

БИЗНЕС ДИАЛОГ

МЕДИА

business dialog media

№ 8 октябрь 2022



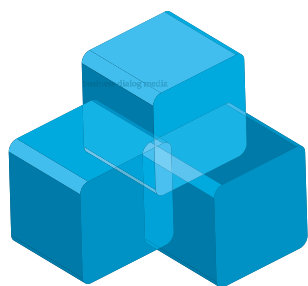
ТЕМА НОМЕРА:

ЭНЕРГЕТИКА И ЖКХ ПОДМОСКОВЬЯ

Министр энергетики Московской области

Александр САМАРИН:

«В ПОДМОСКОВЬЕ НЕТ ПРОБЛЕМ В ОБЛАСТИ ЭНЕРГЕТИКИ,
ТУТ ЕСТЬ ЗАДАЧИ, КОТОРЫЕ МЫ РЕШАЕМ!»



Управление домами ВОСКРЕСЕНСК

МУП «Управление домами-Воскресенск»: «МЫ ОТВЕЧАЕМ ЗА МНОГОЕ!»

- **Управление многоквартирными домами;**
- **содержание, эксплуатация и ремонт жилого и нежилого фондов;**
- **эксплуатация, обслуживание, содержание и ремонт объектов инженерной инфраструктуры (энергетического, теплового, водо-канализационного оборудования, сооружений и др.);**
- **выполнение проектных, строительно-монтажных работ;**
- **оказание ремонтно-строительных услуг населению;**
- **выполнение работ по устройству внутренних инженерных сетей:** (ремонт систем вентиляции, кондиционирования воздуха; внутренних сетей электроснабжения; внутренних тепловых сетей; канализационных сетей; внутренних сетей водоснабжения; установка и ремонт санитарно-технических приборов; устройство внутреннего электроосвещения; ремонт внутренних линий связи).
- **выполнение работ по защите конструкций и оборудования:**
 - гидроизоляция строительных конструкций (обмазочная, оклеечная);
 - кровельные работы (шиферные, мягкие, рулонные на холодной и горячей мастике);
 - теплоизоляция строительных конструкций;
 - теплоизоляция трубопроводов и оборудования;
 - антикоррозийная защита строительных конструкций и оборудования.
- **выполнение работ по отделке конструкций и оборудования:**
 - штукатурные работы;
 - устройство полов (дощатые, линолеумные, паркетные, плиточные, бетонные, кроме специальных полов);
 - облицовочные работы (кроме природного камня);
 - малярные и обойные работы.
- **работы по благоустройству территорий;**
- **монтаж и ремонт технологического оборудования;**
- **выполнение пусконаладочных работ;**
- **производство, передача и распределение теплоносителя, горячей воды и холодной воды;**
- **сбор, очистка и распределение воды;**
- **удаление сточных вод, отходов;**
- **проведение электротехнических работ по замеру сопротивления изоляции и заземляющих устройств;**
- **осуществление электротехнических работ по ремонту жилых и нежилых зданий;**
- **обеспечение жилого фонда услугами по санитарной очистке.**



Муниципальное унитарное предприятие городского округа Воскресенск
Московской области «Управление домами-Воскресенск»
Вконтакте: vk.com/yd.voskresensk

Московская область,
город Воскресенск, улица Андреса, дом 3

Телефоны аварийно-диспетчерской службы
круглосуточно: 8 (49644) 52667, 8-991-712-72-02

Бизнес-Диалог Медиа

www.rbgmedia.ru

Деловое издание, рассказывающее о развитии, отраслях, перспективах, персоналиях бизнеса

**«БИЗНЕС-ДИАЛОГ МЕДИА»:
РАЗГОВОР О БИЗНЕСЕ И ДЛЯ БИЗНЕСА 16+**

Учредитель и издатель: ООО «Бизнес-Диалог Медиа»

Председатель редакционной коллегии: Вадим Винокуров

Генеральный директор-главный редактор: Мария Суворовская

Ответственный редактор: Елена Александрова

Заместитель директора по коммерческим вопросам: Наталья Фастова

Корреспонденты: Алексей Сокольский, Сергей Миронов, Дарья Бакарина, Эльвина Аптреева

Дизайн и вёрстка: Александр Лобов

Дирекция развития и PR: Наталья Фастова

Фотографы: Ольга Мажилан, Роман Новиков

Отпечатано в типографии ООО «ВИБА-СТАР».

Москва, ул. Электровзводская, д. 20, стр. 3

Материалы, отмеченные значком R или «РЕКЛАМА», публикуются на правах рекламы. Мнение авторов не обязательно должно совпадать с мнением редакции. Перепечатка материалов и их использование в любой форме допускается только с разрешения редакции журнала «Бизнес-Диалог Медиа».

Рукописи не рецензируются и не возвращаются.

Издатель: ООО «Бизнес-Диалог Медиа»

Зарегистрировано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Свидетельство о регистрации средства массовой информации ПИ №ФС77-65967 от 6 июня 2016 года.

Адрес редакции: 143966, Московская область, г. Реутов, ул. Победы, д. 2, пом. 1, комн. 23, e-mail: mail@b-d-m.ru

Тел.: +7-495-730-55-50

Подписано в печать 31.10.2022 г., тираж – 15000 экземпляров. Цена свободная

Использованы фотографии: medvestnik.ru, mosreg.ru, norehovo.ru, bez-korony.ru, vk.com > sportivnikvartal

Представительское распространение: администрация губернатора Московской области, правительство Московской области, Московская областная дума, Торгово-промышленная палата Российской Федерации, территориальные Торгово-промышленные палаты Московской области, администрации муниципальных образований Московской области, индустриальные парки и особые экономические зоны Московской области, свыше 30 отелей и загородных клубов Московской области, бизнес-сообщество Московской области.**Нас можно увидеть:**Стойки в Московской областной думе,
в Торгово-промышленной палате РФ,
в Доме правительства Московской области,
в загородных отелях и клубах Московской области.Подробнее об услугах «БИЗНЕС-ДИАЛОГ МЕДИА» смотрите по адресу:
<http://www.rbgmedia.ru/>

Тарифы на оказание рекламных услуг в журнале:	4-ая полоса обложки	69 500 рублей
2-ая полоса обложки	60 500 рублей	Разворот (две полосы)
2-ая полоса обложки+1-я полоса	113 500 рублей	1-ая полоса внутри журнала
3-ая полоса обложки	56 500 рублей	Одна полоса внутри журнала
		62 000 рублей

«Бизнес-Диалог Медиа» выступал информационным партнёром:

Областной форум «Я – гражданин Подмосковья», Международный агропромышленный молочный форум, Международный аграрный форум «Овощкульт», финал Национального чемпионата «WorldSkillsRussia», Всероссийская премия «Благое дело», Первый Франко-Российский бизнес-форум, бизнес-форум «Атланты», Российско-Казахский инвестиционный форум, Российско-Азиатский международный бизнес-форум, форум «Энергоэффективное Подмосковье».

«Бизнес-Диалог Медиа» на своих страницах предлагает обзоры деловых новостей и трендов современного бизнеса, рейтинги, интервью, новости экономической и финансовой жизни Московской области, статьи о практических аспектах предпринимательства, управленческих технологиях, календарь деловых событий, коллекцию идей из разных отраслей для желающих заняться новым бизнесом или развить существующий. «Бизнес-Диалог Медиа» продвигает товары и услуги отечественных компаний, фирм и предприятий. Редакция приглашает читателей к информационному взаимодействию, а представителей бизнеса – к взаимовыгодному сотрудничеству.

2**Министр энергетики Московской области Александр Самарин:** «В Подмосковье нет проблем в области энергетики, тут есть задачи, которые мы решаем!»**6****Министр ЖКХ Московской области Антон Велиховский:** «В сфере жилищно-коммунального хозяйства буквально все задачи для нас приоритетны»**10****Ассоциация «РООР «Союз предприятий ЖКХ МО»:** «Профессиональная трансформация сферы ЖКХ не просто происходит на наших глазах – мы вносим в этот процесс существенный вклад!»**14****Новости ЖКХ и энергетики Подмосковья****17****«Россети Московский регион»:** надёжное электроснабжение и надёжное партнёрство**24****«Связь инжиниринг М»:**
«Поставить на счётчик...»**28****Андрей Пащенко, «Хартия»:**
«Экологическое просвещение населения – наша приоритетная задача!»**32****Дмитрий Аристархов, МУП «Управление домами-Воскресенск»:**
«Акцент на прозрачные внешние коммуникации окупится с лихвой!»**36****Али Регинский, Центр теплоэнергосбережений:**
«Заказчики многократно убеждались в нашем высоком профессионализме»**40****Николай Шкрабляк, «Матрица»:** «Наши устройства сбора и передачи информации – сердце современной интеллектуальной системы учёта энергопотребления!»**46****«Департамент городского хозяйства» Коломны:** качество, оперативность и индивидуальный подход к каждому жильцуНа обложке:
министр энергетики Московской области Александр Самарин
Фотограф: Павел Попов



Министр энергетики
Московской области

Александр Самарин:

***«В Подмосковье нет проблем
в области энергетики, тут
есть задачи, которые мы решаем!»***

Сегодня мы часто, не задумываясь, используем слова «энергия», «энергичный», «энергетика». И нам как-то не приходит в голову, что, например, литераторы золотого века русской словесности, тот же Пушкин, вряд ли бы нас поняли... Ведь в русский язык слово «энергия» пришло ближе к середине XIX века из латыни, где *energia* – «действующая сила», а римляне заимствовали его из Древней Греции, где «эргон» – «работа», «дело», а «энэргейя» – «деятельность».

На Руси же до XIX века использовали слово «сила», ещё раньше – «мочь», «мощь», чей след содержится и сейчас в современных «смочь» или «мощный». Но каким бы словом ни обозначалось это понятие, ясно, что оно краеугольное в нашей жизни: без энергии, силы, мощи ничего не произойдёт, не сдвинется и не улучшится ни в одной области. С этой точки зрения министерство энергетики можно, пожалуй, назвать «самым главным»! И потому неудивительно, что мы при подготовке этого выпуска сочли столь важной беседу с министром энергетики Московской области Александром Самариным.

– Александр Юрьевич, в сложившейся на сегодняшний день ситуации основные вопросы из области энергетики, которые обсуждаются в Европе: «Будет ли у них газ?», «Откуда он к ним придёт?» и «По какой цене?». У нас в России газ собственный, поэтому и для Подмосковья всё это не слишком актуально. А какие проблемы в сфере энергетики, на ваш взгляд, являются в настоящее время самыми острыми именно для нашего региона?

– В Подмосковье нет проблем в области энергетики, тут есть задачи, которые мы решаем. Например, к концу 2030 года планируем газифицировать 99% региона. Для этого реализуем президентский проект и губернаторскую программу. Также перед нами стоит задача по повышению качества электроснабжения потребителей. С этой целью на территории области реализуется программа по повышению надёжности электроснабжения проблемных городских округов. И это уже позволило снизить аварийность за последние два года в среднем на 15-20%. Ещё одна задача – это модернизация тепловых сетей региона. В 2022-2023 гг. на территории семи городских округов – Красногорск, Королёв, Домодедово, Долгопрудный, Егорьевск, Мытищи, Наро-Фоминск – с привлечением средств из федерального бюджета будут выполнены работы по модернизации и реконструкции 25 котельных, 10 тепловых сетей, произведён капитальный ремонт 17 тепловых сетей.

– Новость о том, что снизились объёмы закупки жителями Подмосковья дров для отопления, кого-то может и шокировать. В том смысле, что иногда люди даже не догадываются, что кто-то в наше время, в XXI веке, продолжает использовать дрова не только для приготовления шашлыка. Перед тем как перейти к вопросу

о социальной газификации, давайте поговорим о том, какие источники энергии в Подмосковье самые востребованные и наиболее используемые: газ, электричество, уголь, торф? Каково соотношение каждого из них в общих объёмах и в каком направлении это соотношение необходимо, по-вашему, менять? Какие из них кажутся вам наиболее перспективными?

– Природный газ занимает доминирующие позиции на рынке топливно-энергетического комплекса Московской области. Его доля составляет 68% топливной корзины населения, при этом доля дров – 22%, электроэнергии – 8%, угля и остальных видов топлива – 2%. Столь существенная долевая разница обусловлена топливными затратами. Топливные затраты, к примеру, на отопление и ГВС типового жилого дома при использовании природного газа составят 49 тыс. руб. в год, дров – 217 тыс. руб. в год, электроэнергии – 283 тыс. руб. в год. Поэтому природный газ является наиболее перспективным видом топлива.

– Вопрос, который вызывает то озабоченность, то скептицизм, – альтернативные источники энергии. Насколько, на ваш взгляд, они актуальны? Насколько далеки существующие ныне технологии от того, чтобы можно было всерьёз говорить об их способности заменить традиционные источники?

– Актуальность развития использования возобновляемых источников энергии (ВИЭ) неоднократно подчёркивалась Правительством РФ.

Министерство в рамках полномочий оказывает системную поддержку инвесторам, реализующим на территории региона проекты по строительству объектов генерации, функционирующих на основе использования ВИЭ.

В целях стимулирования развития ВИЭ Министерством энергетики МО проводятся конкурсные отборы проектов по их строительству.

Прошедшие отбор инвестиционные проекты по завершении строительства имеют право осуществлять продажу «зелёной» электроэнергии (мощности) в сетевые организации по установленному «зелёному» тарифу. В свою очередь, сетевые организации имеют обязательство по покупке «зелёной» электроэнергии по установленному тарифу.

Указанная мера оказывает существенную поддержку объектам низкоуглеродной генерации, гарантируя наличие спроса на произведённую электроэнергию.

В настоящее время общий объём мощности, производимой ВИЭ, не должен превышать размер, равный 5% от совокупного прогнозного объёма потерь сетевой организации (на текущий момент весь объём свободной мощности, производимой ВИЭ, отобран инвесторами в рамках проведённых конкурсных отборов).

В период 2018-2021 гг. министерством проведено девять конкурсных отборов, на основании которых осуществляется реализация проектов по размещению 13 генерирующих объектов, функционирующих на основе возобновляемых источников энергии, с общей установленной мощностью 47,127 МВт и общим прогнозируемым объёмом вырабатываемой электроэнергии 325,011 млн кВт*ч. (Проекты реализуются в девяти городских округах: это Балашиха, Богородский, Зарайск, Клин, Люберцы, Одинцово, Пушкинский, Серпухов, Чехов.)

Реализация указанных проектов запланирована до 2023 г.

Несмотря на беспрецедентное экономическое давление недружественных стран, ранее осуществлявших поставки





большей части оборудования для объектов «зелёной» генерации, в 2022 году готовятся к запуску два генерирующих объекта (с использованием свалочного газа). На полигоне ТКО «Торбеево» в г. о. Люберцы идёт установление тарифа, а на полигоне в Тимохово в Богородском г.о. – признание генерирующего объекта квалифицированным.

– Теперь о социальной газификации: каковы её итоги на сегодняшний день? Что способствует её проведению, что мешает?

– В рамках проекта «Социальная газификация» необходимо до конца текущего года завершить догазификацию 2805 населённых пунктов, создать потенциал для подключения к газу 115 тыс. домовладений с количеством жителей более 300 тыс. человек.

На сегодняшний день с начала реализации проекта выполнены работы по догазификации в 2187 населённых пунктах (78%), подведён газ к границам участков 42,6 тыс. домовладений, в которых проживает более 92 тыс. жителей.

На объектах соцгазификации ежедневно работает 2 тыс. человек – 150 бригад филиалов АО «Мособлгаз», а также заключены договоры с 279 подрядными организациями. Нам необходимо до конца года завершить догазификацию в 618 населённых пунктах.

– Ещё не столь давно в нашем регионе можно было часто слышать от представителей бизнеса, что при строительстве каких-либо производственных площадок очень трудно «выбить мощности». Решена ли эта проблема?

– Сейчас с этим всё гораздо проще. В рамках реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 09.08.2017 г. № 955 «Об установ-

лении особенностей оказания услуг по подключению (технологическому присоединению) объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения в электронной форме на территории Московской области и г. Москвы и Санкт-Петербурга в 2017-2023 годах» (далее – постановление № 955) на региональном портале государственных услуг с 2017 года доступна услуга «единая заявка».

Результатом введения данной функции стали не только прозрачность и удобство услуги для заявителей: также возможно подать единую заявку на все виды ресурсов на портале в электронном виде, значительно сократить сроки выдачи технических условий до 2-7 дней и снизить сроки выдачи договоров на ТП до 20 дней.

Участниками этого процесса в Московской области являются 462 ресурсоснабжающие, электросетевые и газораспределительные организации, охватывающие 98% территории Московской области. Сейчас более 96% заявок на техническое присоединение подано в режиме онлайн (в 2013 году данный показатель был менее 10%). Значительный ежегодный рост заявок показывает востребованность данной услуги.

Ещё хочу отметить, что ежегодно составляется Национальный рейтинг состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации. Министерство энергетики Московской области является ответственным центральным органом исполнительной власти в регионе за следующие показатели: А5 – эффективность процедур по подключению электроэнергии, А6 – эффективность процедур по подключению к газопроводу, А7 – эффективность процедур по подключению к сетям водоснабжения и водоотведения. Так вот, рейтинг АСИ в

части технологического присоединения в 2021 и 2022 годах имеет наивысшее значение «AAA» по всем показателям. Указанные достижения в том числе позволили Московской области подняться на 3-е место рейтинга (в 2021 году у неё было 7-е место).

– «Экономика должна быть экономной» – возраст этого лозунга почтенный, но выглядит он по-прежнему вполне бодрим. Вопрос об энергосбережении: насколько, на ваш взгляд, успешно построена в Московской области работа в этом направлении? Что ей мешает?

– Повышение энергетической эффективности и сокращение потребления энергоресурсов являются важной задачей для региона. В настоящее время проводится планомерная работа по сокращению потребления электрической и тепловой энергии в жилищном фонде, на объектах коммунальной инфраструктуры и в бюджетной сфере.

В рамках реализации региональной программы энергосбережения в жилищном фонде активно проводятся мероприятия по организации учёта потребляемых энергоресурсов. Так, в 2021 году было установлено 2639 общедомовых приборов учёта энергетических ресурсов в МКД.

В бюджетной сфере проводятся мероприятия по проведению капитального ремонта внутренних инженерных систем, утеплению фасадов, замене оконных блоков и модернизации систем внутреннего освещения. Выполнение данных мероприятий в 2021 году позволило повысить уровень энергоэффективности 43 зданий бюджетной сферы до нормального и выше (А, В, С, D). Проводится активная работа по привлечению инвесторов для заключения энергосервисных договоров (контрактов), направленных на сокращение потребления энергоресурсов в государственных и муниципальных учреждениях.

Отдельное внимание уделяется снижению потерь тепловой энергии и воды при передаче на объектах коммунальной инфраструктуры. За 2021 год в рамках инвестиционных программ РСО модернизировано 52,4 км теплотрасс и трасс ГВС, а также выполнена замена 7,82 км трубопроводов в сетях водоснабжения и водоотведения на трубы ПНД.

Кроме того, проводится масштабная работа по организации коммерческого учёта электрической энергии, в 2021 году выполнена замена/установка 51 637 ПУ электрической энергии у потребителей Московской области. В объём полезного отпуска электроэнергии включено 39,4 млн кВт*ч, при этом снижение потерь электрической энергии при передаче составило 128,8 млн кВт*ч.

– Можно спорить о причинах, но в последние годы создаётся впечатление, что природе что-то не нравится: летом – шквальные ветры, зимой – ледяные дожди... Однако различные службы, кажется, научились справляться с последствиями таких катаклизмов довольно быстро. Расскажите, пожалуйста, как выстроена такая работа. Существуют ли на предприятиях энергетической отрасли специальные службы для преодоления последствий непогоды или же просто хорошо налажена взаимосвязь с МЧС?

– Постановлением губернатора Московской области от 17.10.2016 г. № 417-ПГ образован Штаб по обеспечению безопасности электроснабжения на территории Московской области. В соответствии с положением о штабе основной задачей являются предотвращение нарушений электроснабжения по причинам, независящим от действий субъектов электроэнергетики и вызванным в том числе опасными природными явлениями и иными чрезвычайными ситуациями, и организация ликвидации последствий нарушения электроснабжения.



В Московской области создан ситуационно-аналитический центр (САЦ), задачей которого являются создание единой системы мониторинга и контроля устраи-

нения аварий и инцидентов на объектах ЖКХ и энергетики (АРМ ЕДДС), сбор и обработка информации от ЕДДС муниципальных образований, по жалобам жителей.

Это позволяет точнее анализировать состояние объектов ЖКХ и энергетики, выявлять наиболее критичные объекты, отслеживать динамику аварийности на объектах инфраструктуры.

При САЦ создана дежурная служба. Организованы круглосуточное дежурство и мониторинг ситуации, связанной с технологическими сбоями, нарушениями нормального режима работы, аварийными отключениями объектов ЖКХ и энергетики.

В целях обеспечения надёжной работы энергоснабжения на территории Московской области круглосуточно работает 314 оперативно-выездных бригад общей численностью 988 чел., привлекается 517 ед. техники.

В режиме повышенной готовности – 527 оперативно-выездных бригад общей численностью 2455 чел., привлекается 2225 ед. техники.

В особом режиме работы – 781 оперативно-выездная бригада общей численностью 4144 чел., привлекается 3152 ед. техники.

Для устранения технологических сбоев и аварийных ситуаций в случаях массовых отключений электроэнергии, на основании заключённых ТСО соглашений, дополнительно привлекаются специализированные подрядные организации.

Также могут привлекаться силы и средства ГУ МЧС по Московской области. Вопросы организации взаимодействия между данными структурами отрабатываются при проведении совместных противопожарных, противопожарных тренировок и командно-штабных учений.

Подготовил Алексей Сокольский





Министр ЖКХ Московской области
Антон Велиховский:

«В сфере жилищно-коммунального хозяйства буквально все задачи для нас приоритетны»

Первое подобие служб жилищно-коммунального хозяйства на Руси появилось в 1649 году, когда царь Алексей Михайлович написал «Наказ о градском благочинии». В нём, между прочим, повелевалось иметь на каждом дворе дворника. Так что, возможно, первыми отечественными работниками ЖКХ были дворники. Даже в начале XX века, когда Москва начала массово застраиваться многоэтажками, главным по дому всё равно оставался дворник. Ему подчинялся целый штат сотрудников: от швейцара до ночного сторожа. Впрочем, первенство дворников по части обслуживания систем ЖКХ могут с полным правом оспорить водопроводчики, ведь первые системы подачи воды на Руси возникли в IX веке в Великом Новгороде. А в Москве водопровод появился в конце XV века, когда по указанию Ивана Грозного от Москвы-реки вода по дубовой трубе стала подаваться в колодец для использования москвичами.

Первый же официальный орган ЖКХ, жилищно-эксплуатационная контора (ЖЭК), появился в столице лишь в 1959 году. Располагались ЖЭКи на первых этажах жилых домов. Помимо решения жилищно-коммунальных вопросов, там можно было сделать фото на паспорт, постричься или позвонить в другой город. В ЖЭКах регулярно проходили собрания жильцов, а возле каждого стояла «Доска позора», на которую вывешивали фотографии хулиганов и алкоголиков. Помните, в «Бриллиантовой руке»? Так что жилищно-коммунальное хозяйство со всеми связанными с ним удобствами и проблемами сопровождало жизнь многих поколений наших предков, даже когда ещё так не называлось (аббревиатура «ЖКХ» досталась нам в наследство от советских времён, как и множество проблем и спорных «традиций»).

Но неприятные пережитки прошлого, такие как взяточничество, стремление схалтурить, своровать то, что плохо лежит, и прочее головотяпство работников ЖКХ, по определению должны постепенно остаться только в советских анекдотах. А сегодняшнее ЖКХ Подмосковья – целый комплекс отраслей экономики, обеспечивающих функционирование зданий, создающих безопасное, удобное и комфортабельное нахождение в них людей. Электро-, газо-, тепло- и водоснабжение, канализация, вывоз мусора, утилизация, переработка ТБО и ещё великое множество функций, о которых мы не привыкли задумываться, но от которых зависят наши комфорт и безопасность, – сфера ответственности ЖКХ. О том, как переживает эта важнейшая отрасль наши непростые времена, какими достижениями может гордиться и какие планы строит, мы побеседовали с министром жилищно-коммунального хозяйства Московской области Антоном Велиховским.

– Антон Алексеевич, в прошлом интервью нашему изданию вы говорили, что основная задача Министерства ЖКХ Московской области – работать на опережение, то есть не просто повысить уровень качества городской среды региона, но и позаботиться о благополучии населения в будущем. Скажите, какие инструменты (проекты) Министерство ЖКХ МО использует для достижения этой цели? В каких направлениях вы сегодня работаете?

– В сфере жилищно-коммунального хозяйства буквально все задачи для нас приоритетны, нам сложно разделить их на «важные» и «не очень». Министерство ЖКХ всегда на связи с жителями, в том числе благодаря Центру управления регионом, который работает в режиме 24/7. В конце марта мы для удобства жителей дополнительно разработали и успешно реализовали QR-код с новым видом обратной связи с жителями по вопросам начислений за жилищно-коммунальные услуги и возможности подачи заявки по переходу на единую систему расчётов. А также внедрили новый вид коммуникации – «Чистый бак», когда житель может подать нам сигнал о проблемах на контейнерной площадке, которые мы оперативно решаем в течение 24 часов.

Продолжаем реализовывать важные для наших жителей федеральные нацпроекты, государственные и региональные программы – «Чистая вода», «Развитие инженерной инфраструктуры», «Оздоровление Волги», «Мегабак», «ЭКОпункт», «Мой подъезд», – направленные на решение важнейших запросов жителей Подмоскovie, и ведём планомерную работу по повышению уровня цифровизации сферы ЖКХ в Московской области. Так, повсеместно цифровые технологии внедряются на объектах капремонта, строительства инженерной инфраструктуры жилищно-коммунального хозяйства, в сфере обращения с отходами, в ЕИАС ЖКХ, при помощи которой собственники жилья могут провести голосование в цифровом формате.

Уже четвёртый год мы проводим реформу обращения с ТКО с целью достижения установленных руководством страны ключевых показателей.

Отдельное внимание обращаем на просветительскую деятельность, направленную на формирование у населения Подмосковья правильного отношения к разделению отходов, к охране окружающей среды. В частности, проводим экологические уроки для учащихся школ, акции и конкурсы экологической направленности. В этом году запустили новый проект для школьников из Солнечногорска – «Экофизкультура».

Жилищный фонд Московской области – это более 54 тыс. многоквартирных до-

мов, из которых в региональную программу капремонта включено 44 162 дома. Планы капитального ремонта рассчитаны на 35 лет – до 2049 года. Это самая масштабная программа капитального ремонта на территории Российской Федерации. Особое внимание нами уделяется вопросам замены лифтов, кровель, фасадов и систем газоснабжения в рамках реализации программы капремонта МКД. На протяжении девяти лет специалисты подведомственного нашему министерству Фонда капитального ремонта МКД Московской области (ФКР) используют индивидуальный подход в работе над каждым новым проектом. Кроме того, фонд принимает активное участие в восстановлении мирной жизни в Мариуполе и двух районах ДНР. Ведётся восстановление многоквартирных домов, объектов инженерной инфраструктуры, теплоснабжения и электроснабжения. Силами ФКР также отремонтировано 149 школ в Запорожской области.

– Какими результатами по развитию региона в сфере ЖКХ вы готовы поделиться уже сейчас? Какие планы реализованы за текущий год?

– За семь лет качество водоснабжения улучшено для 2 млн жителей Подмосковья в 48 городских округах. Сегодня 93% жителей области обеспечены чистой водой. Построено и модернизировано 420 объектов.

В этом году уже построено и реконструировано семь объектов водоснабжения, улучшено качество водоснабжения для 33,6 тыс. человек:

- сети водоснабжения, Опалиха, г. о. Красногорск (ФБ) – 3 тыс. чел.;
- ВЗУ № 1, Поварово, г. о. Солнечногорск (ФБ) – 4 тыс. чел.;
- ВЗУ, Петровское, Ленинский г. о. (ФБ) – 2 тыс. чел.;
- ВЗУ, Орлово, Ленинский г. о. (ФБ) – 1,5 тыс. чел.;
- ВЗУ, Крюково, г. о. Чехов (ФБ) – 3 тыс. чел.;
- ВЗУ, Маврино, г. о. Шатура – 0,1 тыс. чел.;
- строительство сетей в г. о. Черноголовка – 20 тыс. чел.

До конца 2022 года будет построено и реконструировано ещё 32 объекта, что обеспечит чистой водой более 55 тыс. человек.

В президентскую программу «Оздоровление Волги» национального проекта «Экология» в Московской области вовлечено 630 объектов с охватом 7,7 млн жителей региона. Что касается половины этих объектов: мы их либо уже реализовали, либо проводим работы, либо разрабатывали проектно-сметную документацию. В настоящее время из федерального бюджета обеспечено финансирование в размере порядка 16,5 млрд рублей, а из областного бюджета на реализацию этой

программы выделено с 2018 года около 26 млрд рублей. Мы подсчитали, что уже сбрасываем и продолжаем сбрасывать 55 млн кубометров абсолютно чистой и безопасной воды в бассейн реки Волги и в её притоки, что по объёму в день сопоставимо с порядка 70 олимпийскими бассейнами ежедневно. С 2018 года в 17 городских округах более чем для 1,5 млн жителей мы создали предпосылки для улучшения экологической ситуации. В рамках этой программы дополнительно построено 32 объекта водоотведения. В конце июня мы приступили к пусконаладке новых очистных сооружений в г. о. Шатура производительностью 10 тыс. кубометров в сутки, где применены самые современные технологические решения, а качество сброса соответствует всем мировым стандартам.

В инвестиционных программах водоканалов заложено ещё 4 млрд рублей на модернизацию систем водоотведения.

Два значимых объекта введены досрочно. Так, в 2020 году в рамках президентской программы реконструировали очистные сооружения в Подольске

временем ЩМОС перестали справляться с нагрузкой. Сейчас они обслуживают свыше 900 тыс. жителей из четырёх городских округов: Щёлково, Фрязино, Королёв и Пушкинского, в состав которого теперь входит и Ивanteeвка. Уже построены первая очередь очистки, современные блоки доочистки и станция УФО. Первый этап завершён, проходят пусконаладочные работы. Теперь сточные воды с комплекса сооружений поступают на новый блок доочистки производительностью 400 тыс. кубических метров в сутки, где происходит очистка стоков до требуемых норм. Сам блок состоит из 24 автоматизированных дисковых фильтров с тонкостью фильтрации по номинальному эквивалентному размеру частиц – 10 микрон. В фильтры встроены насосы для удаления донного осадка и опорожнения, включая эжекторы всасывания осадка.

Свыше 8 млн тонн ТКО было отсортировано на наших современных КПО с 2019 года, они не пошли на захоронение, а были направлены в виде вторичных материальных ресурсов на предприятия-



с увеличением мощности до 150 тыс. кубических метров в сутки, а также построили канализационный напорный коллектор для перекачки сточных вод с очистных сооружений микрорайона Климовск. Благодаря реализации этих мероприятий улучшилась экологическая обстановка для 350 тыс. жителей Подольска и бассейна реки Волги, а также были созданы дополнительные мощности для подключения жилого фонда к очистным сооружениям. Кроме того, ликвидирован сброс неочищенных стоков в реку Пахру.

Ещё один знаковый и масштабный проект – Щёлковские межрайонные очистные сооружения, введённые в эксплуатацию более 50 лет назад и рассчитанные на приём стоков в объёме 230 тыс. кубометров в сутки. Следует отметить, что со

переработчики и производители готовой продукции. Стоит отметить, что «Российский экологический оператор» (ППК РЭО) наградил Московскую область за первое место «Зелёной премии» в номинации «Оценка деятельности субъектов Российской Федерации в сфере обращения с ТКО» в конце 2021 года. Мы перевыполнили целевые показатели 2021 года по объёму твёрдых коммунальных отходов, направленных на обработку, на 40%, а по объёму твёрдых коммунальных отходов, направленных на утилизацию (вторичную переработку), – на 32,5%. До конца года к имеющимся 60 площадкам «Мегабак» мы откроем ещё пять, а также дополнительно установим 650 экопунктов. Благодаря площадкам «Мегабак» и экопунктам собрано свыше 122 тыс. кубометров вторсырья и 254 тонны тары соответственно.



В этом году запустили пилотный проект «Экошкаф» на АЗС «Татнефть».

Особое внимание нами уделяется вопросам замены лифтов, кровель, фасадов и систем газоснабжения в рамках реализации программы капремонта МКД. С 2014 года по региональной программе капитального ремонта в МО отремонтировано 15 700 многоквартирных домов, что составляет 35,5% от общего числа домов, включённых в программу капитального ремонта. В результате жилищные условия улучшены для 2,5 млн подмосковных жителей. Заменено более 12 400 лифтов, отремонтировано порядка 9 тыс. крыш и 3650 фасадов, а также проведён ремонт газоснабжения в 1650 МКД.

Несмотря на сложности, вызванные увеличением стоимости строительных материалов, и пандемии, план капремонта реализуется успешно благодаря слаженной работе Центра управления проектами фонда и действию трёхлетних контрактов, которые позволили подрядным компаниям равномерно распределить рабочий процесс и закупить материалы до повышения цен.

В 2022 году в программу капремонта включено 3849 МКД, из которых 2577 домов уже отремонтировано. В частности, заменено 638 лифтов, проведён ремонт 387 фасадов, осуществлена замена систем газоснабжения в 494 домах, отремонтировано 815 кровель. Проведены работы по ремонту и замене инженерных коммуникаций в 442 домах.

По итогам федеральных рейтингов Фонд капитального ремонта Московской области признан одним из лучших региональных операторов по эффективности реализации программы капремонта, а также за использование инновационных технологических и цифровых решений при проведении капитального ремонта.

– С каждым годом МосОблЕИРЦ совершенствует систему передачи показателей счётчиков, следовательно, оплачивать «коммуналку» становится намного проще. Расскажите про нового виртуального помощника, который совсем недавно появился на сайте расчётного центра. В чём его предназначение и что он умеет?

– МосОблЕИРЦ постоянно внедряет современные формы работы с жителями Подмосквы, поэтому оплачивать коммунальные платежи стало действительно проще. Новый виртуальный помощник – чат-бот Федот – делает этот процесс ещё более удобным. С его помощью можно узнать баланс лицевого счёта, передать показания воды и электроэнергии. Достаточно нажать на оранжевый значок чата в правом углу главной страницы сайта МосОблЕИРЦ и ввести запрос «узнать баланс лицевого счёта» или «передать показания». После этого виртуальный помощник подскажет порядок действий.

Бот Федот быстро обучается и скоро сможет отвечать на актуальные вопросы жильцов. Он подскажет адреса и график работы клиентских офисов, расскажет про тарифы ЖКУ, даст возможность передать показания приборов учёта тепла, заказать платные услуги. И конечно, робот объяснит, как пользоваться личным кабинетом и где получить консультацию. У бота Федота нет выходных и перерывов на обед, он доступен в любое время в круглосуточном режиме.

– Говоря о цифровизации и полезных приложениях, нельзя не упомянуть про новые возможности проекта «Мегабак». Что такое экотакси? Какие услуги оказывает сервис и как его вызвать?

– Проект Министерства жилищно-коммунального хозяйства Московской области «Экотакси. Мегабак едет к вам!» теперь работает по всей территории Московской области. Достаточно зайти на сайт мегабак.рф или двабака.рф, нажать на кнопку и оформить заказ либо скачать приложения двух компаний «Орис Пром» или «Убери» для «Андроид» или «Айос», в которых также удобно оформить заказ. Сервис «Экотакси» предоставляют «Орис Пром» и ПК «ВТОРАЛЮМИНПРОДУКТ». Специалисты приедут к жителям домой и вывезут вторичное сырьё напрямую на предприятия-переработчики. Заберут некоторые виды пластика, крупную или мелкую бытовую технику, металлолом.

Подробные условия вызова экотакси можно уточнить у оператора при оформлении заказа. Услуги экотакси («Орис Пром» и ПК «ВТОРАЛЮМИНПРОДУКТ») можно заказать любым удобным способом: через мобильное приложение App Store, Google Play либо зайдя на сайт мегабак.рф и двабака.рф, где можно нажать специальную кнопку и перейти к оформлению заказа.

– Сфера ЖКХ – одна из тех, где довольно активно практикуется государственно-частное партнёрство. Не могли бы вы привести свежие позитивные примеры? Каков, на ваш взгляд, должен и может быть вклад коммерческих компаний в раз-

витие сферы ЖКХ в Подмосковье? В каких направлениях может развиваться сотрудничество министерства с бизнесом?

– Московская область активно сотрудничает с потенциальными инвесторами, прорабатывается вопрос о возможности привлечения внебюджетных средств в рамках концессионных соглашений в отношении объектов водоснабжения и водоотведения. В настоящее время работа ведётся по семи муниципальным образованиям Московской области.

В целях активизации инвестиционных процессов в рамках государственно-частного партнёрства в сфере ЖКХ коммерческим компаниям необходимо активно изыскивать возможность привлечения заёмных средств, которые предлагает механизм инфраструктурного меню на модернизацию коммунальной инфраструктуры, а также чётко выполнять принятые на себя инвестиционные обязательства.

Сотрудничество министерства с бизнесом может успешно развиваться в отношении как строительства (реконструкции) объектов водоснабжения и водоотведения, в том числе объектов по обработке и утилизации осадков сточных вод, так и развития механизмов энергосервиса, направленных на получение экономии энергетических и эксплуатационных затрат.

– Что сегодня в перспективных планах министерства? Расскажите о целях, которые вы наметили.

– Остановлюсь на самых основных направлениях.

По федеральной программе «Чистая вода» до 2026 года планируем открыть

94 объекта и улучшить качество воды для более чем 370 тыс. жителей МО. К концу 2022 года показатель обеспеченности жителей Московской области чистой водой составит 93,5%.

В настоящее время уже ведётся проектирование 17 мероприятий с вводом в 2023-2024 гг. и с охватом 110 тыс. жителей (13 ВЗУ г. о. Можайск, один ВЗУ г. о. Егорьевск, один ВЗУ г. о. Фрязино, водовод в г. о. Люберцы, водовод в г. о. Лыткарино). Также идут работы по реконструкции очистных в городских округах Лыткарино и Солнечногорск. Производительность очистных сооружений в Лыткарино составит 30 тыс. кубических метров в сутки, а в Солнечногорске – 27 тыс. кубометров в сутки. После ввода в эксплуатацию эти очистные сооружения обеспечат качественной услугой водоотведения 122 тыс. жителей.

В настоящее время ещё по 13 объектам в Апрелевке, Кашире, Коломне и Сергиевом Посаде организованы строительные работы. По пяти объектам в городских



округах Одинцово, Сергиев Посад, Черноголовка, Электросталь и крупным очистным сооружениям в Дубне идут проектно-изыскательские работы. По 11 готовым проектам в Дмитрове, Наро-Фоминске, Павловском Посаде и Серпухове ведётся актуализация проектно-сметной документации с учётом импортозамещения.

Реконструкция Щёлковских межрайонных очистных сооружений продолжается. К концу текущего года, после завершения пусконаладочных работ, планируется запуск сооружений, позволяющих производить очистку 280 тыс. кубических метров в сутки, что даст возможность приступить к реализации второго этапа, предусматривающего частичную реконструкцию существующих аэротенков производительностью 120 тыс. кубометров в сутки. Таким образом, по завершении второго этапа мощность очистных сооружений достигнет 400 тыс. кубических метров в сутки. Реализация объекта в 2023 году позволит обеспечить качественной услугой водоотведения порядка 900 тыс. человек, а также существенно снизить уровень загрязнений в бассейн реки Волги.

Продолжим работу по внедрению единого платёжного документа в цифровом формате, будем делать более удобными и доступными такие уже положительно зарекомендовавшие себя сервисы, как «Умная платёжка», «Коммунальный кешбэк» и «Коммунальный бонус». Будем развивать функционал и популярность ЕИАС ЖКХ, благодаря которой жители могут проводить общие собрания собственников жилья в электронной форме, что обеспечивает максимальную прозрачность и легитимность.

В планах на следующий год стоит дальнейшая реализация программы капремонта и программы «Мой подъезд».

С 2022 года наши специалисты технадзора из ГБУ МО «УТНР» осуществляют строительный контроль в рамках государственного задания на объектах, капитальный ремонт которых осуществляют региональные министерства и ведомства. Строительный контроль на объектах капремонта показал свою высокую эффективность, и мы продолжим эту положительную практику в следующем году.

Продолжим и реализацию реформы по обращению с ТКО с тем, чтобы добиться «нулевого» захоронения, развить экономику замкнутого цикла. В частности, в следующем году нами запланированы к вводу в эксплуатацию два завода по переработке пластика в Кашире и Егорьевске, строительство которых было начато в этом году.

В общем, планов достаточно много, положительный опыт прошлых лет позволяет надеяться на их успешную реализацию.



Подготовил Алексей Сокольский

АССОЦИАЦИЯ

«РООР «СОЮЗ ПРЕДПРИЯТИЙ ЖКХ МО»: «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ СФЕРЫ ЖКХ НЕ ПРОСТО ПРОИСХОДИТ НА НАШИХ ГЛАЗАХ – МЫ ВНОСИМ В ЭТОТ ПРОЦЕСС СУЩЕСТВЕННЫЙ ВКЛАД!»

Руководство Ассоциации «Региональное отраслевое объединение работодателей «Союз предприятий жилищно-коммунального хозяйства Московской области» рассказало, как сегодня повышается профессиональный уровень в сфере ЖКХ.



Наталья Абросимова – исполнительный директор Ассоциации «Региональное отраслевое объединение работодателей «Союз предприятий жилищно-коммунального хозяйства Московской области», руководитель Центра оценки квалификаций, член Совета профессиональных квалификаций ЖКХ, председатель Комиссии по профессиональным квалификациям в сфере управления и эксплуатации многоквартирных домов, член Экспертного совета Комитета Государственной Думы по жилищной политике и жилищно-коммунальному хозяйству.

– Ассоциация «РООР «Союз предприятий ЖКХ МО» работает с 2017 года и объединяет ресурсоснабжающие и управляющие организации, клининговые и газовые компании. Сегодня это востребованная площадка по обмену опытом между членами Ассоциации. Надеемся, что наше профессиональное сообщество будет только расти.

Мы представляем сферу жилищно-коммунального хозяйства Подмосковья в Совете по профессиональным квалификациям ЖКХ РФ. У нас достаточно большой объем работы, в том числе законодательской. За пять лет накоплена интересная практика. Участвуем в реализации решений федерального и регионального уровней по реформированию отрасли жилищно-коммунального хозяйства, в определении приоритетных направлений развития кадрового потенциала и системы

квалификаций. Ведём мониторинг рынка труда, содействуем разработке нормативно-правовых актов, экспертизе проектов профстандартов и т. д.

Если это необходимо, то мы защищаем законные интересы и права членов Ассоциации в их взаимоотношениях с органами госвласти и местного самоуправления, с юридическими лицами. Оказываем консультативную помощь по всевозможным вопросам, будь то управление производством и персоналом или бухгалтерский учёт и аудит. Обобщаем практику применения норм законодательства, разрешаем индивидуальные и коллективные трудовые споры.

Отдельная задача – создание условий для повышения квалификации руководителей и специалистов предприятий и организаций – членов нашего объединения. И здесь стоит сказать, что, по нашему взгляду,



бокому убеждению, независимую оценку квалификаций должны обязательно проходить не только руководители УО, но и все, кто отвечает за безопасное проживание в МКД. Зачастую у крупных управляющих организаций штатных единиц всего 15-20, а ещё порядка 400-500 человек числится в подрядных или субподрядных организациях.

Ещё в 2018 году на расширенном заседании Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ, в котором представители Ассоциации принимали участие, говорили о том, что все участники рынка ЖКХ должны иметь свидетельство о НОК. Не только директор, не только главный инженер, а все, кто работает на подряде. Сейчас таких требований нет, но необходимо, чтобы к этим подрядным организациям были законодательно применены те же самые нормы. Потому что есть добросовестные УО, а есть те, кто всячески пытается уйти от ответственности. А если мы возьмём сегмент ТСЖ и ЖСК, то они вообще не получают никаких лицензий. Там могут работать совершенно случайные люди. Мы регулярно проводим проверки с Госжилинспекцией МО. Например, на одном из таких рейдов было выявлено, что подготовка к отопительному периоду дома проводилась сотрудником, который не имел профильного образования; конечно, нашли и много нарушений. Выяснилось, что человек до этого работал в медицине. Такой «мастер» не только не обслужит МКД качественно, но и может по незнанию даже навредить дому. Поэтому мы рады, что законодатель сегодня настаивает на наличии профильного образования. Аттестация сотрудников должна проходить регулярно – раз в три года или пять лет, в зависимости от статуса должности. НОК может также стать одним из требований вступления в СРО. Уход с рынка ЖКХ неквалифицированных кадров и недобросовестных УО приведёт только к увеличению здоровой конкуренции.

Наша отрасль также нуждается в новых профкадрах. Например, если возьмём подготовку к осенне-зимнему периоду, то современные мастера уже заполняют паспорт готовности дома в электронном виде. А возрастные работники привыкли это делать на бумаге, им сложно перестроиться. Поэтому важно, чтобы молодые кадры оставались в отрасли. Кстати, в регионе работает базовая кафедра Министерства жилищно-коммунального хозяйства Московской области «Управление городской инфраструктурой и развитием территорий» МГИМО, где уже несколько сотен руководителей УО прошли повышение квалификации. Именно там впервые в России вручили дипломы управленцам городской инфраструктуры. Ассоциация работодателей регулярно проводит ярмарки вакансий среди студентов профильных



учебных заведений, которые сейчас проходят у нас ГИА-НОК. Каждый год работодатели оставляют заявки на то, чтобы мы предоставили им на работу профильные кадры. Мы также проводим множество тренингов, обучающих мероприятий, вебинаров и семинаров.

Членство в Ассоциации работодателей – это огромный шаг вперёд на пути совершенствования своей работы по управлению многоквартирными домами, улучшению качества предоставления услуг жителям, повышению квалификации сотрудников.



Александр Афонин – председатель правления Ассоциации «Региональное отраслевое объединение работодателей «Союз предприятий жилищно-коммунального хозяйства Московской области».

– В Московской области несколько тысяч предприятий и организаций ЖКХ, это более 100 тыс. сотрудников. В своей деятельности сталкиваемся с тем, что не все

работающие специалисты обладают квалификацией, соответствующей требованиям профессиональных стандартов. Эту ситуацию стараемся переломить. Профессиональная трансформация сферы ЖКХ не просто происходит на наших глазах – мы вносим в этот процесс существенный вклад. Важно, чтобы знания, навыки и умения специалистов были приведены в соответствие с современным уровнем развития техники и технологии в отрасли. И здесь нужно тесное взаимодействие между учреждениями образования и организациями в ЖКХ.

Для реализации этих целей необходимы постоянный мониторинг рынка труда, разработка образовательных программ, профессиональных стандартов вместе с работодателями. Мы работаем в тесном взаимодействии с Советом по профессиональным квалификациям в жилищно-коммунальном хозяйстве РФ и Координационным советом по применению профессиональных стандартов на предприятиях ЖКХ Московской области. Функционируют современные многоотраслевые центры независимой оценки квалификации. Создано более 100 экзаменационных площадок, значительная часть из которых – это профильные учебные заведения. На наш взгляд, сегодня необходимо и дальше способствовать тому, чтобы образовательные профучреждения становились экзаменационными площадками ЦОК. Это позволяет отвечать на вызовы времени.

На площадках ЦОК еженедельно проходят профэкзамены. Помимо этого, мы реализуем много важных инициатив, которые выходят далеко за рамки региона. Благодарим за поддержку нашей работы вице-губернатора Московской области Евгения Акимовича Хромушина, который возглавляет региональный Координационный совет по применению профессиональных стандартов на предприятиях ЖКХ.

Своим опытом решения актуальных задач, стоящих перед сферой ЖКХ, мы поделились 24 июня 2022 года в Совете Федерации на заседании Совета по вопросам жилищного строительства и содействия развитию жилищно-коммунального комплекса. Речь шла о совершенствовании деятельности организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами. Заседание провела заместитель председателя Совета Федерации Галина Николаевна Карелова. Презентация о нашей работе в рамках внедрения НОК на предприятиях ЖКХ Подмосковья вошла в итоговые материалы заседания.

С коллегами обсудили проблемы сферы и реализацию проекта Стратегии жилищно-коммунального хозяйства и строительной отрасли на период до 2030 года. В ней отдельный раздел посвящён профессиональной трансформации сферы ЖКХ. Констатировали ещё раз тот факт, что отсутствие законодательно закреплённых комплексных требований к квалификации сотрудников и материально-техническому обеспечению управляющих организаций приводит к их нарастающему профессиональному и технологическому отставанию. Как итог – низкое качество проведения работ капитального характера, рост износа жилищного фонда, рост социальной напряжённости среди потребителей ЖКХ.

Что касается других прозвучавших предложений, то говорили о необходимости разработать программы дополнительного профессионального образования и переподготовки кадров в сфере ЖКХ, в том числе ускоренные, и сделать обязательной практику студентов в управляющих организациях. Мы поддерживаем предложенные пути совершенствования существующей системы высшего профессионального образования в сфере ЖКХ. Они основаны на обеспечении соответствия профессиональных стандартов и квалификационных требований с учётом специфики органи-



заций, являющихся работодателями в соответствующей сфере деятельности. Стоит сказать, что в Министерстве строительства и ЖКХ РФ рассматривается возможность заменить или дополнить требование к наличию квалификационного аттестата у руководителя управляющей организации наличием профильного образования «специалист по управлению многоквартирным домом».

В Московской области сегодня представители жилищно-коммунальной отрасли успешно проходят процедуру независимой оценки квалификации. Регион активно работает и с колледжами, и высшими учебными заведениями, где открыты курсы повышения квалификации для руководителей УО. Для масштабирования этой практики по всей стране как раз и нужна правовая норма, которая бы обязала в первую очередь руководителей управляющих организаций подтверждать свою квалификацию через процедуру независимой оценки квалификации. Инфраструктура для этого есть. Важно делать всё возможное, чтобы создать более комфортное правовое

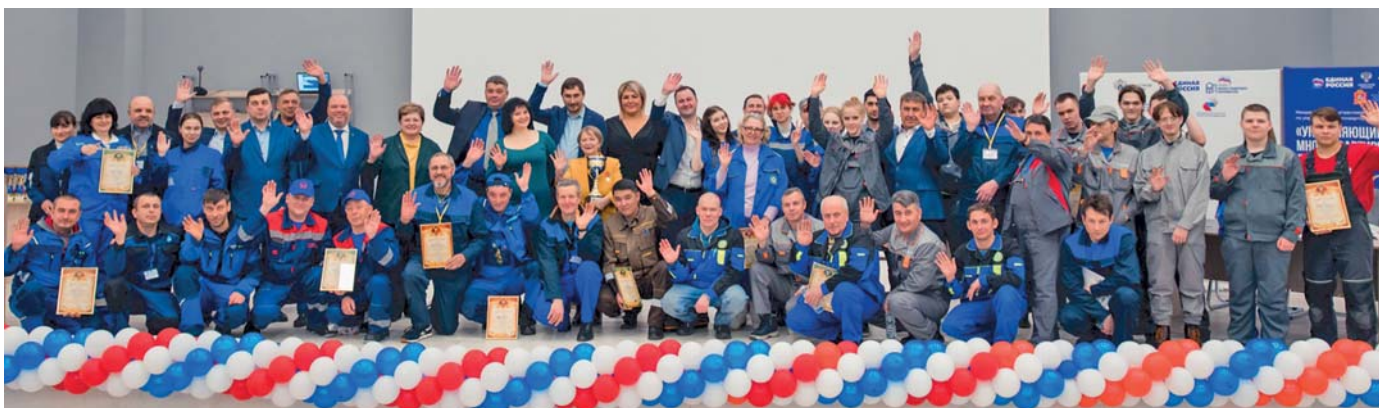
поле для развития НОК. Тогда мы получим долговременный эффект, ведь своевременно и квалифицированно выполненные грамотными сотрудниками работы со временем приведут к сохранности, а порой и к повышению технических характеристик зданий и инженерных систем.



Кирилл Архипов – заместитель председателя правления Ассоциации «Региональное отраслевое объединение работодателей «Союз предприятий жилищно-коммунального хозяйства Московской области».

– Сегодня все понимают, насколько важно повышать престиж работы в сфере ЖКХ и привлекать молодых специалистов на наши предприятия. У нас очень высокий процент людей предпенсионного возраста, налицо кадровый дефицит. Для этого мы реализуем проект по совмещению независимой оценки квалификации с аттестацией обучающихся профессионального образования – ГИА-НОК. Изначально





в двух колледжах Московской области (в Межрегиональном центре компетенций – Техникуме имени С. П. Королева и в Павлово-Посадском техникуме) был запущен пилотный проект. Сегодня уже в разных учебных заведениях Москвы и Подмосковья активно проводят «двойную» аттестацию выпускников по различным квалификациям ЖКХ. Это стало возможным благодаря созданному на базе образовательных организаций экзаменационным площадкам Центра оценки квалификации Ассоциации «РООР «Союз предприятий ЖКХ МО».

Теперь в рамках обычных экзаменационных процедур выпускник может получить не только диплом об образовании, но и квалификацию, отвечающую требованиям профессиональных стандартов. Она подтверждается работодателями. Информация о каждом выданном свидетельстве заносится в реестр Национального агентства развития квалификаций, который информирует потенциальных работодателей, отбирающих для себя лучшие кадры.

Например, выпускники колледжа Московского информационно-технологического университета – Московского архитектурно-строительного института, помимо дипломов о среднем профессиональном образовании, в этом году успешно сдали профэкзамен. Процедура ГИА-НОК была проведена впервые и в системе высшего образования, готовящего специалистов жилищно-коммунального хозяйства. Так студенты национального исследовательского университета «Московский государственный строительный университет» успешно прошли такую процедуру. Надеюсь, что будет только расти количество студентов, которые воспользуются этой возможностью и вместе с дипломом об образовании получат свидетельство о квалификации. Интересно, что теоретическую часть ребята зачастую решают быстрее, чем более опытные специалисты. Успешный опыт проведения такой аттестации стоит применять во всех регионах страны.

Ещё один хороший пример возрождения преемственности поколений в профессиональной среде – это наш уникальный батл-конкурс «Лучший по про-

фессии». Этот проект сложно было бы реализовать и масштабировать без поддержки Совета по профессиональным квалификациям в ЖКХ, а именно его председателя, депутата Московской городской Думы, председателя Комиссии по государственному строительству и местному самоуправлению Александра Козлова. С 2014 года совет формирует и поддерживает функционирование системы профессиональных квалификаций в жилищно-коммунальной области профессиональной деятельности на общероссийском уровне.

Батл-конкурс «Лучший по профессии» уже два года проводится среди студентов Межрегионального центра компетенций и работников предприятий жилищно-коммунального комплекса Московской области. Соревнование проходит на современных полигонах, на которых удобно проводить практическую часть экзамена

для большого количества соискателей одновременно. В мастерских профи соревнуются со студентами. В этом году мы сделали трансляцию батл-конкурса на всю Россию, чтобы все желающие могли посмотреть, как проходит соревнование. В итоге призовые места распределились ровно 50 на 50 между студентами и профессионалами. В рамках батла ещё проводится своего рода день открытых дверей: студентам предоставляется возможность трудоустроиться прямо на площадке конкурса. Так, например, ребята пошли работать на предприятия ЖКХ городского округа Королёв.

Таким образом, очень важно делать упор на молодых специалистов, помогать им, поддерживать и мотивировать ещё на этапе обучения, чтобы они закрепились в нашей отрасли и стремились постоянно повышать свою квалификацию.

Подготовила Эльвина Антеева

После принятия изменений в Трудовой кодекс РФ (ст. 195.1; 195.2; 195.3), Федерального закона от 03.07.2016 г. № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификаций» и Постановления Правительства РФ от 27.06.2016 г. № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более 50% акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности» началась реализация этих документов на предприятиях муниципального сектора экономики. Независимая оценка квалификаций уже обязательна для муниципальных унитарных предприятий, государственных (муниципальных) бюджетных учреждений. С каждым годом проведение НОК становится всё более необходимым критерием постоянного развития специалистов в своей профессии. ГИА-НОК с 2018 года реализует Национальное агентство развития квалификаций с участием отраслевых советов по профессиональным квалификациям и субъектов Российской Федерации, а также при поддержке Национального совета при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям и Минтруда России.

Наро-Фоминск: 370 млн рублей на капремонт домов

В текущем году на региональную программу капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов г. о. Наро-Фоминский выделено 370 млн рублей. Запланировано отремонтировать кровли в 21 многоквартирном доме, фасады в восьми МКД, инженерные системы в 12 домах, заменить пять лифтов в двух МКД. На текущий момент работы проведены в трёх МКД.



Как отмечает министр ЖКХ Московской области Антон Велиховский: «В Московской области реализуется самая значительная программа в Российской Федерации по капитальному ремонту, в неё включено более 44 тыс. многоквартирных домов. Планы капитального ремонта рассчитаны до 2049 года. В ходе реализации программы капитального ремонта Московской области с

2014 года произведён капитальный ремонт 15,5 тыс. домов. Улучшены жилищные условия 2,5 млн жителей области. В 2022 году запланировано отремонтировать 3849 многоквартирных домов. На данный момент завершён капитальный ремонт 2306 МКД. По итогам выполнения плана на текущий год будут улучшены жилищные условия около 450 тыс. семей».

В 2021 году на территории Московской области капитально отремонтировано 2500 многоквартирных домов.

«В рамках трёхлетнего плана будет проведён ремонт порядка 8 тыс. домов. Срок окончания действия договоров – 30 декабря 2022 года», – сообщил генеральный директор Фонда капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов Московской области Валерий Николов.

Ознакомиться с адресной программой ремонта многоквартирных домов Московской области на 2022 год жители Подмоскovie могут на интерактивной карте Фонда капитального ремонта Подмоскovie, размещённой на сайте фонда: <http://fkr-mosreg.ru/>.

*Источник: Министерство жилищно-коммунального хозяйства Московской области
<https://mgkh.mosreg.ru/sobytiya/novosti-ministerstva/29-09-2022-15-19-58-48-mkd-budet-otremontirovanoministerstvom-zhilishch>*

Проверено 80% тепловых сетей

В рамках комплексных мероприятий по подготовке коммунальной инфраструктуры Подмоскovie к предстоящему осенне-зимнему периоду 2022-2023 гг. специалисты подведомственной региональному МинЖКХ подмоскovie аварийно-восстановительной службы продолжают принимать участие в работе муниципальных комиссий по проведению гидравлических испытаний тепловых сетей. Всего ими проверено порядка 80% протяжённости всех тепловых сетей Московской области.

«В период с 5 апреля по 30 августа 2022 года выполнено 2115 выездов оперативных групп для участия в работе 60 муниципальных комиссий по проведению гидравлических испытаний тепловых сетей. Оценено состояние 8572 погонных километров теплопроводов в двухтрубном исполнении, что составляет порядка 80% от общей протяжённости тепловых сетей в Подмоскovie. Полностью проверки завершены в 25 муниципалитетах», – сказал министр жилищно-коммунального хозяйства Московской области Антон Велиховский.

Максимальное число утечек на тепловых сетях выявлено в городских округах Орехово-Зуевский (40 утечек), Луховицы (23), Шатура (23). Не выявлено ни одной утечки на теплопроводах в городских округах Павловский Посад, Протвино, Реутов и Шаховская.

Проверки состояния теплопроводов повышенным давлением стартовали 5 апреля и завершились в середине сентября 2022 года. Контроль за ходом работ был организован специалистами подмоскovie аварийно-восстановительной службы (ГКУ МО «МОС АВС»).

*Источник: Министерство жилищно-коммунального хозяйства
Московской области*

<https://mgkh.mosreg.ru/sobytiya/novosti-ministerstva/31-08-2022-00-20-40-spetsialistami-ministerstva-zhilishchno-kommunalno>



«Оздоровление Волги»: Подмосковье признано лидером

Министр России подвёл итоги федерального проекта «Оздоровление Волги», по результатам чего Подмосковье вышло в лидеры по приросту мощности очистных сооружений, обеспечивающих очистку сточных вод до нормативных показателей.



Как рассказали в Министерстве ЖКХ региона, общий прирост мощности за указанный период составил 0,0548 кубометра в год.

По словам главы ведомства Антона Велиховского, этой работе в области уделяется особое внимание. Финансирование на проведение мероприятий поступает из федерального бюджета.

В Подмосковье в программу «Оздоровление Волги» вовлечены 630 объектов с охватом 7,7 млн жителей. Из федерального бюджета выделено около 16,5 млрд рублей, из областного – порядка 26 млрд рублей с 2018 года.

Министр рассказал, что регион сейчас сбрасывает в бассейн Волги и её притоки уже 55 млн кубометров чистой воды, что сопоставимо с 70 олимпийскими бассейнами ежедневно.

Ранее в области реконструировали очистные сооружения в Подольске. До конца года завершатся работы на Щёлковских межрайонных очистных сооружениях. Также ведутся работы по реконструкции очистных сооружений в Лыткарино и Солнечногорске.

Источник: Министерство жилищно-коммунального хозяйства Московской области

<https://mgkh.mosreg.ru/sobytiya/novosti-ministerstva/09-08-2022-16-16-17-podmoskove-lider-federalnogo-proekta-ozdorovlenie>

Подмосковье: готовность к отопительному сезону

Компания «Газпром теплоэнерго МО» подвела итоги готовности к отопительному сезону в Московской области.

На сегодняшний день компания в полном объёме завершила комплекс технологических мероприятий, связанных с подготовкой к прохождению осенне-зимнего периода. В частности, проведены гидравлические испытания тепловых сетей, в ходе которых выявлено и устранено 156 дефектов. Произведён капитальный ремонт тепловых сетей, заменено 9912 метров трубопроводов в однострубноисчислении.

По словам министра энергетики МО Александр Самарина, специалисты «Газпром теплоэнерго» выполнили большой объём работ, направленных на обеспечение надёжного и бесперебойного функционирования котельного и генерирующего оборудования. Отремонтировано 10 котлов, 465 метров трубопроводов котельных, семь теплообменников. Проведено техническое освидетельствование строительных конструкций 354 зданий котельных, 103 зданий центральных тепловых пунктов.

Теплоэнергетическая компания осуществила весь комплекс мероприятий по подготовке к отопительному периоду. Однако в настоящее время на его успешное прохождение могут негативно повлиять два фактора: низкая платёжная дисциплина потребителей и невыполнение



ими технических требований для подключения к системе теплоснабжения. Как отметили в «Газпром теплоэнерго», нарушение потребителями сроков подготовки внутренней системы теплопотребления может создавать проблемы для надёжного и качественного прохождения им отопительного периода.

Источник: Министерство энергетики Московской области

<https://minenergo.mosreg.ru/sobytiya/novosti-ministerstva/28-09-2022-12-34-11-teploenergetiki-podveli-itogi-gotovnosti-podmoskov>

Александр Самарин: «Бизнесу необходимо помогать!»

Министр энергетики Московской области Александр Самарин в рамках системных выездных заседаний провёл совещание с представителями бизнеса городских округов Орехово-Зуевский, Воскресенск, Павловский Посад и Щёлково по вопросам технологического присоединения к электрическим сетям, сетям газоснабжения, водоснабжения и водоотведения. На встрече присутствовали представители ресурсоснабжающих организаций, что создало благоприятную почву для решения насущных проблем предприятий Подмоскovie, связанных с развитием бизнеса.

«Бизнесу необходимо помогать! Некоторые предприятия округа готовы расширяться, строиться и создавать новые рабочие места, но зачастую это мешают коммунально-хозяйственные проблемы: не хватает электроэнергии, нет газа или не подведены другие коммуникации. По поручению губернатора Подмоскovie проводим рабочие встречи с бизнесом, где разбираем каждую проблему индивидуально вместе с ресурсоснабжающими компаниями», — сказал министр энергетики Московской области Александр Самарин.

Во время встречи 16 организаций из Воскресенска, Орехово-Зуево, Павловского Посада и Щёлково получили готовые решения по актуальным для предприятий вопросам. Большинство представителей бизнеса обозначили проблемы высокой стоимости технологических присоединений к электричеству и газу, а также



длительного периода рассмотрения документации ресурсоснабжающими организациями. В ходе обсуждения данных вопросов были найдены оптимальные пути минимизации расходов предприятий на подключение и сокращение сроков рассмотрения заявок.

Все сложные вопросы взяты в проработку Министерством энергетики МО. Администрации городских округов, со своей стороны, готовы сопровождать предпринимателей на разных этапах реализации их инвестпроектов, в решении земельных вопросов, а также в обеспечении диалога со смежными ведомствами. Развитие каждого завода, фабрики, предприятия – это новые рабочие места, налоговые отчисления, как итог – благоустройство и создание новых общественных пространств, строительство и ремонт дорог.

По каждому рассмотренному в ходе встречи вопросу Александр Самарин поручил ресурсоснабжающим организациям в двухнедельный срок обеспечить исполнение принятых решений.

Источник: Министерство энергетики
Московской области

<https://minenergo.mosreg.ru/sobytiya/novosti-ministerstva/09-09-2022-10-34-29-ministr-energetiki-moskovskoy-oblasti-biznesu-neob>

В ходе социальной газификации в Подмоскovie

С начала реализации президентской программы «Социальная газификация» построено более 1500 км газопроводов в 53 муниципалитетах Московской области.

В четырёх городских округах догазификация выполнена на 100%: это Фрязино, Черноголовка, Лыткарино и Бронницы. Ещё в трёх муниципалитетах программа выполнена более чем на 95%: это Орехо-

во-Зуево, Серебряные Пруды и Шатура. Всего в Московской области уже догазифицировано 2022 населённых пункта.

Чуть больше трёх месяцев осталось для того, чтобы завершить работы в 783 на-

селённых пунктах. По словам генерального директора Мособлгаза, сейчас активно наращиваются темпы работ. Стройки ведутся почти в 300 населённых пунктах, количество строительных бригад увеличено вдвое. Ежедневно к газу подключается около 300 домов.

«Сейчас наша задача – не только завершить строительство газопроводов до конца года, но и подключить всех жителей Подмоскovie, чьи дома попали в президентскую программу, к голубому топливу», — отметил министр энергетики Московской области Александр Самарин.

Всего по программе будет построено 2500 км газопроводов, догазифицировано 2805 населённых пунктов.

Источник: Министерство энергетики
Московской области

<https://minenergo.mosreg.ru/sobytiya/novosti-ministerstva/08-09-2022-16-15-03-sotsialnaya-gazifikatsiya-v-podmoskove-bolee>



«РОССЕТИ

Московский регион»: *надёжное электроснабжение и надёжное партнёрство*

ТО ЭЛЕКТРОБУС

Без тряски
и вибраций

4419
Не привязан
к контактной сети





«РОССЕТИ МОСКОВСКИЙ РЕГИОН»: надёжное электроснабжение и надёжное партнёрство

«Россети Московский регион» – одна из крупнейших электросетевых компаний страны. Основная её задача – оказание услуг по передаче электрической энергии с обеспечением надёжного электроснабжения потребителей и технологическое присоединение к электрическим сетям на территории Москвы и Московской области. В последние годы для компании важными составляющими стали развитие зарядной инфраструктуры на территории Москвы и области и дополнительных услуг. Об этом сегодня в беседе с нашим корреспондентом рассказывает заместитель генерального директора компании «Россети Московский регион» по реализации и развитию услуг энергоснабжения Алексей ИРЖАК.

ВМЕСТО ВЫХЛОПОВ – ЭЛЕКТРОТЯГА

– Алексей Юрьевич, давайте начнём разговор с того, что если в Москве электротранспорт уже никого не удивляет, то для Подмосковья всё-таки привычнее общественный транспорт на традиционных видах топлива. Насколько, на ваш взгляд, уже сегодня актуально создание и развитие электрозарядной инфраструктуры? В частности, в Московской области.

– Выводы мы делаем по трассе М-11 «Москва – Санкт-Петербург», где зарядные станции нами уже установлены и работают. В рамках пилотного проекта по созданию зарядной инфраструктуры для электротранспорта на автомагистрали М-11 «Нева» установлено 13 зарядных станций мощностью 120 кВт. Зарядки рас-

положены через каждые 100 км на прилегающих инфраструктурных объектах: зонах отдыха и автозаправочных станциях. Подзарядить свой электромобиль можно на шести электрозаправочных станциях (ЭЗС) по пути в Санкт-Петербург и на семи ЭЗС по направлению в Москву. Каждая ЭЗС может одновременно заряжать до четырёх машин.

Все зарядные станции регулярно обновляются, появляется возможность зарядки большего количества электромобилей различных марок.

В динамике очень хорошо заметен рост и количества автомобилей, работающих на электроэнергии, и зарядных сессий. Всего в России на данный момент зарегистрировано 18,7 тыс. электромобилей, из которых 2,8 тыс. – в Москве, тысяча – в Московской области. Для сравнения:

в 2021 году в столице было зарегистрировано почти 2 тыс. электромобилей. А в целом по стране в прошлом году насчитывалось 12,3 тыс. машин на электрической тяге. Благодаря этим цифрам становится ясно, что такой транспорт востребован, а значит, востребована и наша услуга.

– Существует Всероссийская программа развития зарядной инфраструктуры, и компания «Россети Московский регион» активно участвует в её реализации. Насколько успешно, на ваш взгляд, эта программа выполняется? И в каких городах региона, на каких направлениях результаты этой работы наиболее заметны?

– Да, такая программа действительно есть. Она состоит из нескольких разделов, первый и основной – это строительство зарядных станций, где заказчиком высту-



пает обычно город, а мы в качестве подрядчика строим зарядные станции. Подобным образом мы выполняли работы по автобусным паркам в Митино, «Красная Пахра» и т. д.

У нас в компании есть дочернее общество «Энергоцентр», которое является и оператором зарядных станций, и оператором всех программных комплексов по их обслуживанию. Также оно выполняет работы по эксплуатации этих зарядных станций.

Задача, стоящая перед нами в этом году, – установка на территории Подмоскovie 64 зарядных станций. Эта программа осуществляется совместно с Правительством Российской Федерации и правительством Московской области, зарядные станции устанавливаются на так называемых вылетных магистралях на территории всего

Подмоскovie. Объем инвестиций в проект составит более 90 млн рублей. На следующий год программа по таким магистралям – установка 100 зарядок.

– Какими факторами продиктована эта цифра? Ростом количества электромобилей? Здесь спрос рождает предложение или наоборот?

– Схема строительства зарядных станций и их количество продиктованы внутренней финансово-экономической моделью и обоснованы прогнозом роста парка автотранспортных средств на электротяге. По статистике, в Москве количество электрокаров растёт примерно на 10-15% ежегодно. Уже сейчас мы видим, что развитие электрозарядной инфраструктуры очень скоро способно перерасти в рентабельный и прибыльный бизнес.

– По каким направлениям Подмоскovie уже можно спокойно передвигаться на электромобилях? Где реализованы проекты компании?

– «Энергоцентр» проработал адресный перечень объектов для размещения ЭЗС. Сегодня у нас есть реализованные проекты в городских округах Солнечногорск, Красногорск, Одинцово, Подольск... Электрозарядные станции там установлены непосредственно в городах. Большую заинтересованность проявило руководство Дмитрова, и мы договорились в следующем году поставить такие станции в этом городе. Естественно, в данную программу постепенно будут вовлечены почти все городские округа, объём взаимного сотрудничества будет только расти.

«НА ЗАРЯДКУ СТАНОВИСЬ!»

– Что такое заправка бензином или дизельным топливом – знают все, а что представляет собой электростанция? Сколько места она занимает по площади?

– Примерные габариты электростанции – 70 на 80 сантиметров с такими же «шлангами», как на бензиновых заправках, только на конце не привычные «пистолеты», а коннекторы определённых разъёмов для разного типа автомобилей.

– То есть повторяется история с телефонами: у каждого автоконцерна, производящего электромобили, своя зарядка?

– К сожалению, да: единого стандарта нет. И это вызывает определённые сложности. Но мы справляемся. Недавние эксплуатационные испытания показали, что на наших заправках электромобили самых разных производителей удачно завершают сессии зарядки.

– Значит, таких проблем, как со смартфонами – не тот разъём, – уже не будет? Всё на этих заправках решаем?

– Да, всё сделано для того, чтобы водителям электромобилей было максимально комфортно перемещаться по Московской области и России. Процесс развития электротранспорта уже не остановить. Автопроизводители постоянно совершенствуют свои электромобили, тем самым обязывая

нас, производителей и эксплуатантов зарядных станций, тоже постоянно их совершенствовать, чтобы они соответствовали всем требованиям, которые предъявляют автопроизводители. Это абсолютно взаимосвязанные процессы. Мы находимся в непрерывном контакте с автопроизводителями; и как только появляются либо новые усовершенствованные разъёмы для зарядных станций, либо новое программное обеспечение для той или иной сессии зарядки, мы, естественно, приводим наши станции в соответствие с ними.

– Сколько времени занимает зарядка электромобиля?

– Существует два вида зарядных станций: так называемая быстрая зарядка и медленная. Медленная зарядка аккумуляторов автомобиля до 80% занимает примерно два часа, быстрая – 20 минут.

Что же касается быстрых зарядных станций, то мы стараемся их размещать на привычных всем автозаправках: у нас есть уже сложившиеся отношения с компаниями «Роснефть» и «Лукойл». В этом году на территории АЗС «Лукойл» будет размещено 35 ЭЗС, ещё 27 ЭЗС разместим на АЗС «Роснефть». Вполне естественно, что при этом автомобилисты смогут пользоваться всей структурой автозаправочного комплекса, получают возможность заправить свой автомобиль и в комфортных условиях провести необходимое для этого время.

– Есть ли на ваших заправках очереди? Насколько хватает сегодняшней, уже существующей сети?

– Очереди нет, имеющихся зарядок вполне хватает, чтобы удовлетворить запрос обладателей электротранспорта. Наши зарядки на вылетных магистралях мы интегрируем в уже существующие работающие заправки – это очень удобно для водителей – и стараемся размещать их там, где они востребованы. Как только мы замечаем какую-то перегрузку, сразу же на это реагируем и увеличиваем мощности заправочных станций.

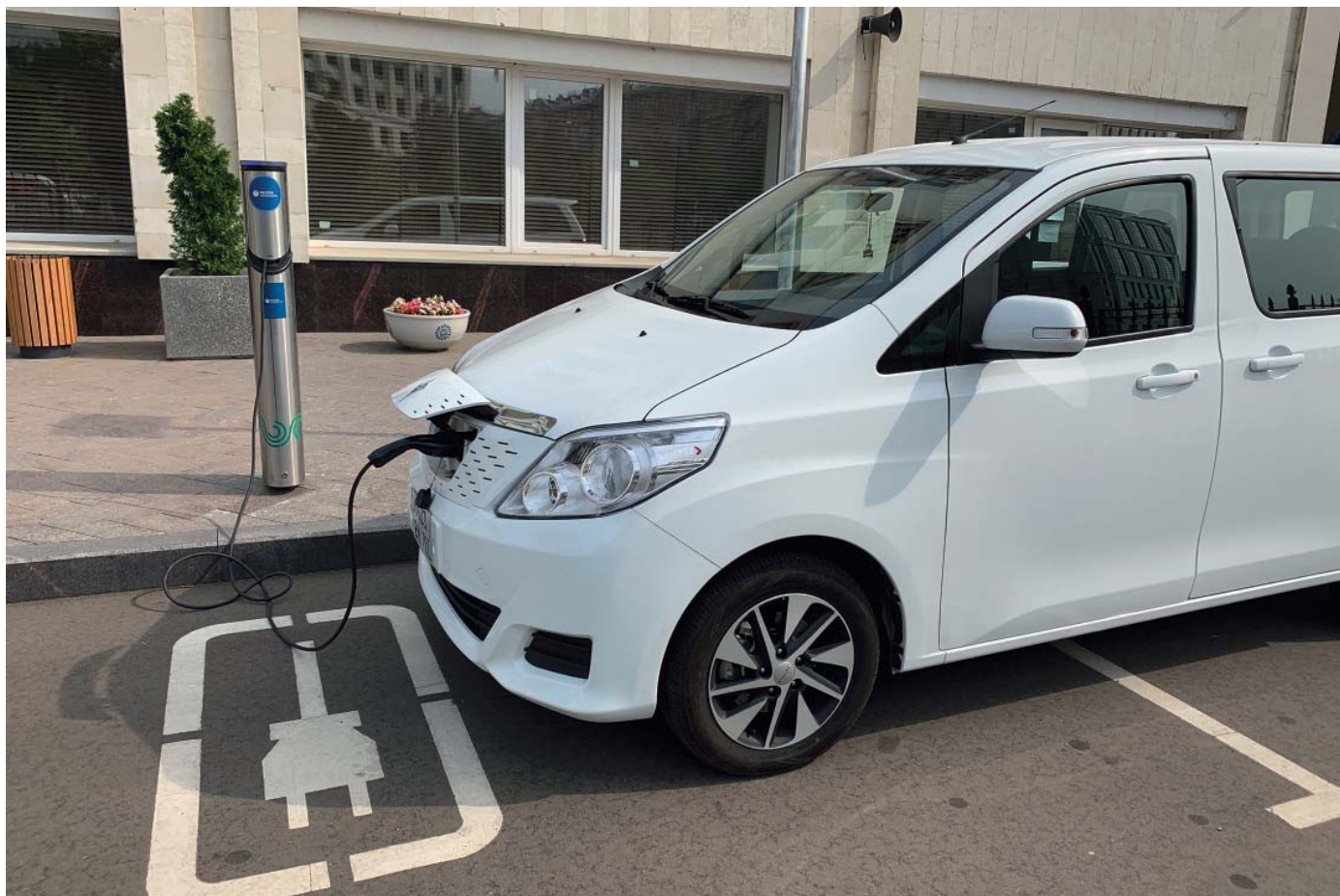
– Электротранспорт привлекает много не только тем, что он не портит экологию, но и тем, что ещё недавно заправка была бесплатной...

– Да, но в сентябре мы такую плату ввели, и это совершенно естественно.

ЕСТЬ ПРОГРАММЫ В СВОЁМ ОТЕЧЕСТВЕ...

– «Россети Московский регион» занимается не только электрозаправочными станциями. Какие ещё проекты компании вы считаете наиболее интересными и перспективными?

– Да, наша компания оказывает широкий спектр услуг для населения и организаций на территории Москвы и Москов-







ской области. Услуг, в первую очередь связанных, конечно, с нашим профильным видом деятельности: обслуживанием электротехнического оборудования, строительством разного рода объектов энергетической инфраструктуры для потребителей, ремонтом таких объектов.

Также в этом году мы начали развивать программы возобновляемой электроэнергетики. Хотя регион у нас, казалось бы, не совсем подходящий для получения так называемой солнечной энергии, но у нас уже есть проекты по установке и запуску солнечных электростанций. Кроме того, в компании было разработано и успешно пилотировано сразу несколько цифровых проектов, которые теперь мы предлагаем другим компаниям. Это «Автоматизированная система управления мобильными бригадами» («Электромон-

структуры, линейным персоналом и диспетчерским центром, а также позволяет управлять целым спектром специализированных работ электросетевой компании. Реализация проекта полностью построена на отечественных разработках. На данный момент в программе успешно работает более 9 тыс. сотрудников компании, в том числе свыше 1000 мобильных бригад. С момента внедрения в системе оформлено уже более 332 000 различных разрешающих документов: нарядов-допусков, распоряжений, заданий на выполнение работ по текущей эксплуатации. В числе ключевых эффектов от реализации хотел бы назвать сокращение до 30% времени на оформление разрешительной и исполнительной документации, сокращение времени на оформление одного дефекта (с 15-20 до 3-5 минут), сокращение потерь

Также разработано и внедрено несколько проектов с целью автоматизации производственных процессов. Они прошли успешную обкатку в стенах компании и могут быть транслированы внешним пользователям.

– Данные продукты востребованы на рынке?

– Продукт востребован. На данный момент ведутся переговоры сразу с несколькими крупными компаниями, заинтересованными в приобретении наших программных комплексов.

– Вы сказали о крупной компании. Ваши разработки интересны в основном «гигантам» бизнеса?

– Не обязательно. Они могут быть полезны для предприятий разного формата



тёр 2.0») и «Автоматизированная система сбора данных приборов учёта электроэнергии».

– Расскажите о них подробнее.

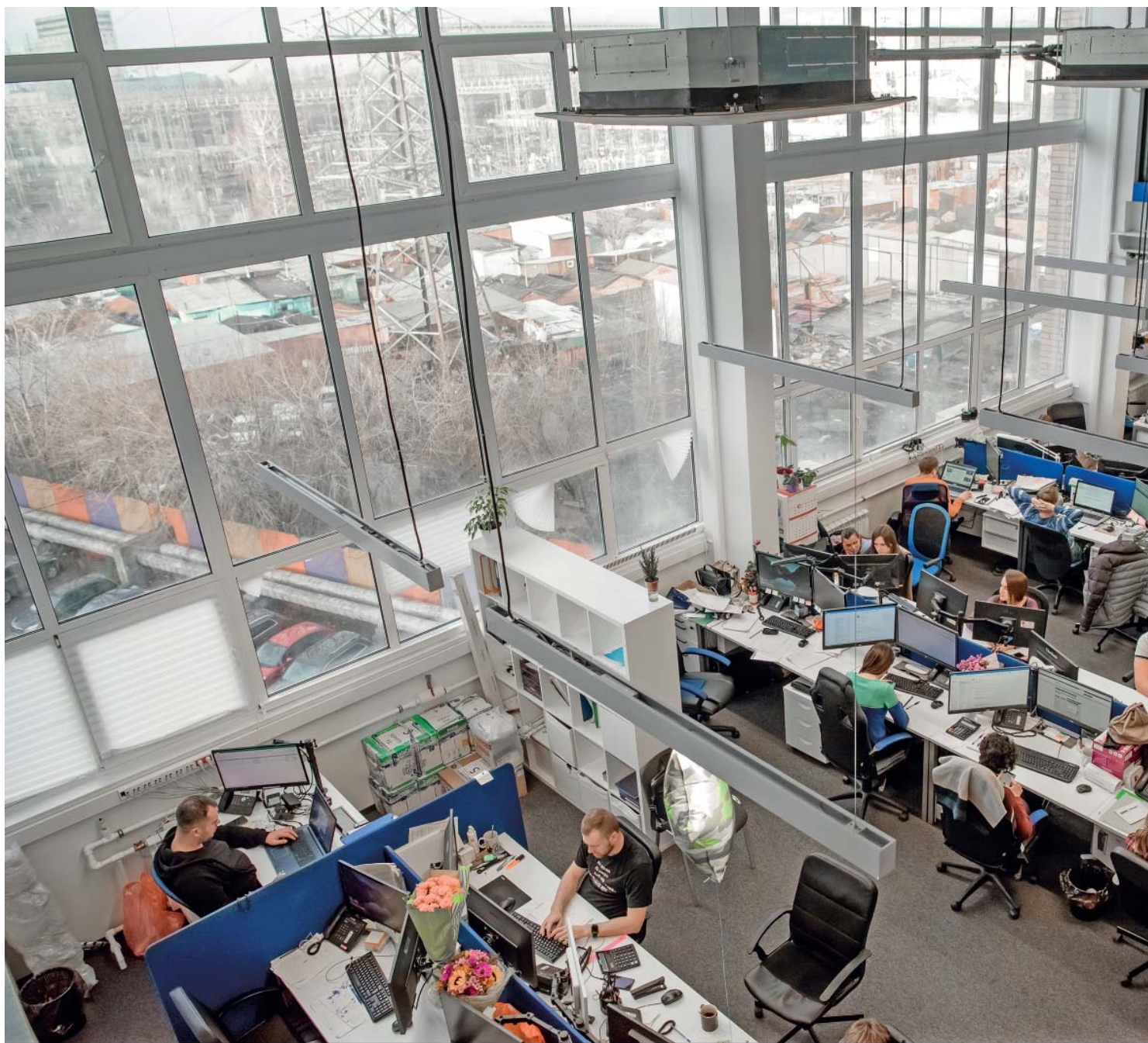
– Более трёх лет в компании применяется автоматизированная система управления «Мобильные Бригады» для дистанционного управления производственным персоналом. Проект направлен на создание единой среды для обмена данными между элементами электросетевой инфра-

структуры, линейным персоналом и диспетчерским центром, а также позволяет управлять целым спектром специализированных работ электросетевой компании.

Система «Цифровой контролёр» предназначена для оптимизации процесса сбора данных приборов учёта (ПУ) электроэнергии потребителей и уменьшения трудозатрат на обработку учётных данных средств учёта, поступающих из различных источников. Использование системы повышает уровень достоверности показаний, выявляет грубые ошибки при внесении показаний на мобильном устройстве.

и разных отраслей. Их внедрение будет способствовать автоматизации бизнес-процессов компаний, цифровизации бизнеса. Почти все наши продукты уже включены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных баз данных, а в условиях импортозамещения это, согласитесь, приобретает особую важность.

Беседовал Алексей Сокольский



«ПОСТАВИТЬ НА СЧЁТЧИК...»

*...Или как умная система
сбора и передачи данных
может облегчить жизнь как
поставщикам электроэнергии,
так и её потребителям.*

Ничего не бывает вечным, даже народные мудрости. Раньше, например, говорили: «Ум хорошо, а два лучше». Эта истина безнадежно устарела. В современных электросетевых и энергосбытовых компаниях прекрасно знают, что лучше всего УМ-31 или УМ-40 Smart. А если не знают, значит, они ещё не знакомы с продукцией компании «Связь инжиниринг М». Восполнить этот пробел нам сегодня поможет заместитель генерального директора по развитию и продажам Николай САВЕЛЬЕВ.



«УДАЛЁНКУ» ПРИДУМЫВАЛИ НЕ ДЛЯ ЛЮДЕЙ

– Николай Александрович, давайте начнём в прямом смысле с начала: как, когда и для каких целей была образована компания «Связь инжиниринг М»?

– Мы начали в 2005 году, когда появилась необходимость в автоматизированной системе учёта электроэнергии и в создании системы удалённого сбора данных с объектов сотовой связи. Наши первые клиенты – «Билайн» и МТС. Большинство их базовых станций мы теперь оснащаем оборудованием, которое сами разработали и сами же производим.

Но компания на этом не остановилась, а продолжила своё развитие. Мы создали программное обеспечение и устройства

сбора и передачи данных для ЖКХ, которые сегодня устанавливаются в многоквартирных домах и позволяют передавать данные со всех электрических счётчиков. Сейчас мы не только разрабатываем и производим устройства, но и выполняем работы по интеграции систем. Сегодня у нас в штате 150 человек: это разработчики, проектировщики, инженерный состав, который производит монтажные работы, и, конечно, те, кто занимается продажами. Плюс у нас есть ещё и специальный отдел, который занимается сопровождением и обслуживанием наших систем.

С прошлого года мы начали выпуск новых устройств, в текущей ситуации мы их оптимизируем: избавляемся от санкционных элементов и идём по пути импортозамещения.

– То есть вы использовали какие-то импортные комплектующие?

– Конечно, современная радиоэлектроника, компонентная база, так или иначе в основном импортная. Но мы нашли чем заменить.

– Заменяете тоже на импортные, но из других стран? Или же наш, отечественный производитель оказался настолько способным?..

– У нас, к сожалению, в настоящий момент выпускают только микроконтроллеры, которые подходят для счётчиков электроэнергии. Мы же выпускаем устройства сбора и передачи данных, а к ним, в соответствии с действующим законодательством, предъявляются более высокие требования: и по сбору и хранению данных, и по их обработке и передаче; плюс необходимо обеспечить передачу управляющих сигналов. Микроконтроллеры для таких устройств у нас в стране, к сожалению, пока не выпускают.

Поэтому мы переходим на китайские микроконтроллеры. Благодаря тому, что у нас есть собственные разработчики, мы смогли этот процесс провести достаточно быстро, новая партия уже в производстве.

– Значит, тех, кто заменит ушедших поставщиков, вы уже нашли? Проблема решена?

– Да, проблема решена. Следующий этап понятен: мы всё-таки смотрим в сторону большего импортозамещения, но это пока достаточно тяжело. Да, государство готово покупать импортозамещённое оборудование более высокой стоимости, вопрос в том, что на организацию такого производства необходимо время.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРИБОРЫ – НЕ РОСКОШЬ, А ТРЕБОВАНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

– Теперь хотелось бы немного подробнее о том, что представляют собой произво-

димые вами системы. Что такое электрический счётчик – знает каждый человек, оплачивающий квитанции «за свет» и ежемесячно отправляющий в «Мосэнергосбыт» или другую подобную компанию показания с этих счётчиков. Получается, что благодаря вашему оборудованию такая необходимость отпадёт? Всё это будет происходить автоматически?

– Есть законодательство, в частности № 522-ФЗ, Постановления Правительства РФ № 442, № 890 и ряд других постановлений, которые описывают процедуру создания интеллектуальных систем и определяют ответственных лиц и организации. Согласно этому закону, владельцами коммерческих счётчиков электроэнергии сейчас становятся исключительно электросетевые и энергосбытовые компании.

Энергосбытовые компании несут ответственность за приборы учёта многоквартирных домов и абонентов, присоединённых к сетям таких домов. Они отвечают за их обслуживание и за сбор показаний со счётчиков. А электросетевые компании отвечают за частный сектор и промышленные предприятия. По законодательству они обязаны передавать показания абоненту через личный кабинет.

События последних лет несколько сдвинули сроки введения такой ответственности, есть определённые послабления, но в целом требования не снимаются, всё равно мы идём к тому, что в случае непредоставления данных абоненту сетевые и сбытовые компании будут наказываться.

– То есть уже не абонент должен передавать показания счётчика, а наоборот: компания должна сообщать абоненту, сколько киловатт он израсходовал за прошедший месяц?

– Да, в идеале схема теперь такая: электросетевая или энергосбытовая компания собирает данные со счётчиков, на основании этих данных определяют месячный расход и выставляют счёт. Абонент получает счёт и может посмотреть в личном кабинете, по каким показаниям его посчитали. Наша система как раз и позволяет обеспечить сбор таких данных.



Мы прекрасно понимаем: в стране ещё довольно много старых приборов учёта, которые не имеют интерфейсов, не подключены к системе и в принципе не имеют технической возможности подключения. Федеральный закон обязывает электро-сетевые и энергосбытовые компании в случае выхода таких приборов из строя или за межповерочный интервал (МПИ) заменять их на интеллектуальные и подключать к удалённому сбору показаний. На данный момент эта работа ведётся, но немного медленнее, чем планировалось.

Если мы говорим про новые строящиеся многоквартирные дома, то тут подход достаточно жёсткий. В столице «Мосэнергосбыт» давно уже предъявляет к застройщикам требования оснащать многоквартирные дома оборудованием, позволяющим обеспечить удалённый сбор показаний приборов учёта.

Кроме того, новые требования сегодня предъявляются и к объёму данных, которые необходимо собирать с приборов учёта. У сбытовой компании должна быть возможность управлять счётчиком и ограничивать нагрузку. И мы модернизировали оборудование, переработали его,

может привести к поломкам техники. Поэтому все эти параметры должны быть показаны абоненту, он должен быть уверен, что ему поставлена качественная электроэнергия 220 вольт с частотой 50 Гц. И если в Москве и Московской области ситуация с этим менее критична, то в России есть города и регионы, где износ сетей больше, что может привести к аварийным ситуациям. Наша система получает данные из внутреннего журнала счётчика, который фиксирует скачки. В итоге сразу становится понятно, где было нарушение.

– То есть если у человека из-за скачка напряжения сгорел телевизор или холодильник, то ваше оборудование может представить доказательства вины энергоснабжающей организации? Значит, оно выгодно и абонентам?

– Да, энергоснабжающая организация обязана предоставить доступ к таким данным. При этом повышаются их ответственность и расходы, но повышается и мотивация обеспечить качественную работоспособность энергосистемы. Ради этого всё и затевалось. Но при этом и у абонента появляется дополнительная ответственность! Бывали прецеденты, когда люди ставили какие-то «заряженные» счётчики, которые считали неправильно. Теперь же в случае нарушений в работе прибора учёта сетевая компания придёт к абоненту и спросит, что он с ним сделал.

Сегодня абонент не может поставить счётчик самостоятельно. В соответствии с федеральным законом счётчики коммерческого учёта в нашей стране могут устанавливать только три вида компаний: сетевая, сбытовая и застройщики – всё. Больше никто.

При этом застройщик должен делать

это согласно требованиям сбытовой компании, потому что в дальнейшем ответственность – и за систему, и за приборы учёта – передаётся именно ей. Как и ответственность за сбор данных. Поэтому сбытовая компания напрямую заинтересована в работоспособности такой системы и в её совместимости с тем программным обеспечением.

В Москве и Подмосковье наше оборудование уже много лет использует «Мосэнергосбыт». Здесь и все проектировщики, и застройщики знают, что с нашими устройствами они гарантированно эту систему сдадут, потому что она совместима и обеспечивает требуемый функционал. К тому же мы, как разработчики, всегда на связи и обеспечиваем техническую поддержку и необходимые доработки. На данный момент порядка 95% новостроек, в том числе все дома под реновацию, оснащаются нашим оборудованием.

ПРОСТО ЛУЧШИЕ

– Такая «доля», 95%, – это потому, что вы лучшие, или потому, что вы единственные?

– Мы не единственные. Когда этот процесс начинался, конкуренты у нас были, но по соотношению «цена – качество», функционалу и простоте настройки наше оборудование вывело нас в лидеры по созданию интеллектуальных систем учёта для МКД. И мы этот уровень держим.

Плюс те застройщики, которые работали с нашим оборудованием и которые изначально делали это по требованию сбытовой компании (например, ПИК), в дальнейшем строят систему на базе УМ-31 самостоятельно на своих новых объектах: Краснодарский край, Свердловская область и др. Они применяют наше оборудование, потому что теперь оно завязано на их систему. У них есть своя параллельная система сбора, которая была создана ещё до появления этого федерального закона и позволяла контролировать не только расход электроэнергии абонентами, но и баланс по дому, т. е. выявлять технические нарушения или случаи хищения. Если не сходится число киловатт, которые вошли в дом, с числом киловатт, которые потратили абоненты, сразу же возникает подозрение: или что-то идёт «мимо счётчика», или где-то короткое замыкание, и электроэнергия утекает туда.

То есть наша система применяется не только сбытовыми компаниями и не только по требованию закона. Многие компании уже знают её и отмечают простоту наладки и надёжность. Кто-то ставил, пробовал, смотрел и другие, но при этом сталкивался со сложностями. У нас же всё сделано проще, удобнее – для людей.



разработали новое с более современными контроллерами, с расширенными возможностями – и по количеству опрашиваемых приборов учёта, и по объёму собираемых и передаваемых данных.

КОМУ ЭТО ВЫГОДНО?

– Вы говорите, что параметров много. Но для простого обывателя на счётчике только одно число – потраченные киловатты. Какие ещё?

– Для простого обывателя на самом деле важны не только киловатты. Важно ещё и качество электроэнергии. Например, скачки мощности очень негативно влияют на бытовую технику, которая находится у абонента.

– Видимо, у нас городе с этим всё настолько в порядке, что я даже не задумался...

– Но так хорошо не везде. «Проседание» напряжения, падение с 220 до 180 В



– **Как и всё гениальное...**

– Наше оборудование УМ-31 первых версий подтвердило свою жизнеспособность и длительность срока использования. Мы начали его ставить на объекты ЖКХ в 2008 году, и эти устройства проработали более 10 лет, а некоторые работают и сейчас. Поэтому застройщики и энергосбытовые компании в Московском регионе используют именно его.

Что касается конкурентов, то они появляются и сейчас. Но то, что они предлагают, менее функционально. Например, наше новое оборудование УМ-31 Smart позволяет обеспечивать гарантированный сбор и передачу показаний не только со счётчиков электроэнергии. Параллельно на это устройство мы можем завести и счётчики воды и тепла. Да, законодательства, которое обязывало бы передавать данные, в том числе и с этих приборов учёта, у нас пока нет, но управляющим компаниям всё равно важно видеть потребление каждым абонентом в целом, а также контролировать баланс потребления энергоресурсов по дому. Они платят по счётчику, который стоит на входе в дом, а абоненты им платят по счётчикам, которые стоят в квартирах. Или же не стоят... И когда начинаются значительные расхождения, когда объёмы «теряются», управляющая компания оплачивает всё потребление, но недополучает деньги с абонентов. Наша же система, если сделать её единой, позволит отследить и выявить, где происходит нарушение.

– **Кто подключился к трубе...**

– Да, или нарушает нормативы потребления. Например, норматив в квартире рассчитан на двух человек, а потребление такое, будто там живёт 22 человека. Единая система позволяет все эти данные консолидировать и анализировать уже не один показатель. Она даёт возможность посмотреть и на расход электроэнергии, и на расход тепла, на основе этих данных понимать, почему это происходит. Очевидно, что если во всех квартирах с двумя проживающими потребляют, условно, 100 кВт и 100 литров воды в месяц, то такая же квартира – с тем же числом жителей – не может потреблять 1000 кВт и 1000 литров воды.

– **Может, там золотую руду промывают или биткоинная ферма стоит...**

– Да, понятно, что уже по двум параметрам можно выявить закономерности для более точного анализа. Сразу становится ясно, что потребителей там больше. Или что существует какая-то проблема с утечками.

«А МУЖИКИ-ТО НЕ ЗНАЮТ!..»

– **Москву и Подмоскowie вы покорили, а что с другими регионами? Они обращаются? Они заинтересованы? Помимо тех,**



где, как вы уже сказали, начали работать столичные застройщики.

– Заинтересованы. Но там про нас пока меньше знают. Мы уже работаем со сбытовыми компаниями и застройщиками, например, в Нижнем Новгороде. Застройщики заинтересованы сделать дешевле. А сбытовая компания заинтересована в работоспособности интеллектуальной системы учёта, чтобы в дальнейшем у них не было проблем. Да и федеральный закон обязывает их это делать.

Мы непрерывно растём и хотим поставлять больше оборудования, больше систем в регионы страны. Планируем проведение информационных мероприятий для СРО строителей и других объединяющих застройщиков организаций совместно со сбытовыми компаниями для разъяснения требований, которые предъявляет федеральное законодательство застройщику, по сбору показаний и предоставлению данных. И чтобы показать решения, основанные на нашем оборудовании и поделиться опытом.

В законе уже прописаны штрафные санкции за отсутствие систем, поэтому лучше подготовиться и отладить установку таких систем заранее. Если сбытовая компания станет принимать неработоспособные системы, это будут уже её головная боль и расходы на восстановление этой системы, на обеспечение её работоспособности. Поэтому для них важнее (да и финансово выгоднее) при вводе в эксплуатацию новых многоквартирных домов уже сегодня предъявлять застройщикам необходимые требования и следить за их выполнением.

– **И последний вопрос: над чем сегодня работают ваши проектировщики? Не будет ли таких систем учёта, которые контролировали бы ситуации, когда кто-то из членов семьи расходует слишком много денег?..**

– Нет, над таким оборудованием мы пока не работаем. К тому же системы, которые обеспечивают контроль расходов, уже существуют: можно установить определённые границы, после которых система начнёт «кричать». А мы сейчас работаем в первую очередь над оптимизацией того, что у нас уже есть. Работаем над импортозамещением элементной базы на то оборудование, которое уже выпускаем.

Активно ведём работу с производителями приборов учёта и производителями радиомодулей, чтобы на вторичном рынке жилья интегрировать в систему радиоканалы связи и обеспечить тем самым в многоквартирных домах беспроводной сбор показаний. Ведь там по-прежнему стоит немало старых счётчиков, а вести к каждому из них провода просто нерационально. На данный момент такие актуальные системы у нас интегрированы для сбора показаний со счётчиков воды, потому что они изначально были у нас установлены в основном в стояках. Это и понятно: тянуть провод по квартире никто не даст. В итоге были использованы радиоканалы, и сейчас мы как раз развиваемся в части обеспечения радиосвязи, беспроводной связи: LoRaWAN, ZigBee, RF – в разных случаях более эффективными могут быть разные, и мы стараемся обеспечить интеграцию со всеми ними.

Одна из стоящих перед нами задач – обеспечить работу телемеханики. Это то, что называется «умные сети»: устройство должно не просто собирать показания, но и выполнять определённые действия в случае сбоя в работе сети, обеспечивать абонентов непрерывным энергоснабжением. Думаю, что тут очень важно получить информацию об аварийных ситуациях и иметь возможность обеспечить доставку электроэнергии другими маршрутами. Над этим мы сейчас и работаем.

Беседовал Алексей Сокольский



Сегодня вопросы улучшения экологической ситуации – одна из приоритетных задач государства. Развитие новой системы обращения с отходами в России формирует в людях осознанное и рациональное отношение к природным ресурсам. Региональный оператор «Хартия» является одним из признанных лидеров отрасли по обращению с отходами. Для улучшения состояния окружающей среды и качества жизни человека он особое внимание уделяет экологическому воспитанию населения. О важности экопросвещения граждан и деятельности регионального оператора в этом направлении мы поговорили с заместителем директора по связи с общественностью и СМИ ООО «Хартия» (филиал «Подмосковный») Андреем Пашенко.

Андрей ПАЩЕНКО:

«Экологическое просвещение населения – НАША ПРИОРИТЕТНАЯ ЗАДАЧА!»

– Андрей Владимирович, по каким направлениям сегодня работает региональный оператор «Хартия»?

– На сегодняшний день компания «Хартия», филиал «Подмосковный», работает по нескольким направлениям, а именно – сбор, транспортирование, обработка и размещение твёрдых коммунальных отходов; и одно из самых важных направлений – это экологическое просвещение подрастающего поколения и населения в целом. Если рассматривать каждый этап более досконально, то основной частью работы является транспортирование отходов с контейнерных площадок. И конечно, данный процесс предполагает основную часть издержек, которые несёт региональный оператор, независимо от оплаты населением коммунальной услуги «Обращение с ТКО». Следующим наиболее важным направлением является транспортирование твёрдых коммунальных отходов на комплексы по переработке отходов (КПО), так как стоимость данной услуги также заложена в тариф и утверждена Комитетом по тарифам и ценам Московской области. На данных объектах проводятся

взвешивание и обработка отходов с последующей сортировкой по категориям и дальнейшей передачей части полезных фракций переработчикам, направление на компостирование, а части отходов – на размещение.

Одной из самых важных задач при реализации реформы является наличие современного парка транспортных средств, а также обеспечение новейшего контейнерного парка с последующей установкой на всех контейнерных площадках ёмкостей по единой внедрённой системе раздельного сбора отходов на территории Подмосковья «Два бака». Это предоставляет жителям возможность проявить заботу об окружающей среде путём разделения отходов.

В завершение ответа на данный вопрос отмечу работу регионального оператора по экологическому просвещению. Этому аспекту мы уделяем особое внимание, не только поддерживая инициативы волонтеров и экосообществ, но и самостоятельно организовывая мероприятия, направленные на популяризацию и пропаганду раздельного сбора отходов.



– В рамках нацпроекта «Экология», нацеленного на повышение эффективности обращения с отходами, проводится рекультивация несанкционированных свалок. Какими методами и технологиями для решения этой задачи пользуется «Хартия»? Каких результатов уже удалось достичь? Удалось ли сократить количество незаконных свалок? Когда, по вашим прогнозам, эта тема будет закрыта в Подмосковье?

– Начну с того, что в обязанности регионального оператора не входит работа по рекультивации объектов по размещению отходов. Правительство Московской области совместно с Министерством жилищно-коммунального хозяйства Московской области проделало огромную работу и за три с небольшим года закрыло порядка 39 свалок и полигонов на территории Подмосковья. Дальнейшая судьба этих объектов ложится на плечи специализированных организаций, которые профессионально занимаются рекультивацией.

В части работы регионального оператора и в рамках постановления правительства № 1156 при обнаружении несанкционированных свалок региональный оператор составляет акт, фиксирует место расположения и примерный объём незаконно размещённых отходов. А далее – извещает собственника земельного участка. По истечении 30 дней, если собственник не устранил навалы на своём участке своими силами или не обратился к региональному оператору за помощью и не заключил договор, то ликвидацией несанкционированной свалки занимается региональный оператор. По завершении работы тот в судебном порядке возмещает понесённые издержки.

Важно учесть, что несанкционированные свалки или навалы образуются в случае работы так называемых «серых возчиков», которых из года в год становится всё меньше. Именно недобросовестные потребители, пользующиеся услугами «серых возчиков», несут ответственность за появление несанкционированных свалок. В погоне за экономией они чаще всего переплачивают за услуги вывоза отходов, обращаясь к «серым возчикам», деятельность которых не контролируется, тогда как деятельность регионального оператора прозрачна и понятна.

Наша компания за три с половиной года ликвидировала на территории Подмосковья, в Ногинском кластере значительный объём несанкционированных свалок, соизмеримый с объёмом образования отходов небольшого города, обеспечив вывоз более чем 156 тыс. куб. м твёрдых коммунальных отходов.

Особого внимания заслуживает образование несанкционированных свалок строительных отходов, контроль за которыми на сегодняшний день усилен и



возложен на Министерство экологии и природопользования Московской области. Это не совсем компетенция регионального оператора, так как в рамках подписанного соглашения региональные операторы наделены статусом работы исключительно с твёрдыми коммунальными отходами.

– **«Мусорная реформа», целью которой являются ликвидация незаконных свалок и переход на отдельный сбор отходов, – общее дело властей, региональных операторов и общества. А готовы ли люди к новой системе обращения с отходами?**

– Скажем так, целью «мусорной реформы» является не только ликвидация несанкционированных свалок, но и изменение системы обращения с отходами в целом, в том числе и выявление недобросовестных перевозчиков отходов и владельцев незаконно используемых объектов размещения отходов, а это уже устранение самой причины появления несанкционированных свалок. Проводится большая работа, направленная на выявление всех отходообразователей с заключением соответствующих договоров на оказание коммунальной услуги по обращению с ТКО. С началом реформы

и появлением такого понятия, как региональный оператор по обращению с ТКО, система начала меняться с первых дней. Количество новых несанкционированных свалок стало уменьшаться в геометрической прогрессии. За три года реформы на территории Московской области закрыто 39 полигонов и свалок, а это значит, что у «серых возчиков» (остались и такие ещё, к сожалению) меньше возможностей скидывать отходы на неправильно эксплуатируемые объекты по размещению отходов. Однако часть отходов всё же продолжает попадать на территорию лесных хозяйств, на поля и в овраги. Важно отметить полный контроль деятельности региональных операторов, которые несут ответственность за правильное обращение с отходами и у которых вся техника оборудована системой слежения «ГЛО-НАСС», что позволяет в режиме реального времени отслеживать передвижение автомобилей и контролировать транспортирование отходов на КПО.

Конечно, не стоит забывать и о внедрённой единой системе раздельного сбора отходов «Два бака» на территории Московской области. За реализацию данной системы несут ответственность в том числе и региональные операторы,



– Представители ООО «Хартия» часто организуют различные экоакции. Только за это лето вы провели свыше десяти тематических акций. Расскажите подробнее о вашем участии в эколого-просветительских мероприятиях.

– Наша компания уделяет особое внимание экологическому просвещению населения. Мы разработали собственную образовательную программу, в которую входит не только лекция, но также и практические занятия, позволяющие каждому слушателю продемонстрировать на практике результат полученных знаний. С началом реализации реформы, которая стартовала 1 января 2019 года, мы имели уже достаточно большой опыт в области пропаганды раздельного сбора отходов, полученный за время работы на территории города Москвы: обслуживали два административных округа – СВАО и ВАО. Отдельное внимание уделяем и поддержке волонтерских движений, чья идеология направлена на популяризацию раздельного сбора отходов. Помогаем им продвигать идею осмысленного потребления и бережного отношения к окружающей среде и образующимся в жилищах отходам.

Важно понимать, что реализация реформы в любой отрасли не сможет двигаться в нужном темпе, если не будет соответствующего разъяснения целей, основополагающих задач и определения: для чего, а главное, для кого это всё делается. Вот здесь и вступает в дело работа по пропаганде с помощью участия в экофестивалях, экоакциях, а также проведение экоуроков. В общем, мы разными форматами помогаем жителям узнать, для чего нужна реформа и какие у неё основные цели. Итог – повышение качества уровня жизни граждан, проживающих на вверенной нам территории.

– Публично-правовая компания «Российский экологический оператор» признала вверенные вам территории – Московскую,

обеспечивающие собственными силами установку инфраструктуры для двухпоточной системы раздельного сбора отходов на каждой контейнерной площадке. Разумеется, с последующим раздельным вывозом таких отходов специально брендированным транспортом. Это визуально показывает потребителям эффективность внедрённой системы раздельного сбора отходов «Два бака». Ведь люди видят, что не только проводится раздельный сбор отходов, но и осуществляется последующее транспортирование разным транспортом с целью исключить смешивание отходов и в максимальном объёме направить их во вторичный оборот.

Аналитика, проводимая нами на протяжении уже более трёх лет, показывает, что жители включаются в процесс раздельного сбора отходов. С каждым отчётным периодом мы отмечаем, что динамика положительная, но и здесь ещё есть над чем работать. Если в 2019 году, когда началась реформа, нередко можно было услышать обвинения, что люди не разделяют отходы, мотивируя это отсутствием раздельного вывоза (к счастью, в большинстве случаев бездоказательно), то сейчас слышать такие обвинения уже не приходится, потому что жители привыкли видеть на контейнерных площадках два мусоровоза, которые отличаются по цвету. Серый вывозит смешанные отходы из серых контейнеров, а синий – раздельно собранные отходы из синего контейнера, и всю эту работу жители наблюдают воочию.

С каждым годом доверие жителей к внедрённой системе раздельного сбора отходов растёт, и мы постоянно повторяем, что собрать отходы раздельно – это лишний раз показать, что мы культурные люди. Раздельное накопление отходов является неотъемлемой частью жизни цивилизованных граждан, как чистка зубов или уборка собственной квартиры. Самое главное – начать разделять отходы, и окажется, что процесс не только простой, но и очень важный для экологии нашего региона.





Ярославскую и Тульскую области – регионами-лидерами по обращению с отходами. Расскажите, как удалось достичь таких результатов?

– Первое, что хотелось бы отметить, – это соблюдение нашей компанией законов, которые регулируют деятельность региональных операторов. Основным из них является Федеральный закон № 89 «Об отходах производства и потребления». Также следует учесть инвестиционные программы, которые реализуются в полном объеме и направлены на успешный ход проводимой реформы. Ну и самое главное – кадровый потенциал компании «Хартия». Наши специалисты, имея огромный опыт в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами, организуют работу каждого филиала, решают задачи по достижению максимальных показателей в короткие сроки.

Отдельно хочется сказать об управленческих решениях, позволяющих оказывать качественные коммунальные услуги населению на вверенных территориях, так как именно для жителей мы и работаем.

– Есть ли в планах расширение географии деятельности?

– На сегодняшний день реформа по обращению с твердыми коммунальными отходами стартовала во всех субъектах Российской Федерации, в каждом регионе определены региональные операторы. Наша компания занимает лидирующие позиции по географии работы, являясь одним из крупнейших операторов по обращению с ТКО в Центральном федеральном округе. Мы оказываем услуги в городе Туле и двух районах Тульской области (в Киреевском и Щёкинском), в Ярославской области, в шести районах Владимирской области, в Ногинском кластере Московской области – на территории 13 городских округов, а также в Москве, обслуживая два округа: СВАО и ВАО. Мы лидируем и по качеству предоставляемой коммунальной услуги. Являясь одной из крупнейших, компания пока не планирует расширение географии своей деятельности.

– Какие проекты планируете реализовать в ближайшее время?

– Приоритет компания видит в уходе от захоронения в пользу максимальной переработки отходов и их возвращения в хозяйственный оборот. Для реализации планов необходимо создавать мощности по обработке отходов. Наши усилия направлены на создание современных объектов, где будут внедряться новейшие технологии по обработке и утилизации.

Подготовила Эльвина Антреева

Дмитрий Аристархов:

**«АКЦЕНТ НА
ПРОЗРАЧНЫЕ ВНЕШНИЕ
КОММУНИКАЦИИ
ОКУПИТСЯ С ЛИХВОЙ!»**



Дмитрий Аристархов, директор управляющей компании МУП «Управление домами-Воскресенск», вступив в должность в июне 2022 года, в управлении выбрал смелый тренд на прозрачные внешние коммуникации и заявил о приоритете сохранения крепкого трудового коллектива, силами которого обслуживаются многоквартирные дома почти всего подмосковного Воскресенска. Какие трудности встречаются на этом пути и каковы перспективы муниципальной управляющей компании – расскажет её новый руководитель.

– Дмитрий Григорьевич, государственная управляющая компания МУП «Управление домами-Воскресенск» на рынке управляющих компаний Московской области в разное время занимала разные позиции, то лавируя на грани «быть или не быть» и находясь в предбанкротном состоянии, то периодически совершая скачки вверх. Но в целом, несмотря на пережитые трудности, компания держится на плаву с 2015 года. Как ей это удаётся?

– Надо сказать, что некоторые давно уже ждут, когда наша компания уйдёт с рынка. Конкуренты ли это или просто недовольные жители, так сразу и не разберёшься... С моим приходом к руководству мы стали выполнять все требования жителей, насколько это позволяют наши ресурсы, в том числе трудовые. Я сразу поставил задачу руководителям на местах, что клиент, даже если он неправ, должен остаться доволен. Это не я такой перфекционист, это жизнь такая, требования времени. Если мы хотим остаться на рынке, то должны соответствовать высоким показателям клиентоориентированности, как это сейчас модно говорить.

– Можно ли угодить всем?

– Да, можно. Желание клиента – для нас закон. Вместе с тем встречаются случаи, когда житель выставляет завышенные требования, и тогда сначала мы проясняем ситуацию с точки зрения закона и, исходя из возможностей, находим компромиссное решение. Мы – государственная компания, что накладывает свои ограничения. В сети можно найти разные высказывания в наш адрес. При этом мы – клиентоориентированная компания, конкурентоспособная. Перед нами поставлены определённые задачи, которые предстоит решить.

Такое количество работ, какое мы выполнили за это лето, с учётом наших реальных возможностей, не выполнялось в прежние годы, по свидетельствам давно работающих у нас сотрудников. Дело в том, что сегодня введены областные требования по ГУСТ, СКПДИ и другим направлениям. Это верное решение областного руководства. Причина – в мотивации как в управленче-

ском механизме. Благодаря ей и, прежде всего, новым требованиям мы выполнили 86% задач по сдаче уборки дворовых территорий за лето до 31 августа.

Сегодня у нас в работе 619 домов. Надо сказать, что этой весной наша компания потеряла более 70 домов, и это большой ущерб для нас, потому что дома были в хорошем состоянии. Несмотря на это, мы продолжали платить налоги и делать комфортным проживание подопечных нам жителей. Угроза блокировки счетов и острый вопрос с выплатой заработной платы не давали задумываться о коммерческой выгоде от управления домами. В условиях постоянных нареканий жителей и фейков в интернете крепкие и опытные сотрудники всё же удержались на своих местах, многие важные проблемы мы решили. Было трудно, но сильные выстояли. Уже к сентябрю ситуация по отдельным направлениям выровнялась, в том числе по зарплате. Пр продемонструю динамику.

Для начала – немного статистики. В нашей компании работает 506 сотрудников, из них – 110 дворников, 102 уборщика

помещений. В подготовке к осенне-зимнему периоду задействовано около ста сотрудников, в том числе 75 слесарей и газосварщиков, а также весь ремонтно-строительный участок.

Показательна работа по удовлетворению потребностей жителей при обращении к нам и в другие инстанции. Если в июне из всех источников поступило 1092 заявки по работе нашей управляющей компании, то в нашу аварийно-диспетчерскую службу поступило 419 обращений (как аварийные работы, так и текущие проблемы жителей). В июле зарегистрирована 1321 заявка, из них в нашей АДС – 422. В августе – 1114 заявок, из них в АДС – 405. К сентябрю запрос на удовлетворение потребностей жителей вырос более чем в три раза. За сентябрь уже поступило 3336 заявок, из них в аварийно-диспетчерскую службу – 704.

Увеличение количества заявок связано как с положительной динамикой работы компании, так и с сезонным фактором. А именно: после 15 сентября началась подача тепла в дома. До конца сентября заявки по отоплению поступали в ежегодно стабильном режиме, однако сделать так, чтобы жители обращались к нам, а не в Госжилинспекцию, было довольно трудно. Накрутка негатива в сети не давала покоя жителям, которые, минуя нас, писали жалобы в областные ведомства.

Мотивировать сотрудников в начале отопительного сезона к почти круглосуточной работе было трудно. В этом году мы их мотивировали денежным поощрением и отгулами, в то время как в чатах создавалась соответствующая атмосфера.

Аварийные работы по заявкам мы закрываем на 100%, в том числе по заявкам, поступившим с вышестоящих уровней. Также более 70% заявок, принятых диспетчерской службой управляющей компании (не аварийных), было выполнено в сентябре. Почему не 100%? Это связано с тем, что в сентябре проводились пусконаладочные работы, а работы по текущему ремонту кровли, отмосткам и межпанельным швам продолжаются и сейчас.

Этим летом на уровне высшего руководства муниципалитета и Воскресен-



ского отделения Ассоциации председателей советов многоквартирных домов Московской области управдомами были запущены телеграм-чаты, которые стали важнейшим рупором эффективного взаимодействия с жителями по вопросам отопления в квартирах.

– Мессенджеры – смелое решение, не так ли?

– Это тренд: акцент на прозрачность. Практика создания телеграм-каналов будет продолжена. Она поможет нам прийти к более высоким показателям эффективного взаимодействия с жителями каждого дома, находящегося под нашим управлением.

Общий тренд на прозрачные коммуникации замечен и подхвачен на уровне всех ступеней структуры управления в Московской области. Именно поэтому область занимает первые строки в рейтингах взаимодействия с жителями среди регионов.

Всех проблем сразу не решить.

Вот у нас, к сожалению, ещё мало жителей МКД, которые бы грамотно проводили общие собрания собственников. Для этого нужны специалисты. Мы помогаем своими кадрами в этом вопросе, но собрать даже 50% жителей на сегодняшний день – большая проблема. Активность жителей в вопросах обслуживания МКД в соцсетях высокая, однако, чтобы провести очное собрание на достойном уровне, требуются невероятные усилия. Мессенджеры открывают глаза на реальную картину. Онлайн-платформы пока пользуются недостаточным спросом по причине нежелания жителей управлять своим домом. Далеко не в каждом доме есть председатель, а если хозяина нет, то качество обслуживания будет «на троечку». Требования к обслуживанию дома у жильцов высокие, а осознания ответственности за общее имущество пока нет.

Рейтинг управляющих компаний Московской области в разные годы оценивался по-разному. В опубликованном областном рейтинге от 22 апреля 2022 года наш показатель – 4 по 10-балльной шкале.

А вот рейтинг от 20 февраля 2020 года продемонстрировал показатель «четыре звезды» (при максимальном показателе «четыре звезды»). В рейтинге за 1-й квартал 2019 мы получили три звезды.

Наши сотрудники при относительно небольшом кадровом составе работают ударно, эффективно; заявки мы закрываем, а в рейтинге компания при этом как поплавок: то поднимаемся выше прежнего уровня, то исчезаем даже из «среднячков». Так бывает, когда проблемы управления старыми домами имеют многолетний возраст, а конца и края им не видно. При всём этом инвестиции в компанию есть: и от депутатов, и от муниципального бюд-



жета помощь имеется. Но этого недостаточно, чтобы экономически грамотно навести порядок: не потому, что не хватает опыта, а потому, что проблемы появились не вчера и не позавчера.

Среди главных оценщиков нашей работы – механизм порталов ЕДС МО и «Добродел». Оценивать работу по portalу трудно в том плане, что чувствуется вмешательство конкурентов, которые сажают на зарплаты тех, кто борется с противниками с помощью «Добродела».

– Как это происходит?

– Заявки от этих жителей поступают характерные: такие, которые невозможно закрыть. Их имена известны, у них самое большое количество «добрых дел». Таких, например, как уборка бесхозной территории, или спил дерева там, где это опасно делать для фундамента дома, или уборка чердака, который используется строителями. Никому не нужная деятельность, которая мешает выполнять обязанности первостепенной важности. Для сохранения репутации в рейтинге

приходится работы по «Доброделу» ставить задачей номер один. А первоочередные задачи автоматически становятся второстепенными. Попросту говоря, такие «добродельи» мешают работать. Да, такая работа конкурентами ведётся, я уверен.

– С госкомпаниями борьба у конкурентов особенно жёсткая?

– Да, потому что государственная управляющая компания тянет за собой шлейф репутации органов власти, в частности главы территории. Если территория сложная, нам достаются большие хлопоты. В таких условиях коммерческой деятельностью госкомпании заниматься сложнее, нежели частной фирме. Но главное – у нас есть опыт, и опыт колоссальный.

– Вы, в свою очередь, хорошей работой способствуете укреплению репутации органов власти?

– Напрямую – нет, но, исполняя заявки на «Доброделе», участвуя в рейтингах, вовлекаемся поневоле. Мы всегда от-

крыты для обратной связи: в приёмной МУП «Управление домами-Воскресенск», на участках ЖЭРУ, на приёмах посетителей, на форумах и других мероприятиях, в соцсетях, в мессенджерах.

Согласно открытым рейтингам на портале «Добродел», Воскресенск за последний месяц получил 116 заявок – на 35 заявок больше, чем за предыдущий месяц. Из них было решено 66 проблем – это больше, чем в прежний период, на 23. Город по количеству поступивших заявок за последний месяц находится на 19-м среди 59 мест, по этому показателю мы «устойчивые середнячки». В целом сравнивать путём рейтингов разные по объёму и количеству МКД и жителей территории не просто, но я верю в этот механизм и вижу на практике, как это работает.

– И как это работает?

– Иногда даже лучше, чем система премирования. Тут задействуется и патриотизм сотрудников, их приверженность территории, и азарт борьбы с конкурентами, и более точечное выявление проблемных мест.

– Какие отношения связывают сегодня МУП и жителей МКД?

– Жители МКД по традиции привыкли относиться к работникам ЖКХ, так сказать, с подозрением и негативом. Особенно те, кто живёт за пределами больших городов, в которых все управляющие компании давно коммерческие и клиентоориентированные. Сотрудники ЖКХ ассоциируются у людей с протечкой кровли, прорывом труб, прочисткой канализации, различными поломками, не устраняемыми быстро и качественно. И сегодня нам трудно вмиг

развеешь мифы, людям сложно поверить, что мы прозрачны и готовы работать на развитие. И что проблема не в том, что ваши трубы «воруют», а в том, что в таком объёме, который нам достался, заменить всё и сразу невозможно, а требования жителей растут. В других сферах давно понятны отношения заказчика и исполнителя. Процесс воспитания коммерческого подхода к отношениям «стулья – деньги» в большинстве областей давно пройден. А сфера ЖКХ ещё топчется на месте...

– Что значит «топчется»?

– Наследие советского периода никуда не денешь, его «расхлёбывает» уже не одно поколение. Трубы прогнили, воду и отопление людям часто отключают. Интересно, что жалобы на отключение воды, например, мы видим только в соцсетях. Эти жалобы планомерно раскручиваются как конкурентами, так и оппозиционерами на местах. На деле это миф. «Топчемся» мы больше в соцсетях, чем объективно. В плане объёма работ заметны систематические улучшения. Хотя работать приходится больше обычного, в том числе в сезонные периоды.

Люди, довольные работой управляющей компании, молчаливы: они, как правило, не будут писать, как им хорошо починили крышу или сделали ремонт в подъезде. Поэтому, собираясь прочесть отзывы в интернете, можно заранее приготовиться к тому, что «всё плохо, надо менять управляющую компанию».

– А вы в этой интернет-битве принимаете участие?

– Нет, наш девиз: «Работай без оглядки!» Чем больше оглядываешься вокруг,

тем больше отвлекаешься. Я не имею в виду «быть не в курсе происходящего», я имею в виду «не реагировать на оголтелую критику». Работаем, конечно, в информационном поле, но не скатываемся к «активному интернет-противодействию». От нас ведь только этого и ждут. Разъясняем реальное положение, оповещаем о проводимых работах, чтобы у людей было понимание, чем занимается управляющая компания.

Наши жители информированы, знают профессиональные термины, названия работ и сроки их проведения. Знают, что если у них в квартире «дует», то нужно промазать швы, и просят это сделать. Или, например, сделать отмостку. Казалось бы, вникать в нюансы вопросов сохранения дома никто из жителей не обязан, но есть и такие. Эти люди живо следят за нашими публикациями. Подписчиков у управляющей компании в социальной сети «ВКонтакте» полторы тысячи, у администратора группы в друзьях четыре тысячи человек. При обслуживании 619 домов это нормальный на сегодня процент информированных жителей. Мы не гонимся за количеством подписчиков, к нам сами приходят те, кто нам нужен для более активного и адресного взаимодействия с жителями.

– И последний вопрос: что вы пожелаете коллегам из других управляющих компаний Подмосковья?

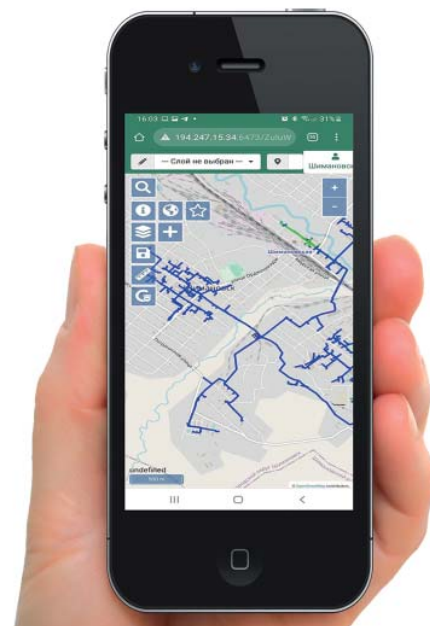
– В первую очередь надо иметь надёжный и преданный своему делу коллектив, делать акцент на прозрачных внешних коммуникациях. Последнее трудно, но окупится с лихвой!



Али Регинский, Центр теплоэнергосбережений: «НЕРАВНОДУШНЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ РАВНО ОПТИМАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ»

Органы местного самоуправления в идеале должны предоставлять населению своевременные, качественные и законные услуги с учётом принципов разумности, эффективности и справедливости. Во многом это зависит от правильно выбранных подрядчиков и инструментов, которые они предлагают для решения задач. Одной из таких компаний является ООО «Центр теплоэнергосбережений» (ООО «ЦТЭС»). Исторически коллектив организации силён в широком спектре инженеринговых работ в направлениях детального изучения, аналитики, прогнозирования, проектирования и разработки стратегий развития муниципальных образований и ресурсоснабжающих организаций.

«Мы разрабатываем и актуализируем схемы теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, газоснабжения, электроснабжения, разрабатываем программы комплексного развития коммунальной инфраструктуры, инвестиционные программы и проводим технические обследования для ресурсоснабжающих организаций», – рассказывает генеральный директор ООО «ЦТЭС» Али Регинский. Компания работает по всей России. Основными заказчиками являются администрации муниципальных образований и организации, занятые в сферах выработки и транспортировки тепловой энергии, подъёма и транспортировки воды, транспортировки и очистки сточных вод для коммунальных и производственных нужд (РСО).



Пример использования ГИС Zulu с экрана мобильного телефона города

– Али Хаганиевич, каким образом в вашей сфере можно поддерживать контроль качества оказываемой услуги, ведь результат работы оказывает большое влияние на развитие инженерной инфраструктуры городов?

– В первую очередь мы гарантируем качество своим многолетним опытом, углублённым подходом к анализу и выводам по решаемым задачам. Мы хорошо изучили потребности и проблемы муниципальных образований и РСО, поскольку имеем много успешно выполненных кейсов ра-

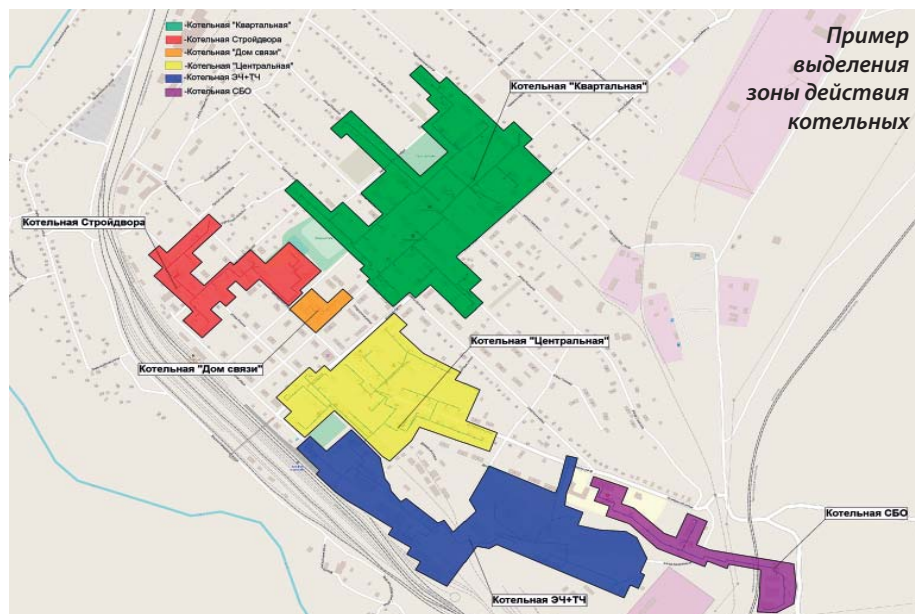
боты в Московской области и регионах. Огромную роль в качестве оказываемых нами услуг играет многоступенчатая проверка качества работ, их соответствия требованиям нормативов Российской Федерации с учётом всех нюансов конкретного муниципального образования. Подобный аудит мы проводим на протяжении всего срока исполнения работ, и это позволяет добиться, пожалуй, лучшего результата из всех возможных. Мнение экспертов ООО «ЦТЭС» учитывают Министерство жилищно-коммунального хозяйства и Мини-

стерство энергетики Московской области при обсуждении и выборе оптимальных вариантов развития систем теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения муниципальных образований, что подтверждает высокий профессионализм наших специалистов. Наши основные заказчики – это администрации муниципальных образований и РСО.

– За 14 лет работы вы накопили опыт и примеры успешных проектов. Опишите ситуацию до и после на примерах.

– Действительно, ООО «ЦТЭС» за время деятельности накопил значительный портфель качественно выполненных работ. Разработанные компанией схемы теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, газоснабжения, электроснабжения, программы комплексного развития коммунальной инфраструктуры, проектные работы для муниципальных образований, в отличие от ряда аналогичных работ, выполняют не только функцию «обязательного отчётного документа». Большинство решений, предложенных в схемах, созданных нами, реализуется в составе местных программ по развитию объектов коммунального комплекса и инвестиционных программ РСО. Примерами реализации мероприятий, предусмотренных в схемах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, только за последние три года являются:

- по городскому округу Кашира Московской области – строительство и ввод



Пример
выделения
зоны действия
котельных

в эксплуатацию газовой отопительной котельной мощностью 90 МВт и тепловых сетей с целью замещения Каширской ГРЭС и перехода с открытой схемы организации горячего водоснабжения на закрытую в микрорайоне Кашира-2;

- по городу Смоленску – оценены технико-экономические последствия при переключении нагрузки с городской котельной на источник комбинированной выработки тепловой и электрической энергии – на Смоленскую ТЭЦ-2;

- в Пушкинском и Сергиево-Посадском городских округах Московской области в рамках концессионного соглашения ООО «Газпром теплоэнерго МО» реализуются мероприятия по развитию систем теплоснабжения на территории населённых пунктов округов.

– Какие направления работы ООО «ЦТЭС», имеющие значение для регионов, вы считаете наиболее важными в настоящее время?

– Считаем важным в нашей работе, исходя из реалий сегодняшнего дня, использование результатов технических обследований при разработке схем теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения муниципальных образований. ООО «ЦТЭС» имеет положительный опыт в этом направлении при разработке схем теплоснабжения в Амурской области. При этом только на результатах технического обследования должны готовиться инвестиционные программы РСО. ООО «ЦТЭС» готово оказывать содействие РСО в этой работе.

Для исполнения Перечня поручений Президента Российской Федерации от 29.12.2021 г. № Пр-325 в части моделирования гидравлических режимов в аварийных ситуациях ООО «ЦТЭС» разрабатывает «Планы локализации аварийных ситуаций с применением электронного моделирования». Указанный документ с использованием созданных нами электронных моделей систем теплоснабжения позволяет администрациям муниципальных образований, РСО, управляющим компаниям совместно и правильно действовать при возникновении аварийных ситуаций, снижая время отсутствия теплоснабжения потребителей.

– Каков процесс создания вашего продукта?

– Важным этапом разработки схем теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, осуществляемым ООО «ЦТЭС», является создание электронных математических моделей указанных систем.

Электронная модель позволяет оперативно увидеть слабые места в сетях по пропускной способности, даёт возможность оценить эффект от мероприятий, планируемых при разработке схем, и рассмотреть, в зависимости от изменения нагрузки и расходов на



источниках энергоснабжения, распределение температуры и потоков, реагирование систем на «пиковые» нагрузки и т. д.

Электронные модели, созданные нами, также находятся в нашем портфеле успешных кейсов и имеют промышленное применение, позволяют решать практические задачи ресурсоснабжающим организациям. В целом мы не ограничены географией Московской области и работаем в таких городах, как Курск, Абакан, Анапа, Байконур, Новый Уренгой, Орёл, Салехард, Сыктывкар, Туапсе, Брянск, Кострома, в Амурской области и др.

Для разработки электронных моделей используется специализированное программное обеспечение, особенно большой опыт специалисты имеют в использовании ГИС Zulu.

– Какие реализованные проекты отражают актуальные в настоящий период проблемы?

– Например, ООО «ЦТЭС» выполнило работу по исследованию перспектив развития инженерных систем теплосетей и водоканалов поселений Одинцовского городского округа Московской области.

Работа позволила сформировать единую технико-экономическую концепцию перспектив развития систем тепло-, водоснабжения и водоотведения в рамках территорий различных муниципальных образований, объединённых деятельностью одной эксплуатирующей организации.

Это положительно сказывается на реализации долгосрочной программы развития региона, не допускающей роста тарифа на указанные услуги, и обеспечивает повышение надёжности ресурсоснабжающих систем.

Ранее аналогичная работа проводилась ООО «ЦТЭС» по системе водоотведения Щёлковского муниципального района Московской области.

Как дополнительный пример: при актуализации схемы теплоснабжения Смоленска в рамках схемы даны предложения и оценены технико-экономические последствия при различных сценариях развития системы теплоснабжения города (в том

числе при переключении нагрузки с районной котельной на источник комбинированной выработки тепловой и электрической энергии – на Смоленскую ТЭЦ-2), которые в настоящее время реализованы.

– ЦТЭС постоянно расширяет компетенции и пробует свои силы в новых направлениях. Хотелось спросить: «А что у вас нового?»

– Например, хочется выделить новый опыт в проектировании объектов водоснабжения и водоотведения в Московской области и за её пределами. С 2016 года выполнено около 20 работ, в этом году – например, проект «Ливневая канализация в районе Николаевского проспекта города Красноярск». Проект интересен тем, что отведение поверхностного стока и его очистка были выполнены для достаточно сложного рельефа местности (с большим перепадом высот) и с использованием санации части существующих коллекторов ливневой канализации.

В настоящее время идёт разработка проекта реконструкции головных сооружений водоснабжения города Брянска с внедрением технологии обработки промывной воды и осадка с целью предотвращения их сброса в окружающую среду. Промывные воды водопроводной станции проходят очистку и направляются в «голову» очистных сооружений, а осадок обезвоживается и вывозится на утилизацию автотранспортом.

Вышеперечисленное – из крупных проектов, но мы также выполняем и небольшие проекты реконструкции и прокладки новых сетей водоснабжения и водоотведения для муниципальных образований Московской области. Эти работы производятся в рамках реализации государственных программ «Чистая вода» и «Комплексное развитие сельских территорий».

Расширяя компетенции нашего предприятия, за истекший год мы также выполнили и выполняем сейчас работы, связанные с крупными промышленными предприятиями металлургической отрасли. Это всестороннее обследование водохозяйственного комплекса конкретного предприятия, определение его проблем и методов их решения, причём с



максимальным сокращением водопотребления предприятия за счёт возврата большей части сточных, дренажных и ливневых вод обратно в производство. Примером подобных работ являются разработка комплексной программы по «Обеспечению сокращения сброса загрязняющих веществ со сточными водами АО «Синарский трубный завод» в водный объект – реку Исеть» и предпроектное обследование по очистке и дальнейшему использованию промливневых и дренажных вод в системе технического водоснабжения АО «Металлургический завод «Электросталь». Реализация разработанных мероприятий позволит предприятиям практически полностью исключить сброс сточных вод в окружающую среду и резко сократить количество забираемой из неё воды.

– Какие виды деятельности будут актуальны для вашей компании в среднесрочной перспективе?

– В последнее время актуальными и востребованными становятся схемы водоотведения поверхностных стоков. Власти озаботились восстановлением и развитием ливневых сетей в России. Эта инженерная система не относится к коммунальным, скорее к инженерной защите территорий, но

её важность и работоспособность оказывают прямое влияние на качество жизни.

За прошедшее время ООО «ЦТЭС» разработаны и утверждены схемы ливневых сетей подмосковной Электростали, города Большой Камень Приморского края и города Благовещенска. Во всех случаях схемы являются основой для проведения последующих работ по реконструкции и развитию систем. На утверждении находится схема ливневой канализации города Салехарда. Также отмечу, что мы планируем переход на BIM-технологии в проектировании для улучшения качества и соответствия современным и будущим требованиям в цифровизации инженерной инфраструктуры.

– А какие внутренние задачи вы планируете решить в ближайшее время?

– Одна из главных задач – сохранить и развить имеющийся потенциал и компетенцию компании, ещё больше повысить квалификацию наших специалистов. Развить несколько новых тем. Быть по-прежнему полезными нашим заказчикам, которые многократно убеждались в нашем высоком профессионализме.

ДОСТИЖЕНИЯ ООО «ЦЕНТР ТЕПЛОЭНЕРГО- СБЕРЕЖЕНИЙ» ЗА ВРЕМЯ РАБОТЫ:

- 16 ПРОЕКТОВ РАЗЛИЧНЫХ ОБЪЕКТОВ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ;
- СОЗДАНИЕ ОКОЛО 180 СХЕМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- 50 СХЕМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ ЗА ПРЕДЕЛАМИ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- В КОМАНДЕ ЦТЭС ТРИ КАНДИДАТА ТЕХНИЧЕСКИХ НАУК И ПУЛ ВЫСОКОКЛАССНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ;
- ВВЕДЕНО В РАБОТУ 300 УСТАНОВЛЕННЫХ УЗЛОВ УЧЁТА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ;
- ПОЛУЧЕНО СВЫШЕ 80 ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ ОТЗЫВОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТ ЗАКАЗЧИКОВ ТЕХНИЧЕСКИХ ОБСЛЕДОВАНИЙ ПО 360 ОБЪЕКТАМ РСО;
- ЦТЭС ЯВЛЯЕТСЯ ЧЛЕНОМ САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (СРО) ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ И ИМЕЕТ ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРОВЕДЕНИЕ РАБОТ С ГРИФОМ «СЕКРЕТНО».

АИС «УЗОР»: СХЕМЫ ЗАКРЕПЛЕНИЯ ТЕРРИТОРИЙ – И НЕ ТОЛЬКО



АИС «УЗОР» является современным и регулярно обновляемым ПО, нацеленным на решение актуальных задач муниципальных образований (МО) в сфере благоустройства.

В первую очередь АИС «УЗОР» реализует возможность создания и актуализации цифровых схем закрепления территорий (СЗТ) МО между ответственными за её содержание и уборку лицами, а также генеральных схем санитарной очистки.

К основным возможностям программы следует отнести:

- импорт в существующий проект кадастрового плана территории из XML-файлов, предоставленных Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр);
- импорт по подготовленным шаблонам разнообразной тематической информации, запрашиваемой у МО;
- редактирование пользователем предоставляемого цифрового топографического плана территории с использованием подготовленных условных знаков;
- создание и актуализацию существующих границ прилегающих территорий, зон санитарной очистки, территорий обслуживания (ТО);
- автоматическую дифференциацию ТО на карте с помощью цвета (по признаку обслуживающей компании);



- удобный поиск объектов по ключевым характеристикам;
- автоматизированное формирование проектов договоров с ответственными лицами по схемам закрепления за ними уборочных площадей;
- автоматизированное создание различных PDF-отчётов, в том числе по требованиям ГУСТ МО (Главное управление

содержания территорий Московской области), для выбранных объектов или для произвольного участка.

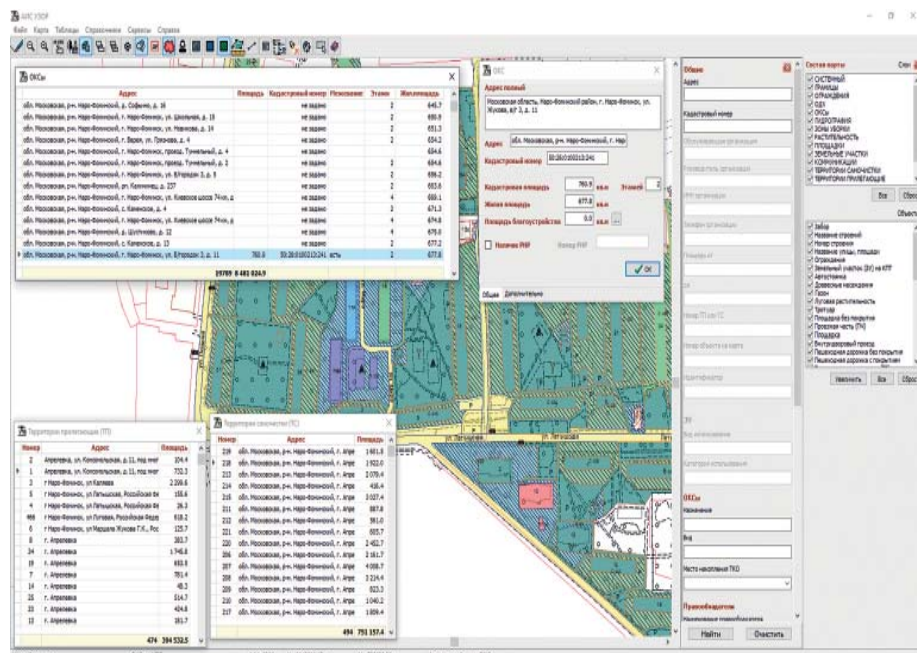
Кроме того, планируется техническая реализация обмена данными АИС «УЗОР» с другими крупными информационными системами (например, РГИС – Региональная географическая информационная система Московской области) при использовании популярного открытого формата данных JSON.

Нужно отметить, что для повышения надёжности работы в программе вся информация хранится на защищённом сервере нашей компании: это исключает ситуации несанкционированного доступа, случайной потери данных или внесённых изменений.

В процессе работы с нашей программой сотрудниками МО в том числе выявляются существующие ошибки и расхождения по закреплению за ответственными лицами территорий.

Как результат – АИС «УЗОР» позволяет значительно повысить эффективность в принятии решений администрациями МО в сфере благоустройства, а также способствует реализации современных нормативных и методических требований ГУСТ МО.

К настоящему моменту в нашем ПО успешно выполнены работы по созданию цифровых схем для Наро-Фоминска, Звёздного городка, Одинцова. К концу года планируется завершение контрактов по городам Коломна, Котельники, Долгопрудный.



Интерфейс АИС «УЗОР»



Николай ШКРАБЛЯК,
«Матрица»:

«Наши устройства сбора и передачи информации – сердце современной интеллектуальной системы учёта энергопотребления!»

ООО «Матрица» – отечественный производитель оборудования и интеллектуальных систем энергоучёта. Промышленная компания, расположенная в подмосковной Балашихе, на рынке свыше 15 лет. Продукция предприятия нашла применение как для контроля и передачи показаний учёта электроэнергии в жилых помещениях с небольшим потреблением (в многоквартирных домах), так и для энергозатратных объектов: производств, торговых центров, складов электрических подстанций. Команда научно-технических разработчиков предприятия постоянно трудится над созданием новых, более совершенных и надёжных систем с возможностью удалённого контроля данных. Системы, подобные этим, давно доказали свою эффективность и используются во многих развитых странах мира. На сегодняшний день компания «Матрица» стремится занять устойчивое лидирующее положение на российском рынке систем учёта энергоресурсов, удовлетворяя тем самым растущие потребности современного рынка в высокотехнологичных решениях. Об истории компании, преимуществах её продукции и развитии интеллектуальных систем учёта энергопотребления в условиях кризиса 2022 года нам рассказал генеральный директор ООО «Матрица» Николай Шкрабляк.

– Николай Степанович, расскажите, пожалуйста, историю возникновения компании «Матрица». В каком году она было основана и на чём специализируется?

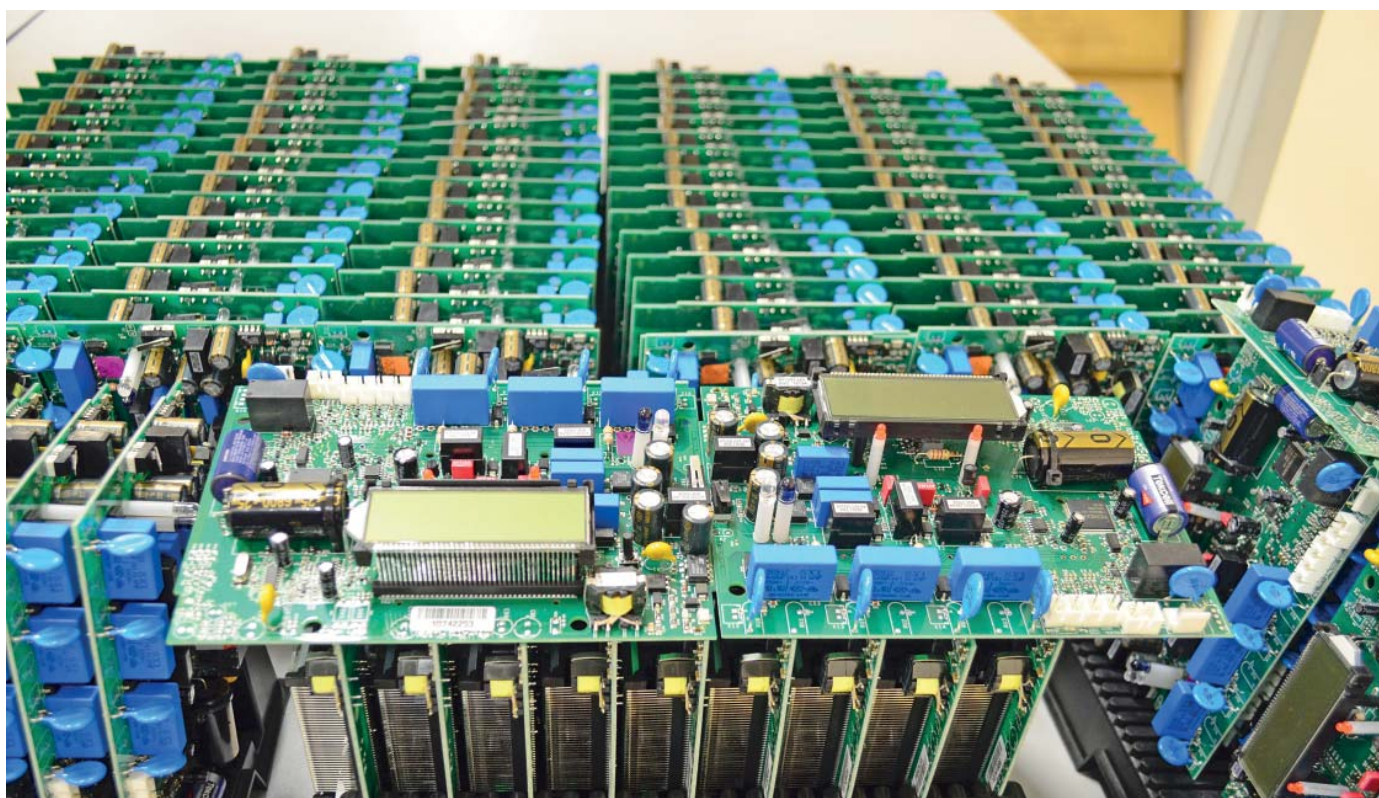
– «Матрица» была основана в 2004 году группой частных инвесторов. В настоящий момент мы являемся одной из ведущих российских компаний по производству и внедрению автоматизированных систем учёта энергоресурсов на розничном рынке электроэнергии. Компания располагает современным производственным оборудованием от лучших мировых производителей. Мощность предприятия позволяет выпускать до 1 200 000 единиц оборудования в год.

В результате успешного сотрудничества с группой дочерних компаний Госкорпорации «Ростех» объём выпускаемой предприятием продукции за последние два года увеличился более чем в полтора раза.

– Что это за оборудование и какие системы энергоучёта вы производите? Поделитесь информацией о специфике и применении каждого продукта.

– В основном это современные интеллектуальные системы учёта электроэнергии, отвечающие последним законодательным требованиям и включающие в себя все последние мировые достижения в этой сфере.

Оборудование, производимое компанией «Матрица», можно разделить на четыре большие группы. К первой группе относятся классические приборы, применяемые в квартирах, ко второй группе –





приборы учёта с разделённой архитектурой, или, как их ещё называют, сплит: они максимально защищены от воздействия окружающей среды, их устанавливают непосредственно на опорах линии электропередачи в частных домовладениях (с током до 100 А и мощностью в 15 кВт). Для более крупных потребителей – заводов, домов, торговых центров и даже электрических подстанций – у нас есть специализированные решения (третья группа).

Хочу отметить, что ни одна система энергоучёта не была бы законченной и совершенной без функции контроля информации. Так как энергетические компании должны получать достоверные сведения со всех установленных приборов учёта и управлять ими удалённо, а также удалённо мониторить случаи хищений, аварий, вмешательства в работу приборов. С этой задачей продукция «Матрицы» справляется прекрасно! Наши устройства сбора и передачи информации – основная интеллектуальная собственность и сердце каждой системы (четвёртая группа).

– Чем умные приборы учёта «Матрица» отличаются от обычных счётчиков?

– Наше оборудование обладает большим количеством возможностей и функций. На данный момент наше предприятие выпускает приборы учёта электроэнергии восьмой версии с комбинированным каналом передачи данных PLC+RF. Данная взаимозаменяемая технология представляет собой комбинированное решение коммуникаций по силовым линиям G3-PLC с возможностью альтернативной коммуникации по радиоканалу RF. То есть передача данных в системе учёта электроэнергии осуществляется не отдельно только по линиям электропередачи или отдельно только с использованием радио-

частот, информация может передаваться по любому маршруту комбинированной системы. Ключевой особенностью такой взаимозаменяемой технологии является способность приборов учёта автоматически адаптироваться и выбирать индивидуально более качественный на данный момент канал связи. На это способны только умные приборы учёта. Благодаря этому улучшается покрытие, повышаются надёжность сбора данных и стабильность

получения информации о потреблении в полном объёме.

Наши умные приборы учёта оснащены пломбируемой кнопкой блокировки встроенного реле, которое позволяет контролировать нагрузку и производить дистанционные отключения. А наличие в счётчиках различных датчиков даёт возможность защититься от различных аварийных режимов и несанкционированных подключений.



– Кто на сегодняшний день является основными потребителями производимой вами продукции? В какие крупные энергетические компании страны вы поставляете оборудование?

– После изменения законодательства и введения Федерального закона от 27.12.2018 г. № 522-ФЗ с января 2022 года нашими основными заказчиками стали крупные энергетические компании, как электроснабжающие, так и сбытовые. Но среди клиентов остались и те, кто хочет внести прозрачность в расчёты за потраченную электроэнергию: СНТ, торговые центры, гаражные кооперативы, заводы и промышленные предприятия. Если говорить о крупных потребителях, это, конечно же, ДЗО ПАО «Россети», ПАО «Интер РАО» и многие другие сете-

Конечно, Балашиха не исключение, но на нашем предприятии уровень заработных плат достаточно высокий, что способствует сохранению штата.

Что касается научных разработок компании «Матрица», то с гордостью могу ответить, что производимые нами системы установлены по всей территории России. Недавно встроено программное обеспечение нашего производства, пройдя экспертизу министерства цифрового развития, попало в реестр отечественных ПО. Но это ещё не всё: сейчас научная лаборатория компании заканчивает разработку прибора учёта на собственной отечественной элементной базе.

Работа многих сотрудников производства не раз была отмечена грамотами и благодарственными письмами как город-

нам пришлось заниматься реинжинирингом существующих изделий, а это колоссально сложная и трудоёмкая работа. Многие элементы удалось заменить на российские или производимые в Юго-Восточной Азии. В процессе работы пришлось также заменить банки ВЭД, перейти на работу в валютах дружественных России стран и, конечно же, в корне изменить логистику. Транспортировка – основная проблема на сегодняшний день, так как многие авиакомпании отказываются везти товары определённых ТН ВЭД в Россию, даже если они и не попали под санкции. В решении этого вопроса хотелось бы, чтобы Правительство РФ оказало содействие: создало специальную логистическую авиакомпанию на базе российских перевозчиков.



вые предприятия, сотрудничеством с которыми мы дорожим.

– **Квалифицированные сотрудники – опора любого предприятия. Расскажите о кадровой политике компании «Матрица» и о том, какими научными разработками команды вы особенно гордитесь. Какими наградами отмечена работа предприятия?**

– Сегодня вопрос удержания кадров в малых городах, приближенных к Москве, стоит достаточно остро: специалисты массово уезжают работать в столицу.

ского, так и регионального уровня. Коллектив ООО «Матрица» несколько раз попадал на доску почёта родной Балашихи.

– **Как внешнеполитическая и экономическая ситуации 2022 года сказались на работе предприятия? Какие сложности привнёс этот кризис в работу компании «Матрица»? Испытываете ли вы трудности, вызванные им?**

– Что тут сказать... В этот раз на острие санкций и эмбарго попала именно наша отрасль: после запрета на ввоз многих элементов микроэлектроники и чипов

Что касается роста цен на комплектующие, то здесь сработал закон экономики: если товары становятся дефицитными, цены на них резко возрастают. Конечно, большой вклад в компенсацию этой лавины внёс «доллар по 60», он позволил компенсировать в рублёвом эквиваленте рост цен на комплектующие. В целом могу ответить, что кризис ударил по работе предприятия, но не сломил его. Мы продолжаем развиваться.

– **«Матрица» – активный участник отраслевых мероприятий. Скажите, ка-**



кие вопросы на рынке энергетических компаний стоят на сегодняшний день наиболее остро?

– На этот вопрос очень тяжело ответить кратко. Если в нескольких словах, то предприятия столкнулись с ростом стоимости товаров, с зажатой тарифной политикой, что привело к корректировке инвестиционных программ. В настоящее время до 2024 года весь энергетический сектор должен реализовать мероприятия, заложенные в Федеральный закон от 27.12.2018 г. № 522-ФЗ с учётом требований ПП РФ № 890, а это непростая задача в текущих условиях.

– В чём основная проблема существующей в России системы учёта энергопотребления?

требления? Почему работа в этой области требует пересмотра и изменений?

– Основная проблема существующих систем – невозможность их интеграции в цифровую экономику. Многие приборы учёта не предоставляют требуемый объём данных и легко подвергаются внешнему вмешательству. Ими нельзя удалённо управлять, а значит, нельзя и использовать как элемент умных сетей и цифровых подстанций. Без исходной информации, которую предоставляют счётчики, в нашем случае это умные приборы учёта, невозможно построить аналитику и управление в рамках цифровых интеллектуальных сетей.

– Что такое интеллектуальные системы учёта энергопотребления и в чём их

преимущество? Какие перспективы существуют в данном направлении? И насколько активно этими инновационными решениями пользуются за рубежом?

– Чёткое определение интеллектуальных систем учёта можно посмотреть в № 522-ФЗ и ПП РФ № 890. Но если говорить простым языком – это базовая часть или фундамент цифровой энергетики. Она позволяет оперативно и удалённо собирать показания по потреблению у абонентов, а также мониторить все происходящие изменения, производимые как потребителем, так и сетевым предприятием.

Перспективы внедрения таких систем при правильном использовании принципов Big Data огромны! Например, определение перспектив развития электро-



сетевого комплекса, решение режимных вопросов загрузки сетей, возможно даже планирование градостроительных планов с минимальными затратами на инфраструктуру. Для абонентов тоже есть свои преимущества: получение информации по потреблению онлайн, информирование о качестве поставляемого товара, ведь электроэнергия – это товар.

Ещё один из неочевидных, но бурно развивающихся трендов – сервисная услуга по возможности ограничения максимального суточного или месячного потребления электроэнергии. Это необходимо, например, для того, чтобы квартиросъёмщик после того, как снял жильё, не превысил максимальный объём потребления, оставив после себя неоплаченный счёт за электричество на десятки тысяч рублей. Именно по этому ряду очевидных причин и в России, и во всём мире данные системы активно внедряются, учитывая их преимущества.

с учётом всех затрат именно сетевыми предприятиями, а подключение к сетям обычных абонентов стоит разумных денег. Также введена ответственность сетевых предприятий за поставку некачественного товара, абонентам предоставляют информацию и инструменты контроля качества.

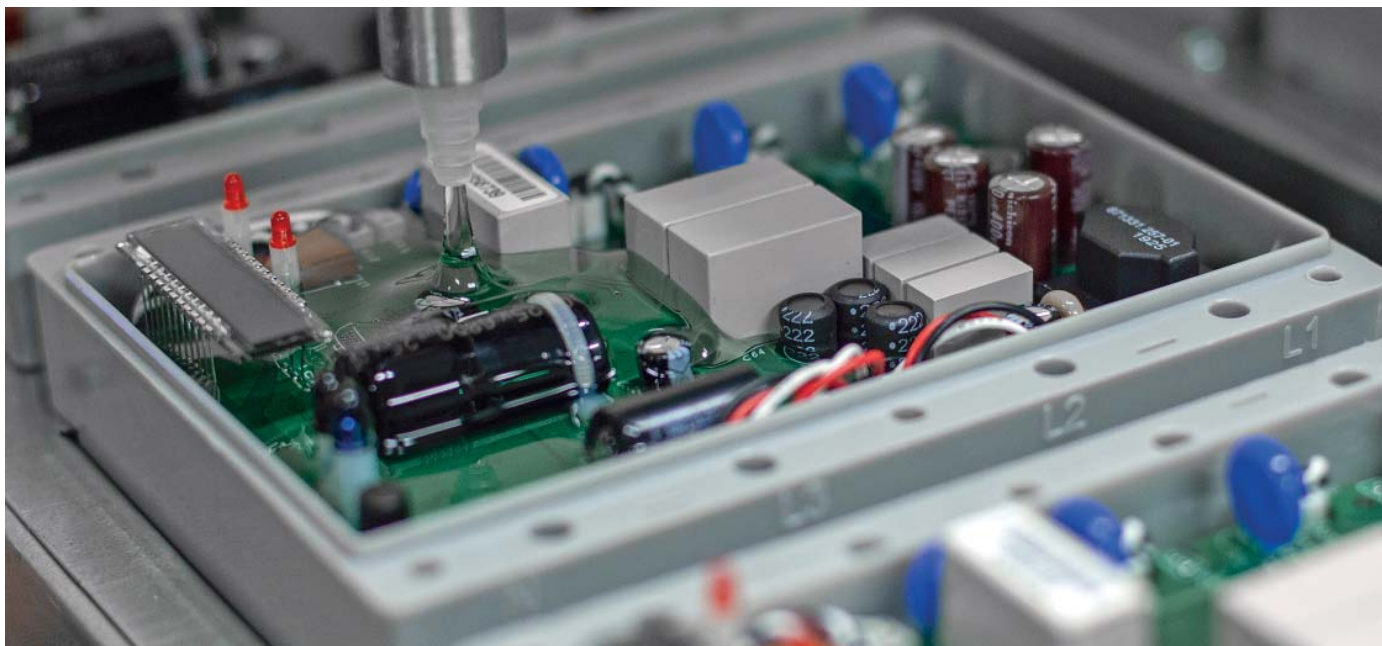
Вторая, не менее важная составляющая – поддержка промышленных предприятий и развитие радиоэлектронной промышленности в России, и это уже работа Минпромторга. На своём примере могу сказать, что, столкнувшись с работой министерства цифрового развития во время прохождения регистрации на экспертизу в реестре, я был приятно удивлён тому, как удобно стало работать с сервисом: всё отправляется в электронном виде, есть оперативная техническая поддержка. Поэтому уверяю: правительство делает очень много для развития данной области.

плотнее и плодотворнее работать с Мос-облэнерго и МОЭСК.

– Расскажите, пожалуйста, подробнее о планируемой к выпуску новой продукции. Какие возможности и преимущества нового оборудования вы можете отметить?

– Сейчас мы готовим к выпуску абсолютно новую линейку интеллектуальных приборов учёта электроэнергии девятого поколения в новом корпусе со съёмными коммуникационными модулями. Данное оборудование позволяет при необходимости легко и удобно менять коммуникационные интерфейсы: PLC+RF G3, GSM 2G/4G, PLC FSK/SFSK, GSM NB-IoT. Это решение делает систему учёта более эффективной и менее затратной.

В целом системы учёта электроэнергии на базе таких умных счётчиков помогают повысить производительность, надёжность и масштабируемость эксплуатаци-



– Насколько правительство способствует развитию и внедрению интеллектуальных систем учёта энергопотребления в России?

– В своём интервью я несколько раз упоминал федеральные законы, из чего можно сделать вывод, что способствует сильно. Поскольку всё-таки мы говорим об уровне бизнеса или промышленности, контролируемом ФАС и тарифными комитетами, то без жёсткой воли государства в этом вопросе ничего бы не развивалось.

Многие считают, что данные новшества вводятся против обычных людей. Я с такой позицией совершенно не согласен, в этом вопросе государство идёт в первую очередь навстречу обычным гражданам. Например, теперь счётчики устанавливаются и эксплуатируются

– Поделитесь с нашими читателями профессиональными планами на будущее. Какие цели вы ставите перед собой на 2023 год?

– Мы работали, работаем и будем продолжать работать. Хотя очень многое, к сожалению, зависит от внешних факторов, которые практически не поддаются аналитике и предсказаниям. Однако, несмотря на все негативные обстоятельства, мы готовимся к выпуску новой линейки нашей продукции, ещё более надёжной и адаптивной, для облегчения жизни и работы наших клиентов. Распространённость нашего оборудования на территории России и соседних государств достаточно велика, но, как ни странно, наши родные регионы – Московская область и Москва – охвачены нами в небольших объёмах. Поэтому в будущем постараемся

руемой электрической сети. Кроме того, новое оборудование «Матрица», наряду с работой в АИИС КУЭ, поддерживает и интеграцию с системами АСУ ТП.

– Почему ваши партнёры выбирают компанию «Матрица»?

– Конечно, нам всем хочется получать прибыль, и это необходимое условие для уверенного развития компании. Однако мы стремимся в первую очередь быть полезными и создавать действительно нужные перспективные решения, которые впоследствии будут основой современной надёжной энергосистемы нашей страны, и готовы делиться нашими передовыми технологиями и с другими странами.

Беседовала Дарья Бакарина

A portrait of a man with short brown hair, wearing a black quilted puffer jacket over a black shirt. He is standing outdoors with trees and a fence in the background. His arms are crossed.

«ДЕПАРТАМЕНТ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА» КОЛОМНЫ:

качество, оперативность
и индивидуальный подход к
каждому жильцу

«Департамент городского хозяйства» осуществляет комплексное профильное обслуживание в сфере коммунальных услуг в подмосковной Коломне. На данный момент в управлении организации находится около тысячи жилых домов. Более 500 высококвалифицированных специалистов ООО «Департамент городского хозяйства» города Коломны ежедневно стараются обеспечить горожанам максимально комфортное проживание. О работе «Департамента» и перспективах развития компании мы поговорили с её руководителем Романом Истоминым.



– **«Департамент городского хозяйства» Коломны специализируется на предоставлении коммунальных услуг. Что именно входит в спектр решаемых вами задач?**

– Основной задачей ООО «Департамент городского хозяйства» является осуществление деятельности по управлению многоквартирными домами, а именно оказание услуг и выполнение работ по управлению многоквартирными домами, надлежащее содержание и ремонт общего имущества собственников помещения в многоквартирном доме, предоставление коммунальных услуг собственникам помещений. А также – осуществление иной деятельности, направленной на достижение целей управления многоквартирным домом.

– **Когда была создана компания? Сколько домов изначально находилось в её управлении? Как удалось довести их число до без малого тысячи объектов? Есть ли перспективы превысить тысячный рубеж?**

– «Департамент городского хозяйства» был создан в конце декабря 2000 года. На тот момент в управлении находилось 1032 дома. В настоящее время в управлении ДГХ находится 983 многоквартирных дома. Количество домов в управлении ДГХ сократилось за счёт снесённых аварийных, а также домов, перешедших в непосредственное управление, и домов, не

являющихся многоквартирными. Вновь превысить тысячный рубеж, но уже на ином уровне – цель, к которой стремится «Департамент».

– **Есть ли планы по расширению сферы деятельности ДГХ на другие населённые пункты?**

– Расширение сферы деятельности в других населённых пунктах не является нашей главной задачей. Однако в случае принятия собственниками решения о выборе нашей компании в качестве управляющей «Департамент» всегда готов к плодотворному сотрудничеству.



– **История коммунальной сферы в нашей стране последние десятилетия складывалась непросто. Коломна, конечно, не исключение?**

– Не исключение, но любые проблемы, возникающие в ходе работы нашей управляющей организации, мы стремимся решать оперативно и качественно. Работаем на результат!

– **Имеется ли у вас горячая линия для оперативного реагирования на запросы жителей? Какие вопросы приходят на неё наиболее часто?**

– В «Департаменте городского хозяйства» круглосуточно работает аварийно-диспетчерская служба, оснащённая многоканальной линией телефонной связи. В разные сезоны года у жителей возникают соответствующие погодным условиям вопросы. В весенне-летнее время мы массово решаем вопросы благоустройства придомовых территорий. В осенне-зимний период – вопросы, связанные с пуском и функционированием центрального отопления.

– **Наступил отопительный сезон, не згорами зима. Какие ремонтные работы были проведены? Какие объекты модернизированы? Насколько штатным оказалось для Коломны вступление в новый сезон?**

– Запуск систем центрального отопления в многоквартирных жилых домах и вступление в новый отопительный сезон





для «Департамента городского хозяйства» проходят в штатном режиме. Подготовка к осенне-зимнему периоду ежегодно начинается с момента окончания прошлого отопительного сезона, то есть практически с мая. Ежегодно специалистами «Департамента» проводится необходимый ремонт кровель, выполняется герметизация межпанельных стыков, меняется вышедшая из строя запорная арматура, выполняется ревизия грязевиков и фильтров на тепловых узлах, проводятся гидравлические испытания на герметичность, плотность и прочность, а также промывка всех систем центрального отопления, восстанавливается повреждённая теплоизоляция трубопроводов центрального отопления и пр.

– Какими достижениями может гордиться ваша компания за 20 лет существования?

– За время существования ООО «Департамент городского хозяйства» проведены работы по реализации программы Московской области «Создание комфортной городской среды», связанной с ремонтом 1741 подъезда.

В 52 домах, оснащённых общедомовыми приборами учёта систем отопления и горячего водоснабжения, экономия тепловой энергии составила 20%, а в 552 домах, оснащённых общедомовыми приборами учёта электрической энергии, – 30%.

Внедрена система диспетчеризации общедомовых приборов учёта тепловой энергии, позволяющая производить передачу информации с тепловычислителей, установленных в многоквартирных домах, на удалённый сервер, что позволяет существенно снизить затраты на сбор и обработку информации по те-

плопотреблению внутридомовых инженерных систем.

– Главное богатство любой компании – её люди! Расскажите о своём коллективе. Есть ли у компании кадровые проблемы, и если да, то какими путями вы их решаете?

– Для выполнения всего комплекса работ по содержанию и ремонту общего имущества домов в штате предприятия работают 732 человека, из них 568 работников, занимающихся обслуживанием и текущим ремонтом. Коллектив нашей компании профессиональный, внимательный, вежливый и любит свою работу. Свои задачи сотрудники выполняют качественно и оперативно. Ежегодно работники управляющей компании проходят обязательную аттестацию и дополнительные курсы повышения квалификации.

– Каковы ваши текущие задачи, а также глобальные цели и стратегические

планы? Какие вызовы стоят сегодня перед «Департаментом»?

– За время работы наша организация сумела завоевать доверие жителей. «Департамент» всегда движется вперёд. Меняются требования, появляются новые технологии, но неизменными в работе нашей управляющей компании остаются три вещи: качественные услуги, оперативность и индивидуальный подход к решению проблем каждого жильца многоквартирного дома. Благодаря этим принципам удаётся на самом высоком уровне организовать работы по обслуживанию общего имущества каждого дома.

В настоящее время «Департаментом» начата работа по решению глобальной задачи – это переход жителей домов на прямые договоры с ресурсоснабжающими организациями для предоставления коммунальных услуг.

Подготовила Эльвина Антреева





www.ctes.ru

e-mail: info@ctes.ru

ООО «СТЭС» предлагает услуги по разработке следующих документов, необходимых муниципальным образованиям:

- схем теплоснабжения;
- схем водоснабжения и водоотведения;
- схем газоснабжения;
- схем ливневой канализации;
- программ комплексного развития коммунальной инфраструктуры;
- инвестиционных программ ресурсоснабжающих организаций;
- целевых прогнозных топливно-энергетических балансов;
- схем закрепления прилегающих территорий (СЗТ);
- генеральных схем санитарной очистки (ССО);
- актов (отчётов) о результатах технического обследования систем теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения;
- проектной документации по направлениям: теплоснабжение, водоснабжение и водоотведение.