

**ДОСТУПНАЯ
ЦИФРОВИЗАЦИЯ**

**«ЕДС ЖКХ
ЖУКОВСКИЙ»:
РАВНОДУШНЫХ
ЗДЕСЬ НЕТ**

**МАКСИМ БЛОХИН:
«НАДЕЮСЬ НА
ЛУЧШЕЕ И ДЕЛАЮ
ТО, ЧТО ДОЛЖЕН!»**



АНДРЕЙ РЯГИН:

**«ГОРОДА ДОЛЖНЫ БЫТЬ НЕ ТОЛЬКО
КРАСИВЫМИ, НО И УМНЫМИ!»**

ДОМ, В КОТОРОМ ХОЧЕТСЯ ЖИТЬ

ЗАГОРОДНЫЙ ДОМ – МЕСТО, КУДА ЛЮДИ РВУТСЯ ИЗ СУЕТЫ МЕГАПОЛИСА, МЕСТО, КОТОРОЕ СОГРЕВАЕТ, ДАРИТ УЮТ И ПОКОЙ. ЭТО МЕСТО, ГДЕ ВРЕМЯ ТЕЧЕТ НАМНОГО МЕДЛЕННЕЕ, ВОЗДУХ ЧИЩЕ, А ЗВЕЗДЫ ЯРЧЕ. ДОМ СОГРЕВАЕТ НАС, УКРЫВАЕТ ОТ ВНЕШНЕГО МИРА, ПОСТОРОННИХ ГЛАЗ И ВНЕШНЕЙ СУЕТЫ, НО В ТО ЖЕ ВРЕМЯ ВЫРАЖАЕТ НАШУ ЛИЧНОСТЬ.



ТАТЬЯНА ТУРКИНА,
коммерческий директор компании «Нархозстрой»

«Строительство деревянных домов сейчас быстро набирает популярность. И это неудивительно, ведь натуральная древесина обладает уникальными характеристиками. Она создаёт комфортные условия для проживания и благоприятный микроклимат, заряжающий человека природной энергией. В доме, выполненном из дерева, вы в любое время года полноценно отдохнёте, забыв о городских многоэтажках, духоте и суматохе города. Компания «Нархозстрой» специализируется на строительстве деревянных домов любой сложности. Мы предлагаем готовые архитектурные решения и разрабатываем индивидуальные проекты, которые учитывают все пожелания заказчика. Превратите свой загородный дом в место, откуда не захочется уезжать, а мы вам в этом поможем!»

реклама

DIALOG

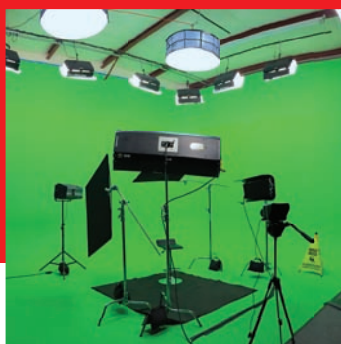
P R O D U C T I O N

DIALOG PRODUCTION: КАЧЕСТВЕННЫЙ ВИДЕОКОНТЕНТ ДЛЯ ВИЗУАЛИЗАЦИИ ВАШЕГО БИЗНЕСА.

ИМИДЖЕВЫЕ, КОРПОРАТИВНЫЕ, ВИРУСНЫЕ, ДОКУМЕНТАЛЬНЫЕ ФИЛЬМЫ И РОЛИКИ

МЫ СОЗДАЕМ КАЧЕСТВЕННОЕ ВИДЕО.

ДЛЯ ЛЮБЫХ БИЗНЕС-ЦЕЛЕЙ И БЮДЖЕТОВ.



МЫ ДЕЛАЕМ

ВСЕ ВИДЫ ВИДЕО –
ОТ ДОКУМЕНТАЛЬНОГО
ФИЛЬМА ДО
ИГРОВОГО РОЛИКА

НАС ОТЛИЧАЕТ

СКОРОСТЬ,
ДОСТУПНОСТЬ,
АВТОРИТЕТ

МЫ ЛЮБИМ

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ
ПОДХОД И СВЕЖИЕ
ИДЕИ

МЫ ОТВЕЧАЕМ

ЗА РЕЗУЛЬТАТ
НАШЕЙ РАБОТЫ

BDM business
DIALOG
MEDIA

Контакты:

Московская область, г. Наро-Фоминск, пл. Свободы, д. 10, 2 эт.

Телефон: +7 495 730-5550 (доб. 5700)

E-mail: mail@b-d-m.ru



Бизнес-Диалог Медиа

www.rbgmedia.ru

Деловое издание, рассказывающее о развитии, отраслях, перспективах, персоналиях бизнеса

«БИЗНЕС-ДИАЛОГ МЕДИА»: РАЗГОВОР О БИЗНЕСЕ И ДЛЯ БИЗНЕСА 16+

Учредитель и издатель: ООО «Бизнес-Диалог Медиа»

Председатель редакционной коллегии: Вадим Иванович Винокуров

Генеральный директор-главный редактор: Мария Сергеевна Суворовская

Ответственный редактор: Анжелика Викторовна Неделько

Заместитель директора по коммерческим вопросам: Ирина Владимировна Длугач

Корреспонденты: Мария Башкирова, Алексей Сокольский,

Елена Александрова, Елена Засименко.

Дизайн и верстка: Елена Кислицына.

Фото: Павел Судариков, Александр Падежов.

Дирекция развития и PR: Ольга Иванова, Светлана Кравец, Ольга Захарочкина.

Отпечатано в типографии ООО «ВИВА-СТАР».

Москва, ул. Электровзводская, д. 20, стр. 3

Материалы, отмеченные значком R или «РЕКЛАМА», публикуются на правах рекламы. Мнение авторов не обязательно должно совпадать с мнением редакции. Перепечатка материалов и их использование в любой форме допускается только с разрешения редакции журнала «Бизнес-Диалог Медиа».

Рукописи не рецензируются и не возвращаются.

Издатель: ООО «Бизнес-Диалог Медиа»

Зарегистрировано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Свидетельство о регистрации средства массовой информации ПИ №ФС77-65967 от 6 июня 2016 года.

Адрес редакции: 143966, Московская область, г. Реутов, ул. Победы, д. 2, пом.1, комн. 23, e-mail: mail@b-d-m.ru

Тел.: +7-495-730-55-50

Подписано в печать 22.05.2019 г., тираж — 15000 экземпляров. Цена свободная

Использованы фотографии: Zebra-media.online, Evo-rus.com, Nb-ugra.ru, Polit.ru, Informupack.ru, Kashira.ru, Mrw.co.uk, Vashotel.ru, complex-safety.com, Ebay.ie, Akruks.net, https://ru.depositphotos.com, http://www.minstroyrf.ru, https://mosreg.ru

Представительское распространение: администрация губернатора Московской области, правительство Московской области, Московская областная дума, Торгово-промышленная палата Российской Федерации, территориальные Торгово-промышленные палаты Московской области, администрации муниципальных образований Московской области, индустриальные парки и особые экономические зоны Московской области, свыше 30 отелей и загородных клубов Московской области, бизнес-сообщество Московской области.

Нас можно увидеть:

Стойки в Московской областной думе,

В Торгово-промышленной палате РФ,

В Доме правительства Московской области,

В загородных отелях и клубах Московской области.

Подробнее об услугах «БИЗНЕС-ДИАЛОГ МЕДИА» смотрите по адресу:

http://www.rbgmedia.ru/

Тарифы на оказание рекламных услуг в журнале		
4-ая полоса обложки	69 500 рублей	
2-ая полоса обложки	60 500 рублей	Разворот (две полосы)
2-ая полоса обложки+1-я полоса	113 500 рублей	1-ая полоса внутри журнала
3-ая полоса обложки	56 500 рублей	Одна полоса внутри журнала
		62 000 рублей

«Бизнес-Диалог Медиа» выступал информационным партнером:

Областной форум «Я — гражданин Подмосковья», Международный агропромышленный молочный форум, Международный аграрный форум «Овощкульт», финал Национального чемпионата «WorldSkillsRussia», Всероссийская премия «Благое дело», Первый Франко-Российский бизнес-форум, бизнес-форум «Атланты», Российско-Казахский инвестиционный форум, Российско-Азиатский международный бизнес-форум, форум «Энергоэффективное Подмосковье».

«Бизнес-Диалог Медиа» на своих страницах предлагает обзоры деловых новостей и трендов современного бизнеса, рейтинги, интервью, новости экономической и финансовой жизни Московской области, статьи о практических аспектах предпринимательства, управленческих технологиях, календарь деловых событий, коллекцию идей из разных отраслей для желающих заняться новым бизнесом или развить существующий. «Бизнес-Диалог Медиа» продвигает товары и услуги отечественных компаний, фирм и предприятий. Редакция приглашает читателей к информационному взаимодействию, а представителей бизнеса — к взаимовыгодному сотрудничеству.

36



48

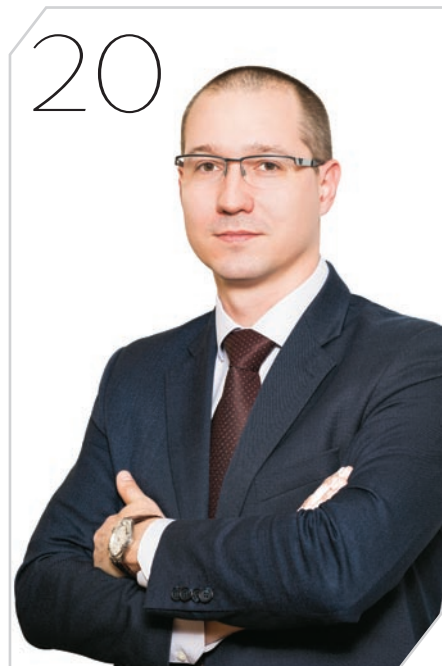


На обложке:

Фото: Александр Падежов

На фото: директор компании «АртЭКС»

Андрей Рягин



4	Новости ЖКХ Подмосковья
8	Подмосковье перешло к раздельному сбору отходов. Уточняем детали раздельного сбора...
11	Благоустройство дворов Подмосковья-2019
12	Поверить в дерево
16	«ЕДС ЖКХ Жуковский»: равнодушных здесь нет
20	Города должны быть не только красивыми, но и умными!
26	Наш заказчик – глава города из «зеленой зоны»
30	Полигон «Торбеево» – высокий уровень защиты от негативного воздействия на окружающую среду

34	Александр Марычев: «Наша основная особенность – мы добросовестно делаем свою работу»
36	Внешний управляющий ООО «Теплоцентрально-ЖКХ» Максим Блохин: «Надеюсь на лучшее и делаю то, что должен!»
40	Субботник в Богородском городском округе
42	Доступная цифровизация
44	Алексей Заикин, «Фосби®»: «Изменения законодательства в сфере ЖКХ – процесс непрерывный»
46	«Техно-Ас»: «Мы себя чувствуем на уровне мировых лидеров»
48	На службе жителей

ЭКСПЕРТЫ ОБСУДИЛИ КОНЦЕПЦИЮ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ЖКХ ДО 2035 ГОДА



Проект Стратегии развития жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации на период до 2035 года будет разработан Минстроем России совместно с членами межведомственной рабочей группы и представлен на рассмотрение в Правительство Российской Федерации до 1 ноября. Об этом заявил Максим Егоров, заместитель министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации во время первого заседания межведомственной рабочей группы по разработке Стратегии, которое состоялось 14 мая в Минстрое России.

Согласно концепции, документ будет состоять из шести основных разделов: теплоснабжение, водоснабжение и водоотведение, жилье и жилищная сфера, развитие инвестиционного потенциала, экология, кадровая политика. Для разработки стратегии сформированы несколько отраслевых подгрупп, которые начали обсуждение отдельных подразделов.

В состав межведомственной рабочей группы входят более 40 экспертов жилищно-коммунальной отрасли, в их числе депутаты Государственной думы, представители федеральных органов исполнительной власти, экспертного сообщества, общественных организаций, крупных ресурсоснабжающих организаций.

«К концу июня мы планируем разработать концепт Стратегии и приступить к его обсуждению со всеми заинтересованными лицами, в том числе на публичных площадках и форумах. По итогам этих обсуждений до 1 ноября будет сформирован документ, который мы представим на рассмотрение в Правительство Российской Федерации», – пояснил Максим Егоров.

Разработка Стратегии планируется по отраслевым сегментам с определением текущего статуса по отраслям и формированием качественных целевых показателей по каждому направлению. Стратегией определяются задачи до 2035 года и промежуточные позиции по их выполнению на каждые 5 лет.

В ПОДМОСКОВЬЕ СТАРТОВАЛ ОБЛАСТНОЙ КОНКУРС КРЕАТИВНЫХ И ИННОВАЦИОННЫХ ИДЕЙ ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАЗДЕЛЬНОГО СБОРА ОТХОДОВ

С января этого года Подмосковье перешло на отдельный сбор твердых коммунальных отходов, приступив к строительству современной системы обращения с ТКО. Для решения задачи по сокращению негативного воздействия на окружающую среду и популяризации бережного отношения населения к образующим коммунальным отходам Министерство ЖКХ Московской области и отраслевой учебно-курсовой комбинат «УКК ЖКХ» объявляют о начале конкурса работ учащихся старших классов, студентов вузов и ссузов, прочих образовательных учреждений Московской области «Чистое Подмосковье» на тему самых креативных и инновационных идей по организации отдельного сбора отходов.

По словам министра жилищно-коммунального хозяйства Московской области Евгения Хромушина, цель конкурса – сформировать у населения, в частности у молодого поколения Подмосковья, культуру обращения с ТКО.

«Сегодня мы видим запрос наших жителей жить комфортно, в чистом Подмосковье, муниципалитете, городе. Для этого, помимо решения других задач, нам необходимо снизить минимум в два раза объем захоронения отходов», – сообщил Евгений Хромушин. – Губернатор области А.Ю. Воробьев поручил как можно подробнее и более адресно информировать жителей о предпринимаемых региональным правительством мерах по строительству новой инфраструктуры обращения с ТКО, в т.ч. о возведении новых комплексов по переработке ТКО и строительстве заводов по термическому обезвреживанию отходов. Мы понимаем, что строительство новой системы обращения с ТКО и ее успешная работа невозможна без непосредственного участия самих жителей, которых мы призываем осознанно сортировать отходы еще у себя дома. Нам важно увеличить долю населения, охваченного системой отдельного сбора ТКО на территории Московской области».

Конкурс проводится по пяти номинациям. Номинация №1 – «Отдельный сбор отходов – мой выбор», по этой номинации принимаются конкурсные материалы по пропаганде отдельного сбора мусора в образовательных учреждениях, включают презентации и планы уроков, семинаров, комиксы для школьников и подобные просветительские материалы, «как я это вижу и зачем это нужно», подборки фотографий и фоторепортажи, рассказы-валяющие подросткам о пользе и необходимости отдельного сбора мусора, дизайн-проекты (эскизные) мест (точек) отдельного сбора мусора в городе/поселке, включая дизайн мусорных баков, макеты информационных стикеров на баки и прочее.

Номинация №2 – «Отходы – в доходы», принимаются творческие разработки и проекты использования/переработки тех или иных видов отходов в полезные материалы и изделия, направленные на повышение экологической сознательности населения в сфере внедрения новой схемы обращения с отходами и улучшения экологической ситуации в Подмосковье.

Номинация №3 – «Это интересно...», включает в себя творческие идеи по превращению вторичного сырья в арт-объекты, предметы оформления интерьера и экстерьера, малые архитектурные формы и иные объекты.



«Кстати, выставка лучших работ участников конкурса пройдет в Доме правительства Московской области уже в сентябре этого года», – сообщил Евгений Хромушин. – Она будет мобильной, и в дальнейшем эти работы могут быть использованы в качестве экспонатов для экспозиции во всех муниципалитетах и выставлены в тематическом музее».

Еще одна номинация №4 – «Чистый двор. Чистое Подмосковье. Чистый мир», соберет информационно-разъяснительные материалы, в т.ч. рекламные плакаты, информационные листовки о правилах отдельного сбора мусора, фотопрезентации, рекламные или вирусные ролики, волонтерские проекты акции, проекты, направленные на формирование и популяризацию экологического мышления и культуры: идеи по созданию экозон, отдельному сбору мусора, проведению экологических акций.

Номинация №5 – «Этот удивительный хрупкий мир», принимает фотоработы и рисунки на тему защиты окружающей среды от мусора.

Заявки на участие в конкурсе принимаются от учащихся и студентов образовательных учреждений, детских и студенческих общественных и некоммерческих организаций и объединений Московской области в возрасте от 14 до 22 лет.

Заявки принимаются в срок до 15 августа 2019 года по e-mail: contest@dallas.msk.ru, подробная информация о конкурсе и порядок проведения размещены на официальном сайте конкурса www.конкурсчистоеподмосковье.рф

Победителей в каждой номинации определит авторитетное жюри конкурса на основе балльной системы. В каждой номинации будет определен победитель и два лауреата, они получат ценные призы, дипломы и грамоты. Награждение победителей пройдет в середине сентября в Доме правительства Московской области.

Пресс-служба Министерства жилищно-коммунального хозяйства Московской области, тел. +7 (498) 602-19-32,
почта: gkhmpress@gmail.com, сайт: <http://mgkh.mosreg.ru/>

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ГРАНТЫ НА РЕАЛИЗАЦИЮ ЛУЧШИХ ПРОЕКТОВ БЛАГОУСТРОЙСТВА РАСПРЕДЕЛЕНЫ МЕЖДУ СУБЪЕКТАМИ

Распоряжение Правительства Российской Федерации о предоставлении федеральных средств на реализацию проектов создания комфортной городской среды в малых городах и исторических поселениях в 2019 году подписано Председателем Правительства Дмитрием Медведевым. Средства распределены между 46 регионами, где будут реализованы 80 проектов-победителей.

Победителей 2019 года Всероссийского конкурса лучших проектов создания комфортной городской среды в малых городах и исторических поселениях Федеральная конкурсная комиссия под председательством вице-премьера Виталия Мутко определила на прошлой неделе. Они получают гранты из федерального бюджета от 40 до 85 млн рублей.

«В этом году мы старались максимально быстро провести все процедуры и по оценке заявок, и по распределению средств, в общей сложности на это нам понадобилось менее месяца. Следующий шаг – заключение соглашений с регионами и перечисление им денег из федерального бюджета. Эти мероприятия должны быть завершены до 1 июля, чтобы победители успели реализовать свои проекты в срок», – пояснил глава Минстроя России Владимир Якушев.

Конкурс проводится уже во второй раз, в нем принимают участие «малые города» с численностью до 100 тысяч человек включительно, а также исторические поселения федерального, регионального значения, за исключением административных центров и городов федерального значения. В 2019 году на конкурс было подано 330 заявок из 77 регионов.

«Полный список победителей конкурса этого года будет объявлен во время торжественного награждения 31 мая в Вороне-

■ ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС

лучших проектов создания комфортной городской среды в малых городах и исторических поселениях



же на площадке ежегодного архитектурного форума «Зодчество VRN». Мы приглашаем на это мероприятие не только авторов лучших проектов, но и всех финалистов конкурса, чтобы вместе с экспертами обсудить и самые интересные решения, и типичные ошибки, которых следует избегать в будущем», – рассказал Максим Егоров, заместитель главы Минстроя России, председатель Межведомственной рабочей группы конкурса.

Напомним, с 2019 года конкурс проходит ежегодно в рамках реализации национального проекта «Жилье и городская среда» с призовым фондом в размере 5 млрд рублей в год.

В МИНИСТЕРСТВЕ ЖКХ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПРОШЕЛ КРУГЛЫЙ СТОЛ ПО ВНЕДРЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ЖКХ



Участниками круглого стола стали представители подмосковных предприятий и организаций ЖКХ.

Модератор – заместитель министра жилищно-коммунального хозяйства Московской области Анжела Пухова.

Обучение проводили член совета по профессиональным квалификациям в области управления персоналом при Нацио-

нальном Совете при Президенте России Валентина Митрофанова и специалисты компании «Митрофанова и партнеры». Темы – «Связь кадровой политики HR-бизнес-процессы и профстандарты», «Практика внедрения профессиональных стандартов».

Напомним, что Фонд и ЦОК заключили между собой соглашение, которое регулирует порядок их взаимодействия при реализации Национального проекта развития системы профессиональных квалификаций в РФ. В рамках обеспечения данного соглашения предусмотрено внедрение профессиональных стандартов на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства Московской области, проведение независимой оценки квалификаций работников предприятий жилищно-коммунального комплекса Московской области, реализации различных проектов и программ, в том числе в сфере обучения работников сферы жилищно-коммунального хозяйства Московской области.



ИНДЕКС КАЧЕСТВА ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ БУДЕТ ВЛИЯТЬ НА РАЗМЕР ФЕДЕРАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СУБЪЕКТАМ

Размер субсидии регионам на формирование комфортной городской среды будет учитывать показатель индекса качества городской среды субъекта. Об этом сообщил Максим Егоров, заместитель министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации на пресс-конференции в ТАСС.

Мероприятие было посвящено вопросам определения индекса качества городской среды, в нем также приняли участие соразработчики методики расчета индекса – Кристина Ишханова, заместитель генерального директора Фонда ЕИРЖС, и Дарья Буркова, директор по проектам КБ «Стрелка».

Участники пресс-конференции отметили, что в этом году индекс будет рассчитан для всех 1 117 городов страны и первая его оценка, на основании данных за 2018 год, будет выполнена уже к 1 ноября. Вся информация для подсчета индекса должна поступить в Минстрой России до 1 августа. В процессе сбора и предоставления данных примут участие не только специалисты ведомства, но и других федеральных органов (МВД России, Минкультура России, Росстат и Роспотребнадзора), а также ДОМ.РФ и субъектов страны.

«На основании полученных оценок регионы будут разделены на группы, каждой из них будет присвоен коэффициент, который

(в числе других факторов) будет влиять на размер федеральной поддержки на проект по формированию комфортной городской среды. А такой критерий, как доля городов с благоприятной средой – на оценку качества работы глав субъектов Российской Федерации», – подчеркнул Максим Егоров.

Таким образом, размер федерального финансирования на городскую среду на 2020 год будет рассчитываться уже с учетом показателей индекса качества городской среды за 2018 год. Для корректного составления шкал оценки индекса города и их корректного сравнения также все города разделены на 10 климатических и размерных групп.

Индекс качества городской среды – показатель комплексный, он сформирован на основании анализа всех национальных проектов, на основании 7 из них добавлено 10 дополнительных индикаторов. Методика расчета включает в себя 36 индикаторов, которые позволят максимально комплексно подойти к определению текущего состояния городской среды и в последующем будут использоваться при выработке решений по развитию того или иного города.

Информация и фото с сайта:
<http://www.minstroyrf.ru>, <http://mgkh.mosreg.ru>

Мусор, который ранее для жителей Подмоскovie был источником экологического дискомфорта, уже в обозримом будущем может стать сырьем для тепловой и электрической энергии. А огромные курганы из мусора после соответствующей рекультивации – зоной отдыха. При этом пластик, стекло и другие перерабатываемые отходы, включая органику, получают вторую жизнь в новых товарах.



ПОДМОСКОВЬЕ ПЕРЕШЛО К РАЗДЕЛЬНОМУ СБОРУ ОТХОДОВ. Уточняем детали раздельного сбора...

– Евгений Акимович, губернатор Московской области Андрей Воробьев как конечную цель в мусорной реформе называл снижение объемов захоронения отходов до 10%. Вы можете сказать, когда такое произойдет?

– Мы прекрасно понимаем, что на нас смотрит вся страна, мы в этом плане первопроходцы. Пока только Швеция перерабатывает мусор, достигая 2% захоронения. Нигде больше, ни в Германии, ни в Австрии, ни в какой-то другой стране такого результата не достигнуто. Европейский стандарт – 10%, согласитесь, что по нашим сегодняшним меркам это тоже очень хорошо. Через два года в регионе вступит в строй первый завод по термическому обезвреживанию отходов в Воскресенске. Потом еще три. Планируем, что через 5 лет мы тоже выйдем на такой европейский уровень. 10% нам также по силам, давайте не будем загадывать так далеко вперед.

– Что сегодня происходит на мусорном рынке? Такое ощущение, что переделываются сферы влияния, к чему эта мусорная реформа?

– Ранее отходы вывозились «кое-как», поэтому мы ежегодно регистрировали в Подмоскovie сотни несанкционированных свалок, получали десятки тысяч жалоб жителей, что из-за смрада с незаконных свалок нет возможности дышать, возникали проблемы со здоровьем у детей. Когда

начали разбираться с причиной такого хаоса на мусорном рынке, пришли к выводу, что на тот момент у деятелей «мусорного фронта» была возможность без особых усилий собирать средства с жителей, а мусор просто выбрасывался в поле. Поэтому пришли к осознанию: чтобы отрасль заработала как положено, необходимо привлечь долгосрочные инвестиции, а желающих нет, так как гарантий, в том числе законодательных, что средства вернут-

В регионе в последние годы количество свалок сократилось в три раза. **24** полигона ТКО уже закрыли, оставшиеся **15** будут закрыты, из них **2** будут преобразованы в современные КПО

ся, не было, потому-то и появился новый федеральный закон, который определил в комплексе новый порядок обращения с коммунальными отходами.

– Кто такие региональные операторы, сколько их и почему мы должны им доверять экологию нашего региона?

– Важно отметить два основных момента: во-первых, до этого года сбором мусора занимались сотни разрозненных фирм, деятельность которых практически никак не контролировалась, и даже если гражданин добросовестно платил за услугу, то часто мусор попросту не довозился до легальных свалок, а нагло выбрасывался, что называется, за угол, в ближайший овраг или поле, создавая зловонные свалки.

Во-вторых, серьезные компании в переработку и утилизацию отходов не желали вкладываться, так как законом не было гарантий инвестору ни по заполнению производственных мощностей, ни по рентабельному тарифу, гарантирующему возврат инвестиций, особенно в долгосрочной перспективе, поэтому долгое время этот сектор считался крайне рискованным.

Новый закон 89-ФЗ нам в этом смысле очень сильно помог, дав толчок развитию отрасли. В частности, он ограничил доступ к рынку недобросовестных организаций, и теперь на одной территории может заниматься мусором одна организация, а тарифы для населения у этой организации регулируются государством, исходя из экономически обоснованных расходов, таких как транспортировка, переработка, захоронение и т.д. Сегодня, благодаря новому законодательству, инвестор гарантированно имеет объем отходов и оплату со стороны мусорообразователей. Именно этот закон и ввел термин «региональный оператор».

– Почему именно семь региональных операторов?

– Во-первых, это организации, которые стали победителями регионального конкурса, они были отобраны в прошлом году по новому закону, такие конкурсы прошли практически в каждом регионе РФ. У нас таких компаний семь, по количеству кластеров, созданных, исходя из логики процесса и экономической целесообразности. Каждый кластер объединяет несколько муниципальных районов. Все компании довольно известные на рынке, к нам пришли надолго, поэтому среди них нет живопырок, они имеют существенный опыт работы в отрасли. Ключевым вопросом является и то, что исполнение контрактов региональными операторами содержит наличие совершенно конкретных обязательств по ра-

боте отрасли, включая отдельный сбор мусора и комплексов по переработке отходов, причем все это гарантируется весьма существенными финансовыми обязательствами в виде банковских гарантий.

– Поэтому в Подмоскovie семь кластеров, а это как-то обосновано?

– Мы применяли научно обоснованный подход, который обусловлен, прежде всего, географическим и экономическим факторами. Мы провели научно-исследовательскую работу, результат которой показал, что с учетом сложившейся логистической схемы в Московской области, а именно наличия соответствующих автодорог, железнодорожных путей, выездов из Москвы и пр., нами были определены точки, где возможно максимально эффективно располагать объекты переработки и захоронения отходов. Более того, закон нам предписывает учитывать в территориальной схеме этот фактор транспортировки отходов и предусматривает наличие замкнутых кластеров, в которых мусор производится и перерабатывается. Поэтому получилось семь кластеров, исходя из количества осей расположения транспортной среды и объектов переработки отходов.

– Какие у регоператоров задачи?

– В функции регоператоров входит не только расстановка новых брендированных синих и серых контейнеров и своевременный вывоз отходов, тут важно понимать, что с ними пришли крупные

Выбросы
мусоросжигательного
завода в **30** раз
чище, чем у легкового
автомобиля ЕВРО 6,
сходящего с конвейера в
2019 году

инвестиции в строительство, по сути, новой для нас отрасли: это и современные технологии сортировки, переработки и утилизации твердых отходов, т.е. на них сегодня лежит большая ответственность, если можно так сказать, за наше с вами экологическое благополучие.

– А если говорить об объемах, то о каком количестве мусора идет речь?

– До последнего времени в Московской области захоранивалось порядка

3 современных
комплекса по
переработке отходов
уже работают в
городских округах
Зарайск, Серебряные
Пруды и Рошаль

12 млн тонн отходов, то есть Московская область принимала на себя около 20% отходов от общего объема в России, причем занимает площадь всего 0,27% страны. Поэтому региональным правительством была разработана комплексная программа, главными задачами которой являются снижение негативного воздействия на окружающую среду объектов по обращению с отходами и снижение захоронения твердых коммунальных отходов на 50% от общего объема образования. Уже сегодня, благодаря трем введенным комплексам переработки отходов, захоронение сократилось более чем на 400 тыс. тонн в год, и это только начало.

Статистика показала, что по ранее действовавшей системе сбора отходов на полигонах отбиралось лишь около 5% полезных фракций, остальное зарывалось в землю. Внедрение отдельного сбора позволит извлекать 20% полезных компонентов и давать им «вторую жизнь». 30% органики будут использоваться для производства технического грунта, который пойдет на рекультивацию закрываемых свалок. Оставшиеся 50%, так называемые «хвосты», будут сжигаться с выработкой электрической энергии. Причем эта энергия будет возобновляемой, потому что пока есть человек, будут и отходы.

– Вы упомянули создание современной системы обращения с отходами в Подмоскovie, можете рассказать об этом подробнее?

– Конечно, это многоступенчатая программа и включает в себя не просто отдельный сбор отходов, но прежде всего создание современных комплексов по переработке отходов (КПО) как на базе действующих полигонов, так и в муниципалитетах, испытывающих проблемы с утилизацией отходов. Всего в современную систему по обращению с ТКО войдут 16 предприятий, в том числе 12 комплексов по переработке отходов и 4 завода по термическому обезвреживанию отходов, или, как их в народе называют, мусоросжигательных. В 2018 году мы уже ввели в эксплуатацию три

В Московской

области появятся **4**
завода по термической
обработке ТКО.

Первый вступит в
эксплуатацию в 2021 году
в Воскресенском районе.

Такие объекты позволят
сократить объем
захоронений

до **10%**

мощных комплекса по переработке отходов в городских округах Серебряные Пруды, Рошаль и Зарайск Московской области, а в этом году планируется создать девять комплексов по переработке отходов. При этом на эти предприятия уже сегодня выстроилась очередь людей, желающих работать на современное, чистом и комфортном производстве.

– А вообще, насколько обоснован раздельный сбор мусора жителями?

– Уверен, без этого и речи не может идти о реформе. Смотрите сами: на сегодня, благодаря поддержке Президента РФ, мы смогли закрыть в короткие сроки 24 полигона, которые создавали массу проблем жителям, которые вообще требуют прекратить захоронение отходов на территории Московской области.

У нас нет территории, для того чтобы постоянно открывать новые объекты переработки отходов и дополнительные полигоны, поэтому выход один – максимально сократить захоронение отходов, это единственный способ исключить открытие новых объектов.

Вторая задача – убрать запах от свалок, убрать проникновение свалочных газов в окружающую среду, а фильтрата – в грунтовые воды. Это те проблемы, которые незамедлительно требуют от нас решить жители. Но это возможно лишь через выделение из общего объема отходов органики и ее ускоренное разложение особым способом, превращая ее в безопасные грунты или удобрение. Именно отделение органики и является самой сложной технологической задачей.

Обе эти задачи могут решить современные комплексы переработки отходов, но только через раздельный сбор мусора на

этапе его сбора, и только так мы можем сократить объем захоронения в два раза.

– Это и понятно, ведь никто не хочет жить рядом со свалкой, все хотят жить в чистом и уютном месте и дышать полной грудью...

– Конечно, если не будет отдельного сбора, даже современные предприятия по переработке не смогут эффективно работать, и значительные объемы мусора по-прежнему будут захораниваться в землю, а это идет вразрез с требованиями наших жителей. Сейчас решить этот вопрос можно только в том случае, если построить современные предприятия по утилизации органики и термическому обезвреживанию отходов. Мы провели научные изыскания и пришли к выводу, что ни одно современное предприятие не будет эффективно работать без сортировки мусора на первичном этапе. Смешанного сбора отходов уже нет ни в одной из стран, которые претендуют на лидерство в мире, у них нет ни мусоропроводов в домах, ни единых контейнеров, а созданы все условия, чтобы из мусора вытащить как можно больше полезных фракций. Для того, чтобы мы в пятилетней перспективе закрыли в области все полигоны, необходимо довести объемы захоронения отходов до 10% от общего объема производимого мусора.

– А к чему менять баки на новые, наверняка же расходы на покупку новых контейнеров и мусоровозов регоператорами лягут на плечи граждан?

Раздельный сбор
мусора позволяет

в **2** раза сократить
объем захоронений!

1,9% бытовых
отходов мусора

формируют **90%**
ущерба окружающей
среде!

– Регоператор, как коммерческая структура, будет получать доход от вторичной переработки отходов, но именно эти средства будут направляться на закупку новых контейнеров, мусоровозов, строительство предприятий по переработке отходов, т.е. деньги будут вкладываться на

создание современной инфраструктуры. И сегодня у нас есть нормативная основа, позволяющая нам контролировать, как и сколько регоператоры продают отходов, и на основании этого учитывать в тарифе на следующий период все, что они на этом заработают.

Вдумайтесь в эти цифры: региональным операторам всего за несколько месяцев потребуется приобрести 67 тысяч контейнеров, в том числе для раздельного сбора мусора, приобрести более 1,3 тыс. новых брендированных мусоровозов, выполненных по единому экологическому стандарту.

Более того, если бы не было дифференцированной цены за прием сухого и мокрого мусора, то жителям обращение с мусором при таких серьезных затратах региональных операторов обошлось бы как минимум на 20% дороже, чем сейчас, по сути, это экономический инструмент ограничения роста тарифа...

– Но они же все равно будут расти?

– Так как обращение с отходами теперь стало коммунальной услугой, любое изменение тарифов будет осуществляться сбалансированно, в пределах общего индекса, который определяется для каждого региона федеральным правительством. И ни мусор, ни какая другая коммунальная услуга не может тарифицироваться отдельно вне рамок этого индекса. Как я уже сказал, в соответствии с 354-м постановлением Правительства РФ тариф на ТКО является коммунальной услугой. В последующие годы эта услуга будет попадать под общий индекс коммунальных платежей, регулируемых Правительством России. Скажут повысить ЖКХ не больше чем на 3,5%, будем решать, что в платежах повысить, а что понизить, чтобы уложиться в этот предел. Отдельно эта услуга тарифицироваться ни в коем случае не будет.

Основная доля в тарифе на ТКО – это транспортировка отходов, она составляет больше 40%. В силу того, что в регионе по настоянию жителей значительно сократилось количество полигонов ТКО, транспортное плечо перевозки значительно увеличилось. Еще в 2017 году свалки были буквально в каждом районе. Чадил, горели и дымились... Сегодня строятся современные объекты с выделением вредных фракций, откачкой и очисткой ядовитого фильтрата, свалочного газа.

Если мы не хотим жить в помойке, нам нужны такие комплексы по переработке отходов, термическому обезвреживанию. И мы этим плотно занимаемся.

– Спасибо вам за содержательное и откровенное интервью.

Интервью из журнала «Энергетика & ЖКХ Подмосковье» №7 #май 2019

Благоустройство дворов Подмосковья 2019

ГУБЕРНАТОРСКАЯ ПРОГРАММА КОМПЛЕКСНОГО БЛАГОУСТРОЙСТВА ДВОРОВ РЕАЛИЗУЕТСЯ С 2015 ГОДА. ЕЖЕГОДНО ПРИВОДИТСЯ В ПОРЯДОК НЕ МЕНЕЕ 10% ОТ ОБЩЕГО КОЛИЧЕСТВА ДВОРОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ, НУЖДАЮЩИХСЯ В БЛАГОУСТРОЙСТВЕ.

1,2 МЛРД ₽

объем финансирования программы на 2019 год



КАК ИЗМЕНИТЬ СВОЙ ДВОР
(обращения принимаются на 2020 год)

- 1 Направить обращение в администрацию муниципалитета.
- 2 Принять участие в общественном обсуждении.
- 3 Проконтролировать выполнение работ по комплексному благоустройству двора.

+246

игровых площадок уникального дизайна

Адресный перечень дворов на 2019 год сформирован на основе голосования жителей

Источник: Министерство благоустройства Московской области
Информация с сайта: mosreg.ru
Дизайнер: Ксения Марина

ПОВЕРИТЬ В ДЕРЕВО



Прочное, безопасное, комфортное, недорогое и широко распространенное – именно таким видят современное деревянное домостроение в России бизнесмены, архитекторы, политики и строители. Насколько обоснованно это видение, каковы перспективы у деревянных домов и должна ли Россия быть многоэтажной – рассуждает председатель комитета Торгово-промышленной палаты РФ по предпринимательству в сфере строительства и жилищно-коммунального хозяйства, заслуженный строитель России, Герой социалистического труда Ефим Владимирович Басин.

– Ефим Владимирович, с чем связан ваш интерес именно к дереву в строительстве?

– Я много лет проработал на Севере – в Республике Коми, в Архангельской и Тюменской областях, где раскинулась бескрайняя тайга, отдал десять лет жизни БАМу. Живя и работая там, я изучал леса, проходил тайгу и, конечно, хочу, чтобы эти леса служили людям.

– Вопрос деревянного домостроения сейчас активно обсуждается среди строителей и бизнесменов, выходит на повестку заседаний правительства. Каково ваше отношение к этому виду строительства?

– Я считаю, что у деревянного домостроения в России очень большие перспективы, хотя есть ряд вопросов, которые необходимо обязательно решить сообща. Это касается и противопожарной обработки, и разработки проектов, и в целом работы с населением по повышению доверия к деревянному домостроению. В царской России дома были практически сплошь деревянные, в нашу эпоху высоких технологий ничего не стоит вернуться к таким масштабам именно деревянного строитель-

ства, учитывая всевозможные способы защиты строений от огня.

Вообще удивительно, что самая лесистая страна Россия, к сожалению, ведет строительство с использованием деревянных материалов в ограниченном объеме, который составляет до 10% от общего. Такие государства, как Канада и Финляндия, к примеру, доходят до отметки 40%, и даже Германия, которую сложно назвать богатой лесами, активно применяет древесину в строительстве.

Это все удивительно, хотя, вероятно, увлечение кирпичом и бетоном можно объяснить тем, что в силу укоренившихся стереотипов люди боятся пожаров в деревянных постройках. Нынешние технологии и особенности производства и подготовки материалов позволяют легко решить эту проблему. И мы в комитете ТПП и в

других организациях профессионального сообщества проводим большую работу по пропаганде деревянного домостроения, устраиваем выездные заседания, в том числе комитета ТПП, проводим их совместно с Министерством строительства России и не только. И, кстати, нам удалось утвердить программу деревянного домостроения, которая была одобрена Министерством промышленности и торговли и премьер-министром Дмитрием Медведевым. На данный момент мы уже знаем, что большие усилия будут брошены для работы над национальным проектом «Жилье и городская среда», среди задач которого есть поручение правительства об увеличении объема строительства деревянных домов для решения жилищной проблемы. К 2024 году, как вы знаете, должно быть построено 120 млн кв. м жилья, и в этой

— « У ДЕРЕВЯННОГО ДОМОСТРОЕНИЯ
В РОССИИ ОЧЕНЬ
БОЛЬШИЕ ПЕРСПЕКТИВЫ » —

программе записано, что минимум 80 млн из них должно прийти на высотные здания и 40 – на малоэтажные. То есть всего-то 33 процента от общего числа. И я полагаю, что эти цифры в итоге будут несколько другими. Уже сегодня почти 40 процентов жилья в России имеет малое количество этажей, и, скорее всего, к 2024 году появится соотношение 50/50 – половина высотных и половина индивидуальных и малоэтажных домов.

Вот в этой второй половине деревянное домостроение должно занять достойное место. Ведь прежде всего, древесина – это комфортное жилье, оно дышит, в нем приятно жить и работать. Более того, сейчас проводятся выставки деревянного домостроения, там демонстрируются прекрасные архитектурно-строительные проекты, всевозможные виды современных деревянных материалов и конструкций. В марте в Крокус-Экспо пройдет профильная выставка «Деревянный дом». По итогам прошлых лет можно сказать, что она очень популярна. В 2018 году в ней приняло участие 300 компаний, посетителей было 50 тысяч человек. В этом году посетители смогут увидеть, какие материалы из дерева сейчас производятся в России.

Если говорить о высотном строительстве, я не считаю, что оно перспективно,

РОССИЯ – ОГРОМНАЯ
СТРАНА, ЭТО НЕ ЯПОНИЯ
И НЕ ГОНКОНГ,
ЗДЕСЬ МНОГО ЗЕМЛИ.
ДВУХ- И ТРЕХЭТАЖНОЕ
СТРОИТЕЛЬСТВО У НАС
БОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАНО,
А ВЫСОКИЕ ЗДАНИЯ НАМ
НИ К ЧЕМУ.

по той причине, что, на мой взгляд, в нем нет особой необходимости. Россия – огромная страна, это не Япония и не Гонконг, здесь много земли. Двух- и трехэтажное строительство у нас более востребовано, а высокие здания нам ни к чему. К тому же гораздо интереснее жить в доме, вокруг которого у тебя есть хоть клочок собственной земли, чтобы семьи могли расширяться в дальнейшем. Думаю, мы к этому придем.

Те многоэтажные строения, которые сейчас возводятся из древесины, по моему мнению, скорее выполняют задачу демонстрации возможностей этого материала. Некоторые страны, например, Канада, Великобритания, сейчас возводят десяти- и более этажные здания. У нас в стране фирма «АФК система» Владимира Петровича Евтушенкова планирует, насколько я знаю, отстроить целый деревянный квартал в Москве, недалеко от «Москва-Сити», в том числе с многоэтажными домами. Это покажет возможности дерева при решении таких задач, но, по большому счету, малоэтажное строительство – наиболее перспективно.

– Можете рассказать подробнее о программе, которую разработал ваш комитет?

– В ней прописана задача по увеличению доли деревянного домостроения в жилом строительстве, это раз. И два, мы работаем с определенными факторами, с помощью которых можно изменить ситуацию с деревянным жильем кардинальным образом. Например, в России уже приняты законы, которые позволяют жителям, особенно лесных регионов, получать бесплатно до 300 кубометров древесины для строительства собственного





« ПЕРСПЕКТИВЫ У ДЕРЕВЯННОГО ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА В НАШЕЙ СТРАНЕ ОГРОМНЫЕ, НО НУЖНО ЛЮДЯМ К ЭТОМУ ПРИВЫКНУТЬ. В ДЕРЕВЯННОМ ДОМЕ ЖИТЬ ПРИЯТНЕЕ, ЧЕМ В КИРПИЧНОМ ИЛИ БЕТОННОМ. И ДОМА ЭТИ НЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ВЫСОТНЫМИ. »

Сегодня производственных мощностей достаточно, оборудование, в том числе импортное – итальянское, финское, хорошее. Производители поставляют дерево, из которого можно строить прекрасные качественные дома в больших масштабах. Появляются домостроительные комбинаты, например, в Тюмени, которые поставляют строения каркасного типа по канадской технологии.

Учитывая это все, я считаю первоочередной задачей слегка изменить менталитет населения, чтобы люди больше верили в надежность дерева, деревянного домостроения. Вы, быть может, замечали, бывает такое, что некоторые любители облицовывают деревянный дом в полкирпича, чтобы защитить его от огня. А ведь противопожарные пропитки, технологии такой пропитки позволяют обезопасить дом от огня практически полностью, дать ему надежность и устойчивость.

– Вы говорили о канадской технологии каркасного домостроения. Есть ли возможность, что у России появятся собственные технологии, которыми она будет гордиться, а весь мир будет копировать?

– Наши технологии можно видеть на выставке в районе Крокус-Сити-холла, там есть множество одно-, двух- и трехэтажных красивых деревянных домов, по неплохим ценам до миллиона рублей, различной площади. Для их постройки используется монолитный брус или цилиндрическое бревно, такие карандаши диаметром 25-30 см, и из них строятся дома. Эта наша технология применяется везде. Оборудование для производства таких материалов у нас тоже есть. Канадская или американская технология – другая, там готовятся деревянные панели либо каркасы, которые затем заполняются пожароустойчивой минеральной плитой, которая заодно обеспечивает качественное утепление. Кстати, мне кажется, в свое время репутации деревянного домостроения в нашей стране сильно повредило внедрение в советское время сборно-щитовых домов, которые в народе, например, на БАМе, называли «сборно-щелевые». Осадок остался у многих, кто с ними сталкивался, – они были холодные и довольно некрасивые, неказистые на вид. Это все-таки влияет на восприятие, и людей они отталкивают. Хотя современные архитектурные решения достаточно удачные, а леса у нас хватит, чтобы построить много красивых и теплых домов. Меня особенно привлекают клееные конструкции. Например, на олимпийских объектах в Сочи я всегда радуюсь, когда вижу на санно-бобслейной трассе формы и перекрытия, арки из клееного бруса. Они очень красиво выглядят. В других городах спортивные сооруже-

жья. Можете это себе представить? Если создать систему, при которой определенная структура в регионе будет заниматься производством деталей для домостроения – панелей, бруса, например, или чего-то еще, и, помимо нее, будет существовать подрядная организация, специализирующаяся на таком строительстве, это даст прекрасный эффект. Одни производят конструкции для строительства домов, другие покупают их и возводят дома. Это будет на порядок дешевле, чем то, что строится сегодня из других материалов. Проект этот уже запущен в Вологде и довольно неплохо реализуется. В сибирских городах тоже есть такие начинания.

– Ряд аналитиков считает, что активное вовлечение древесных запасов страны в строительство поможет кардинально улучшить как ситуацию в производстве – например, выведет на новый уровень лесопереработку, а заодно и снимет конфликты по поводу застройки исторических районов городов. Что вы думаете по этому поводу?

– Прежде всего, если говорить о программе «Жилье и городская среда», комплексная застройка территории и обновление городской застройки часто идет в

тех самых исторических частях городов, где сохранились старинные деревянные дома – нередко исторические памятники. Конечно, нельзя терять это достояние, его надо беречь. И деревянное строительство здесь действительно может стать выходом. Такие проекты уже существуют, и я думаю, они будут получать поддержку у населения и архитекторов. Например, в Иркутске мне показали целый огромный квартал исторического центра города, где историческую застройку сохранили за счет именно воссоздания деревянных домов. Иркутск обступает тайга, там есть лиственница и кедр, это прекрасные прочные и долговечные материалы, их, конечно, нужно использовать.

Кстати, вы знаете, что Исаакиевский собор построен на деревянных сваях из лиственницы? И стоит на них уже более 200 лет. Или Венеция, она тоже построена на деревянных сваях. Петр Первый направлял в свое время древесину из лиственницы на строительство Венеции.

Что касается развития промышленности, раньше действительно в нашей стране была большая проблема – отсутствовало необходимое оборудование для производства качественных лесоматериалов. Доска обрезная, брус, пожаростойкий прочный клееный брус были в дефиците.



ния из клееных деревянных конструкций также имеют располагающий вид.

– Если говорить о работе региональных торгово-промышленных палат и других организаций, как они могут помочь вашему начинанию? И есть ли регионы, где оно уже приносит плоды?

– Региональные ТПП могут вести работу с населением, объединять усилия производителей деревянных конструк-

ций и строителей из этих материалов, делать так, чтобы спрос на жилье из дерева встречал предложение. То есть развивать рынок деревянных домов. Там, где такая работа идет активно, есть положительные сдвиги. Мы, со своей стороны, стараемся проводить выездные заседания, чтобы показать преимущества таких домов.

Проекты получили поддержку губернаторов Белгородской области, Татарстана,

Башкирии, Тюменской области. Там прогресс заметен.

Хочу подчеркнуть еще раз – перспективы у деревянного жилищного строительства в нашей стране огромные, но нужно людям к этому привыкнуть. В деревянном доме жить приятнее, чем в кирпичном или бетонном. И дома эти не должны быть высотными.

■ Ульяна Кухтина



«ЕДС ЖКХ ЖУКОВСКИЙ»: РАВНОДУШНЫХ ЗДЕСЬ НЕТ

Бесконечные жалобы, претензии и конфликты – вот ассоциации, которые зачастую возникают у нас, когда мы слышим аббревиатуру «ЖКХ». Представители этой сферы, чиновники и простые граждане прекрасно понимают, что так быть не должно. Поэтому в 2016 году правительством, Министерством ЖКХ Московской области по поручению губернатора Андрея Воробьева была разработана концепция единых диспетчерских служб в муниципальных образованиях Подмосковья. Ее целью было создать условия для эффективного управления коммунальным хозяйством за счет организации взаимодействия между потребителями и поставщиками коммунальных услуг.

Вскоре весной 2017 года стартовал пилотный проект по организации ЕДС ЖКХ в шести городах региона с численностью населения более 100 тысяч человек, в том числе и в Жуковском.

О том, что удалось изменить за это время в городе ученых, как функционирует служба и каковы ее перспективы, говорим с генеральным директором «ЕДС ЖКХ Жуковский» Татьяной Вадимовной Засимычевой и финансовым директором организации Еленой Николаевной Федоровой.

– Как появилась идея создания этого проекта?

ТАТЬЯНА ЗАСИМЫЧЕВА:

– Создание таких служб – это требование времени. Сфера ЖКХ – важнейшая часть нашей жизни, это наша среда обитания. И вопросы качества коммунальных услуг тесно связаны с возможностью коммуникации между жителями и теми, кто эти услуги предоставляет. Мы знаем, как сложно порой дозвониться до управляющих компаний и поставщиков ресурсов, до всех тех структур, от которых зависит комфортное проживание жителей города. И уж тем более жителям недоступна информация о ходе работы над его заяв-

кой. Концепция создания единых диспетчерских служб в каждом муниципальном образовании Московской области предусматривала, в том числе, доступность информации и прозрачность работы коммунальных предприятий. Она была разработана Министерством ЖКХ очень детально, четко определены цели, задачи, структура и схемы информационного обмена, а своевременное принятие необходимых нормативных документов позволило реализовать все это на практике. В настоящее время ЕДС ЖКХ созданы и успешно работают во многих крупных городах Подмосковья: Королеве, Электростали, Павловском Посаде, Люберцах, Реутове, Раменском, Ликино-Дулеве, Щелкове.

– Какова история вашей компании?

– Каждый город-«пилот» при организации диспетчерских служб шел своим путем. Решение, на основе какого программного продукта создавать ЕДС, участники проекта принимали самостоятельно: кто-то использовал уже имеющиеся или адаптировал под себя похожие программы. В Жуковском пошли по пути создания своей собственной системы АИС «ЕДС Регион».

АИС «ЕДС Регион» мы создавали в Жуковском на свой страх и риск, и это, пожалуй, значительная часть работы всей нашей команды. По мнению пользователей и экспертов, на сегодняшний день это один из самых современных, гибких,



функциональных программных продуктов, созданных под задачи единых диспетчерских служб ЖКХ. Наверное, секрет успеха (по крайней мере, в значительной части) заключается в том, что в разработке в качестве фокус-групп участвовали представители наших управляющих компаний, «ресурсников», жителей, и мы благодарны им за участие в создании этого уникального программного обеспечения.

– Кто является вашей целевой аудиторией?

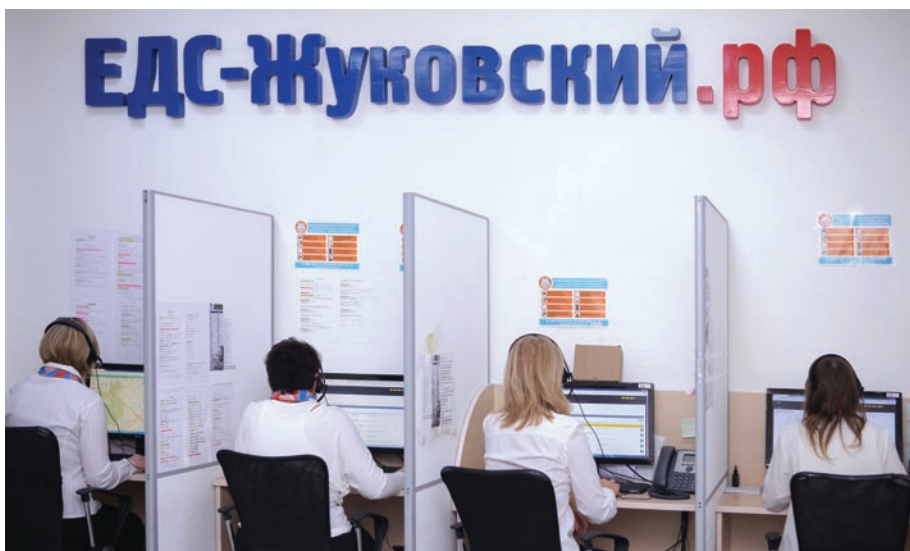
– Прежде всего, это жители. Колл-центр «ЕДС ЖКХ Жуковский» по многоканальным телефонам круглосуточно, без выходных принимает обращения жителей по любой проблеме ЖК. По каждому обращению в автоматизированной системе регистрируется заявка, которая в режиме реального времени отражается на автоматизированном рабочем месте в подразделении или в организации, к зоне ответственности которой относится выполнение работ по данному обращению. Очень важно, что человеку не надо задумываться, куда звонить по той или иной проблеме, достаточно иметь в списке контактов телефон ЕДС ЖКХ. Наша миссия – не просто принять и зарегистрировать заявку, а довести ее до конкретного исполнителя и проконтролировать выполнение, поэтому мы стремимся к тому, чтобы все городские коммунальные службы были участниками информационного обмена.

– С какими проблемами чаще всего обращаются в «ЕДС ЖКХ Жуковский»?

ЕЛЕНА ФЕДОРОВА:

– Основное количество заявок мы получаем от жителей по коммунальным проблемам. Люди хотят жить в комфортной среде, получать качественные коммунальные услуги, иметь чистые подъезды и благоустроенные дворы. Для каждого





ЦИФРЫ И ФАКТЫ

«ЕДС ЖКХ Жуковский» работает с сентября 2017 года. За это время в ее информационной системе было зарегистрировано более 50 тысяч заявок. Колл-центр ЕДС принял более 200 тысяч входящих вызовов. В информационной системе зарегистрировано 15 тысяч заявителей – жителей Жуковского. Сегодня служба в среднем принимает 600 заявок и 1500 звонков в неделю. Это условный показатель, так как в периоды начала отопительного сезона или при временных отключениях ресурсов количество заявок и звонков увеличивается в разы. «ЕДС ЖКХ Жуковский» является одним из инфраструктурных элементов проекта «Умный город», реализуемого в наукограде.

человека отсутствие электроснабжения, воды или течь стояка – это ЧП. Но если к нам поступает информация о том, что нужно снять котенка с дерева, эвакуировать разукomплектованный автомобиль, убрать с земли оборванный провод, то мы и такую информацию доносим до профильных и экстренных служб.

– *Жители других муниципалитетов, где есть своя ЕДС ЖКХ, жалуются, что зачастую по заявке в ЕДС нет результата – конечный исполнитель ее игнорирует, и в итоге приходится выяснять отношения с ним напрямую. Как следствие, у них появляется вопрос: зачем эта служба*

нужна, если у нее нет реальных рычагов воздействия на исполнителей. Как вы решаете эту проблему?

– В нашем случае это и есть «выяснение отношений напрямую». Дело в том, что управляющие организации в нашем лице имеют не посредника, а элемент своей собственной инфраструктуры. Это своего рода выведенная за штат диспетчерская служба, сотрудники которой находятся в единой автоматизированной информационной системе с исполнителями и формируют в ней задачи для УК на основе заявок жителей.

В плане «рычагов воздействия на исполнителей» у нас дело обстоит с точностью до наоборот. Если раньше в ЖЭУ могли заявку не принять, не зарегистрировать или просто не поднять трубку, мотивируя тем, что сотрудники заняты другими задачами, то с введением внешнего контроля над обращениями жителей такая ситуация чревата неприятными последствиями для недобросовестных УК. Вся информация о ходе выполнения заявок, комментарии исполнителей, принятые меры и т.д. фиксируются в системе, и они видны всем заинтересованным участникам, в том числе соответствующим контрольным службам, которые активно реагируют на нарушения в сфере ЖКХ. Кроме того, наши операторы сами мониторят ситуации, требующие специального отношения. Например, у нас особый регламент сопровождения аварийных заявок. Оператор сопровождает ее выполнение вплоть до устранения аварийной ситуации – находится на постоянной связи как с исполнителем, так и с заявителем. Ну, а если есть проблемы с исполнительской дисциплиной в УК (такое, к сожалению, действительно пока бывает), то операторы докладывают ситуацию руководству ЕДС. И тогда мы вмешиваемся в процесс, используя уже свои рычаги: связываемся с директорами управляющих компаний, с руководителями их аварийных служб и, в случае необ-

ходимости, обращаемся за помощью к руководству города. К слову сказать, наша администрация реагирует на такие ситуации очень оперативно, и не раз проблемы решались именно после вмешательства соответствующих служб города.

– *К вопросу об исполнительской дисциплине контрагентов: какой процент заявок закрывается своевременно, а какой «подвисает»?*

– Среди наших контрагентов есть управляющие компании, у которых процент выполнения заявок за неделю близок к 100%. По объективным причинам «подвисает» примерно 10% заявок: работы включены в план текущего/капитального ремонта или период проведения работ связан с сезоном, или для проведения работ по проблеме необходимо решение общего собрания собственников. В таких случаях заявки могут переводиться исполнителем в статус «отложено». Одна из приоритетных задач службы – свести к нулю количество заявок, на которые нет реакции от эксплуатирующей организации или время исполнения работ по заявке просрочено без указания уважительной причины.

– *Какие сферы деятельности вы бы развили в ближайшее время?*

– Мы хотим продолжать развивать автоматизированную систему, так как это основа проекта, расширять ее функционал. Важно, чтобы она вошла в жизнь каждого жителя. Как это может происходить? Человек, который хоть раз нам позвонил, получает доступ в личный кабинет. Когда возникает ситуация с отключением ресурсов, даже когда управляющая компания отключает один стояк, она заносит информацию в систему, а житель видит ее в своем аккаунте, либо ему приходит пуш-ап уведомление, причем уведомления о плановых работах приходят заранее. Это замена малоэффективного расклеивания бумажек на подъездах.

Мы развиваем сервисы и для исполнителей работ. В частности, разработаны специальные устройства для слесарей, электриков и других специалистов управляющих компаний. Это мини-планшет (или, как вариант, мобильное приложение на смартфоне), который позволяет исполнителю видеть заявки в режиме реального времени. Если в одном и том же доме есть несколько обращений, специалисты могут сразу выходить по ним, не возвращаясь в ЖЭУ за нарядом. Нормативными документами по предоставлению услуг жителям МКД предусмотрено, что ряд работ можно закрыть, только подписав акт выполненных работ. У нас есть возможность электронной подписи – исполнитель дает жителю заявки в режиме реального времени. Если в одном и том же доме есть несколько обращений, специалисты могут сразу выходить по ним, не возвращаясь в ЖЭУ за нарядом. Нормативными документами по предоставлению услуг жителям МКД предусмотрено, что ряд работ можно закрыть, только подписав акт выполненных работ. У нас есть возможность электронной подписи – исполнитель дает жителю заявки в режиме реального времени.



ситуаций и реакции на них. Поэтому отправить заявку «не туда», «потерять» обращение или «закрыть» невыполненную заявку попросту невозможно. Заявки закрываются только операторами службы после документальной проверки по каждой заявке или подтверждения лично заявителем при обратном обзвоне.

– К вопросу о зонах ответственности. Ресурсоснабжающие и управляющие компании в других городах часто жалуются на то, что операторы неверно распределяют заявки по конечным исполнителям, потому что не понимают специфики работы служб ЖКХ и не знают, где проходит разграничение этих самых зон. В итоге это приводит к путанице и потере времени. Бывают ли у вас такие же проблемы? При подготовке своих операторов вы учитываете эти нюансы? Взаимодействуете с другими службами?

– У нас, конечно, бывают такого рода ошибки, но это скорее исключения, чем правило. Во-первых, автоматизированная информационная система, как уже было сказано, настроена так, что отправить заявку «не туда» практически невозможно. Во-вторых, когда мы начинали проект, мы понимали, что такой профессии – оператор информационных систем колл-центра ЖКХ – просто не существует. Поэтому нам пришлось самим разрабатывать профстандарты и критерии оценки эффективности сотрудников. В качестве основных и безусловных требований были выбраны два: умение (навыки) общения с людьми, находящимися в стрессовой ситуации, и базовые знания в области ЖКХ (технические и юридические). Поэтому при подготовке и аттестации сотрудников этим темам уделяется особое внимание. И мы привлекаем в качестве консультантов директоров и технических специалистов управляющих компаний. Ведь специальные знания в области ЖКХ нужны не только для того, чтобы «верно распределить заявки», как вы говорите, но и для оказания помощи жителям (например, подсказать, где можно перекрыть воду самостоятельно, или проконсультировать насчет замены или проверки индивидуальных приборов учета и т.п.).

– На что в своей работе компания делает наибольший акцент?

ЕЛЕНА ФЕДОРОВА:

– Одна из самых важных и сложных задач – подбор персонала. Нет на рынке труда такой профессии, как оператор информационных систем в сфере ЖКХ. Это совершенно новая область. Поэтому мы людей, которые непосредственно имеют дело с обращениями жителей, «намываем, как золотой песок». Даже существующий трехступенчатый отбор (диагностический тренинг, обучение и стажировка)

Поразительно и приятно одновременно, что мы постоянно получаем обратную связь от пользователей нашей системы. Люди нам подсказывают, как и что лучше сделать. Мы эти идеи воспринимаем как подарок. У нас молодые, нестандартно мыслящие программисты, которые углубились в эту сферу, с удовольствием вникают во все предложения и реализовывают их.

И еще один очень важный момент. Сейчас многие административные структуры и коммунальные компании ропщут, что им приходится работать в большом количестве систем: «Добродел», ЕДС Подмоскovie, ЕЦУР и т.п. И мы ни в коем случае не должны стать еще одним нагружающе-раздражающим фактором. Напротив, мы стремимся облегчить им эти задачи за счет интеграции всех этих ресурсов в рамках одной системы.

– Говоря о такой теме, как обратная связь с жителями, – предусматриваются ли новые возможности для расширения этого сервиса?

ТАТЬЯНА ЗАСИМЫЧЕВА:

– Обратная связь с заявителями – важнейший аспект работы ЕДС ЖКХ. Именно житель подтверждает факт выполнения заявки и дает оценку исполнителю по шкале от одного до пяти. Дополнительные сервисы позволяют жителям делать это через мобильное приложение. Как и оформлять заявку, получать онлайн информацию об изменении статуса, прикладывать к заявке фото и документы,

давать оценку работе исполнителя, а также оперативно получать информацию об отключениях ресурсов или проведении плановых работ.

– Не могли бы вы более подробно рассказать об автоматизированной информационной системе, с которой работает ЕДС?

– АИС является цифровым инструментом, позволяющим максимально быстро решать задачи ЕДС, при этом делая все качественно и безошибочно.

Основа и интеллектуальное ядро нашей службы – АИС «ЕДС Регион», уникальный отечественный программный продукт, разработанный для решения задач ЕДС ЖКХ муниципального образования. АИС «ЕДС Регион» внесена в «Единый реестр российского ПО российских программ для ЭВМ» (Приказ Минкомсвязи России от 30.11.2018 №665). Это современная гибкая информационная система, которая не только обеспечивает контроль прохождения заявки на протяжении всего ее жизненного цикла, но и автоматизирует процессы внутри управляющих компаний, является эффективным инструментом для генерации отчетов, получения объективной статистики и аналитики. В ней досконально прописаны все возможные зоны ответственности всех участников информационного обмена в сфере ЖКХ: УК, РСО, предприятий содержания и благоустройства муниципальных территорий по каждому типу обращений (а всего их классифицировано более 230), все возможные сценарии развития различных

не гарантирует, что через месяц человек не устанет и не разочаруется. А он должен уходить с работы с ощущением, что сделал доброе дело, решил проблему, помог. Если этого нет, это не наш человек. Операторы ЕДС ЖКХ зачастую общаются с людьми, которые находятся в стрессовой ситуации, нервничают и даже кричат. Оператор не имеет права реагировать эмоционально, он обязан быстро разобраться в сути проблемы, внести данные в информационную систему, начать работу по заявке. «Держать удар» непросто, но наши операторы справляются. Поэтому мы своим коллективом гордимся – у нас остаются только те, кто видит свое призвание в такой работе, равнодушных здесь нет.

Также хочу отметить необходимость хороших и конструктивных контактов со всеми организациями ЖКХ и городской администрацией. Это очень важный аспект нашей работы – без их заинтересованности, рекомендаций и поддержки наших инициатив добиться успеха было бы сложно. Невозможно создать эффективный инструмент управления городским хозяйством без участия всех имеющих к нему отношение лиц и организаций.

– Есть ли специфика работы ЕДС в Жуковском?

– У нас удивительный город, это наукоград, и жители, конечно, люди особенные. Они осознанно относятся ко всему, что связано с их «средой обитания». Когда выбрали именно наш город для реализации пилотного проекта, это было очень волнительно. Компании и люди, которые стали участниками информационного обмена, ответственно подошли к проекту и сделали очень много для развития ЕДС.

– Какова, с вашей точки зрения, перспектива развития проекта на территории Московской области?

ТАТЬЯНА ЗАСИМЫЧЕВА:

– Интерес к проекту большой. Мы постоянно получаем запросы из других муниципальных образований и оказываем содействие в организации у них собственных ЕДС ЖКХ. Интерес к АИС «ЕДС Регион» проявляют Сибирь, Воронеж, Краснодарский край, Ярославль, вот недавно с руководителем УЖКХ г. Дербента (Дагестан) обсуждали возможности сотрудничества... Все понимают, что автоматизация процессов в ЖКХ запаздывает, а эта отрасль должна быть передовой, ведь это наша жизнь и требование времени.

– Для вас важна социальная ответственность в бизнесе?

– Разумеется. Для нас это – служба, служение. К нам часто обращаются люди,

для которых ЕДС ЖКХ – единственная возможность передать или получить информацию. Например, пожилые люди не всегда могут найти в интернете нужные контакты УК, кто-то физически не может дойти до офиса, чтобы написать заявление, кто-то беспокоится, что не услышит звонка, когда придут специалисты. Мы обязательно указываем в комментариях, если ситуация неординарная, берем такие «особенные» заявки под контроль и «ведем» их до решения проблемы. Иногда человека нужно просто проконсультировать, успокоить... Оператор должен чувствовать, что происходит с людьми на том конце провода.

– Есть ли какие-то административные барьеры, с которыми проект встречается?

– Это зависит от муниципалитета. Если руководитель города заинтересован в получении объективной информации, если он видит в службе эффективный инструмент для управления отраслью, если ЕДС ЖКХ реально обеспечивает коммуникацию между жителями и организациями, которые предоставляет коммунальные услуги, тогда никаких барьеров нет. Нас, например, поддерживают на всех уровнях. Но в любом случае административные барьеры преодолимы.

– Что считаете главным в своей работе?

– Удовлетворение и чувство локтя в команде единомышленников.

Когда работаешь с людьми талантливыми, творческими, увлеченными одним делом и видишь реальные результаты, тогда вырастают крылья, хочется двигаться вперед к новым целям, высотам и горизонтам.

■ Ульяна Кухтина

В Московской области коммунальное обслуживание населения во всех городах-столицах переводят на принцип единого окна.

Все ЕДС ЖКХ работают круглосуточно и без выходных. Операторы ЕДС принимают заявки по таким вопросам, как сбои в подаче коммунальных услуг, эксплуатация и обслуживание лифтового оборудования, содержание дворовых и общегородских территорий, подъездов, детских площадок, сетей наружного освещения, мусоропроводов, эксплуатация газового оборудования и приборов учета потребляемых коммунальных ресурсов. Все заявления регистрируются, отслеживаются, о ходе выполнения жителей информируют удобным для них способом.

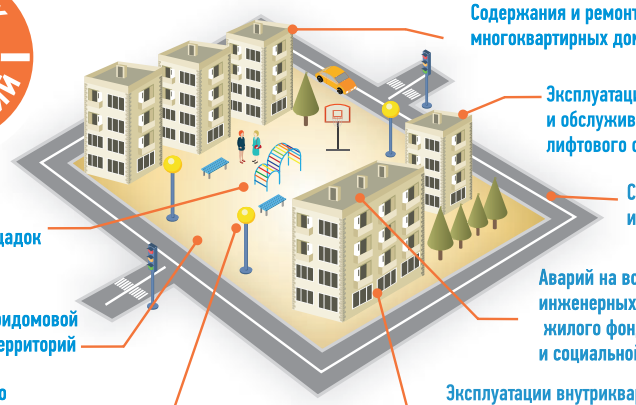
Как показывает практика, в тех муниципалитетах, где начинает работу ЕДС по вопросам ЖКХ, снижается количество нареканий от жителей на качество оказания коммунальных услуг.

Дмитрий Пестов, вице-губернатор Московской области:

«Создание единых диспетчерских служб по вопросам ЖКХ выгодно как для получателей коммунальных услуг, так и для органов власти и надзорных организаций. Жители получают удобный сервис, гарантированную обратную связь, контроль над выполнением заявок и удобное информирование по всем интересующим их вопросам ЖКХ. А органы местного самоуправления и надзорные ведомства с введением ЕДС получают доступ к оперативным данным о ситуации на жилом фонде из единого окна. Это повышает прозрачность оказания услуг ЖКХ и усиливает контроль за качеством обслуживания населения».

<https://mosreg.ru/sobytiya/novosti/news-submoscow/edinaya-dispatcherskaya-sluzhba-po-voprosam-zhkh-sozdana-v-shchelkovskom-rayone>

Единая Диспетчерская Служба ЖКХ
осуществляет прием, обработку и контроль исполнения обращений жителей г. Жуковского по вопросам:

Содержания детских игровых и спортивных площадок

Содержания и благоустройства придомовой и общегородских территорий

Внутриквартального и уличного освещения

Содержания и ремонта многоквартирных домов

Эксплуатации и обслуживания лифтового оборудования

Содержания дорог и тротуаров

Аварий на всех инженерных сетях и объектах жилого фонда и социальной сферы

Эксплуатации внутриквартального и внутридомового газового оборудования

Тел. 8 (499) 550 31 15, 8 (800) 550 31 15 круглосуточно, звонок бесплатный

ГОРОДА ДОЛЖНЫ БЫТЬ НЕ ТОЛЬКО КРАСИВЫМИ, НО И УМНЫМИ!

Вопрос, сколько человек сможет прожить без еды, без воды и без воздуха, безнадежно устарел. Человека современного волнуют в основном две проблемы: «есть ли Wi-Fi» и «можно ли где-то подзарядить аккумулятор». Если нет, то разве ж это жизнь?.. Людей, которые умудрялись как-то существовать до появления интернета, наверное, скоро будут приглашать в школы – поделиться воспоминаниями об этом невероятном времени, не слишком далёком от каменного века. Но есть люди, которые за техническим прогрессом наблюдают, как болельщики за футбольным матчем – получают удовольствие, радуются или грустят, аплодируют или свистят... А есть те, кто всегда был «на поле» – помогая технологиям развиваться, делая их доступными для миллионов людей. Знакомьтесь: компания «АртЭКС». Наш собеседник – её директор Андрей Рягин.



«В ЧИСЛЕ ПЕРВЫХ...»

– Давайте начнём с истории, благо она у вашей компании всё-таки не очень древняя, а значит есть возможность назвать и год основания, а не «первого упоминания», и какие-то основные «исторические вехи»...

– Наша компания существует с 1993 года. С самого начала мы занимались разработкой заказного программного обеспечения для крупных телекоммуникационных и коммерческих компаний. Продукты компании по автоматизации

операционной, технической и строительной деятельности внедрены и эксплуатируются в крупнейших телекоммуникационных компаниях России. В то же время выстраивали бизнес, связанный с оказанием телекоммуникационных услуг. «АртЭКС» – небольшой оператор, но в своё время мы были в числе первых компаний, оказывающих услуги через сеть беспроводных станций. В Московской области мы их построили порядка двухсот. Беспроводные сети строились на базе скоростного и высокозащищенного протокола, аналогичного Wi-Fi. Это была

наша собственная оригинальная разработка, которую мы внедрили и благополучно ею пользовались.

Накопив разработки в линейке радиоборудования, адаптировали их к современным требованиям по качеству и скорости передачи данных и получили возможность быстро разворачивать беспроводные сети для выполнения этих задач в технологических системах в тех случаях, когда доступных сетей широкополосного доступа нет, а характеристики сотовых сетей не позволяют передавать значительные объёмы информации. Сей-

час о нас уже правильнее говорить, как о группе компаний, и ряд выполняемых нами задач практически не связан с основной деятельностью. Но все они концентрируются вокруг телекоммуникационных систем. Например, мы занимаемся строительством сетей связи, в том числе и для крупных российских операторов.

У нас работают преимущественно инженеры и программисты, способные находить решения очень сложных технологических задач. Есть у нас и собственная инженерная лаборатория, в которой мы производим единичные экземпляры оборудования для собственных нужд и опытные образцы для серийного производства.

ТРИ «КИТА», НА КОТОРЫХ СТОИТ «УМНЫЙ ГОРОД»

– Сфера, в которой вы работаете, развивается так быстро, что даже пользователи не успевают за ней следить. А вам надо постоянно быть, что называется, «в тренде». О трендах и поговорим...

– Ещё в 2013 году, понимая, что рынок мировой движется в направлении того, что называется IoT и IIoT, – то есть «интернет вещей» и «индустриальный интернет вещей» – и учитывая, что у нас есть 20-летний опыт разработок не только прикладного программного обеспечения для крупных компаний, но и операционных систем, мы решили, что обладаем доста-

точным багажом знаний для того, чтобы приступить к разработке универсальной программно-аппаратной платформы, на базе которой можно будет автоматизировать любые технологические процессы. Разве что за исключением процессов, где время реакции системы исчисляется менее чем одной микросекундой. Основная идея такой платформы – это наличие в её составе всех необходимых компонент для быстрого формирования различного рода инженерных решений по автоматизации технологических процессов. При проектировании её архитектуры мы знакомились с основными мировыми трендами в развитии отраслей IoT и IIoT, исследовали стандарты и протоколы и старались создать такую архитектуру, которая позволит платформе долгие годы существовать на рынке и быстро адаптироваться под меняющиеся требования.

А в прошлом 2018 году мы анонсировали продукт под рабочим названием «Муниципальная цифровая платформа», включающий в себя весь накопленный опыт разработок и внедрения, позволяющий быстро создавать информационно-управляющие городские системы.

В состав этого продукта входят три платформы. Первая необходима для автоматизации технологических процессов: таких, например, как управление освещением, дорожным движением, тепловыми сетями, водоснабжением – то есть всем, что связано с датчиками, с их управлени-

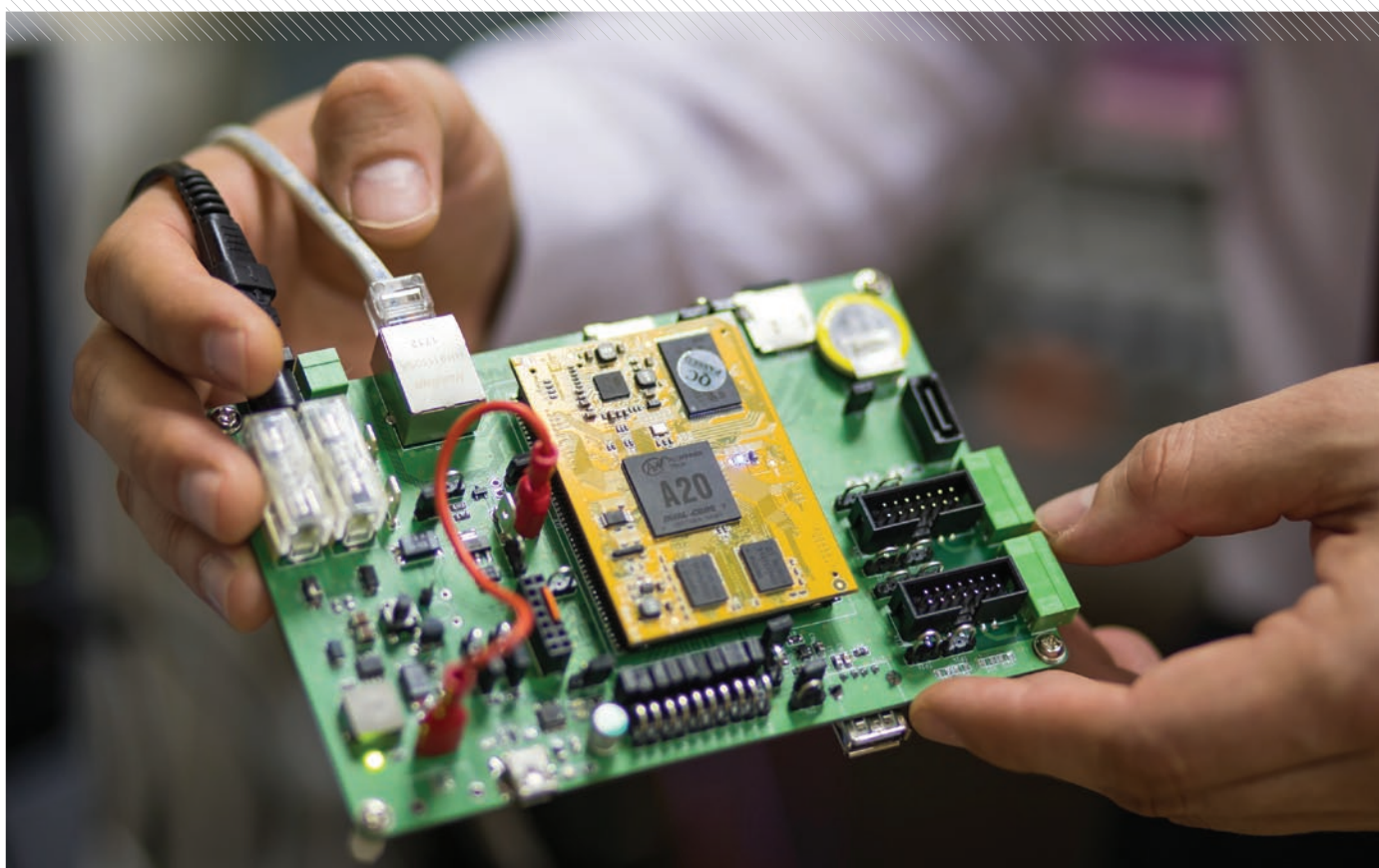
ем и контролем состояния. Эта платформа называется eOstorus, она появилась на свет в 2014 году.

Вторая платформа – «Кэррот» предназначена для автоматизации либо бизнес-процессов предприятия, либо – если мы говорим не о бизнесе, а о городе – процессов организационно-управленческих, тех, которыми руководит администрация.

– То есть город можно сравнить с предприятием, у которого разные «цеха» – сферы, которыми он управляет?

– Да, именно так. Там есть и технологическая часть, и организационно-управленческая. С помощью этих двух наших платформ мы рассчитываем закрыть эти задачи управления городским хозяйством.

И третья платформа обеспечивает информационную безопасность на той инфраструктуре, которую мы для города создаём: это и телекоммуникационная, и программная инфраструктура. Она занимается мониторингом интернет-трафика, выхватыванием из этого трафика сообщений и сигнализирует о том, что происходят какие-то «инциденты»: утечка информации, атаки извне, взлом оборудования... Это разработка – совместная с нашим партнером, с которым мы уже лет 20 работаем рядом, но продукты у нас были разрозненные, а теперь мы объединили их в одну платформу и представляем как единый продукт. На базе этих трёх платформ мы и планируем строить «умный» город.





С «УМНЫМ» ГОРОДОМ И РЕГИОН – БЕЗОПАСНЫЙ!

– Немного подробнее о безопасности. Что нужно защищать предприятиям – понятно: коммерческие тайны, уникальные технологии... А что угрожает городу, и как его можно защитить?

– В большей степени мы говорим о безопасности информационной. Общественный порядок, антитеррор – это, конечно, тоже элементы «Умного города», участвовали мы и в нескольких проектах по организации городских систем видеонаблюдения, в том числе по проектам «Безопасный регион». Мы выигрываем тендеры, умеем эти системы строить, умеем их обслуживать.

Если же говорить про информационную безопасность, то здесь наибольшие риски связаны с тем, что все внедряемые информационные программные продукты будут строиться на телекоммуникационной инфраструктуре: это либо сети сотовых операторов, либо локальные радиосети с использованием современных технологий, либо проводные сети. И везде будут, скажем так, «бегать данные»...

Наибольшая опасность, по моему мнению, – это потеря или искажение этих данных, потому что на основании них потом принимаются решения. Если данные, получаемые с каких-то устройств, будут недостоверными, то возникнет вероятность принятия неверных решений. Особенно это критично для технологических

систем. То есть для объектов так называемой «критической инфраструктуры» города, его систем жизнеобеспечения.

Второе – это либо взлом, либо «закладки» на том оборудовании, которое используется. В основном всё, что ставили в городе, – и на инженерных сетях, и на телекоммуникационных, и на системах оповещения, и на управлении лифтами – это оборудование разных производителей. Оборудование абсолютно разнотипное, и какие угрозы мы можем получить с его стороны, мы пока не знаем. Но, учитывая тренд, что в единую информационную систему должно быть подключено любое устройство, которое имеет какие-то интерфейсы и умеет передавать данные, нужно быть готовыми к тому, что в какой-то момент одно из этих устройств может начать «чудить». Или «благодаря» «закладкам», заложенным разработчиками, или из-за неправильной архитектуры устройств – программного обеспечения или аппаратной начинки. Чтобы не нарушать информационный процесс, такие моменты надо отсекают. Иначе вместо «умного города» мы получим «цифровой Вавилон», полный коллапс.

К искажению данных и взломам можно добавить ещё и утечку информации. Если на крупных предприятиях или в структурах управления отраслями для защиты от такой утечки созданы целые отделы, то на уровне муниципалитетов, боюсь, сегодня практически никто не занимается даже анализом того, как и сколько информации

конфиденциальной становится общедоступной. А ведь эта информация может являться для управления городом критически важной. Много данных находится в открытом доступе. В том числе и данные, которые относят к защите от чрезвычайных ситуаций, к работе технологических систем. Эти данные не должны быть доступны обычным пользователям. А у нас с помощью флэшек и пересылки писем всё это легко можно передать.

– Система может быть очень умной, и пользуется ей вовсе не злоумышленник, но... Мало ли людей, для которых компьютер – это просто «печатная машинка», если не «игровая приставка»...

– Да, действительно у пользователей ПК, как правило, специализация узкая – в рамках штатных должностных обязанностей. И компьютер они действительно используют либо как печатную машинку, либо в рамках служебных программ. Они редко могут понять, что компьютер взломан, что он потенциально опасен. Впрочем, скорее всего, им это и не нужно: вопрос должен решаться либо за счёт квалифицированных кадров в области безопасности (это сейчас практически не делается по причине либо ограниченных ставок, либо ограниченного бюджета), либо как раз за счёт таких интеллектуальных систем. Когда сигналов от этой системы нет, никто даже не догадывается, что она мониторит работу всего парка персональной компьютерной техники, всей

локальной сети, всех сотрудников, всего оборудования. Когда система замечает отклонения от нормальной работы – либо повышенный трафик, либо какие-то неправильные запросы – она анализирует, что происходит, и сигнализирует квалифицированному специалисту, который уже и принимает решение: либо это взлом, либо это потеря данных, либо вредитель – владелец того ПК, с которого и поступают эти сигналы.

Поэтому перекладывать вопросы безопасности на сторону пользователя можно только по регламенту, описанием каких-то процедур: «не втыкать флешку», «не вставлять диски». Но обучить каждого рядового сотрудника правильной работе с данными или защите этих данных – практически нереально. Делать это надо на уровне интеллектуальных систем, которые будут на превентивном уровне или постфактум решать или разбирать эти инциденты.

– То есть «если что-то кое-где у нас порой...», то эта система будет подсказывать?

– Да, но подсказывать – профильным специалистам по безопасности. Пользователям подсказывать бесполезно, потому что всё равно они будут исправлять ситуацию или через системного администратора, или через того же специалиста. В правильных системах они и не должны сами принимать решения.

«ЧТОБ СКАЗКУ СДЕЛАТЬ БЫЛЬЮ»

– Вспоминается, как в старом фильме-сказке «Варвара-краса, длинная коса» царь вдруг решил посмотреть-пересчитать всё, чем он владеет. Как бы, сейчас думаю, пригодилась ему программа, скажем, «Умное царство», которая позволяла бы не только знать, что у него есть, но и разумно всё это использовать. Ведь насколько я понимаю, все эти технологии придуманы не только для учёта и контроля....

– Да, именно так. В принципе, с этого мы и начинаем все наши презентации в муниципалитетах или у заказчиков. Мы говорим о том, что сначала необходимо создать полную цифровую модель города, провести аудит всех технологических процессов, всего имущества, которым город владеет: это и сети, и земельные участки, и жилое имущество, и рекламные конструкции, и коммуникации... Добавим к этому инструментальные данные, которые мы снимаем в городе со всего, что только можно: начиная с приборов учёта и контроллеров на светофорах и заканчивая датчиками парковки и системами экологического мониторинга. Благодаря сбору всей этой информации, на её основе мы с помощью различных настроек, позволяющих анализировать эти боль-

шие объёмы данных, можем делать какие-то выводы, принимать правильные решения.

– То есть если мы возьмём, к примеру, парковки, система может не просто зафиксировать, сколько на них занятых или свободных мест, а подсказать, в каком микрорайоне их надо сделать больше, а в каком их и без того много?

– Абсолютно верно. Вы затронули тему правильной работы с данными. То есть – пока данных нет, и анализировать нечего, нет оснований принимать какие-то решения. Когда же мы получаем данные от какой-либо системы, мы начинаем смотреть на них в разных разрезах, раскладывать их по полочкам и понимать, где и что нужно корректировать. И корректировать, и задавать какое-то направление развития, в том числе и стратегического. Процесс работы с информационными данными затрагивает все области. Благодаря датчикам на теплосетях можно выявлять потери, увеличивать доходность предприятия, которое поставляет энергоресурсы, а значит – теоретически – можно и тарифы снижать!..

– Ну уж это-то точно фантастика... Боюсь, на такое не способна никакая умная программа...

– Да, возможно, у нас такого действительно никогда не будет, но есть уже примеры, когда работа с данными приводила к поразительным результатам. В небольшом муниципалитете, например, нами была внедрена система управления наружным освещением – установили шкафы управления на подстанциях. С любого устройства, подключенного к сети интернет, можно посмотреть информацию и управлять. То есть установки какого-то дополнительного программного обеспечения не требуется: заходите в браузер, на страничку, и вам открывается элемент управления этим шкафом либо данные по системе в целом. После установки этой системы три месяца не платили за электричество! Всем городом! Почему? – Потому что пока приборы учёта не стояли, с электросетями они рассчитывались по нормативу, а когда подсчитали фактическое потребление, выяснилось, что накопили... И город действительно три месяца не платил за свет. Это подтверждённый факт. Глава этого муниципалитета был очень доволен... Вот он – прямой экономический эффект!..

«О, СКОЛЬКО НАМ ОТКРЫТИЙ ЧУДНЫХ ГОТОВИТ...»

– Получается, что, проанализировав «вал» информации из подключённых к системе источников, можно сделать немало открытий?

– Это происходит даже сейчас – на уровне аудита и первичной оценки. Директор управляющей компании поделился впечатлением: «Эта система открывает нам глаза на такие вещи, о которых мы даже не задумывались. Например: у нас отпуск воды на генерирующей водонасосной станции очень сильно отличается от водоотведения конечного, и мы начинаем задумываться: неужели у нас такие потери? 10-20 процентов! А может мы просто что-то где-то неправильно настроили или учитываем?»

Ещё пример. В одном из муниципалитетов три ЦТП (центральный тепловой пункт), каждый из которых работает на группу домов. Работают автономно, человеческого вмешательства не требуют, внутри – автоматика, снаружи – датчик: в зависимости от того, холодно на улице или жарко, автоматика изменяет температуру теплоносителя и делает в домах либо теплее, либо прохладнее. Все ЦТП работают независимо, каждый со своим температурным датчиком. Когда их подключили в единую систему и сравнили температурные графики, обнаружили разницу в 3-4 градуса... «Географией» это не объясняется – не настолько уж далеко они друг от друга расположены. Начали разбираться и поняли, что один из датчиков просто врет! Он не калиброван! Никто и не думал, что температурный датчик – простейший механизм – может выдавать недостоверные данные! А ведь на него ориентируется работа всей системы на кластер домов.

Что такое 3-4 градуса? Кажется, пустяк. Но после того как датчик поменяли, снизили подогрев воды, уменьшили нагрузку на выпуск теплоносителя на котельную и... просто погасили один из двух котлов! Потому что его приходилось специально разжигать в отопительный сезон для того, чтобы добавить тепла, которого «не хватало». Когда же датчик поменяли, когда потребление снизилось, котел выключили, и отопительный сезон без проблем прожили на одном котле. Получив экономию и по газу, и по воде.

Пока это всё – отдельные истории, к тому же процесс находится ещё на стадии аудита. Когда же мы будем получать данные с устройств постоянно, всё будет выстроено в плановую политику. Это будет касаться и градостроения, и проведения в городе каких-то работ. Согласитесь: знакомая ситуация, когда прокладывают, например, новый кабель, ставят новые опоры, новые светильники, кладут асфальт, а потом другие службы начинают этот же асфальт резать и прокладывать, например, теплотрассу или какие-то другие инженерные коммуникации. А всё почему? Потому что не было у различных служб общего «информационного пространства», в котором они могли бы совмещать свои планы, грамотно выстраивать рабо-

ту: когда за один проход по дорогам можно положить несколько коммуникаций и только потом уже закатывать асфальт. А не так, что с «разбегом» в два-три месяца сначала одни копают, потом другие...

– Так и до безработицы недалеко...

– Люди всегда найдут себе применение, будут переqualificироваться на другой, более интеллектуальный труд, открывать новые ниши... Чаше в космос летать, например. Или заниматься текущими проблемами. Впрочем, думаю, что на уровне безработицы это не отразится...

ЛИЦОМ К ГОРОДУ

– **Насколько предложение таких идей соответствует спросу на них? Что бы вает чаще: вы их предлагаете или от вас таких разработок ждут и просят?**

– До недавнего времени я считал, что мы и другие разработчики формируем этот рынок. Не скажу, что сильно на него влияем – в мировом масштабе или в российском, но этого рынка просто нет!.. И с 2014 года мы как раз и занимаемся его формированием, предложением.

И только сейчас, с конца 2018 года, к этому процессу подключилось государство – с запуском программы «Цифровая экономика», с запуском программы «Умный город». Наконец-то государство стало смотреть в сторону моногородов, разрабатывать стратегию, закладывать бюджеты, формировать «дорожные карты». Надеюсь, что в ближайшие месяцы на продукты подобного плана появится колоссальный спрос, и мы сможем занять свою нишу. Пока же в основном – мы предлагали...

– **А теперь: президент сказал «цифровизация», значит – «цифровизация»!**

– Надо сказать, что ещё год назад цифровизацию все понимали немножко по-другому. Цифровизация была делом «федеральным»: организация систем, оценивающих социально-экономическую напряженность, подсчитывавших рост ВВП, оценивавших экономическую привлекательность регионов... Плюс – улучшение работы МФЦ, электронных сервисов и т.д.

Что же касается уровня города, муниципалитета – работы с датчиками, работы «на земле», с устройствами, с приборами – на это программа не была нацелена. Но в конце 2018 – начале 2019 года ситуация стала меняться. Программа «Умный город» предусматривает работу именно «на земле», в муниципалитетах, с конкретными людьми, с территориями со всеми их особенностями, с датчиками, с приборами...

– **Эта система будет просто подсказывать или она умеет реагировать и сама, в автоматическом режиме? Например,**

выключать фонари, когда рассвело, а не тогда, когда электрик выпался. Включать отопление, когда холодно, и выключать, когда потеплело. А то у меня много лет складывалось впечатление, что это температура на улице зависит от того, включили ли в домах отопление, а не наоборот... Поможет ли эта система избавиться от «человеческого фактора», от ручного труда?

– Конечно, поможет. Мало того: элементы этой автоматизации уже активно применяются на рынке – и в теплоснабжении, и в электроснабжении, и там, где она сейчас может работать автономно, независимо от человека, от принятия им решений, она уже работает. На основании показаний датчиков. Та же система наружного освещения может работать как от фотосенсора, измеряя уровень освещенности и включаясь в нужный момент, так и от заложенного в контроллер календарного графика. То есть методы управления разные, но ни в том, ни в другом случае присутствие человека не требуется.

Я уверен, что система управления – общая, та, которая внедряется на город, – она сможет управлять без участия человека в разумных, необходимых и достаточных пределах. Там же, где потребуются принятие какого-то субъективного решения человеком, он его и будет принимать.

«ВСЁ РАВНО ЕГО НЕ БРОШУ...»? – И НЕ НАДО!

– **Для того чтобы эту систему внедрить, надо ли менять технику, компьютеры? Есть ли необходимость «подведения их к общему знаменателю» – конкретной фирме, конкретной модели?**

– Нет, и в этом заключается ключевое преимущество нашей разработки: архитектура системы изначально выстраивалась таким образом, чтобы можно было интегрироваться и с различными программными продуктами, и с уже существующими информационными системами, и с тем оборудованием, которое на инженерных сетях уже установлено. Мы независимы от производителя: можем подключить как контроллер именитого бренда, так и температурный датчик неизвестного производителя. У нас огромная библиотека драйверов для каждого из устройств, мы её постоянно пополняем.

Основной аргумент, когда мы предлагаем внедрять нашу систему в том или ином муниципалитете, состоит в том, что никому ничего не нужно менять. Мы приходим как зонтичная система, встраиваемся аккуратно. Мы не просим заменить все приборы на приборы какого-то другого производителя. Мы умеем работать практически со всем российским и зарубежным оборудованием, которое нам встречалось на рынке. Если какого-то

оборудования в нашем списке нет, мы в течение двух недель его интегрируем.

Мы стараемся работать даже со старым оборудованием, если, конечно, оно вообще может быть подключено к информационной системе и способно передавать данные. Ведь не секрет, что можно ещё встретить и аналоговый манометр... Есть, конечно, разные варианты оцифровки – с помощью видеокамеры, например, нанесения шкалы... Но мы этим не занимаемся, и в таких случаях всё-таки рекомендуем заменить их на более современные.

Но мы не настаиваем на последней модели устройства, что значительно снижает стоимость и сроки внедрения. Мы не тянем за собой какого-то вендора с желанием поменять весь парк приборов, устройств... То, что установлено, с тем мы и стараемся работать. Это наша изначальная политика.

ВСЕМ ХОРОША!..

– **Назовите, пожалуйста, скажем так, «топ-3» преимуществ вашей программы, о которых главы муниципалитетов ещё не догадываются, но которые могли бы существенно облегчить им жизнь и работу...**

– Для меня «топ-1» – это снижения трудозатрат на «текучку». Отпадает необходимость проводить ежедневные утренние планерки, «летучки», совещания, полчасовые, а то и часовые встречи... Перед руководителями всегда полная цифровая модель города, в том числе и цифровые модели процессов, которые в нём протекают. Он может эту информацию получить «за минуту». Пришел с утра, посмотрел: «здесь у меня всё хорошо, а вот там проблема. Почему там не двигается?» – звонок ответственному исполнителю... Не надо собирать всех замов, не надо проводить расширенное совещание, требовать докладов... Доклады, к которым этим людям непременно надо долго готовиться. Львиную долю времени у руководителя отнимает именно оперативная деятельность. На реализацию стратегических планов не всегда хватает времени, потому что приходится постоянно заниматься текучкой. Текучки много, потому что стратегические планы реализуются частично. Замкнутый круг. Но из него можно вырваться.

Если дать главам инструменты, которые сэкономят время, у них появится больше возможностей заниматься делами более стратегическими, чем устранение недостатков, описанных в полутора тысячах жалоб на «Добродел»...

«Топ-2» – это когда, имея о городе все данные – непрерывно пополняемые, актуализированные, а не представляемые раз в месяц в виде справок, отчетов, экономического анализа и т.д. и т.п. – можно принимать правильные решения по развитию муниципалитета. Наш кейс на



перевод муниципальных учреждений на автоматизированный сбор данных уже даёт результаты. Но далеко не все муниципалитеты сейчас этим инструментом пользуются.

Что касается «топ-3» – то это, наверное, то, о чём мы уже говорили, – экономия.

– А в каких сферах городской жизни, на ваш взгляд, «Умный город» принесёт наиболее ощутимые плоды для рядовых граждан?

– Ключевые – это повышение уровня жизни, доступность услуг, доступность и удобство транспортной инфраструктуры... Основная цель для дома – сделать его настолько умным, чтобы даже тогда, когда вы будете открывать форточку, температура в помещении оставалась стабильной или – зависящей от вашего настроения...

– Тогда ей часто перестраиваться придётся...

– В этом и состоит её цель – чтобы вы не замечали, как она работает, и при этом чувствовали себя комфортно.

КТО ПЕРВЫЙ?

– С кем вы уже работаете? Где ваша система уже внедряется?

– Изначально мы работаем в городе Черноголовка, с компанией, которая обеспечивает город теплом. Там есть инициативные руководители, которые сначала помогали нам испытывать и внедрять эту систему на своих сетях, а теперь активно ею пользуются. Работаем с юридическими лицами, которые являются потребителями услуг: им важно знать, сколько и в каком объеме они потребляют, причем знать – моментально...

– Не по итогам пятилетки...

– Ни пятилетки, ни квартала, ни месяца... Именно на текущий момент. Для завода или института это очень актуально. У них большие объёмы потребления, и можно их как-то корректировать, что называется, «в процессе».

Начинаем мы работать с одним из крупных муниципальных округов Московской области: представили своё видение «умного округа», провели ряд презентаций, планируем начинать внедрять базовые модули, провести для начала аудит этого округа, его технологических систем: что у них установлено на котельных, что – на системах освещения, какие приборы учета используются в домах и установлены ли они вообще. Всё это необходимо для того, чтобы сделать цифровую модель округа.

Одна из приоритетных задач, которую поставил перед нами глава, – внедрить систему управления муниципальными проектами, которые он, как глава, ведёт: это, например, строительство технопарка, капитальный ремонт и строительство медицинских учреждений, детских садов или транспортной инфраструктуры... И мы сейчас над этим модулем работаем. На базе своей платформы мы сконфигурировали этот продукт. Потому что платформа – это набор инструментов: DocFlow – документооборот, конструктор отчётов, подсистема сбора данных – это такие своего рода «движки», на базе которых мы систему и собрали. Теперь он сможет в любой момент зайти, посмотреть и понять, на каком этапе каждый из этих проектов находится, где насколько исполнен бюджет, выдерживаются ли сроки, кто ответственный... Если до этого все вопросы выяснялись на планерках «в ручном режиме», то теперь актуальную и достоверную информацию можно получить из единой информационной системы.

■ Беседовал Алексей Сокольский

НАШ ЗАКАЗЧИК – ГЛАВА ГОРОДА ИЗ «ЗЕЛЕННОЙ ЗОНЫ»



Органы местного самоуправления в идеале должны предоставлять населению своевременные, качественные, законные услуги с учетом принципов разумности, эффективности и справедливости. Во многом это зависит от правильно выбранных подрядчиков и инструментов, которые они предлагают для решения задач.

Одной из таких компаний является ООО «ЦТЭС». Исторически коллектив организации силен в широком спектре инженеринговых работ в направлениях детального изучения, аналитики, прогнозирования, проектирования и разработки стратегий развития муниципальных образований и ресурсоснабжающих организаций (РСО). «Мы разрабатываем и актуализируем схемы теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, электроснабжения; разрабатываем программы комплексного развития коммунальной инфраструктуры, разрабатываем инвестиционные программы и технические обследования ресурсоснабжающих организаций», – рассказывает генеральный директор ООО «Центр теплоэнергосбережений» Али Хаганиевич Регинский.

Компания работает по всей России. Основными заказчиками являются администрации муниципальных образований и организации, занятые в сфере выработки и транспортировки тепловой энергии, подъема и транспортировки воды, транспортировки и очистки сточных вод для населения.

– Али Хаганиевич, каким образом в вашей сфере можно поддерживать конт-

роль качества оказываемой услуги, ведь ставка очень высока?

– В первую очередь, мы гарантируем качество своим многолетним опытом. Мы хорошо знаем потребности и проблемы муниципальных организаций, поскольку имеем много успешных кейсов работы в Московской области и в регионах. Огромную роль в качестве оказываемых нами услуг играет многоступенчатая проверка качества работ, их содержания и соответствия как требованиям нормативов Российской Федерации, так и с учетом всех нюансов конкретного муниципального образования. Подобный аудит мы проводим на протяжении всего срока исполнения работ, и это позволяет добиться, пожалуй, лучшего результата из всех возможных.

Мнение экспертов ООО «Центр теплоэнергосбережений» учитывают Министерство жилищно-коммунального хозяйства и Министерство энергетики Московской области при обсуждении и выборе оптимальных вариантов развития систем теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения муниципальных образований, что подтверждает высокий уровень наших специалистов.

Мы гордимся, что наши основные заказчики – это муниципальные образования, некоторые из них ранее находились

в так называемой «красной зоне» за невыполнение определенных требований нормативных документов Московской области, а благодаря нам перешли в «зеленую зону».

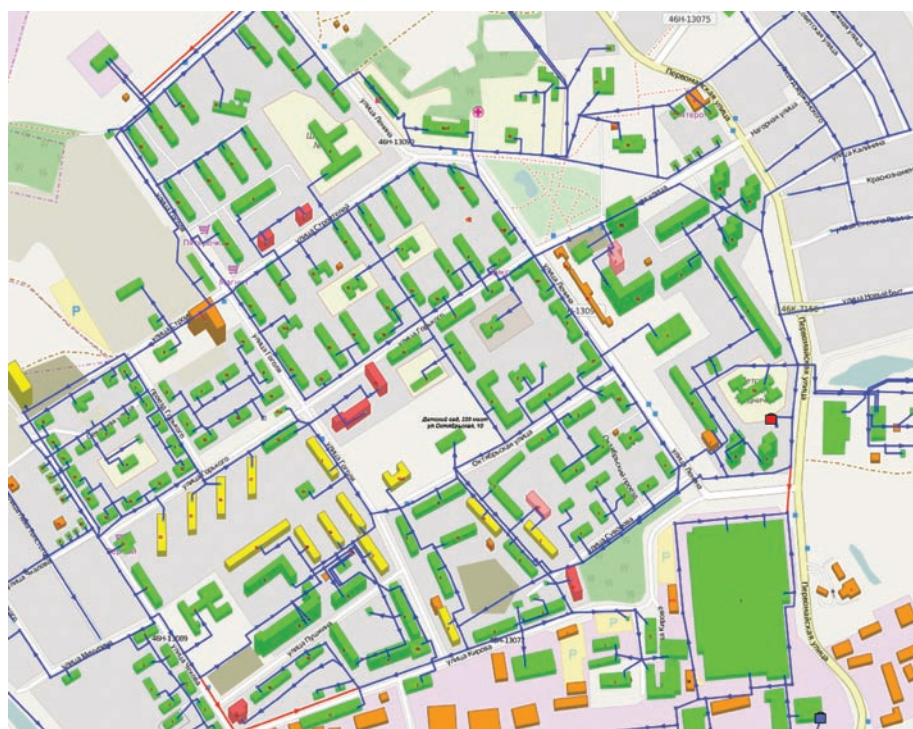
– За 11 лет работы вы накопили опыт и примеры успешных проектов. Опишите ситуацию «до» и «после» на примерах?

– Действительно, ООО «ЦТЭС» за все время деятельности накоплен значительный портфель качественно выполненных работ. Разработанные компанией схемы теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения муниципальных образований, в отличие от ряда аналогичных работ, несут не только функцию «обязательного отчетного документа». Большинство решений, предложенных в схемах, созданных нами, вносятся и реализуются в составе местных программ по развитию объектов коммунального комплекса и инвестиционных программ ресурсоснабжающих организаций.

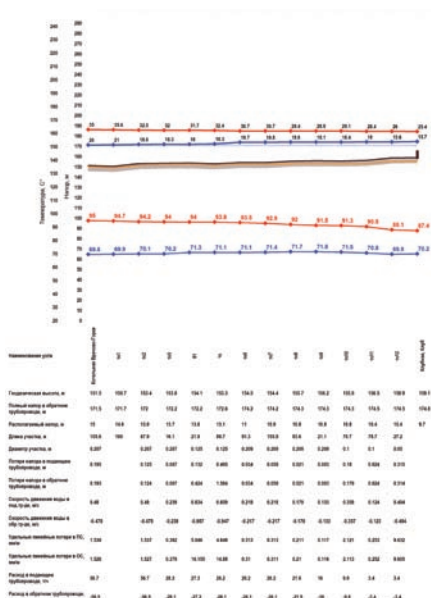
Примерами реализации мероприятий, предусмотренных в схемах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения только за последние два года являются:

■ **по городскому округу Кашира Московской области:**

– строительство газовой отопительной котельной мощностью 90МВт и тепловых сетей, с целью замещения Каширской



Пример электронного моделирования схемы водоснабжения



Пример пьезометрического графика для разрабатываемых схем

ГРЭС и перехода с открытой схемы организации горячего водоснабжения на закрытую в микрорайоне Кашира-2;

- строительство водозаборного узла в деревне Лиды и водопроводных сетей с целью повышения надежности водоснабжения, доведения качества воды до требований санитарных норм, устранения дефицита воды у абонентов.

■ по городскому поселению Черкизово Пушкинского района Московской области:

- строительство водозаборного узла и водопроводных сетей с целью повышения надежности водоснабжения, доведения качества воды до требований санитарных норм, устранения дефицита воды у абонентов.

■ по городу Новошахтинску Ростовской области:

- модернизация объектов системы водоснабжения с целью повышения надежности водоснабжения, доведения качества воды до требований санитарных норм, устранения дефицита воды у абонентов.

– Как вы работаете, чтобы добиться результатов?

– Важным этапом разработки схем теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, осуществляемым ООО «ЦТЭС», является создание электронных математических моделей указанных систем. Электронная модель позволяет оперативно увидеть слабые места в сетях по пропускной способности, даёт возможность оценить эффект от мероприятий, планируемых при разработке схем, увидеть в зависимости от изменения нагрузки и расходов на источниках энергоснабжения распределение температуры и потоков, реагирование систем на «пиковые» нагрузки и т.д.

Электронные модели, созданные нами, имеют промышленное применение,



Пример электронного моделирования схемы сетей наружного освещения

позволяют решать практические задачи ресурсоснабжающим организациям. Для разработки электронных моделей используется специализированное программное обеспечение, особенно большой опыт специалисты имеют в использовании ГИС Zulu.

– Над какими проектами работаете в данный момент и в чём их общественная польза, если говорить простым языком?

– В конце прошлого года ООО «ЦТЭС» выполнило работу по исследованию перспектив развития инженерных систем теплосетей и водоканалов поселений Одинцовского муниципального района Московской области. Работа позволила сформировать единую технико-экономическую концепцию перспектив развития систем тепло-, водоснабжения и водоотведения в рамках территории различных муниципальных образований, объединенных деятельностью одной эксплуатирующей организации.

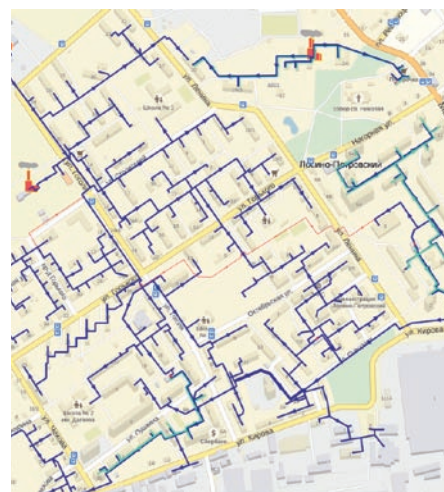
Это положительно сказывается на реализации долгосрочной программы развития региона, не допускающей роста тарифа на указанные услуги, и обеспечивает повышение надежности ресурсоснабжающих систем.

Ранее аналогичная работа проводилась ООО «ЦТЭС» по системе водоотведения Щелковского муниципального района Московской области.

В настоящий момент нашими специалистами ведется актуализация схемы теплоснабжения города Смоленска. В рамках схемы планируется оценить технико-экономические последствия при различных сценариях развития системы теплоснабжения города, в том числе при переключении нагрузки с районной котельной на источник комбинированной выработки тепловой и электрической энергии – Смоленскую ТЭЦ-2.

– Какие внутренние задачи планируете решить в текущем году?

– Одна из главных задач – сохранить и



Пример электронного моделирования схемы сетей теплоснабжения и ГВС

развить имеющийся потенциал и компетенцию компании, соответствующий профессионализм специалистов в выбранной сфере деятельности. Развить несколько новых тем. Быть по-прежнему полезными нашим заказчикам, которые уже многократно убеждались в нашем профессионализме.

– Как видите свою компанию через пять лет по самым смелым прогнозам?

– Совместно с нашими профессионалами мы ставим цели быть лучшими и максимально полезными в сфере развития инфраструктуры производства и транспортировки и потребления энергетических ресурсов для глав муниципальных образований и ресурсоснабжающих организаций.

ДОСТИЖЕНИЯ ООО «ЦЕНТР ТЕПЛОЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЙ» ЗА 11 ЛЕТ РАБОТЫ:

- СОЗДАЛИ ОКОЛО 100 СХЕМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- 10 СХЕМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ ЗА ПРЕДЕЛАМИ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ;
- ИМЕЕМ В КОМАНДЕ 3-х КАНДИДАТОВ ТЕХНИЧЕСКИХ НАУК И 10 ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ, В Т.Ч. ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВЛАДЕЮЩИХ ПО ЗУЛУ;
- ВВЕЛИ В РАБОТУ 300 УСТАНОВЛЕННЫХ УЗЛОВ УЧЕТА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ;
- ПОЛУЧИЛИ 60 ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ ОТЗЫВОВ ОТ ЗАКАЗЧИКОВ ТЕХНИЧЕСКИХ ОБСЛЕДОВАНИЙ ПО 300-М ОБЪЕКТАМ РСО;
- ВХОДИМ В ТРИ САМОРЕГУЛИРУЕМЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ (СРО) И ИМЕЕМ ЛИЦЕНЗИЮ НА ПОВЕДЕНИЕ РАБОТ С ГРИФОМ «СЕКРЕТНО».

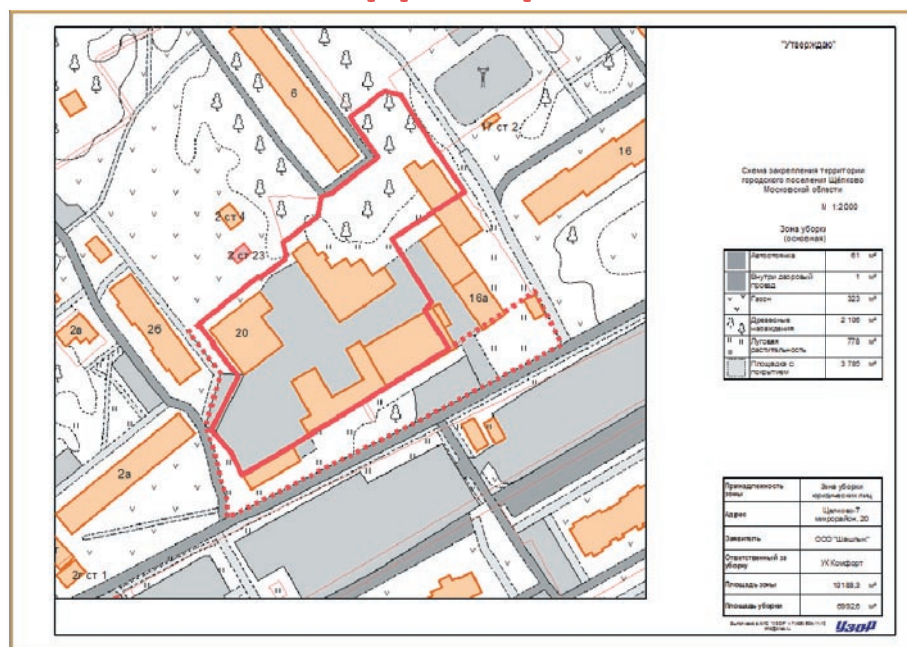
ООО «ЦТЭС»
Сайт: www.ctes.ru
E-mail: info@ctes.ru

АИС «УЗОР»

Программа для решения задач муниципальных образований

В копилке значимых достижений ООО «Центр теплоэнергосбережений» – разработка собственного программного обеспечения – автоматизированной информационной системы «УЗОР» (АИС «УЗОР»).

План-схема прилегающей территории



АИС «УЗОР» Санитарная очистка

Площадка сбора отходов



Программа создана для решения задач муниципальных образований. Она позволяет видеть интерактивную карту сетей коммуникаций (теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения и др.), закрепляет прилегающие территории, рассчитывает площади уборки, совмещает все интересующие «слои»: кадастровый план территории, топографический план, сети энергетических ресурсов, паспортизацию объектов санитарной очистки, маршруты вывоза мусора. А также программа определяет границы земельных участков на основе актуальных данных из Росреестра и администраций муниципальных образований.

Схемы уборки и санитарной очистки территорий поселений закрепляют ответственность за конкретными собственниками земель с автоматическим расчетом объемов работ.

В процессе работы с АИС «УЗОР» выявляются существующие ошибки и незакрепленные за ответственными лицами территории и выявляются расхождения нормативов границ по санитарной уборке.

В результате орган местного самоуправления имеет инструмент оперативного учета и управления, позволяющий уменьшить муниципальные расходы путем перераспределения и оптимизации уборочных площадей. В результате работы с АИС «УЗОР» градоначальники реализуют нормативные требования по выполнению правил благоустройства, схем уборки и санитарной очистки территорий поселений в автоматическом режиме.



ЭКОЛОГИЯ НА ЗАКАЗ

Генеральный директор ООО «ЦЭСКО»
Любовь Андреевна Толмачева рас-
сказала о важности экологического
аутсорсинга для предприятий.

– *Любовь Андреевна, компания ЦЭСКО (Центральная экосервисная компания) уже несколько лет специализируется на вопросах экологии. Как так получилось, ведь изначально вы проектировали и согласовывали документацию, больше связанную с энергетикой?*

– Действительно, раньше мы больше занимались вопросами теплоснабжения, водоотведения, проводили энергоаудиты, а экология была сопутствующим вопросом. Но несколько лет назад мы поняли, что количество запросов по экологии значительно превышает другую тематику. Так возникла необходимость выделить экологическое направление в отдельный бизнес.

– *Как думаете, в чем причина такой востребованности экологической тематики?*

– Помимо того, что экологическая обстановка в стране довольно сложная, существует отдельная и очень важная для любого предприятия проблема, связанная с правильным оформлением нормативной документации по экологии.

Проверяющие органы довольно жестко контролируют наличие таких документов, как утвержденные нормативы по выбросам, сбросам, лимиты на отходы, наличие замеров, программ экологического контроля, установление санитарно-защитных зон и т.д.

А при отсутствии их руководство предприятия рискует не только получить серьезные штрафы на организацию и себя лично, но и «попасть» на сверхлимитные платежи по негативному воздействию на окружающую среду.

– *А разве предприятие не может оформить такую документацию самостоятельно, имея в штате эколога?*

– Теоретически это возможно, но на практике так поступают только единицы. Эти виды работ требуют специального программного обеспечения, разрабатываются один раз в несколько лет, а требования к оформлению и законодательство все время меняются. Поэтому у эколога на предприятии нет технической возможности учитывать все изменения и нюансы.

Кроме того, самостоятельно разработанные предприятием проекты в большинстве случаев крайне сложно согласовать в Росприроднадзоре или иных уполномоченных органах.

По проекту допустимых сбросов таких инстанций, например, не менее шести или даже семи, и у каждого ведомства свои требования.

А цена понесенных убытков из-за во время неутвержденной документации, как правило, сильно превышает стоимость всех этих документов, заказанных у профессиональных разработчиков.

– *Как вы строите работу с клиентами?*

– Мы видим свою задачу не только в том, чтобы подготовить и согласовать какую-либо документацию, мы должны понять ситуацию на предприятии и грамотно проконсультировать клиента по организации документооборота и деятельности в целом с точки зрения экологического законодательства.



Проходя проверки надзорных органов вместе с клиентами, зная претензии проверяющих к экологическим вопросам, зная их требования при согласовании документации, мы имеем возможность предупредить и проконсультировать своих заказчиков до того, как какие-либо проблемы в данном вопросе возникнут.

Именно поэтому наши клиенты, начиная работать с нами, обращаются затем по другим вопросам (а их в экологии множество), и одноразовые работы трансформируются в многолетнее сотрудничество.

ООО «ЦЭСКО»
т. +7(495)150-90-51
E-mail: mail@ceskom.ru



Станция дегазации с факелом, компрессорной, осушкой и фильтром свалочного газа

На сегодняшний день одна из самых острых проблем, стоящих перед всем миром, это проблема экологии. В связи с ростом потребления загрязнение окружающей среды разрастается в геометрической прогрессии. Если обычные пищевые отходы разлагаются достаточно быстро, то упаковки от продуктов питания, пластмасса, полиэтилен и другие синтетические материалы, которые почти не разлагаются, наносят большой вред флоре и фауне. Разрастаются несанкционированные свалки, вредные испарения отравляют воздух и в глобальных масштабах подрывают климат на планете. Что делать, чтобы стихийных свалок стало меньше? Необходимо создавать специальные полигоны ТКО, которые осуществляют прием, переработку и захоронение отходов. Одним из самых технически оснащенных полигонов ТКО в Московской области является полигон «Торбеево», расположенный на территории городского округа Люберцы.

ПОЛИГОН «ТОРБЕЕВО» – ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ ЗАЩИТЫ ОТ НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ



Генеральный директор ООО «ЭНИТ»
Сергей Михайлович Котенко.

Открыт полигон был в 1994 году постановлением главы Люберецкого района на месте несанкционированной свалки, возникшей в выработанном карьере. С момента создания полигона он эксплуатируется обществом с ограниченной ответственностью «Энергетика и Технологии» (ООО «ЭНИТ»). В 2010 году правительством Московской области было принято решение создать на территории

ООО «ЭНИТ» комплекс по переработке, сортировке и утилизации отходов 4 и 5 классов, соответственно, на все эти виды деятельности организация имеет лицензию.

Генеральный директор ООО «ЭНИТ» Сергей Михайлович Котенко и его коллеги, генеральный директор сортировочного комплекса Эдуард Наумович Векслер, рассказали, как полигон функционирует, что необходимо предпринимать, чтобы снизить нагрузку на экологию, и почему необходимы встречи с населением.

– Сергей Михайлович, площадь полигона составляет 25 гектар, общая площадь всего земельного участка ООО «ЭНИТ» – 82 га, что находится на этой территории? Какие функциональные этапы проходит спецтехника с отходами?

С.К.: – На данной территории находится непосредственно сам полигон, административно-хозяйственная зона и зона мусоросортировочного комплекса. Самое первое, с чего начинается работа по приёму отходов, – это договор с региональным оператором по обращению с ТКО. Все твердые коммунальные отходы (и приравненные к ним) мы получаем строго только от регионального оператора. От организаций и производств

принимаем отходы, не относящиеся к коммунальным. Весь спецтранспорт, въезжающий на территорию полигона, проходит несколько этапов контроля. При въезде на территорию предприятия есть два КПП. Первый оснащен общим видеоконтролем. Здесь осуществляется простой первичный осмотр всей въезжающей на предприятие техники. Затем машина попадает на второй КПП, где стоят камеры видеонаблюдения, радиационная рамка, система шлагдаумов и находится диспетчерская, где происходит считывание информации с электронного талона и регистрация прибывшей машины. Наличие электронного талона позволяет узнать, находится ли данная машина в системе АИС «Отходы».

Э.В.: – Небольшое пояснение по принципу формирования базы в системе АИС. При заключении договора по специальной форме, утвержденной правительством Московской области, указываются конкретные данные: от какой организации спецтранспорт, какие отходы везет, в каком количестве и прочее. Все эти данные впоследствии загружаются в общую базу. Министерство ЖКХ эти данные анализирует и утверждает. Только после утверждения можно формировать элект-



Офис ООО «ЭНИТ»

ронный талон, который дает право машине попасть на территорию полигона.

С.К.: – Благодаря АИС «Отходы» в автоматическом режиме проходит сверка данных с прибывшей машины, и, при их соответствии, машина отправляется на весовой контроль. Показатели весового контроля, как при въезде, так и при выезде спецтехники, также попадают к диспетчеру и в АИС. Весь объем отходов, поступающих на предприятие, после весового контроля направляется не на полигон, а на мусоросортировочный комплекс.

– Эдуард Наумович, территория сортировки – это ваша, скажем так, зона ответственности, что происходит там?

Э.В.: – Первым делом необходимо понять, что машина привезла, и отправить ее на соответствующую площадку для выгрузки. Если это смешанный мусор, строительный или крупногабаритный, то он идет на открытую площадку сбора и сор-

тировки отходов, сухие отходы направляются на конвейерные линии закрытого сортировочного цеха. На площадке и в сортировочном цехе отбирается вторичное сырьё. Оставшиеся после сортировки «хвосты» измельчаются в шредерах и доставляются на полигон. Отобранное вторичное сырьё прессуется и передается на переработку специализированным предприятиям.

– Что относится к вторсырью?

Э.В.: – Картон, бумага, пленка, пластики, стекло – все то, что может пойти на изготовление новых материалов. «Чистые» строительные и древесные отходы отбираются отдельно, измельчаются и идут на изготовление щебня и щепы соответственно.

– Какие объемы из всех привезенных вам отходов идут на переработку и дают мусору «вторую жизнь»?

С.К.: – На самом деле объемы весьма незначительные, порядка 8-10%.

– А почему так мало? В чем причина? И можно ли это изменить?

С.К.: – Причина в сложности сортировки. Необходимо внедрять систему раздельного сбора мусора населением, тогда будет возможно проводить более качественную сортировку и, соответственно, большее количество отходов будет идти на вторичную переработку, а не на захоронение. А также необходимо, чтобы к нам доставлялись отходы сразу с придомовых мусоросборных площадок. То, что мы получаем с перегрузочных станций, – это частично отсортированные, лежащие и прессованные отходы, которые практически невозможно отсортировать.

Э.В.: – Если система раздельного сбора мусора будет налажена на уровне потребителя, это позволит переходить к автоматическим системам сортировки. Пока что мы не можем себе это позволить именно из-за большого количества смешанных отходов. Начало раздельного сбора бытового мусора положено, сейчас, как вы знаете, установили специальные контейнеры в жилых домах, так вот, когда эта система будет отработана, тогда большой процент того, что будет попадать к нам уже в отобранном виде, будет идти на вторичную переработку.

– Сергей Михайлович, сфера обращения с отходами, тем более на примере вашего большого полигона, весьма затратная, расскажите, с какими сложностями приходится сталкиваться?

С.К.: – Действительно, данное производство при выполнении всех технологических и нормативных требований финансово очень затратное. Например, мы внедряем систему сбора свалочного газа с последующей переработкой его



Конвейер, подающий картон на пресс



Сортировочный цех с двумя конвейерами



Диспетчерская

статочно близко расположены жилые районы. Что предпринимается для решения этих проблем?

С.К.: – Да, полигон для близлежащих населённых пунктов – это определённый раздражитель, поэтому жалобы на работу полигона имеются. По жалобам контролирующие органы проводят и плановые, и внеплановые проверки. Стараемся реагировать на замечания проверяющих. Проводим встречи с жителями и представителями общественных организаций. Демонстрируем им полный производственный процесс. Это необходимо делать, необходимо вести разъяснительную работу, чтобы люди знали, что полигон – это не свалка, а предприятие, предназначенное для квалифицированной работы с отходами. Даже тот же самый отдельный сбор мусора, на примере нашего сортировочного комплекса люди понимают, насколько это важно и нужно делать.

Э.В.: – Также мы пошли навстречу населению и сократили рабочие часы приема отходов. Раньше он велся круглосуточно, сейчас машины принимаем с 6:00 утра до 22:00 часов. В планах – изменить график работы всего полигона и ночные работы вообще прекратить.

С.К.: – Чтобы выбросов от нашего полигона стало еще меньше, мы как раз в рамках нашей инвестиционной программы устанавливаем систему сбора свалочного газа (СГ) и переработки его в электроэнергию. В 2014-2015 гг. мы начинали работать со шведской компанией Vireo Energy, но совместная работа не сложилась. Сейчас мы сотрудничаем с

в электрическую и тепловую энергию, провели реконструкцию системы сбора фильтрата, ввели в эксплуатацию комплекс весового контроля с мойкой колёс спецтранспорта и систему АИС «Отходы», позволяющую в режиме реального времени осуществлять Министерству ЖКХ МО контроль работы полигона. Что касается производства, то это обеспечение бесперебойной работы мусоросортировочного комплекса, выполнение технологического процесса захоронения отходов, параллельно с этим проведение технического этапа рекультивации полигона и т.д.

– Это ваши собственные средства?

С.К.: – Это все наше внутреннее финансирование. Существует инвестиционная программа, по которой мы работаем с 2017 года. Разрабатывалась она нами, утверждалась Министерством экологии и природопользования Московской области. В соответствии с программой, мы должны провести ряд мероприятий: основные – это внедрение системы сбора свалочного газа с последующей переработкой его в электрическую и тепловую энергию и весовой контроль поступающих отходов с системой АИС «Отходы». Мы работаем в рамках этой программы, но с очень большим опережением по собственным финансовым вложениям. Ежеквартально отчитываемся об этом перед министерством, подаем все сметы с расходами. Существует инвестиционная надбавка к тарифу, но она незначительная и не может компенсировать всех расходов. Пока мы получаем возмещение затрат только в виде этой инвестиционной надбавки.

– Можно ли сказать, что вы работаете в убыток?

С.К.: – На данный момент – да.

– Сейчас очень активно взялись за «мусорную реформу», в частности, ввели регионального оператора по обращению с ТКО, скажите, как-то это повлияло на вашу работу?

С.К.: – С одной стороны, это должно было облегчить нашу работу. Раньше мы заключали по 200 с лишним договоров в год на принятие ТКО и прочих отходов, для того чтобы полностью сформировать свой годовой лимит в 370 тыс. тонн. С 2019 года ТКО на полигон мы можем принимать только от регионального оператора. С ним заключен договор на приём 13-14 тыс. тонн в месяц, но с января по март текущего года на полигон было доставлено в сред-



Внутреннее помещение весовой

нем по 5 тыс. тонн в месяц. В дальнейшем надеемся на положительную динамику.

– В свете последних событий, связанных с мусорными полигонами, скажите, от жителей есть жалобы? Здесь же до-

GIS Energy г. Санкт-Петербург. Собственно, мы вторые в России, кто устанавливает такую систему. На данный момент монтаж системы сбора СГ на двух участках полигона завершен, установлено 35 скважин глубиной 20 и 25 метров,



Скважина, система трубопроводов, конденсатосборник и коллектор

система трубопроводов, коллекторные станции, компрессор. От коллекторов газ подается в компрессор, далее проходит осушку и очистку. И только после этого он должен поступить либо на газопоршневую установку для переработки в электрическую энергию, либо на факел. Достигнута договоренность о передаче «зелёной» электроэнергии в сети МОЭСК. Факел установлен, и, в случае его использования, туда СГ тоже будет поступать осушенным и очищенным. В апреле текущего года была поставлена газопоршневая электростанция, и начался процесс пусконаладки. Делается это все для того, чтобы минимизировать вредное воздействие выбросов свалоч-

ного газа в атмосферу, тем самым уменьшить негативное влияние полигона на окружающую среду. Для непрерывного мониторинга состояния атмосферного воздуха у нас установлена автоматизированная мониторинговая станция, которая в режиме реального времени проводит замеры выбросов и формирует данные, доступные для профильных контролирующих организаций. Кроме этого, с самого начала эксплуатации полигона органы Роспотребнадзора и Росприроднадзора проводят ежеквартальный мониторинг его работы. Он включает в себя мониторинг воздуха, уровня шума, воды, вибрации от рабочей техники, радиации, мониторинг почвы и сточных вод.

– Думаю, вопрос эффективности тут ставить бессмысленно: явно система дегазации с переработкой свалочного газа в электрическую и тепловую энергию эффективнее факельной системы в несколько раз.

С.К.: – В нашем производственном процессе факельная система рассчитана только на какие-то аварийные ситуации: вышла из строя газопоршневая станция или плановый ремонт. Но, как уже было сказано, даже в факел газ будет подаваться только после очистки, тем самым сокращая вредные выбросы. Мы первыми внедряем такую систему.

– Вы работаете по проекту развития полигона, разработанному в 2010 году. С учетом значительных изменений, произошедших в сфере обращения с отходами, какие дальнейшие ваши действия? И какие планы на ближайшую перспективу?

С.К.: – Мы работаем над новым проектом. Он сформирован и отправлен на согласование в Министерство экологии. Главная наша задача сейчас – это работа над обоснованием санитарно-защитной зоны полигона. Проект почти готов и тоже должен пройти согласование. Основным условием обоснования СЗЗ является установка системы дегазации, поэтому запуск газопоршневой электростанции является нашей приоритетной задачей на 2019 год. Наша цель – вывести полигон «Торбеево» на уровень, соответствующий международному стандарту.

■ Елена Засименко



Автоматизированная станция мониторинга атмосферного воздуха



АЛЕКСАНДР МАРЫЧЕВ:

«Наша основная особенность – мы добросовестно делаем свою работу»

Компанию «БизнесПартнер-СВ» и ее генерального директора Александра Ивановича Марычева предприятия сферы ЖКХ и теплоэнергетической отрасли Рузского района знают хорошо. Семейный бизнес по обслуживанию газовых котельных для отопления городов, санаториев и институтов, за восемь лет своего существования надежно закрепился на рынке услуг. Благодаря ответственному подходу к работе и качественному выполнению услуг по обслуживанию котельного оборудования она за время своего существования завоевала репутацию авторитетного эксперта в своей сфере. Высокая квалификация персонала, без которой невозможно работать на производственных котельных, позволила руководству компании открыть новое направление по сервисному обслуживанию газового оборудования в частных и многоквартирных домах.

В связи с участвовавшими взрывами газа в многоэтажках компания активизировала среди жителей деятельность в этой сфере, в том числе разъяснительного характера. О том, что ею предпринимается и какие результаты уже достигнуты, рассказывает АЛЕКСАНДР МАРЫЧЕВ.



– Александр Иванович, после случая со взрывом газа в жилом доме правила пользования газовым оборудованием ужесточаются. С вашей точки зрения, какие еще меры могут сделать пользование им более безопасным, и что вы предпринимаете для того, чтобы население, в том числе и ваши клиенты, относилось к этой проблеме с повышенным вниманием?

– Как вы правильно заметили, правила ужесточаются, причем это идет с разных сторон. Так, например, сейчас можно наблюдать формализацию процессов проверки оборудования. Мы, в свою очередь, проводим внеплановые проверки газового оборудования у своих абонентов.

Но! При всем этом я не вижу роста понимания важности этих мер со стороны населения. Народ сейчас скорее раздражен, чем настроен на то, чтобы вникнуть в суть проблемы.

Недавно нам звонила женщина, которая просила вернуть деньги за прошлые года обслуживания. Её аргумент был прост: «Соседи только сейчас по договору оферты платить начали, а я уже три года, верните мне те деньги, раз они не платили».

То есть кто-то из жителей уже несколько лет как заключил договора и оплачивает проверку газового оборудования и содержит его в исправном состоянии, а кто-то до сих пор пытается избежать новых платежей – мы видим непонимание, неприятие жителями новых реалий жизни.

О газовой безопасности своих домов реально думают единицы.

И в то же время недавно в Рузском городском округе и в Звенигороде была выявлена массовая установка счётчиков компанией, не зарегистрированной в наших районах. То есть кто-то, какая-то газовая служба, без согласования с управляющими компаниями и без предварительного уведомления граждан, прошлась по многоквартирным домам. В итоге тем людям, кто открыл им двери, установили газовые счётчики и произвели замену газовых шлангов на новые по завышенным тарифам. У огромного количества людей возникли сложности с бесплатным опломбированием счётчиков, так как представителям газовой службы приходилось проводить диагностику утечки газа и устранять течи.

И до сих пор не все установившие тогда счётчики смогли поставить их на учёт, а значит, платят за газ по нормативам, а не по показаниям. Результат – у населения вызывают раздражение все службы, которые надо впускать в дом, если нет какой-то поломки и аварии.

Между тем, в квартиры просятся многие – как реально оказывающие услуги компании, так и те, кто хочет продвинуть свои товары и услуги и быстро заработать на незнающих свои права жителях, и, увы, мошенники.

– Как, на ваш взгляд, сейчас обстоит дело с культурой обслуживания газовых приборов у жителей частных и многоквартирных домов? Есть ли подвижки?

– Мы всегда говорим нашим абонентам: «У вас есть договор с нами, с «Бизнес-Партнер-СВ», в случае аварии или каких-то подозрений вы можете звонить нам или в Мособлгаз. Никаких других компаний по газу в дом не пускайте.

То есть работа с населением – очень важная и непростая задача. Людей мало того что нужно успокоить, оказать им квалифицированную услугу, так и объяснить, кому можно доверять, а кому и дверь открывать не надо.

– Как обстоит дело с конкурентами? Что позволяет вам уверенно держаться на рынке и получать заказы?

– Даже со стороны крупных игроков рынка приходит информация о жесткой конкурентной борьбе, и нас это тоже не обходит стороной. Звонят наши же абоненты, к которым приходят сотрудники других газовых служб и предлагают расторгнуть договор с нами и перейти к ним.

В такой обстановке приходится не просто работать, требования времени куда масштабнее – нужно наращивать обороты, развиваться и расширяться. Да, иногда снижать цены, но делать это продуманно и обоснованно и думать о новых территориях, и о том, чтобы качество наших услуг при всем при том не пострадало.

Основной нашей особенностью мы считаем, как это ни парадоксально, то, что мы действительно работаем. Действительно обходим квартиры наших абонентов раз в год. Это очень удивляет людей. Как они говорят: «До этого мы газовщиков годами не видели, а тут – прямо зачастили». Мы улыбаемся и молча делаем свою работу. Газовая безопасность для нас – это основное предназначение, миссия фирмы, что ли...

Изначально, работая с частными лицами, мы ввели скидки на прямые договоры ВКГО для пенсионеров, инвалидов и многодетных семей. И мы придерживаемся этой политики при заключении прямых договоров до сих пор.

– Какие изменения произошли в организации за прошедший год? Какие успехи были достигнуты?

– В 2018 году наша компания выиграла тендер и заключила государственный контракт на обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО) в г. Звенигород. Параллельно мы обслуживали население по внутриквартирному газовому оборудованию и вели переговоры с управляющей компанией о заключении договора оферты. В результате в январе 2019 года мы подписали договор оферты на обслуживание внутриквартирного газового оборудования в Звенигороде, но тендер на ВДГО выиграла другая компания.

Сами видите, законодательная база не совершенна, и акцент здесь, как нам ду-

о техническом обслуживании ВКГО (ТО ВКГО) к государственным субсидиям за ЖКХ. По нашему мнению, это сильно повысит значимость обходов газовщиков, и люди станут более лояльными к ежегодным проверкам и оплате за эти услуги.

Сейчас по направлению ВДГО-ВКГО мы заключаем договоры с производителями лицензированных гибких газовых труб. Потому что зачастую, покупая газовую гофру на рынке, люди получают низкосортную трубу, которую быстро съедает коррозия. Люди не верят, что за 6-10 месяцев металлическая гофра может проржаветь... Увы, и такие случаи были.

Именно поэтому сейчас и на уровне правительства ведутся разговоры, и мы уже внедряем установку лицензирован-



мается, надо делать на согласованности работы всех служб управляющих компаний и газовщиков. Они должны коллективно составлять график профилактического обхода таким образом, чтобы за один вход в квартиру было произведено обслуживание максимального количества внутриквартирных приборов – от технического обслуживания газовых приборов, проверки водяных счётчиков до проверки и (в случае необходимости) ремонта внутриквартирной части вытяжных воздуховодов.

– Какие планы строите на 2019 год и на более отдаленную перспективу?

– Одна из наших главных забот – постоянная работа с населением. В частности, сейчас мы задались вопросом, как познакомить с нашим персоналом жителей, которых мы обслуживаем. Да-да, жители должны знать в лицо тех, кто к ним приходит, – это повышает не только доверие к нам, но и непосредственно безопасность самих жителей, их квартир.

Также мы хотим выйти с законодательной инициативой о причислении строчки

ной гибкой газовой трубы, которая прослужит долгие годы, обеспечивая безопасность квартиры нашего абонента.

Кроме того, мы являемся официальными представителями фирмы АСВ в Подмоскovie и оказываем качественный фирменный сервис практически по всем маркам отечественных и импортных котлов.

А в перспективе планируем создать магазин газового и профильного оборудования, где люди смогут не только купить качественное оборудование, но и получить консультацию по ремонту или задать волнующий вопрос по газовой безопасности. Пока для связи существует бессменный сайт www.bp-sv.ru, где наши партнёры и абоненты могут получить актуальную информацию по графикам проведения технических работ, телефонам и формам договоров.

**Исполнительный директор
ООО «БизнесПартнер-СВ»,
бизнес-консультант
Светлана А. Марычева
+7 495 500 8080**



**ВНЕШНИЙ УПРАВЛЯЮЩИЙ
ООО «ТЕПЛОЦЕНТРАЛЬ-ЖКХ»**

МАКСИМ БЛОХИН:

«Надеюсь на лучшее и делаю то, что должен!»

Царь Соломон размышлял: «Всему своё время, и время каждой вещи под небом», «время разбрасывать камни, и время собирать камни». Но во времена древнего царя время текло медленно, щедро отпуская столетия на смену общественных, экономических или государственных устройств.

В нашу эпоху время, словно отпущенная стальная пружина, рванулось вперед, круша старые идеалы и возводя новые (которые на поверку нередко оказываются «хорошо забытыми старыми»)...

Конфуций предостерегал: «Не дай вам бог жить в эпоху перемен!»

А гениальный русский поэт Фёдор Тютчев, напротив, славил время перемен, когда человек может реализоваться, лично увидев, а, может, и изменив ход событий: «Блажен, кто посетил сей мир/ В его минуты роковые...»

Кто же прав – Конфуций или Тютчев? Чего больше в эпохе перемен: угрозы для устоявшегося (а значит, разумного!) миропорядка или возможностей переустроить несовершенный и косный мир, сделав его лучше?

К чему это я – в номере, посвящённом сфере ЖКХ? Да ведь вопрос-то, между прочим, не сугубо философский, а не менее того – житейский, приложимый к любой сфере обыденной жизни. Скажем, к сфере ЖКХ!

То, что на постсоветском пространственно-временном отрезке это сфера изменилась, видно каждому невооружённым глазом. А вот достаточно ли изменилась для того, чтобы работать эффективно? И что нужно делать, чтобы эти изменения достигли своей цели – сделать мир лучше? Об этом мы говорили со специалистом, который не боится встать во главе процесса изменений и считает их важными и необходимыми, – внешним управляющим ООО «Теплоцентральный-ЖКХ» подмосковного города Жуковский Максимом Блохиным.

– Максим Алексеевич, пока учёные-экономисты спорят в поисках эффективных путей преодоления глубокого кризисного состояния муниципального хозяйства России, некоторая часть предприятий ЖКХ уже оказалась под антикризисным управлением. Вот и по отношению к ООО «Теплоцентрально-ЖКХ» арбитражным судом Московской области была введена процедура банкротства – внешнее управление, цель которого – восстановление платежеспособности компании. А внешним управляющим ООО «Теплоцентрально-ЖКХ» утверждены вы. Эта ситуация вызывает множество вопросов у людей, не искушённых в тонкостях современного законодательства. И первый: Жуковский находится в относительно благополучной Московской области, это город-наукоград; как же могло получиться, что одно из ведущих предприятий его ЖКХ было признано банкротом?

– Относительное благополучие Московской области не избавляет жилищно-коммунальное хозяйство от системных экономических проблем, присущих всем регионам РФ. Я имею в виду следующее. Система расчетов за жилищно-коммунальные услуги построена таким образом, что управляющие компании многоквартирными домами обязаны заплатить ресурсоснабжающим организациям полную итоговую сумму поставленного в многоквартирные дома коммунального ресурса (тепло, горячая вода, водоснабжение, электроэнергия). Вместе с тем собственники помещений в многоквартирных домах оплачивают квитанции за жилищно-коммунальные услуги несвоевременно и не в полном объеме. Таким образом, в бюджете управляющей компании образуется кассовый разрыв между суммой платежей населения и суммой, которую необходимо заплатить всем поставщикам управляющей компании. Из месяца в месяц, из года в год кассовый разрыв нарастает и достигает внушительных размеров. В силу таких причин ООО «Теплоцентрально-ЖКХ» приобрело признаки банкротства, выражающиеся в невозможности своевременно платить по своим обязательствам. Поскольку проблема с долгом длительное время не разрешалась, кредиторы ООО «Теплоцентрально-ЖКХ» обратились в арбитражный суд, который возбудил дело о банкротстве.

– Что, собственно, представляет собой внешнее управление как процедура, и на какой срок она вводится? Какие решения вы вправе принимать как внешний управляющий, какие меры предпринимать? Кто вы по специальности, откуда пришли на эту должность? Есть ли у вас команда, на которую вы можете положиться?

– Внешнее управление – особый порядок хозяйственной деятельности

предприятия, регулируемый законом о банкротстве. Во внешнем управлении руководитель несостоятельного должника отстраняется арбитражным судом от управления компанией, а полномочия по управлению должником переходят к внешнему управляющему. Во внешнем управлении должник продолжает свою операционную деятельность, однако некоторые крупные сделки с имуществом должника могут быть совершены только с согласия кредиторов. Основная цель внешнего управления заключается в восстановлении платежеспособности должника. Для достижения этой цели внешним управляющим составляется план внешнего управления, который рассматривают и утверждают кредиторы.

Перед внешним управляющим стоит задача глубокого анализа экономики компании для того, чтобы понять, где конкретно неэффективно используются ресурсы: деньги, люди, техника, материалы – и затем провести нужную реорганизацию и принять меры к взысканию причиненных убытков.

Кроме этого, внешний управляющий выявляет подозрительные сделки, совершенные руководством должника, при выявлении – оспаривает такие сделки в суде с целью взыскания в пользу должника необоснованно выведенных активов. Активизируется работа по взысканию просроченной дебиторской задолженности.

Как видите, спектр задач, решаемых внешним управляющим, широк: операционное управление, финансовый анализ, претензионно-исковая и договорно-правовая работа. Учитывая специфику ЖКХ, следует отметить необходимость постоянных (и порой – конфликтных) коммуникаций с населением, муниципалитетом, контрольно-надзорными и правоохранительными органами. Один человек, будь он даже «семи пядей во лбу», не может быть в равной степени эффективен в решении всех обозначенных задач. Поэтому для управления такой компанией, как ООО «Теплоцентрально-ЖКХ», сформирована проектная команда, в которую, кроме внешнего управляющего, входят экономист, глубоко





изменения, позволяющие в случае банкротства управляющей компании провести реорганизацию. Суть реорганизации – в выделении в дочернее юридическое лицо прав и обязанностей банкрота по договорам управления МКД, внесении соответствующих изменений в реестр лицензий на управление МКД, передаче в уставный капитал дочерней компании ликвидных активов. Акции созданного таким образом дочернего общества оцениваются и реализуются с торгов. Вырученные средства направляются на расчеты с кредиторами.

– Каких успехов вам уже удалось добиться? И что вызвало наибольшие затруднения в работе?

– Об успехах говорить рано, они вероятны в долгосрочной перспективе. Сложностей много. В первую очередь – нехватка квалифицированных менеджеров среднего уровня, мыслящих категориями рыночной экономики, а не планового хозяйства. Отсюда вытекает проблема неэффективного использования огромной массы рабочего персонала: дворников, слесарей, сантехников и прочих специалистов. Планирование, организация, мотивация и контроль – все оставляет желать лучшего и требует реформирования. Такое впечатление, что многие люди как в колхозе (в худшей коннотации этого слова) работают: без ориентации на результат, без ответственности, без инициативы, но с завидными компетенциями в сфере очковитирательства. Думаю, что для качественного изменения такой ситуации нужно на каждого рабочего ЖЭКа надеть браслет с GPS и из ситуационного центра вести мониторинг – где в течение рабочего дня находится работник, какова его активность по горизонтали и вертикали. И, исходя из этого мониторинга, закрывать табель учета рабочего времени, на основании которого начисляется заработная плата. Есть идея установки домофонов с распознаванием лиц. Эта мера, кроме усиления безопасности проживания в МКД, даст возможность контролировать периодичность прихода уборщиков подъездов и время их пребывания в подъезде, контролировать результаты труда дворника: зимой на камере отчетливо видно – черного или белого цвета асфальт у входной группы в дом. Цифровизация контроля снимет зависимость от пресловутого человеческого фактора и даст возможность на основании объективных данных слежения не оплачивать невыполненную работу.

– Какие проблемы в отрасли ЖКХ, на ваш взгляд, прежде всего нужно решать? Каковы их источники и причины?

– На мой взгляд, в ЖКХ на сегодняшний день сложилась квазирыночная экономика. Главным приоритетом государ-

разбирающийся во всех нюансах экономики управляющих компаний, специалист по эксплуатации многоквартирных домов, юристы с разнообразным опытом и компетенциями. За годы работы в сфере ЖКХ мне удалось собрать такую команду, на которую можно опираться в непростых и нестандартных ситуациях.

Я по образованию – юрист, по складу характера – предприниматель. Окончил юридический институт МВД РФ, в начале трудового пути занимался оперативно-розыскной деятельностью в органах внутренних дел, в налоговой полиции. Способность решать нестандартные задачи в неблагоприятных внешних условиях выработалась там, как и стрессоустойчивость. В нынешней работе эти качества мне очень пригодились.

Последние 10 лет моя профессиональная деятельность связана с банкротствами. Так сложилось, что пришлось глубоко погрузиться в проблемы сферы ЖКХ – вначале в управлении проблемными активами в теплоснабжении, а потом в сфере управления многоквартирными домами.

– Каков в вашем случае план внешнего управления, какие меры по восстановлению платежеспособности он предусматривает? Включена ли в него продажа предприятия и на каких условиях? На какой исход в ситуации с ООО «Теплоцентр-ЖКХ» вы надеетесь?

– В общем и целом, план внешнего управления основан на выявлении и сокращении издержек, активизации работы по взысканию задолженности, взысканию убытков с прежних руководителей и бенефициаров должника, заключавших сделки, причинявшие вред интересам должника. Вопросы, связанные с причинением вреда интересам компании, являются предметом расследования возбужденного уголовного дела, в связи с чем

я не имею возможности более детально комментировать эти события.

Такая мера восстановления платежеспособности, как продажа предприятия, для управляющих многоквартирными домами компаний на практике не работает. В деятельности управляющей компании бизнес-образующим являются заключенные договоры управления многоквартирными домами. Права и обязанности по таким договорам, в силу норм Жилищного кодекса, не могут быть уступлены либо проданы иным лицам. В отрыве от договора управления имущественный комплекс управляющей компании не представляет какой-либо значимой ценности в глазах инвесторов. Практика свидетельствует о том, что дебиторская задолженность населения за жилищно-коммунальные услуги – основной актив баланса управляющих компаний – продается с торгов с огромным дисконтом – 95-97% от номинала долга. То есть ликвидационная стоимость активов управляющих компаний стремится к нулю, а это означает, что на расчеты с кредиторами денег не найдется. Исходя из этого, считаю, что в целях повышения эффективности процедур банкротства управляющих компаний было бы полезно внести в жилищное законодательство



ственной политики в сфере ЖКХ является сдерживание роста стоимости жилищно-коммунальных услуг для населения. При этом все составляющие себестоимости таких услуг (труд специалистов, материалы, покупка или аренда техники и т.д.) закупаются предприятиями ЖКХ по свободным рыночным ценам. Выручка управляющей компании ограничена размером платы за содержание общего имущества МКД, а ее расходы – регулируются свободным рынком. Возникающие кассовые разрывы компенсируются за счет объема и качества услуг. В итоге жилищный фонд и инженерные сети ветшают, а потребители в краткосрочной перспективе не генерируют рост социальной напряженности из-за повышения цен на услуги ЖКХ.

Основной механизм привлечения инвестиций – передача объектов ЖКХ по концессионным соглашениям – очевидно, не может эффективно использоваться в сложившихся условиях. Кто возьмет в концессию на несколько десятков лет производственный объект, требующий серьезного ремонта, если деятельность этого объекта регулируется государством, которое неспособно установить тарифы на период концессии? А помимо финансовой неопределенности, которая сама по себе уже вряд ли способствует привлечению инвесторов, существует неопределенность правовая: в условиях динамично меняющегося законодательства и неэффективности работы отдельных государственных органов планирование бизнес-процессов сопряжено с неопределенностями и высокими рисками.

В результате подавляющее число концессионеров – фиктивно созданные государственными и муниципальными органами предприятия, осуществляющие деятельность только для направления от-

четов о концессиях в Москву. Реальных же инвесторов в ЖКХ России ничтожно мало.

Выход, как мне представляется, – в ведении экономически обоснованного тарифного регулирования.

На мой взгляд, справедливо недосбор за коммунальные услуги и расходы на взыскание проблемной задолженности закладывать в тариф для ресурсоснабжающих компаний. В настоящее время, если собственники не перешли на «прямые договоры», недосбор оплачивает управляющая компания. Но здесь нужно четко понимать, что, оплачивая ресурсникам недосбор, управляющие компании изымают эти деньги из содержания общего имущества многоквартирных домов, за счет снижения качества и объема работ.

Существенный объем денежных средств расходуется управляющими компаниями на штрафы, и эти средства (в конечном счете, естественно, оплаченные потребителями услуг) отвлекаются из фондов содержания и текущего ремонта общего имущества и направляются в бюджет. В результате бюджет, конечно, пополняется (вероятно, это неплохо), но жилищный фонд при этом ветшает, техническое состояние многоквартирных домов ухудшается, финансовые риски лиц, управляющих многоквартирными домами, значительно возрастают, рентабельность (и привлекательность для бизнеса) деятельности по управлению домами падает.

Например, собственники помещений небольшого дома на 10-20 квартир, общая площадь которых составит около тысячи квадратных метров, при стоимости содержания 20-25 рублей с квадратного метра в месяц заплатят управляющей компании за содержание жилья 20-25 тысяч рублей (это при 100% собираемости!). При этом штраф за нарушение лицензионных требований в 200-250 тысяч рублей лишит эту управляющую организацию

сразу годового бюджета на содержание и текущий ремонт общего имущества в этом доме. То есть на средства, равные размеру одного только штрафа, управляющая компания может содержать дом целый год. А после оплаты такого штрафа, соответственно, целый год не имеет возможности содержать этот дом.

Часто потребители приветствуют ужесточение ответственности управляющих компаний, не задумываясь, что повышенные финансовые обязательства, вызванные как более крупными штрафами, так и дополнительными обязанностями управляющих организаций, обеспечиваются исключительно средствами, оплаченными потребителями за услуги и работы по содержанию жилья.

Можно, конечно, заявлять, что раз уж фиксируется большое количество нарушений, значит, домами действительно управляют только нарушители, неспособные выполнять законные требования. Но у любой медали две стороны, и в данном случае можно отметить, что большое количество нарушений может свидетельствовать также и о чрезмерно завышенных требованиях.

– Какие вы видите пути решения этих проблем?

– Путь их решения – в рыночном экономически обоснованном ценообразовании.

И ещё – в изменении мировоззрения людей в части осознания себя не только собственником квартиры, а, в первую очередь, сособственником многоквартирного дома, который самостоятельно должен определять приоритеты его эксплуатации как объекта недвижимости. Приоритеты могут быть разными: от увеличения рыночной стоимости объекта недвижимости до поддержания его в состоянии просто пригодном для жизни. Собственники должны понять, что достижение поставленных целей возможно лишь при наличии необходимых ресурсов – финансовых и человеческих.

– С какими из предлагаемых многочисленных «рецептов» вы не согласны?

– Не согласен с популизмом: в долгосрочной перспективе этот путь ведет к ветшанию всех основных фондов.

– Какой видится вам перспектива развития ООО «Теплоцентраль-ЖКХ» в ближайшие год-два? А в более отдалённом времени?

– Будучи поклонником идей Насима Талеба, считаю, что будущее нельзя ни предвидеть, ни предугадать. Все перспективы – под знаком непредсказуемости. Но я надеюсь на лучшее и считаю, что делаю то, что должен.



■ Подготовила Елена Александрова

ТРУДОВОЙ КОЛЛЕКТИВ БОГОРОДСКОГО ИНДУСТРИАЛЬНОГО ПАРКА ПРИНЯЛ УЧАСТИЕ В СУББОТНИКЕ

Богородский индустриальный парк принял участие в субботнике целыми трудовыми коллективами. Представители ритейла, а именно передней линии индустриального парка: компания «Леруа Мерлен», гипермаркеты «О'кей» и

«РАУМ», магазин мебели «Мебельгуд», ресторан быстрого питания McDonalds под руководством Управляющей компании, администрации Богородского городского округа вышли на #общеобластной-субботник. Помимо стандартных работ по

наведению порядка, вдоль Горьковского шоссе было высажено 50 саженцев деревьев! Очень приятно, что на субботнике присутствовали дети, такие совместные мероприятия прививают детям культуру!



В БОГОРОДСКОМ ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ СОСТОЯЛСЯ ВЕСЕННИЙ «БАЛ ЦВЕТОВ»

По доброй традиции 16 мая в Богородском городском округе состоялся весенний «Бал цветов», организованный Союзом промышленников и предпринимателей Богородского городского округа совместно с

Союзом «Ногинская Торгово-промышленная палата». Основная цель мероприятия – благотворительность. В качестве лотов на аукционе были представлены изделия, созданные детьми с ограниченными воз-

можностями, а также уникальные изделия местных производителей и художников. Все средства, собранные на благотворительном балу, пошли на лечение девочки, страдающей серьезным заболеванием.



ДЕЛЕГАЦИЯ БОГОРОДСКОГО ИНДУСТРИАЛЬНОГО ПАРКА ПРИНЯЛА УЧАСТИЕ НА II МЕЖДУНАРОДНОМ ФОРУМЕ ИНДУСТРИАЛЬНЫХ ПАРКОВ PARKI

Делегация Богородского индустриального парка Московской области в лице генерального директора Карцова Олега Васильевича и юрисконсульта по вопросам развития новых территорий и парков приняла участие во II Международном форуме индустриальных парков ParkI, который проходил 24-25 апреля 2019 г. в Казани.

Основная цель форума ParkI – повысить инвестиционную привлекательность промышленных площадок, индустриальных парков, а также способствовать внедрению инновационных импортозамещающих технологий и развитию промышленного сектора экономики с привлечением новых частных и государственных инвестиций.

Самыми значимыми моментами форума для Богородского индустриального парка стало участие в пленарных дебатах на тему «Государственные или частные парки», по итогам которых с большим отрывом была отдана победа стороне частных парков, поскольку выступление директора «ВР Пласт» Василия Новокшенова, управляющего партнера Фонда прямых инвестиций

Руслана Халилова и генерального директора УК ООО «Парк Ногинск» Олега Карцова для жюри стало более убедительным, чем выступление их оппонентов. А также получение премии Богородским индустриальным парком Московской области от всемирно известной консалтинговой компании Knight Frank за победу в рейтинге ведущих объектов индустриальной инфраструктуры России.

Учащиеся школы №3 Богородского городского округа посетили шведскую компанию SCANIA, бизнес-площадка которой расположена в индустриальном парке «Богородский». Открытие компании в структуре кластера состоялось в 2018 году. Площадка технического обслуживания оснащена по самым современным стандартам и рассчитана на максимально широкий комплекс услуг по обслуживанию и ремонту техники Scania. Производственная мощность компании – 8 линий прохождения диагностики и техосмотра.

Для ребят провели обзорную экскурсию по индустриальному парку, показали



пищевой кластер, перспективную территорию развития. Тепло встретила школьников компания SCANIA, ребята осмотрели производственные линии, а также познакомились с культурой и принципом работы организации.

УЧАЩИЕСЯ ШКОЛЫ №3 БОГОРОДСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПОСЕТИЛИ ШВЕДСКУЮ КОМПАНИЮ SCANIA

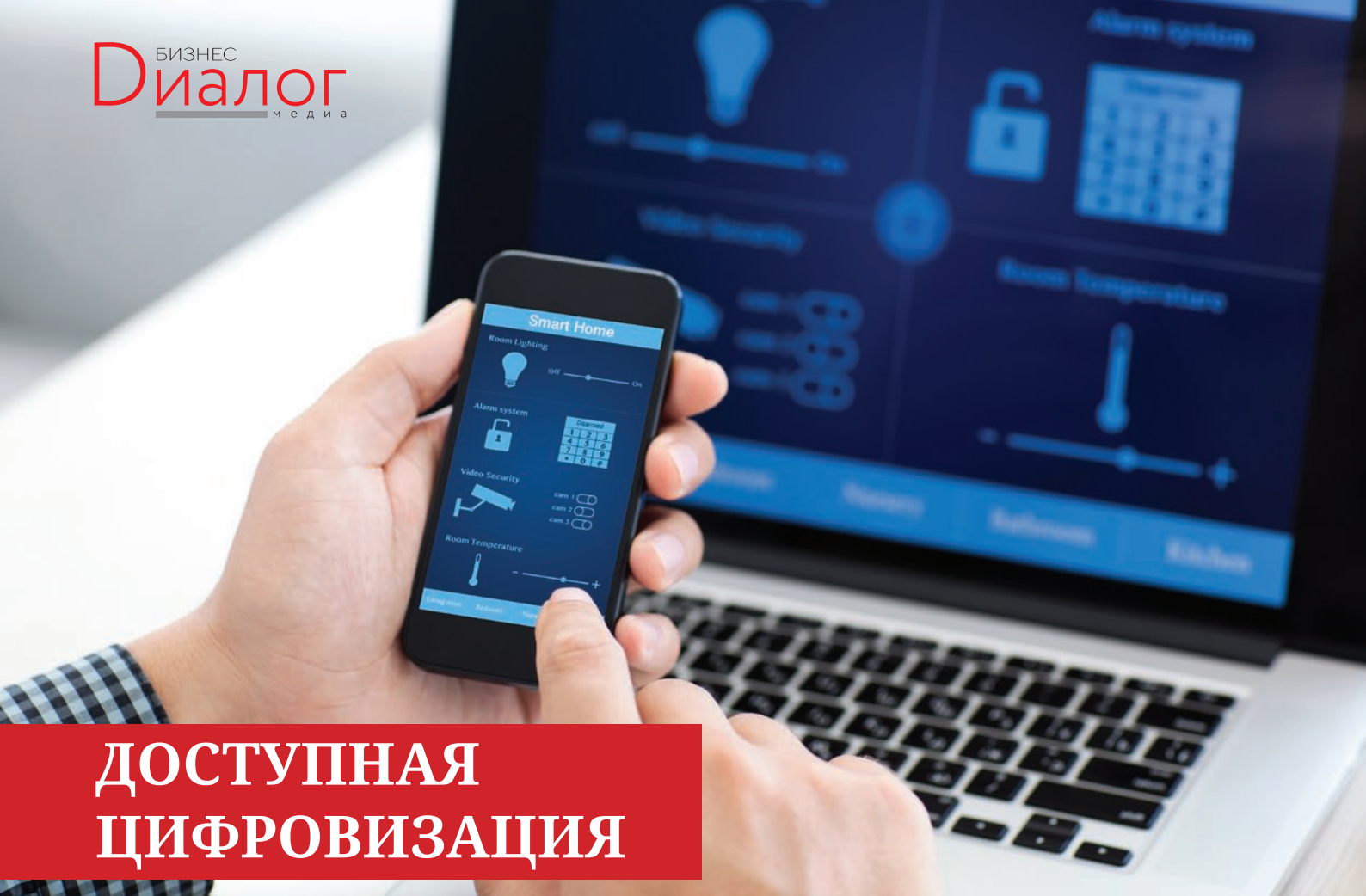


Для ребят провели обзорную экскурсию по индустриальному парку, показали пищевой кластер, перспективную территорию развития. Тепло встретила школьников компания SCANIA, ребята осмотрели производственные линии, а также познакомились с культурой и принципом работы организации.



Учащиеся школы №3 Богородского городского округа посетили шведскую компанию SCANIA, бизнес-площадка которой расположена в индустриальном парке «Богородский». Открытие компании в структуре кластера состоялось в 2018 году. Площадка технического обслуживания оснащена по самым современным стандартам и рассчитана на максимально широкий комплекс услуг по обслуживанию и ремонту техники Scania. Производственная мощность компании – 8 линий прохождения диагностики и техосмотра.





ДОСТУПНАЯ ЦИФРОВИЗАЦИЯ

При подготовке концепции «Москва 2030» было проведено исследование ожиданий жителей Москвы и области от развития технологий. Более половины опрошенных поставили развитие «умных» домов на второе место после персонализированной медицины. По данным исследования МТС, крупного поставщика цифровых решений в сфере интернета вещей, 89% респондентов считают концепцию «умного» дома привлекательной. Что может сделать управляющая компания, чтобы извлечь из инноваций выгоду?

ПОСТАВИТЬ НА СЧЕТЧИК

Одна из ключевых проблем управляющих компаний – борьба за честную оплату ЖКХ. Кажется, в каждом доме висит объявление о задолженности части квартир, а навыки по обману счетчиков до сих пор ценятся на вес золота. С этой точки зрения введение автоматического сбора показателей счетчиков – тепла, воды, света – более чем отвечает потребностям самих компаний.

«Один из наших клиентов внедрил IoT-решения в городскую систему водоснабжения, – рассказывает эксперт МТС в области разработок IoT-решений для ЖКХ и энергетики Сергей Бирюля. – Он сопоставил расходы конечных потребителей и входные объёмы и пришёл к выводу, что потери составляют 35%. Оказалось, на сети было огромное количество незаконных врезок, нейтрализовав которые клиент улучшил динамику бизнес-показателей».

КОНТРОЛИРОВАТЬ ОБОРУДОВАНИЕ И ТРАНСПОРТ

Сбор данных счетчиков – только первый этап. Обычно компании, уже оценившие преимущества автоматизации одного процесса, начинают охотно применять ее и в остальных сферах.

Датчики устанавливают на инженерные сети, лифтовое и другое оборудование, тем самым снижая риск возникновения аварий на сетях. Например, в Иркутской области к интернету подключено больше семи тысяч придомовых датчиков и электросчётчиков. Установленные на гидроузлах датчики не только собирают показания с приборов учёта, но и контролируют давление в трубопроводе. Если что-то пойдёт не так, оператор может парой кликов мыши дистанционно перекрыть подачу ресурсов и оперативно среагировать на аварийные ситуации.

Датчики устанавливают и на спецтехнику. Трекер на машине позволяет следить за её передвижением в онлайн-режиме, контролировать работу сотрудников и расход топлива. В Благовещенске такая система работает с 2015 года. С помощью SIM-карт местные коммунальщики в ре-



альном времени управляют работой 130 единиц техники: экскаваторов, бульдозеров, тракторов, водовозов, погрузчиков. Операторы следят за тем, не сошёл ли транспорт с маршрута и насколько эффективно работает техника.

ЭКОНОМИТЬ НА МУСОРЕ И СВЕТЕ

Самая простая мера – замена старых лампочек на светодиодные – уже даёт серьёзную экономию электроэнергии. А последующая установка специальных датчиков позволяет удалённо контролировать работу каждого фонаря и быстро находить место аварии. Интернет даёт возможность регулировать яркость освещения в зависимости от сложности дорожной обстановки и наличия пешеходов на улице. Автоматика также подсказывает, когда пришла пора поменять лампочки. Подобные технологии применяются и в подъездах жилых домов. Фотоакустические датчики включают свет на площадке того этажа, где есть человек.

«Умное» освещение позволяет экономить до 65% электричества, а затраты на эксплуатацию и ремонт системы снижаются на 50%», – комментирует Сергей Бирюля.

Проблему переполненных мусорных контейнеров, за которыми приезжают не по потребности, а по расписанию, помогают решить «умные» мусоросборники.

Автономные датчики, установленные в баках, бьют тревогу, как только количество отходов достигает критического уровня. Это позволяет операторам вовремя отправлять машины на проблемные точки и, наоборот, отказываться от вывоза мусора, если в этом еще нет необходимости. По оценкам «Энвижн Групп», внедрение «умных» технологий на 66% сокращается частота сбора мусора, а за счёт оптимизации маршрутов мусоровозы потребляют на 40% меньше топлива.

СВЯЗАТЬ СИСТЕМЫ

Часто бывает так, что застройщик или УК уже автоматизировали ряд процессов, но свести все данные в удобный центр управления не получается из-за того, что каждая система работает на своем протоколе: что-то на сети 2G, что-то – на Wi-Fi. Теперь это перестало быть проблемой: МТС запустила интеграционную платформу интернета вещей, которая позволяет объединить датчики, подключенные к сети через различные протоколы: 2G, 3G, 4G, Wi-Fi, Ethernet и NB-IoT. Платформа поддерживает работу с 10 тысячами моделей различных устройств с помощью любого доступного способа соединения и имеет открытый API, который позволяет интегрировать в нее любую систему предприятия.

IoT-платформа и специально разработанные под разные типы устройств тари-



фы – такие как «IoT для бизнеса» от МТС – делают цифровизацию домов и городов более доступной уже сейчас.

«МТС является лидером среди российских операторов в сегменте интернета вещей по числу установленных SIM-карт в датчиках. «Умный» город и «умные» предприятия – одни из основных направлений развития бизнеса для нас, и свою роль мы видим в предложении готовых комплексных решений для клиентов. Таким образом компания отвечает за весь процесс модернизации и последующей работы «умных» систем», – подытожил Сергей Бирюля.





АЛЕКСЕЙ ЗАЙКИН, «ФОСБИ®»:

«Изменения законодательства в сфере ЖКХ – процесс непрерывный»

Современная жизнь крайне динамична. Нам и представить себе трудно, что в древности существовали законы, действовавшие на протяжении многих столетий! Сейчас за изменениями законодательства трудно уследить, не будучи профессиональным юристом. В том числе и за законами в сфере ЖКХ, касающейся каждого из нас непосредственно. Поэтому за комментариями мы обратились к специалисту – управляющему партнёру и основателю юридической компании «ФОСБИ®» Алексею Заикину.

– Алексей Евгеньевич, ожидается, что вслед за существенными изменениями законодательства в сфере строительства многое изменится и в сфере ЖКХ. Специалистам уже известно, что именно? Возможно, какие-то изменения уже вступили в силу с января?

– Да, с 1 января 2019 года и в течение всего года многие положения законодательства по вопросам ЖКХ будут существенно изменены.

Реформой законодательства будут затронуты такие сферы, как:

- порядок обращения и вывоза твердых коммунальных отходов;
- изменения правил оплаты за отопление в многоквартирных домах;
- изменения в жилищном кодексе РФ;
- использование ККТ при расчетах ТСН.

– Известна ли конкретика изменений в каждой из этих сфер? В частности, в та-

кой актуальной, как вывоз и утилизация мусора, твердых коммунальных отходов?

– С 2019 года все регионы России должны были перейти на новый порядок обращения с отходами. Однако городам федерального значения дали отсрочку еще на 3 года. Суть реформы в том, что выбирается один региональный оператор, который на основании договоров с отдельными территориями осуществляет вывоз ТКО. Вывоз данных отходов переводится из жилищных услуг в коммунальные, и, как следствие, тарифы будут регулироваться на государственном уровне.

– А что изменится в правилах оплаты за отопление?

– В этом году стало возможным устанавливать индивидуальные счетчики учета на квартиру (в целях использования индивидуальных объемов потребления

для расчета платы за отопления для конкретной квартиры).

– Но, кажется, такие счётчики устанавливались и раньше?

– Да, индивидуальные счетчики и ранее можно было ставить, но для расчета платы они применяться не могли.

– Вопрос регулирования процесса перепланировок или переустройств в многоквартирных домах тоже очень актуален, особенно в больших городах. Ведь прихоть какого-нибудь взбалмошного владельца квартиры может причинить много беспокойства соседям, а при определенных обстоятельствах – даже стоить им жизни...

– И, однако, некоторое время эти вопросы оставались без должного внимания надзорных органов, что привело к хаосу в данных отношениях и, как следствие, к существенным рискам для зданий. В настоящее время проводится последовательная политика по ужесточению любых изменений в существующих зданиях, и теперь она дополнится обязательным согласованием и подписанием протокола общего собрания собственников помещений, в том случае, если переустройство или перепланировка хоть как-то затрагивает общее имущество многоквартирного дома.

– Наверное, затронут сферу ЖКХ и грядущие изменения в порядке применения контрольно-кассовой техники (ККТ)?

– С июля 2019 года существенно меняется порядок применения ККТ (компьютерных устройств, формирующих электронные документы со сведениями о расчетах, обеспечивающих запись таких сведений в фискальные накопители и передачу в налоговые органы через оператора фискальных данных). Законодатель последовательно снижает виды и количество операций, по которым ККТ можно не применять, и это, в числе прочих, коснется и организаций, предоставляющих услуги в сфере ЖКХ.

– Однако жизнь беспрестанно, а в наши времена и очень быстро, меняется. А вслед за реальностью меняется и законодательство. Это, конечно, касается и сферы ЖКХ. Какие еще изменения на очереди в ближайшие годы?

– Вы правы: изменения законодательства в сфере ЖКХ – процесс непрерывный. С учетом глобальных изменений в сфере строительства, а также ЖКХ, ждем через два-три года новых реформ, направленных на то, чтобы увязать все изменения воедино, в один бесперебойно работающий механизм.

■ Подготовила Елена Александрова

rbgmedia.ru

главный гид по бизнесу

Business DIALOG Media

RBG

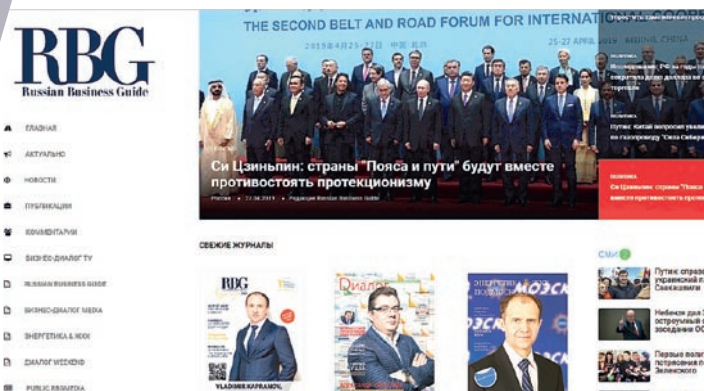
Russian Business Guide

www.rbgmedia.ru

○ С НАМИ
ВЫ УЗНАЕТЕ
ИСТОРИИ УСПЕХА
ИЗ ПЕРВЫХ УСТ

○ НАЙДЁТЕ ПАРТНЁРОВ

○ ПОЛУЧИТЕ
АКТУАЛЬНЫЕ
КОММЕНТАРИИ
ОТ ЭКСПЕРТНОГО
СООБЩЕСТВА



RUSSIAN

BUSINESS GUIDE -

мы пишем о бизнесе без границ



«ТЕХНО-АС»: «Мы себя чувствуем на уровне мировых лидеров»

Разговоры о необходимости «слезть с нефтяной иглы» напоминают «сказку про белого бычка». Поэтому когда узнаёшь, что продукция какого-то российского предприятия не просто высоко оценивается за рубежом, а порой и «заставляет подвинуться» мировых лидеров, невольно начинаешь гордиться так, будто сам ты имеешь к ней отношение: если не придумал, то хотя бы упаковывал и на тележку укладывал. Знакомо вам такое чувство? Если ещё нет, то представляем вам Группу компаний «ТЕХНО-АС» и её учредителя и основателя Сергея Сергеева. Он будет рассказывать, а мы – радоваться и гордиться...

«ИМЕННО ЭТО РАНЬШЕ И НАЗЫВАЛОСЬ МАГИЕЙ»

– Наша компания была создана 26 лет назад как научно-производственная организация, которая разрабатывала и производила пирометры, – приборы, которые измеряют температуру на расстоянии. Создана в тот момент, когда все вокруг рушилось. Начиналось всё с одной комнаты, в которой собрались и начали работать пять человек. Причем не на базе какого-то оборонного предприятия, а в бывшем общежитии. Собрались и начали придумывать, производить, «заниматься магией»... Почему магией? Да потому что не зря же говорят, что «мысль материальна», и мы – «превращаем мысли в железо». Мы не говорим, а делаем. По большому счету именно это раньше и называлось магией: мы материализуем то, что придумываем.

Помню, когда мы ещё только начали делать свои приборы, один из разработчиков пришел ко мне с горящими глазами и сказал: «Первый раз в жизни – придумал, сделал и видел, как работает...»

«ПРИШЁЛ, УВИДЕЛ... НАШЁЛ»

Чем мы отличаемся от конкурентов? Первое – мы не стоим на месте, а развиваемся. У меня около 60 патентов, то есть всё время внедряем какие-то новшества. Второе – мы решаем задачи комплексно: мы не просто разработчики или не просто продавцы. Мы сами разрабатываем, сами



производим на своей производственной площадке и сами же продаем. Плюс мы ещё и оказываем потребителю услуги, мы говорим: «Приглашайте нас!..» И нас приглашают в сложных случаях, когда необходимо найти трассу или течь, а с помощью тех приборов, что есть, сделать этого не получается. Наши специалисты выезжают и в большинстве случаев находят. Часто потребители бывают просто в шоке от того, что наш сотрудник в течение короткого времени решает ту проблему, которую они не могли решить неделю.

Мы в свое время были в Московской области базовым предприятием, которое выезжало на все крупные аварии теплосетей. Помню случай в Старой Купавне, когда разморозился магистральный трубопровод и несколько домов осталось без тепла. А на улице – минус 30. Министерство ЖКХ собрало отовсюду около

100 человек специалистов, и все искали, где утечка. От нас приехало двое. С нашими приборчиками... У собравшихся тоже были приборы, но найти место утечки никто не мог. И тогда министр сказал: «Пусть попробуют вот эти двое». Мой сотрудник час по морозу походил и нашёл. Но ему не поверили, ведь неделю искали – бесполезно, а тут – час! Тогда он на снегу написал: «Утечка здесь». И уехал. Через шесть часов, не найдя ничего, министр велел копать там, где написано. Раскопали и – нашли! По представлению Министерства ЖКХ по результатам в том числе данной работы нас наградили премией губернатора.

«Я НЕ СОГЛАСЕН! ВАШ СЕРВИС ЛУЧШЕ!»

Кадры – проблема хроническая. Из-за начальная. С момента создания фирмы. У нас работают специалисты не просто очень квалифицированные, а энтузиасты. Начиналось с пяти, сейчас – 120. У нас хорошие, почти семейные отношения. Мы ценим наших сотрудников, но нам постоянно не хватает квалифицированных электронщиков, программистов.

К нам приезжают из Рязани. В Коломне нет НИИ, производящих электронику, нет института, который готовил бы электронщиков, программистов. В ограниченных количествах, конечно, готовят, но не того уровня, как нам бы хотелось. Но при этом

наша компания создает сегодня приборы, которые конкурентоспособны на мировом рынке, и мы недавно выиграли в Индии тендер, вытеснив ведущего мирового производителя аналогичных приборов из Англии. Это дорогого стоит! До этого наши заказчики из Индии испытывали наши приборы в течение почти года.

Я считаю, что это практически чудо. И – заслуга тех, кто у нас работает.

Мы гордимся всей продукцией, которую мы разрабатываем и выпускаем, потому что в каждый прибор вложены наши мысли, наши идеи, если не сказать суперидеи. Мы делаем, например, термометры, и ведущие производители России по определенным характеристикам – например, по быстродействию – не могут нас перебить. Мы делаем трассоискатели и – я уже приводил пример – обыгрываем ведущие зарубежные фирмы.

В прошлом году наш австралийский дилер прислал нам благодарственное письмо: «Огромное спасибо! Вы великолепно делаете прибор для поиска утечек воды. Я работаю со многими производителями из Японии, из Америки и других стран, но я снимаю с первых страниц своего сайта продаж американские приборы и ставлю ваш!» Мы посмотрели, проверили – и действительно так оказалось. Но больше всего нам было приятно, что он написал: «Во всем мире американский сервис считается одним из лучших. Я с этим не согласен! Ваш сервис лучше!»

«ЗАРУБЕЖНЫЙ РЫНОК – ЁМКИЙ РЫНОК»

Мы работаем с 26 странами. Начиналось со страхов... Было боязно выходить на зарубежный рынок, и я этого не скрываю.

У каждой страны, во-первых, своё законодательство, а во-вторых, свои особенности. И мы с этим столкнулись. Например, у нас есть прибор, который не просто ищет трассу или течь, но определяет координаты. Так вот, за работу по определению координат места прохождения трубопровода в Израиле грозит тюрьма. Это надо знать. Ты поставляешь кому-то прибор, а его за такие способности этого прибора могут посадить...

Индия вообще перевернула многие наши представления. В том числе и представления о наших приборах. Все, что можно было сломать, они сломали. Всё, что можно развинтить, развинтили. И нам пришлось прямо под Индию переделывать конструкцию этих приборов. Таких поломок, которые были там, не было за все время существования фирмы. Ни в одной из стран, куда мы поставляем свою продукцию. Так что благодаря индийским «специалистам» наши приборы стали более качественными, с улучшенными характеристиками.



Мы продолжаем разрабатывать новые идеи, и они у нас сейчас очень интересные. Мы себя чувствуем на уровне мировых лидеров в этой области. У нас есть идеи о том, чего вообще нет у наших зарубежных конкурентов. И, конечно, новые рынки. Мы видим, что зарубежный рынок – ёмкий рынок. Объёмы – несравнимы. Приведу пример: заказ только одной фирмы в Индии примерно равен двухгодичному заказу всех предприятий Российской Федерации. Поэтому если мы сможем создать продукцию, которая будет на мировом рынке конкурентоспособна, которая по всем своим характеристикам будет превышать или хотя бы находиться на уровне аналогов, то объёмы продаж мы сможем увеличить в разы! И такие планы у нас есть.

Есть за рубежом предприятия крупные, как наш Газпром, у которых условия просто жесточайшие. Бывают требования такие же, как у нас, а то и ниже. Рынок – это весь мир, страны совершенно разные. Просто нужно понимать, что там ко всем вопросам нужно подходить более серьёзно. Очень много юридических закавык: если что-то не дописал, например, в руководстве пользователя, к тебе могут предъявить юридические претензии. Много нюансов, причем в разных странах они свои, а потому через представителей работать проще. Через представителей, которые понимают, какие тонкости есть не просто в этом конкретном регионе, а даже на этом конкретном предприятии.

Кроме тех рынков, на которых мы уже присутствуем, есть еще очень много рынков, на которых нас просто пока ещё не знают. Мы планируем выход на Южную Америку, интерес есть, но – далеко и сложно. Планируем более широкий выход на азиатский рынок, ведь кроме Индии, там есть и другие страны. Мы активно работаем в этих направлениях.

«КАЖДЫЙ КРИЗИС – ЭТО НАША ПОБЕДА»

Из каждого кризиса мы выходили сильнее, с большими объёмами продаж. Я занимаюсь у-шу и знаю, что у китайцев



слово «кризис» обозначается двумя иероглифами: первый означает трудности, второй – новые возможности. Мы активно пользуемся этой философией...

Сейчас стало проще. Раньше нужно было участвовать в каких-то выставках, которые, как правило, очень дорогие...

Конкуренция, конечно, безумная. Не бывает, чтобы ниша была пустой. Кажется, что нет ни одного продукта, который бы уже не существовал. И чаще всего в Китае, и чаще всего дешевле. Однажды, побывав на выставке в Китае, я сразу же снял с производства четыре типа пирометров. Просто потому что цена комплектующих у нас была дороже, чем цена уже готовых приборов у них в магазине. Стало понятно, что, когда они выйдут на наш рынок, мы окажемся неконкурентоспособны. Что даже не сами они, а перепродавцы будут нас вытеснять. Так и получилось: одно из направлений нашей работы, занимавшее 70 процентов оборота, ушло в два процента...

Впрочем, сейчас и в Китае всё подорожало.

Надо держать руку на пульсе: с кем и с чем ты конкурируешь? Какие твои конкурентные преимущества перед другими?

Сейчас наше предприятие – резидент «Сколково». Более того – нашими приборами «Сколково» отчитывалось перед Медведевым во время его визита. Из более чем 3000 предприятий выбрали пять, в том числе наше. Дмитрий Анатольевич высоко нас оценил, в том числе и потому, что это – продукция энергосбережения.

Для того чтобы выйти на более высокий уровень, нужно понимать, что такое «высокий уровень», нужно понимать очень четко, какие требования сегодня предъявляют к продукции, которую ты производишь. На внутреннем рынке многое прощается: «тут винтик не докручивается, здесь какой-то дефект небольшой, но мы на это закроем глаза...» Внешний рынок такого не прощает. Особенно американский.

Так что будем ставить цели! И будем их достигать!..

■ Алексей Сокольский



НА СЛУЖБЕ ЖИТЕЛЕЙ



Вывести систему ЖКХ на качественно новый уровень? Изменить отношение людей к жилищно-коммунальному хозяйству? Эти задачи при помощи профессиональной работы с обращениями граждан решает единая диспетчерская служба ЖКХ «ВОСТОК». В апреле 2019 года ей исполнилось 3 года.

Сегодня операторы принимают и обрабатывают обращения жителей из Электростали, Павловского Посада, Ликино-Дулёва, Орехово-Зуева, Пушкино. О достижениях и перспективах развития рассказал генеральный директор ЕДС ЖКХ «ВОСТОК» Дмитрий Гусев.

ВОЗМОЖНОСТЬ БЫТЬ УСЛЫШАНЫМ

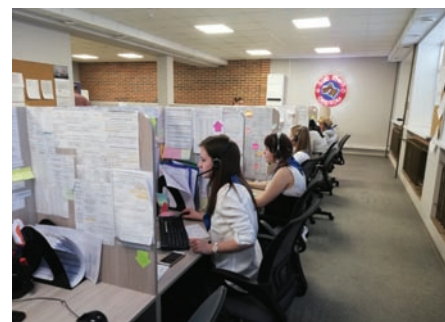
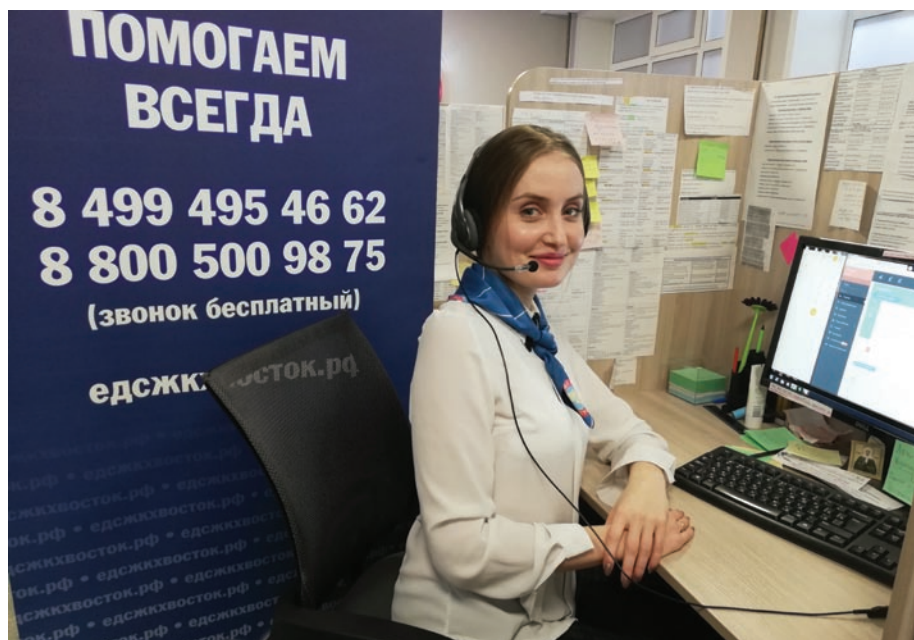
Миссия единой диспетчерской службы – наладить прямой, эффективный, профессиональный диалог с жителями. За этот сравнительно небольшой отрезок времени служба прошла серьезный путь, органично вписавшись в систему ЖКХ. Мы создавали ЕДС, ориентируясь, в первую очередь, на потребности жителей и руководствуясь принципом губернатора Московской области Андрея Воробьева:

«...нужно сделать так, чтобы каждый житель мог обратиться к нам и получить помощь. Также мы принимаем заявки с помощью мобильного приложения и через сайт. Наша служба независима, беспристрастна и работает по самым современным технологиям, гарантируя, что каждое обращение будет услышано и зарегистрировано. Да, мы сами не убираем улицы, не ремонтируем лифты. Но отвечаем за то, чтобы любое обращение было доведено до исполнителя в течение нескольких секунд и поставлено на контроль».

Ежеквартально мы проводим обучение операторов, повышая уровень их профессиональной квалификации. Исключены хамство и грубость при общении с жителями.

Люди действительно видят позитивные изменения и понимают, что жилищно-коммунальное хозяйство может и должно быть эффективным.

Кроме очевидных плюсов для жителей, единая диспетчерская служба стала



«Власть должна слышать каждого жителя». Именно возможность быть услышанными мы предоставляем людям. За три года работы в ЕДС ЖКХ «ВОСТОК» поступило более миллиона обращений от жителей.

Если раньше человеку надо было знать телефоны управляющих и ресурсоснабжающих компаний, то теперь достаточно набрать в память телефона один-единственный номер – номер ЕДС – и можно звонить на него по всем проблемам ЖКХ. Телефон бесплатный, многоканальный, круглосуточный.

ЕДС ЖКХ «ВОСТОК» первой в Московской области ввела обратный обзвон абонентов. Наши операторы перезванивают жителям и узнают, выполнена ли заявка? Если да, то предлагают оценить качество выполнения по пятибалльной шкале. Только после подтверждения жителем факта выполнения работ по заявке оператор ЕДС закрывает её и снимает с контроля.

Наши сотрудники обучены работать с людьми в стрессовой ситуации. Они могут подсказать, выслушать, успокоить.

помощником для глав в каждом муниципалитете. ЕДС ЖКХ «ВОСТОК» собирает статистику о работе предприятий в сфере ЖКХ. Объективные данные позволяют принимать правильные управленческие решения.

Жилищно-коммунальное хозяйство – это полноценная сфера услуг, в которой человек за свои деньги должен получать качественный сервис. В области работы с обращениями его может обеспечить только ЕДС. Именно поэтому Госжилинспекция Московской области учитывает работу через диспетчерскую службу при оценке и рейтинговании управляющих компаний.

■ Елена Засименко

ЕДС ЖКХ «ВОСТОК»

г. Электросталь

E-mail: edsghkhvostok@yandex.ru

edsjkh.vostok.ru



В интересах жителей на благо Подмосковья

Приглашаем к сотрудничеству
управляющие организации, ТСЖ, ЖСК

8-800-500-98-75



ООО «АСФАЛЬТ-КАЧЕСТВО»

- ◆ АСФАЛЬТИРОВАНИЕ ТЕРРИТОРИЙ
- ◆ АСФАЛЬТИРОВАНИЕ ДОРОГ
- ◆ ЯМОЧНЫЙ РЕМОНТ
- ◆ ЗЕМЛЯНЫЕ РАБОТЫ
- ◆ УБОРКА И ВЫВОЗ СНЕГА
- ◆ АРЕНДА СПЕЦТЕХНИКИ



8 (495) 777 55 13



info@asfalt-kachestvo.ru



*Официально лучшая дорожно-строительная
компания РФ 2018 на коммерческом рынке*