

ЭНЕРГЕТИКА & ЖКХ ПОДМОСКОВЬЯ

№ 3/4 # декабрь 2017

ЛЕОНИД НЕГАНОВ:

«Наша цель - стать регионом-лидером в области технического переоснащения энергосетевого комплекса»

ЕВГЕНИЙ ХРОМУШИН:

«Работа по модернизации ВЗУ и котельных в Подмоскowie, в том числе и на условиях ГЧП, продолжится»



АНДРЕЙ ВОРОБЬЕВ:

«В ИНФРАСТРУКТУРНЫХ ПРОЕКТАХ УЖЕ НЕДОСТАТОЧНО ПРОСТО ПРОИЗВОДИТЬ. НЕОБХОДИМО ЗАДАВАТЬ ТОН ТАКЖЕ В СОЗДАНИИ УНИКАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО ПРОДУКТА»



«Мы приняли программу, в соответствии с которой каждый год должны благоустраивать, обновлять, приводить к единому стандарту 10% дворов. Удобная парковка, зеленая зона, организованное место отдыха, освещение, система безопасности, удобные дорожки, детская площадка с травмобезопасным покрытием – все это является компонентами благоустройства двора».

Губернатор Московской области Андрей Воробьев





УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ, ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Поздравляю вас с профессиональным праздником - Днем энергетика! От вашего повседневного труда зависят устойчивое развитие экономики, стабильная работа предприятий, объектов социальной сферы, но самое главное - благополучие жителей Подмоскovie.

Я хочу пожелать коллегам, чтобы российская энергетика вышла на лидирующие позиции в мире, а энергетики Московской области были одними из первых.

Пусть вас не покидает энтузиазм, остается интерес к жизни и к непознанному. Желаю любви, удачи, счастья, крепких семей и надежного тыла в виде работы.

Министр энергетики Московской области Леонид Неганов

С ДНЁМ



УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

Электроэнергетика является одной из важнейших отраслей российской экономики и с точки зрения обеспечения экономического роста, и как жизненно необходимая инфраструктура.

Государство видит в отрасли один из ключевых драйверов роста экономики и уделяет особое внимание ее развитию.

В настоящее время перед энергетиками стоят масштабные задачи по повышению надёжности и качества электроснабжения, энергетической эффективности и модернизации существующих мощностей. Это большая и сложная, но в то же время очень важная и интересная работа.

Уважаемые коллеги, друзья! В день нашего профессионального праздника искренне благодарю вас за тяжелый, но крайне важный труд. Примите пожелания крепкого здоровья, благополучия, успехов в новых проектах и бесперебойной работы!

**Юрий Липатов,
член Совета Федерации
Федерального Собрания
Российской Федерации,
представитель от исполнительного
органа государственной власти
Московской области**



КОЛЛЕГИ! ДРУЗЬЯ!

Итоги 12 лет работы АО «Мособлэнерго» показывают, что труд многотысячного коллектива компании достойно обеспечивает развитие электросетевого комплекса Подмосковья. Нашим безусловным приоритетом является качественное и надежное электроснабжение потребителей Московской области. Мы стараемся соответствовать высоким требованиям перспективного региона страны.

В честь Дня энергетика от всей души поздравляю с профессиональным праздником всех, на чьих плечах лежит ответственность за свет и тепло в наших домах! Дорогие энергетики, желаю вам крепкого здоровья, успешных рабочих будней и новых достижений в профессии, полноценного отдыха в праздники. Пусть никогда не иссякнет энергия вашего сердца, а трудовые успехи продолжают нести свет и тепло!

Мира, здоровья и добра вам, вашим родным и близким. Благополучия и счастья!

**Алексей Брижань,
генеральный директор
АО «Мособлэнерго»**



УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ, РАБОТНИКИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ!

От многотысячного коллектива ПАО «Московская объединенная электросетевая компания» и от меня лично примите самые искренние поздравления с нашим общим профессиональным праздником - Днем энергетика!

Этот праздник традиционно отмечают в канун Нового года, когда принято подводить итоги и строить планы на будущее. Уверен, нам с вами 2017 год запомнится целым рядом ярких производственных событий и достижений, вводом в эксплуатацию новых энергообъектов и мощностей.

Убежден, 2018 год для российской энергетики станет годом выдающихся профессиональных успехов и больших возможностей. Дружное братство энергетиков готово к любым вызовам. Каждый из нас прекрасно осознает возложенную на него огромную ответственность за надежное и бесперебойное электро- и теплоснабжение потребителей. Ведь от этого во многом зависят комфорт и благополучие всей нашей страны!

В этот праздничный день от всей души желаю вам, уважаемые коллеги, сил и здоровья, счастья и благополучия. Пусть у каждого из вас будет свой личный повод для профессиональной гордости, а все текущие достижения станут надежным фундаментом для будущих побед. С наступающими Новым годом и Рождеством Христовым! Тепла и уюта вашим семьям!

**Петр Синютин,
генеральный директор
ПАО «МОЭСК»**

ЭНЕРГЕТИКА!



УВАЖАЕМЫЕ ЭНЕРГЕТИКИ - КОЛЛЕГИ, ДРУЗЬЯ!

От всей души поздравляю вас с профессиональным праздником – Днём энергетика и наступающим Новым годом!

Уходящий 2017 год для нас был особенным – Федеральная Сетевая компания отменила 15 лет со дня своего основания. Для МЭС Центра, крупнейшего из филиалов ФСК ЕЭС, этот год стал богат на события.

В текущем году мы успешно продолжили комплексную реконструкцию на подстанциях 500 кВ «Ногинск», «Чагино» и «Трубино». Эта большая и сложная работа в равной степени необходима и Москве, и Московской области. Проводится реконструкция главного питающего объекта города Серпухов - подстанции 220 кВ «Ока». Хочу также отметить большой вклад работников компании в подготовку линии и подстанций, питающих объекты чемпионата мира по футболу 2018 года.

В рамках проектов технологического присоединения электрическую мощность получили новые объекты инновационного центра «Сколково» и тепличный комплекс компании «Агрокультура Групп» в Кашире.

Много больших дел и важных задач предстоит нам и в году наступающем. ФСК ЕЭС создает надежную энергетическую базу для развития Москвы и Подмоскovie на годы вперед. Мы уверенно смотрим в будущее. Основание для такой уверенности – высокопрофессиональный коллектив, большой опыт и традиции эксплуатационной надежности.

Друзья! На пороге 2018 года хочу пожелать вам новых профессиональных и личных успехов. Здоровья и счастья вашим близким! Тепла и уюта в вашем доме!

**Сергей Демин,
генеральный директор
Филиала ПАО «ФСК ЕЭС» - МЭС Центра**



УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ! ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

От всей души поздравляю вас с профессиональным праздником – Днём энергетика!

Бесперебойное обеспечение светом и теплом Московской области – наша повседневная работа, от качества которой зависит не только, будет ли в домах жителей Московской области светло, тепло и уютно, но и насколько динамично будет развиваться регион.

Отрадно, что совместными усилиями на протяжении многих лет нам удаётся успешно решать эти важные для области и её жителей задачи. И в этом есть заслуга каждого из нас – от мастера участка до руководителя предприятия.

Искренне поздравляю всех причастных к нашей ответственной и почётной профессии и желаю плодотворных трудовых будней, самой высокой оценки труда и безаварийного прохождения ОЗП!

Пусть здоровье, счастье и удача никогда не покидают вас и ваши дома!

**Андрей Ковалев,
генеральный директор
ПАО «Мосэнергосбыт»**



ДОРОГИЕ КОЛЛЕГИ! УВАЖАЕМЫЕ НАШИ ПАРТНЁРЫ!

Поздравляю вас с профессиональным праздником – Днём энергетика!

Энергосистема г. Москвы и Московской области является одним из крупнейших и уникальных энергообъединений, созданных в электроэнергетике России, где работают тысячи профессионалов высочайшей квалификации, от слаженного и эффективного труда которых зависит энергоснабжение Московского региона и благополучие миллионов наших сограждан.

Московский регион и электроэнергетическая отрасль в нем стремительно развиваются, и год за годом перед нами встают новые сложные задачи. Постоянная готовность специалистов-энергетиков Московской области к новым свершениям, конструктивное и профессиональное взаимодействие – все это помогает реализовывать самые масштабные планы и проекты, где каждый энергетик – от рабочего до руководителя – вносит свой личный вклад в решение задач.

Особые слова признательности и уважения хочу сказать в адрес наших ветеранов. Их самоотверженный, поистине героический труд всегда будет являться образцом профессионального и ответственного отношения к своей работе для нас и для нового поколения молодых, энергичных и прогрессивных специалистов, которые являются надеждой и опорой будущего энергетике.

Желаю всем энергетикам Московской области новых профессиональных успехов и достижений, уверенности в завтрашнем дне и благополучия родным и близким!

**Андрей Поляков, директор Филиала
АО «СО ЕЭС» Московское РДУ**

Энергетика & ЖКХ Подмосковья

16+

Издатель:

ООО «БИЗНЕС-ДИАЛОГ МЕДИА»
при поддержке Министерства ЖКХ
и Министерства энергетики
Московской области
www.b-d-m.ru

Генеральный директор-главный

редактор: Мария Суворовская.

Ответственный редактор:

Наталья Варфоломеева.

Заместитель директора по коммерческим вопросам:

Ирина Длугач.

Корреспонденты: Мария Башкирова,
Наталья Варфоломеева, Алексей
Сокольский, Ольга Шапиренко-
Артемьева.

Дизайн и верстка: Виталий Гавриков.

Дирекция развития и PR:

Виктория Куприкова.

Отпечатано в типографии

ООО «АНТАРЕС», г. Москва, ул.
Электрозаводская, д.20, стр. 3.
Материалы, отмеченные значком R
или «РЕКЛАМА», публикуются
на правах рекламы.
Мнение авторов не обязательно
должно совпадать с мнением
редакции. Перепечатка материалов
и их использование в любой форме
допускается только с разрешения
редакции журнала «Бизнес-Диалог.
Подмосковье».

Рукописи не рецензируются
и не возвращаются.

Адрес редакции: 143966, Московская
область, г. Реутов, ул. Победы, д.2,
пом.1, комн. 23,

e-mail: mail@b-d-m.ru

Подписано в печать 14.12.2017 г.,
тираж – 999 экземпляров.

Цена свободная

Подробнее об услугах БИЗНЕС-ДИАЛОГ
МЕДИА смотрите по адресу:
<http://dialog-biznes.ru/услуги>

Реклама: +7(985)999-65-46

ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА

- 6 СЕМЬ СЛАГАЕМЫХ УСПЕХА ЖКХ ПОДМОСКОВЬЯ. ИНТЕРВЬЮ
МИНИСТРА ЖКХ МО ЕВГЕНИЯ ХРОМУШИНА.

РАБОТА НА ПЕРСПЕКТИВУ

- 14 МОЭСК. К ЗИМЕ ГОТОВЫ!

ДЕЛО ТЕХНИКИ

- 16 СТРАТЕГИЯ И ТАКТИКА УХОЖЕННЫХ ДОРОГ ОТ «МЕРКАТОР».

РАБОТА НА ПЕРСПЕКТИВУ

- 18 ВЫСОКИЕ ТРЕБОВАНИЯ – ВЫСОКАЯ НАДЕЖНОСТЬ.

МОСТЫ СОТРУДНИЧЕСТВА

- 20 ДО ИНДИИ СО СКОРОСТЬЮ СВЕТА.

БЕЗ ПОТЕРЬ

- 22 МОЭСК ПОВЫШАЕТ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЦЕССА
ПЕРЕДАЧИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ.

ЧЕЛОВЕК ТРУДА

- 26 МОЙ АДРЕС – МОЭСК.
28 ЛИНЕЙЩИК – ЗВУЧИТ ГОРДО!
30 ЖИВЕТ ТАКОЙ ПАРЕНЬ.
31 ЗАСЛУЖЕННОЕ ДОВЕРИЕ.

ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА

- 32 ПЛАНЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ
ПОДМОСКОВЬЯ В ИНТЕРВЬЮ МИНИСТРА ЭНЕРГЕТИКИ МО
ЛЕОНИДА НЕГАНОВА.

ОФИЦИАЛЬНО

- 36 УЧИТЫВАЯ МНЕНИЕ КАЖДОГО...

ГЧП

- 38 ЕДИНАЯ СИСТЕМА ЖКХ ОТ «РОСТЕЛЕКОМА».

ОТ СЛОВ К ДЕЛУ

- 42 УСПЕХ ПРЕДПРИЯТИЯ – УСПЕХ КОЛЛЕКТИВА.

ГЧП

- 44 ПОДМОСКОВЬЕ С «РОСТЕЛЕКОМОМ».



СРЕДА ОБИТАНИЯ

50 НЕ ТОЛЬКО ДЕТСКАЯ «ЗАБАВА».

КОГДА ИДЕЯ - ГЛАВНОЕ

52 В ОДИН «КЛИК».

54 В ДИАЛОГЕ С ЖИТЕЛЯМИ. ИНТЕРВЬЮ ЗАМЕСТИТЕЛЯ МИНИСТРА
ЖКХ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ АЛЕКСЕЯ ПЯТАНОВА.

58 ТРИ ЛАЙФХАКА ОТ ООО «СТРОЙМИР».

60 ПРОФЕССИОНАЛЬНО И НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ! ДИРЕКТОР ФОНДА
КАПРЕМОНТА ВАЛЕРИЙ НИКОЛОВ О ПРОГРАММЕ КАПИТАЛЬНОГО
РЕМОНТА МНОГOKВАРТИРНЫХ ДОМОВ.

64 ПОРЯДОЧНОСТЬ, КАЧЕСТВО, СРОКИ.

66 «КОМТЕХ»: ДВИГАТЬСЯ ТОЛЬКО ВПЕРЕД!

68 ТЕПЛО И УЮТ НА ДОЛГИЕ ГОДЫ.



СЕМЬ СЛАГАЕМЫХ УСПЕХА ЖКХ ПОДМОСКОВЬЯ

Уютные зеленые дворы, теплые подъезды, красивые городские фасады, чистая вода из-под крана, горячие батареи зимой – вот простые, всем понятные составляющие такого важного понятия, как качество и комфорт жизни. Московская область в этом направлении сделала заметный рывок вперед. Многие регионы России перенимают ее опыт и применяют у себя эффективные управленческие решения. О том, как удалось осуществить прорыв в сфере ЖКХ области, мы поговорили с министром жилищно-коммунального хозяйства Евгением Хромушиным.



“

СЕГОДНЯ КОМФОРТНАЯ ГОРОДСКАЯ СРЕДА – ЭТО И ДВОРЫ, И ПОДЪЕЗДЫ, И КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ ДОМОВ, И ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПРОСТРАНСТВА, СКВЕРЫ, ПАРКИ, ПЕШЕХОДНЫЕ ЗОНЫ, НАБЕРЕЖНЫЕ, В ОБЩЕМ, ВСЕ ТО, ЧТО ОКРУЖАЕТ ЧЕЛОВЕКА В БЫТУ И ДЕЛАЕТ КАЧЕСТВО ЕГО ЖИЗНИ БОЛЕЕ ВЫСОКИМ

”

1 КОМФОРТНАЯ ГОРОДСКАЯ СРЕДА

- Евгений Акимович, новые велодорожки, ухоженные скверы и бульвары, нарядные набережные, опрятные, уютные дворы – все это появилось в Подмоскovie в том числе благодаря реализации приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды», можете рассказать об этом подробнее?

- Сегодня наши жители воспринимают территорию города как единое пространство и ожидают от него безопасности, комфорта, функциональности и эстетики. Рационально выстроенная городская среда позволяет снизить социальную напряженность, а на светлых улицах, по статистике, ниже уровень преступности. Если рядом с

жилими домами есть удобные спортивные площадки, то количество людей, регулярно занимающихся спортом, будет расти. В комфортных и современных городах формируются творческие и интеллектуальные кластеры, растет востребованность недвижимости, создаются новые рабочие места. У нас программа комплексного благоустройства, которая сегодня гармонично влилась в федеральную целевую программу «Формирование комфортной городской среды», реализуется уже несколько лет, с того момента, как мы приняли областной закон о благоустройстве. Программа предусматривает ежегодное комплексное благоустройство не менее 10% дворовых территорий. Общий план по благоустройству дворов в этом году составляет 1300 дворов. Кстати, в этом году мы впервые провели очень интересный

“

В ЭТОМ ГОДУ
МОСКОВСКАЯ
ОБЛАСТЬ ДОСРОЧНО
ВЫПОЛНИЛА СВОИ
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА
ПО ПОГАШЕНИЮ
ПРОСРОЧЕННОЙ
ЗАДОЛЖЕННОСТИ
ЗА ПОТРЕБЛЕННЫЙ
ГАЗ, ВПЕРВЫЕ ДОЛГ
ЗА ПОТРЕБЛЕННЫЙ
ГАЗ ДОСТИГ СВОЕГО
ИСТОРИЧЕСКОГО
МИНИМУМА

”

эксперимент: организовали весной открытое интернет-голосование через портал «Добродел», где проголосовало более 66 тыс. жителей, и дополнительные 130 адресов дворов, которые они сформировали, вошли в перечень. Таким образом, программа увеличилась до 1460 дворов, все они будут благоустроены к концу года. Мы продолжили этот позитивный опыт и программу следующего года также выставили на голосование жителей, которые уже в октябре этого года активно начали голосование на «Доброделе» и также получили востребованную актуальную программу комплексного благоустройства дворов на 2018 год. Но формирование комфортной городской среды включает в себя не только благоустройство дворовых территорий. Сегодня комфортная городская среда – это и дворы, и подъезды, и капитальный ремонт домов, и общественные пространства, скверы, парки, пешеходные зоны, набережные, в общем, все то, что окружает человека в быту и делает качество его жизни более высоким. В рамках проекта по формированию комфортной среды мы благоустроим 84 пешеходные зоны и территории, 16 скверов, 5 площадей, 6 зон отдыха, 2 стелы, 1 набережную, 20 парков. Практика Московской области «Синергия комплексного благоустройства дворовых территорий и ремонта подъездов многоквартирных домов» вошла в онлайн-библиотеку лучших практик социально-экономического развития «Магазин верных решений», формируемых Агентством стратегических инициатив. Эта программа очень востребована жителями, поэтому недавно было советующее поручение Президента В.В. Путина продлить программу по формированию комфортной городской среды на несколько лет.

2 ЛИКВИДАЦИЯ ДОЛГОВ ЗА ГАЗ

- В 2017 году Московская область досрочно выполнила свои обязательства по погашению просроченной задолженности за потребленный газ. Впервые долг за потребленный газ достиг своего исторического минимума, снизившись на 1,6 миллиарда рублей, и составил 4,5 миллиарда рублей. Как удалось достичь такого впечатляющего результата?

- Задолженность за потребленный газ – большая тема для многих регионов России. Прежде всего, в этом виноваты управляющие компании, которые копят долги перед ресурсоснабжающими организациями. Поэтому одной из эффективных мер может стать ужесточение законодательства в области лицензирования управляющих компаний. Данная мера позволит усилить контроль государства за деятельностью

УК и не допускать на рынок ЖКУ недобросовестные организации. В 2014 году мы имели патовую ситуацию с долгами за газ. Андрей Воробьев, глава региона, недавно отметил «положительный факт работы областного единого информационно-расчетного центра» МособлЕИРЦ, результатом которого стало снижение долгов, в частности, за газ, до 4,5 млрд рублей. Он заявил, что «это очевидное достижение и ситуация с долгами за газ находится под жестким контролем». Считаю это высокой оценкой деятельности нашего министерства и всех участников этого непростого процесса. Губернатор также отметил в этом вопросе большую работу правоохранительных органов по наведению платёжной дисциплины, недопущению мошеннических схем, своевременной оплате за поставленные энергоресурсы. Нужно учитывать, что сегодня Московская область занимает первое место в России по количеству предприятий коммунального комплекса, в том числе, в регионе работают 87 предприятий электроэнергетики, 3 предприятия газоснабжения, 569 предприятий теплоснабжения, 469 предприятий водоснабжения и водоотведения. Потребление газа ресурсниками с 2013 года выросло на 20%, по прогнозам, в 2017 году достигнет 37,7 млрд рублей. Но задолженность за газ формируется также по вине ресурсоснабжающих организаций. Для решения этого вопроса в Подмоскovie уже накоплен позитивный опыт использования механизма урегулирования задолженности за потребленную электроэнергию. Сомнительные долги и нереальная к взысканию дебиторская задолженность за электрическую энергию в Подмоскovie учитываются в тарифе на электрическую энергию на очередной календарный год. Уверен, мы можем экстраполировать этот механизм на расчеты по газоснабжению и, соответственно, сократить задолженность по платежам за потребленный газ. Также мы сегодня прорабатываем с поставщиками газа предложение – исключить повышающие коэффициенты для ресурсоснабжающих организаций при перерасходе газа, а также внести изменения в действующее законодательство и не применять пени к ресурсоснабжающим предприятиям, у которых кассовый разрыв связан с расчетом по 1/12.

3 МОСОБЛЕИРЦ: УДОБСТВО РАСЧЕТОВ

- Продолжая тему расчетов за ЖКУ, уже более миллиона абонентов Московского областного единого информационно-расчетного центра (МособлЕИРЦ) могут проверить и оплатить счета за ЖКУ, не выходя из дома, через услугу «Личный кабинет». Как вы пла-



“

НЕДАВНИЕ
ИССЛЕДОВАНИЯ
КАЧЕСТВА УСЛУГ
МОСОБЛЕИРЦ
ПОКАЗАЛИ, ЧТО БОЛЕЕ
ТРЕТИ НАСЕЛЕНИЯ
ПОДМОСКОВЬЯ
ПОЛОЖИТЕЛЬНО
ОТНОСЯТСЯ К ЕГО
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,
А РЕАЛЬНО ИХ
ЗНАЧИТЕЛЬНО БОЛЬШЕ

”

“

АНДРЕЙ ВОРОБЬЕВ:
«В СИСТЕМЕ «ДОБРОДЕЛ»
СОЦИОЛОГИЯ
ПОКАЗЫВАЕТ, ЧТО
БЛАГОУСТРОЙСТВО,
ДВОРЫ, ПОДЪЕЗДЫ –
МАГИСТРАЛЬНЫЕ ТЕМЫ. В
ВЕСЕННЕ-ЛЕТНЕМ И ЧАСТИ
ОСЕННЕГО СЕЗОНА ЭТИ
ПРОГРАММЫ ДОЛЖНЫ
БЫТЬ РЕАЛИЗОВАНЫ,
В ТОМ ЧИСЛЕ, И В
РАМКАХ ФЕДЕРАЛЬНОЙ
ПРАВИТЕЛЬСТВЕННОЙ
ПРОГРАММЫ.
НАПОМИНАЮ, ЧТО МЫ
ПОЛУЧИЛИ 1 МЛРД
700 МЛН РУБЛЕЙ НА
БЛАГОУСТРОЙСТВО
ДВОРОВ
ДОПОЛНИТЕЛЬНО
ИЗ ФЕДЕРАЛЬНОГО
БЮДЖЕТА, СТРАТЕГИЧЕСКИ
ВАЖНО ВСЕ ЗАВЕРШИТЬ
В СРОК, НЕ БРОСАТЬ
НА ПОЛПУТИ. МЫ
ОЧЕНЬ СКРУПУЛЁЗНО
СОПРОВОЖДАЕМ ЭТУ
ПРОГРАММУ. ОБРАЩАЮ
ВНИМАНИЕ ГЛАВ
МУНИЦИПАЛИТЕТОВ
– ОНИ В СВОЮ
ОЧЕРЕДЬ ДОЛЖНЫ
ПРЕДМЕТНО РАБОТАТЬ
И С ПОДРЯДЧИКАМИ,
И С УПРАВЛЯЮЩИМИ
КОМПАНИЯМИ».

”

нируете развивать это направление для увеличения объема онлайн-расчетов абонентов?

- Сегодня собственнику уже не нужно стоять в очереди в банк или в офисы расчетных центров, любая информация по тарифам и услугам ЖКХ всегда под рукой, из дома или рабочего кабинета реально подать заявку на получение документов жилищного учёта или сформировать обращение, приложив документы. Перечислять преимущества современной цифровизации в системе начислений и оплаты за ЖКУ можно очень долго. Например, абонентам, имеющим личный кабинет в единой информационно-аналитической системе ЕИАС ЖКХ, становится доступной информация о запланированных работах по текущему и капитальному ремонту МКД и благоустройству дворовой территории. Помимо этого, жители, чьи счета интегрированы в ЕИАС ЖКХ, могут получать статистику по потребленным коммунальным услугам, принимать участие в опросах и голосованиях, знакомиться с материалами по коммунальным и ресурсоснабжающим компаниям, направлять обращения в областной единый информационно-расчетный центр МособлЕИРЦ и другие надзорные органы. Мы начинали работу в Московской области в этом направлении с самого главного - с организации контроля за выпуском корректных единых платежных документов, эффективной работы в офисах на территориях муниципалитетов, с создания там услуги «электронной очереди», расширения маршрутов работы мобильного офиса, а также усиления контроля за работой ЕИРЦ и введения штрафных санкций в случае нарушения сроков доставки ЕПД. Более 455 тысяч пользователей регулярно оплачивают ЖКУ через личный кабинет клиента на сайте ЕИРЦ. Аккаунты ЕИРЦ открыты во всех популярных социальных сетях. Там, в

том числе, ведется работа с обращениями граждан, даются разъяснения по порядку начислений и оплаты за ЖКУ, изменению текущего законодательства в сфере ЖКХ и способам экономии жилищно-коммунальных ресурсов. Кстати, недавние исследования качества услуг МособлЕИРЦ показали, что более трети населения Подмосковья (33%) положительно относятся к его деятельности, а реально их значительно больше, так как, по данным исследования, почти 50% респондентов никогда не слышали о деятельности МособлЕИРЦ, что свидетельствует об отсутствии нареканий со стороны респондентов на качество предоставляемых МособлЕИРЦ услуг, что также воспринимается положительно. Ранее доля довольных жителей составляла менее 30%. Сегодня у нас есть муниципалитеты, где, к примеру, уже существенно, более половины населения, положительно оценивают работу МособлЕИРЦ. В частности, число опрошенных жителей, одобряющих деятельность МособлЕИРЦ, составило в г.о.Рузский 62% респондентов, в Краснознаменске – 59%, в Бронницах и Озерах – 55%, в Серпухове – 53%, в Раменском р-не и Котельниках - 51%. Отмечу положительный факт - доля жителей и число муниципалитетов, неосведомленных о деятельности МособлЕИРЦ, неуклонно сокращается, а доля жителей, информированных о его деятельности, растёт, вижу здесь отличную тенденцию и существенный потенциал роста для развития данного направления.

**4 ПРОГРАММА
«МОЙ ПОДЪЕЗД»**

- В Подмосковье уже отремонтировали более 20 тысяч подъездов, что составляет две трети от общего количества запланированных на этот год





в рамках программы софинансирования «Мой подъезд».

- «Мой подъезд» – это инновационная для России программа, реализуемая по поручению губернатора Подмосквья Андрея Воробьева, в ходе которой текущий ремонт подъездов в жилых домах Московской области впервые происходит на условиях софинансирования со стороны государства. Жители сами принимают решение о включении своего дома в программу, причем финансовое участие собственников носит символический характер, они одновременно вносят до 5% стоимости ремонта подъезда (около 500 руб. с квартиры), остальные деньги поступают из бюджета Московской области, от муниципалитетов и управляющих компаний. Жильцы сами выбирают оформление подъезда и его элементов, а также стоимость работ. Контролируют расход средств региональная Госжилинспекция и советы домов. По состоянию на середину ноября, в рамках губернаторской программы «Мой подъезд» завершён ремонт 20 тыс. подъездов. Всего в 2017 году планируется отремонтировать свыше 30 тысяч подъездов – приемка работ ведётся в ежедневном режиме. Наиболее активно губернаторская программа выполняется в городских округах Восход, Люберцы, Ступино, Озера, Королев и в муниципальном районе Шатурский, там работы идут с опережением графика. Сейчас уже формируется перечень подъездов, которые войдут в программу на 2018 год. При составлении списков в первую очередь учитываются обращения граждан, поступившие на портал «Добродел», в органы местного

самоуправления, надзорные ведомства. Перечни формируются муниципальными органами власти совместно с управляющими компаниями и Госжилинспекцией. В программу 2018 года войдет не меньше подъездов, чем в этом году, то есть не менее 32 тысяч.

5 ТЕХНИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ – ОНЛАЙН

- Заключить договор на подключение к инженерным сетям и получить техусловия в Подмосквье можно теперь через региональный портал государственных и муниципальных услуг. В результате – сроки подключения к инженерным сетям значительно сокращаются, требования к документам унифицируются. Теперь всем понятна процедура, и стала ли она проще, понятнее и доступнее для потребителей?

- Действительно, Правительство России в начале августа приняло постановление об особенностях оказания услуг по подключению (технологическому присоединению) объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения. Отныне такие услуги, как предоставление технических условий, заключение договоров о подключении и выдача соответствующих актов должны оказываться в электронном виде. В эксперименте участвуют всего три субъекта РФ: Москва и Санкт-Петербург, а также Московская область. Мы к нововведениям поэтапно готовились с прошлого года, и сейчас любой заявитель, будь то строитель-

“

МЫ ПРЕТЕНДУЕМ НА ТО, ЧТО В БЛИЖАЙШЕЕ ВРЕМЯ СМОЖЕМ ОБЕСПЕЧИТЬ ПОЛНУЮ ПРОЗРАЧНОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ ОБЪЕКТОВ КАПИТАЛЬНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА К СЕТЯМ ДЛЯ ВСЕХ БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЯ ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ

”



“

САМОЕ ГЛАВНОЕ,
СТАБИЛЬНО
ОБЕСПЕЧИТЬ
ЖИТЕЛЕЙ ТЕПЛОМ В
ЗИМНЕЕ ВРЕМЯ ГОДА,
ПОЭТОМУ РАБОТА
ПО МОДЕРНИЗАЦИИ
КОТЕЛЬНЫХ В
ПОДМОСКОВЬЕ, В Т.Ч.
НА УСЛОВИЯХ ГЧП,
ПРОДОЛЖИТСЯ

”

ная фирма, малый бизнес или рядовой гражданин, может получить эту документацию через региональный портал государственных и муниципальных услуг. Губернатор Андрей Воробьев отметил, что Московская область находится «в числе лидеров по срокам, по удобству подключения электричества и газа. Существует другой очень серьезный вызов – это получение техусловий. Здесь до сих пор была полная неразбериха, часто спекуляция и злоупотребления. Мы претендуем на то, что в ближайшее время сможем обеспечить полную прозрачность и доступность этой услуги для всех без исключения хозяйствующих субъектов». В конце 2016 года у нас стартовал пилотный проект по переводу данных госуслуг в электронный вид. К тому времени на территории региона действовало более 1 тыс. коммунальных организаций, выдававших техусловия на подключение к сетям электро-, газо-, тепло-, водоснабжения и водоотведения. Выдачу техусловий перевели в интернет, но это было сравнительно нетрудно, поскольку данная услуга носит информационный характер. Сложнее было с переводом в электронную форму договоров техприсоединения.

Эта услуга является нашим ноу-хау. Мы говорим о выдаче через портал подписанного электронно-цифровой подписью договора техприсоединения к сетям, который содержит конкретные сроки и стоимость. Сейчас весь объем услуг по подключению или технологическому присоединению к инженерным сетям предоставляется через региональный портал государственных и муниципальных услуг. В частности, на сайте можно получить сведения о предельной свободной мощности существующих сетей, максимальной нагрузке, сроках подключения объекта капитального строительства к сетям, сроке действия технических условий, плате за подключение или технологическое присоединение. Получение техусловий и их дубликата, информации о плате за присоединение займет не более 20 дней. Максимальный срок получения догово-

ров подключения к системам тепло- и водоснабжения, а также водоотведения – 96 рабочих дней, техприсоединения к электрическим сетям – 15 рабочих дней, к сетям газораспределения – 30 рабочих дней.

Подача заявления в электронной форме полностью исключает необходимость личного посещения органа муниципального самоуправления или ресурсоснабжающей организации, позволяет четко контролировать процесс оказания услуги, в том числе сроки и цены. Агентом между заявителем, обратившимся через интернет за получением данных услуг, и ресурсоснабжающими организациями с начала года является областное казенное учреждение «Агентство развития коммунальной инфраструктуры» («АРКИ»). К концу октября данная организация выдала уже более 50 тыс. технических условий и договоров на технологические присоединения.

6 МОДЕРНИЗАЦИЯ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

- В Можайском районе Подмосковья были одновременно введены в строй 11 новых и модернизированных котельных – это первый этап самого крупного проекта государственно-частного партнерства (ГЧП) в сфере жилищно-коммунального хозяйства, который реализует правительство Московской области и ПАО «Ростелеком». Вы планируете развивать это направление и далее и привлекать новых инвесторов?

- Раньше ситуация с теплоснабжением в Можайском районе была очень сложной: котельные старые, зимой они часто выходили из строя, и жители постоянно жаловались на нестабильные температуры в своих квартирах. Поэтому губернатор региона принял решение о разработке программы модернизации теплоснабжения Можайского района на принципах государственно-частного партнерства. Сегодня в районе ведется мо-

дернизация и строительство 42 котельных: в 2017 году введена в эксплуатацию 21 котельная, в 2018-м – еще столько же. Общий объем инвестиций составляет 0,76 млрд руб., в том числе на 2017 год – 0,36 млрд руб., в 2018 году – 0,40 млрд руб.

Губернатор Андрей Воробьев отметил, что «мы открыли большой комплекс котельных в очень непростом Можайском районе, это стало возможным в рамках государственно-частного партнерства с одной из ведущих компаний, и это позволяет нам радикально снизить стоимость гигакалории в будущем, но, самое главное, стабильно обеспечить жителей теплом в зимнее время года». Работа по модернизации котельных в Подмосковье ведется в двух направлениях. Во-первых, их переводят на газ, чтобы жители платили меньше, и у предприятий были средства на ремонтные работы. Во-вторых, там, где действующие котельные находятся в сильно изношенном состоянии, строят новые. Всего на этом этапе в Можайском районе комплексно модернизировано 10 газовых котельных, кроме этого с переводом на газ модернизировано 3 дизельных, 5 мазутных и 3 угольных котельных. Но самое главное, что более 17 тысяч человек, проживающих в небольших населенных пунктах, получили новое и стабильное теплоснабжение.

7 «ЧИСТАЯ ВОДА» – В КАЖДЫЙ ДОМ

- С начала 2017 года в рамках губернаторской программы «Чистая вода» на территории региона проведена модернизация 31 объекта водоснабжения. Всего в этом году планируется построить и реконструировать не менее 100 объектов водоснабжения. Основной объем работ назначен на конец года, успеете все ввести?

- За три года действия программы в Подмосковье построили и модернизировали 112 водозаборных узлов, были проведены работы по развитию Восточной системы водоснабжения. Это позволило улучшить качество воды более чем для 800 тысяч жителей области, а обеспеченность населения водой нормативного качества из централизованных источников в среднем по региону увеличилась с 83% до 91,5%. В ходе модернизации водозаборных узлов оборудование заменяют на современное, повышается его производительность и улучшается качество воды. При необходимости на водозаборных узлах устанавливаются станции обезжелезивания воды. В 2017 году мы сделали серьезный акцент на эту программу – вводим 130 водозаборных узлов, параллельно мы развиваем Восточную систему водоснабжения, это тоже большая программа, которая позволяет нам восточную часть области обеспечить чистой водой – Балашиха, Ногинск, Сергиев Посад, Павловский Посад, Орехово-Зуево. Кстати, в планах этого года у нас увеличить нагрузку на ВСВ до 71,88% от проектной мощности. В следующем году, по сути, в Подмосковье не останется населенных пунктов, крупных точно, где была бы плохая питьевая вода. Следующим этапом будет реконструкция и модернизация сетей. Долгое время трубы не менялись. И теперь, когда вода чистая, важно еще чтобы и трубы, по которым она идет до квартиры, также соответствовали необходимым стандартам. Эту работу мы будем тоже проводить. Каждый год на 250-300 тысяч становится меньше людей, которые получали плохую воду. К концу года мы планируем увеличить долю жителей обеспеченных чистой питьевой водой из централизованных источников до 93%. К 2018 году в Подмосковье должно остаться не более 400 тыс. жителей в самых маленьких поселениях, не имеющих по объективным причинам доступа к централизованному водоснабжению.

“

В СЛЕДУЮЩЕМ ГОДУ, ПО СУТИ, В ПОДМОСКОВЬЕ НЕ ОСТАНЕТСЯ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ, КРУПНЫХ ТОЧНО, ГДЕ БЫЛА БЫ ПЛОХАЯ ПИТЬЕВАЯ ВОДА.

”



МОЭСК ПОДТВЕРДИЛА ВЫСОКУЮ ГОТОВНОСТЬ К ОСЕННЕ-ЗИМНЕМУ ПЕРИОДУ



24 ноября, в рамках выездного заседания регионального штаба Московской области, на базе Дмитровского РЭС филиала «Северные электрические сети» ПАО «МОЭСК» энергетики провели масштабное, с привлечением сил и средств филиалов компании, командно-штабное учение (КШУ).

КШУ прошли под руководством министра энергетики Подмоскoвья Леонида Неганова.

По легенде учений, технологический сбой обесточил подстанции 220 кВ «Дмитров» и 110 кВ «Вербилки», 22 фидера, без напряжения остались 337 трансформаторных подстанций. Было нарушено электроснабжение 68 населенных пунктов с населением более 19000 человек и 46 социально значимых объектов. Среди обесточенных населенных пунктов была и часть Дмитрова.

«Год назад в Подмоскoвье прошел ледяной дождь. Все мы помним, какие проблемы он принес. Знаменательно, что сегодняшние учения проходят в Дмитрове, месте, ставшим эпицентром стихии в прошлом году. За этот год мы сделали выводы и провели большую работу. Изменение формата инвестиционных программ сетевых компаний и направление их на модернизацию ЛЭП – важный критерий повышения безаварийности и качества электроснабжения

региона», - отметил Леонид Неганов.

В ходе работ по восстановлению электроснабжения энергетики отработали вопросы мобилизации аварийно-восстановительных бригад, взаимодействия оперативно-диспетчерских служб северного филиала МОЭСК с дежурно-диспетчерскими службами Дмитровского муниципального района, а также с органами государственной власти и местного самоуправления, с территориальными подразделениями ГУ МЧС по Московской области.

Один из этапов КШУ, в частности, был посвящен проверке готовности объектов жизнеобеспечения населения к переходу на резервные источники электроснабжения и отработке действий всех участников учения при переводе объектов на резервное электроснабжение. На выполнение этой задачи были направлены аварийно-восстановительные бригады, передвижные электрические станции из трех областных и трех столичных филиалов МОЭСК, а также технический персонал филиала «Энергоучет». На всех этапах КШУ отработывался и порядок информационного взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления, электросетевых и сбытовых организаций при внеплановых отключениях и нарушении электроснабжения.

Членам штаба и участникам учения продемонстрировали специальную технику, а также порядок подключения передвижной электростанции, действия ремонтной бригады Дмитровского РЭС по монтажу опоры 6 кВ и снятию дерева на воздушной линии 110 кВ, работу спецтехники по уборке кустарника и древесины.

Генеральный директор ПАО «МОЭСК» Петр Синютин на подведении итогов КШУ подчеркнул, что энергетики извлекли уроки из ледяного дождя января 2010 и ноября 2016 года. После того, как специалисты компании выявили недостатки в организации эксплуатации распределительных сетей напряжением 0,4-10 кВ по Московской области, в ПАО «МОЭСК» было принято решение о полной замене неизолированных проводов на более надежные и прочные провода марки СИП (самонесущий изолированный провод) с приоритетом выполнения работ в первую очередь по лесам, а затем - по населенной местности. К декабрю текущего года программа по замене СИП на ВЛ 6-10 кВ на территории лесных массивов Подмоскoвья реализована в 100-процентном объеме.

По словам Леонида Неганова, проведенное учение показало высокую степень готовности энергетиков к нестандартным погодным явлениям.



“

ПАО «Московская объединенная электросетевая компания» (МОЭСК) – одна из крупнейших электросетевых компаний страны, работающая на территории динамично развивающегося Московского региона. Компания является активом ПАО «Россети», занимая лидирующие позиции в вопросах обеспечения надежности и качества электроснабжения, а также по технологическому присоединению потребителей к электросетям. В обслуживании ПАО «МОЭСК» находятся 611 подстанций 35-220 кВ суммарной трансформаторной мощностью более 49,99 тыс. МВА; свыше 38 тыс. ТП 6-10 кВ мощностью 26 тыс. МВА, более 73 тыс. км воздушных линий и 79,3 тыс. км кабельных сетей.

”



ООО «МЕРКАТОР ХОЛДИНГ» СТРАТЕГИЯ И ТАКТИКА УХОЖЕННЫХ ДОРОГ

«Меркатор Холдинг» стал признанным лидером в отрасли коммунально-дорожной техники, являясь одним из крупнейших поставщиков города Москвы и других регионов. В году нет ни одного дня, когда какая-либо машина не проезжала по улицам столицы, смывая грязь, собирая мусор, расчищая снег или растапливая лёд. Закупка техники городом происходит и по государственным контрактам, и по частным соглашениям. Занять одну из первых позиций в данном сегменте рынка компании позволила продуманная стратегия и своевременные тактические ходы.

ВЫБОР ПАРТНЁРА

«Меркатор Холдинг» начал свою деятельность почти 20 лет назад, и уже тогда были заложены правильные подходы к ведению бизнеса. В первую очередь был выбран очень востребованный сегмент – в конце 90-х годов на рынке было крайне мало конкурентных предложений в сфере содержания дорог. Хозяйственная деятельность городов возросла, трафик федеральных трасс тоже, и уже не хватало ресурсов техники советского наследия при новых требованиях к чистоте и безопасности. Поэтому было принято решение работать в этой нише и закрыть дефицит коммунальных машин.

Второй очень важный момент – выбор партнёра-производителя. В «Меркаторе»

понимали, что российский климат и условия эксплуатации сможет выдержать только очень надёжная техника, приспособленная для работы в агрессивной среде и в больших температурных диапазонах. Другое требование к машинам – их универсальность. Ведь содержать целый парк, каждая единица которого способна выполнять одну-две операции в определённый сезон, дорого и неэффективно. Этим требованиям соответствовали продукты Bucher Municipal – крупнейшего в мире поставщика коммунальной и дорожной техники из Швейцарии, в состав которого в 2000 году вошёл производитель зимнего оборудования Giletta S.p.A. Ассортимент компании включает подметальные машины, зимнее техническое оборудование, а

также транспортные средства для сбора мусора. Их отличает простота в эксплуатации и низкие эксплуатационные расходы – то, что нужно российскому потребителю.

ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕХНИКИ

Но время не стоит на месте, страна развивается, и простых поставок даже самой лучшей техники уже недостаточно. Стандартная схема – что-то купить за рубежом, привезти и продать, стала применяться многими, и нужно было предлагать конкурентное преимущество. Ответом стало создание собственной сервисной службы. Причем в неё входили не только российские инженеры, но и представители европейских партнёров, чью технику поставлял «Меркатор Холдинг».



Понимание требований заказчиков, для которых простой техники означает невыполнение своих обязательств, позволило осуществить комплексный подход. Во-первых, это очень точная логистика, которая обеспечивает наличие самых востребованных запасных частей и сокращение сроков поставки редких элементов. Во-вторых – расширенная сеть сервисных центров, которые состоят и из стационарных мастерских, и из выездных бригад. В-третьих, работающие в них высококвалифицированные специалисты, которые прошли обучение за рубежом и имеют большой опыт в диагностике самого сложного оборудования и устранения неполадок.

Одновременно с развитием сервиса стало развиваться новое направление – установка оборудования на отечественные шасси. Это не только заметно удешевляло конечный продукт, но и требовало создания новых конструкций. Первоначальные разработки оборудования в первую очередь на «Кама-

Зы» и его создание проводились в Европе. Но большие расстояния и границы накладывали свой отпечаток на деятельность компании, что привело к следующему логичному решению.

ЛОКАЛИЗАЦИЯ

Ориентированность на клиента, накопленные знания сервисной службы, доверие партнёров – всё вместе подтолкнуло к созданию собственного производства в России. Причем уже на самом первом этапе закладывалось, что помимо использования передовых технологий производства швейцарских и итальянских заводов на предприятии будет развиваться собственный R&D-отдел. Но его работа началась только после того, как стало понятно, что предприятие может осуществлять сборку продуктов с качеством мирового уровня, а персонал прошёл обучение и может его обеспечить. Постепенно импортных деталей станови-

лось всё меньше, а элементов собственного производства и операций по сборке – всё больше.

Нужно отметить, что сама идея российского производства появилась у «Меркатор Холдинг» ещё до того, как со стороны государства были введены ограничения в виде Федерального закона №44 о госзакупках и постановления Правительства №719 «О критериях отнесения промышленной продукции к промышленной продукции, не имеющей аналогов, произведенных в Российской Федерации». Введение ограничений, экономический кризис и повышение курса валют привели к тому, что многие поставщики коммунальной техники потеряли госзаказчиков и не смогли предложить конкурентные цены. Но собственное производство и небольшая зависимость от импорта позволили «Меркатор Холдинг» остаться на рынке и развиваться далее.

Фото: «Меркатор Холдинг»



Никита Сидоров,
старший вице-президент
ООО «Меркатор Холдинг»

- Если наша техника для зимнего содержания дорог уже давно российская, импортная составляющая в ней минимальна, то летние вакуумные подметально-уборочные машины активно двигаются по этому пути. В настоящий момент мы на шаг впереди действующих требований и даже имеем запас до 2020 года.

Например, в этом сезоне были совершены два больших шага. Мы начали изготавливать из российского металла рамы для маленьких пылесосов ВКМ. Наша технология с лазерной резкой металла, роботизированной сваркой, чисткой в дробеструйной машине и нанесением порошковой краски слоем в 150-200 микрон позволила достичь мирового стандарта качества и перенести эту операцию в Россию. Для больших пылесосов в стадии завершения испытания автономный двигатель российского производства. Это достаточно сложный механизм, поэтому при выборе между несколькими российскими поставщиками главным критерием была надёжность продукта. К началу следующего года машины будут уже с российскими двигателями.

В целом динамика локализации положительная, но всегда хочется, чтобы это происходило быстрее. В реальности не всегда российские поставщики могут предложить продукт необходимого качества. А мы не можем рисковать своей репутацией и поставлять ненадёжную технику клиентам. Тем не менее, из года в год мы снижаем импортную составляющую: ищем что-то новое, тестируем и в случае положительного результата внедряем в производство, а в случае отрицательного – продолжаем поиски. Сейчас это процесс станет легче, ведь с нами будет работать специалист по локализации от наших европейских партнёров.

ВЫСОКИЕ ТРЕБОВАНИЯ – ВЫСОКАЯ НАДЕЖНОСТЬ

25 октября т.г. ПАО «Московская объединенная электросетевая компания» (входит в ГК «Россети») был вручен паспорт готовности к прохождению осенне-зимнего периода 2017-2018 гг. Документ подтвердил выполнение всех намеченных мероприятий по подготовке электросетевого комплекса компании к зиме.



Паспорт готовности получен. Слева направо: генеральный директор ПАО «МОЭСК» П. Синютин, заместитель министра энергетики РФ А. Черезов.

ПАСПОРТ ПОЛУЧЕН

Готовность к ОЗП восьми филиалов МОЭСК общей численностью персонала более 15 тыс. человек проверяла специальная комиссия в составе представителей Минэнерго РФ, Ростехнадзора, ПАО «Россети», правительства Москвы и правительства Московской области, системного оператора ЕЭС, ГУ МЧС России по Московской области, профильных министерств и ведомств.

Паспорт готовности генеральному директору ПАО «МОЭСК» Петру Синютину вручил заместитель министра энергетики РФ Андрей Черезов, отметивший качественную подготовку объектов сетевого хозяйства столичного региона к зиме и традиционное следование МОЭСК самым высоким стандартам надежности электроснабжения потребителей.

Петр Синютин, в свою очередь, также высказал слова благодарности всему коллективу МОЭСК за проделанную работу, подчеркнув, что главная цель всех подготовительных мероприятий – это качественное и бесперебойное электроснабжение жите-

лей Москвы и Московской области.

В ходе подготовки к ОЗП энергетики МОЭСК отремонтировали 4 925 км воздушных линий и 279 км кабельных линий, 262 силовых трансформатора, а также 2 205 трансформаторных подстанций. Выполнены планы по расчистке и расширению просек в объеме более 3 390 га.

С целью повышения надежности и снижения аварийности в рамках реализации целевой программы по замене обычного провода на более совершенный с точки зрения эксплуатации самонесущий изолированный провод (СИП) в лесных массивах Подмоскovie проложено более 942 км СИП.

К началу ОЗП в филиалах действуют 443 бригады (2291 чел.), которые способны выполнять различные по сложности электротехнические работы, и 2 726 единиц спецтехники. В случае необходимости персонал отреагирует на любые изменения оперативной обстановки в столичном регионе в регламентные сроки.

Для прохождения зимнего максимума нагрузки в компании сформирован центра-

лизованный аварийный запас оборудования. Обеспечена готовность к работе 121 передвижной электростанции мощностью около 35 МВт (34 915 кВт).

ЗИМА – ГЛАВНЫЙ ЭКЗАМЕН

О том, благодаря чему МОЭСК удалось получить паспорт готовности без особых замечаний, говорим с первым заместителем генерального директора, главным инженером компании Всеволодом Ивановым.

- Всеволод Евгеньевич, какие факторы и направления работы стали ключевыми при подготовке к прохождению ОЗП 2017-18 гг.?

- Уверен, многие жители Подмоскovie хорошо помнят, что ноябрь прошлого года ознаменовался аномальным для наших широт ледяным дождем. Основной удар стихии пришелся на север Московской области. Природный катаклизм в значительной степени повлиял на корректировку планов компании при подготовке к ОЗП. В первую очередь, была поставлена задача ускорить реализацию целевой программы по замене обычного ого-



*В ходе подготовки к ОЗП
энергетики **МОЭСК**
отремонтировали:*

4 925 км
воздушных линий

279 км
кабельных линий

262 *силовых
трансформатора*

2 205
*трансформаторных
подстанций*

3 390 га
просек было расчищено

ленного провода на более надежный самонесущий изолированный провод (СИП) в лесных массивах области. И если изначально завершение реализации программы было намечено на конец 2018 года, то сейчас мы с полной уверенностью можем говорить о том, что к декабрю текущего года на всех воздушных линиях 6-10 кВ, находящихся на балансе МОЭСК и проходящих по территории лесных массивов Подмосковья, будет смонтирован СИП. Это позволит повысить надежность и снизить аварийность, поскольку СИП более устойчив к повреждениям в результате схлеста проводов, вызванного сильным ветром, и падения на него деревьев. Второй реализованной, не менее важной задачей этого года стала полномасштабная замена физически и морально устаревших воздушных выключателей класса напряжения 110-220 кВ на современные и надежные элегазовые. Дело в том, что воздушные выключатели уже сняты с производства и требуют дополнительных ресурсов и условий в процессе эксплуатации, часто выходят из строя и могут привести к технологическим нарушениям. Элегазовые выключатели на порядок надежнее.

Еще одним важным направлением в работе компании при подготовке к ОЗП стало обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения Кубка конфедераций FIFA 2017 и грядущего чемпионата мира по футболу 2018 года. Всем объектам электросетевого хозяйства МОЭСК, так или иначе задействованным в знаковых спортивных мероприятиях, уделяется повышенное внимание.

Если говорить в целом, то хотелось бы отметить, что ремонтная программа была реализо-

вана компанией в полном объеме и в установленные сроки как на территории области, так и в Москве.

- Какие мероприятия организационного характера были предприняты техническим блоком компании перед вхождением в зимний период?

- Совместно с департаментом жилищно-коммунального хозяйства города Москвы и Министерством энергетики Московской области были скорректированы и частично изменены нормативы организации и проведения аварийно-восстановительных работ. Эти шаги во многом стали следствием все того же ледяного дождя. В частности, проделана большая работа по созданию единой базы передвижных электростанций, которые позволяют в случае серьезных технологических нарушений оперативно подать напряжение на социально значимые объекты.

- Завершая тему природных катаклизмов, на которые был богат и этот год (чего стоят ураганы, прошедшие по Подмосковью в конце мая и в конце июня), хотелось бы спросить: готовы энергетики МОЭСК к новым капризам погоды?

- Мы ведем серьезную, а главное, системную работу, чтобы обеспечить надежное электроснабжение потребителей в любых погодных условиях. Наверное, не все помнят, что в 2010 году на Московскую область тоже пролился ледяной дождь. И тогда последствия были куда масштабнее. Без электричества остались подмосковные города. Мы извлекаем уроки из подобных катаклизмов. После ледяного дождя 2010-го года в компании реализовали программу по масштабной

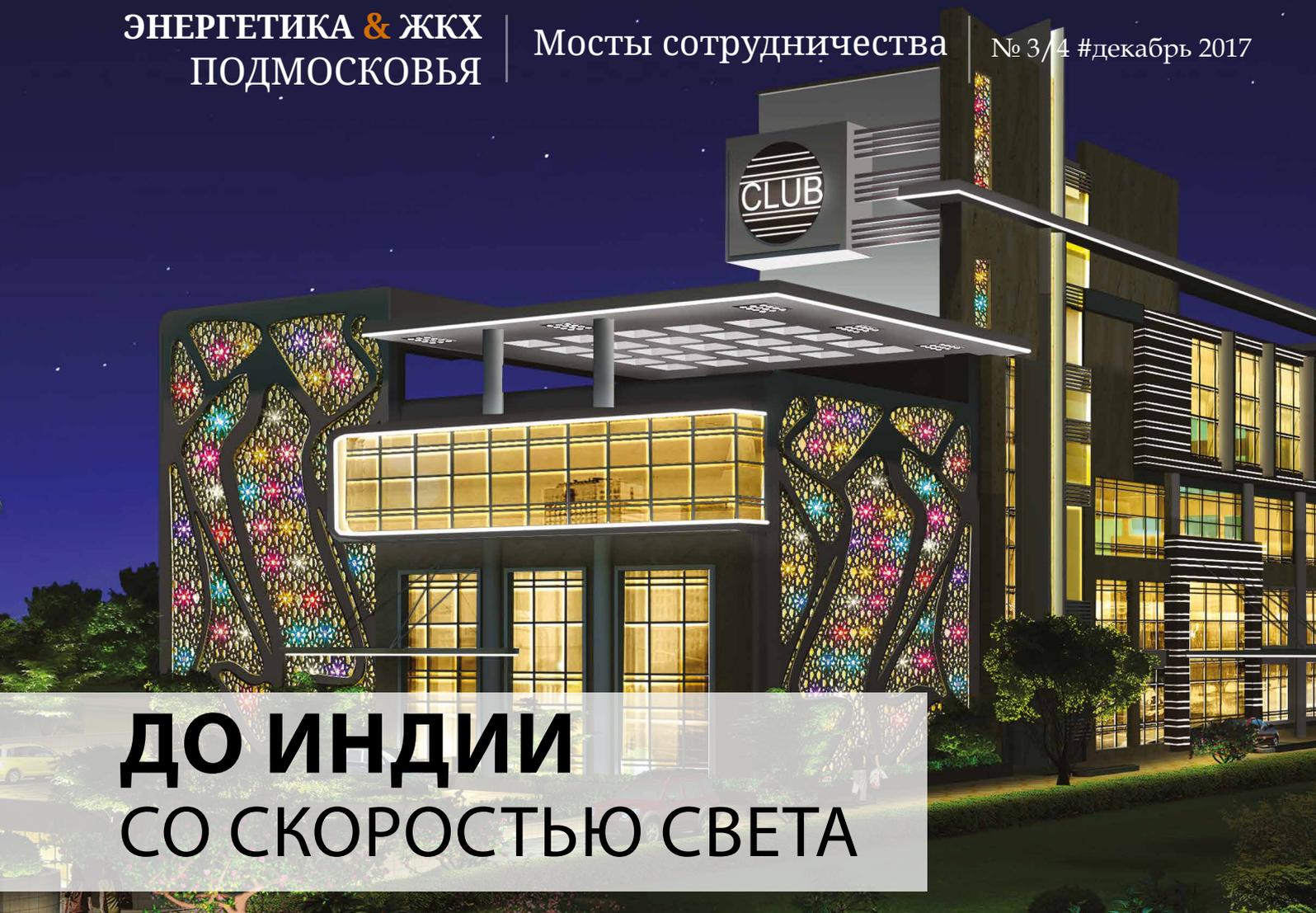
расчистке просек возле ВЛ напряжением 35-220 кВ. Предпринятые меры позволили избежать повреждения высоковольтной сети при повторении катаклизма. По следам ледяного дождя 2016 года были сформированы и реализованы целевые программы, о которых мы говорили выше. В компании регулярно проводятся противоаварийные тренировки, в рамках которых отрабатываются действия персонала по проведению аварийно-восстановительных работ. У нас есть необходимые силы и технические средства, чтобы встретить непогоду во всеоружии. Да, паспорт готовности получен. Но мы понимаем, что впереди зима. И это для нас главный экзамен.

- Какие цели и задачи ставите как главный инженер компании перед коллективом на год следующий?

- Обеспечение надежного, качественного и бесперебойного электроснабжения потребителей – это то, на что будут направлены усилия персонала и в этом, и в следующем году. Продолжится реализация целевых программ, направленных на ликвидацию травмоопасного оборудования; повышение надежности распределительной сети 0,4-20 кВ; замену электрооборудования, отработавшего нормативный срок эксплуатации, и др.

Повышенное внимание будет уделено внедрению передовых инновационных цифровых технологий, способствующих повышению качества электроснабжения и снижению аварийности. В числе приоритетных задач – обеспечить успешное прохождение таких важных, знаковых для нашей страны событий, как выборы и чемпионат мира по футболу.

Елена Полторак



ДО ИНДИИ СО СКОРОСТЬЮ СВЕТА

В 2016 году холдинг БООС ЛАЙТИНГ ГРУПП (БЛ ГРУПП), президентом которого является потомственный инженер-светотехник Георгий Боос, широко известный своей общественно-политической деятельностью, отметил 25-летний юбилей.

Четверть века уверенного развития вывели БЛ ГРУПП в лидеры на российском рынке и закрепили за Холдингом статус крупнейшего светотехнического объединения в России. В настоящий момент в состав БЛ ГРУПП в России входят 10 специализированных сервисных компаний, проектный институт «СветоПроект», 6 региональных офисов и 8 крупных производственных предприятий, которые производят широкий спектр высокотехнологичного светотехнического оборудования под собственными торговыми марками GALAD и OPORA ENGINEERING. За прошедший период более 8500 проектов архитектурного, наружного, ландшафтного, спортивного и внутреннего освещения были выполнены «под ключ». А главное, среди объектов много известных каждому из россиян знаковых мест, зачастую – символов различных эпох, в которые освещение вдохнуло новую жизнь: Московский Кремль, Большой театр, семь «Сталинских высоток», Триумфальная арка, интерактивные медиа-фасады на Новом Арбате, Московский планетарий, Мариинский театр в Санкт-Петербурге и многое другое.

История успеха БЛ ГРУПП в России подогревает интерес к сотрудничеству с Хол-

дингом всё новых и новых партнёров, в том числе иностранных. Работа по выходу на международную арену ведется Холдингом уже несколько лет. Начало экспорта в Европу было положено ещё в далёком 2004 году, когда с применением продукции Холдинга были оборудованы системы освещения автомагистралей вокруг Праги, однако в течение следующего десятилетия работа над международными проектами не была выделена в качестве отдельного и приоритетного направления развития. Лёд тронулся в 2014 году, когда в БЛ ГРУПП была утверждена стратегия международного развития и зарегистрирована глобальная торговая марка boos, продукцию под которой продают дочерние европейские предприятия в Германии (представительство и завод с 2014 года) и Испании (предприятие НИОКР с 2016 года). А в августе 2015 года Холдинг начал продвижение на восток: было зарегистрировано торговое представительство BL TRADE INDIA PRIVATE LIMITED в Республике Индия (Нью-Дели).

Индийский рынок освещения – один из самых привлекательных среди развивающихся стран: он велик и продолжает активно расти, при этом среднегодовые темпы роста по оценкам специалистов в целом составляют

17-18%, а в секторе светодиодного освещения эти показатели выше и достигают порядка 41,5%. С 2002 года светотехнический рынок пользуется государственной поддержкой, в частности, при Министерстве энергетики страны учрежден комитет по энергоэффективности (Bureau of Energy Efficiency), одной из задач которого является разработка и реализация экономических мер для модернизации систем освещения в стране и последующее снижение энергопотребления в секторе освещения. Так, например, основная часть из 400 миллионов ламп, используемых в домохозяйствах Индии, – это лампы накаливания, энергопотребление которых достигает 70 млн кВт/ч в год. Внедрение светодиодных технологий позволит снизить энергопотребление более чем на 30%. Аналогичны перспективы и в области уличного освещения, а также освещения коммерческих зданий.

Уже в начале 2016 года BL TRADE INDIA заключила соглашения о сотрудничестве с крупными игроками индийского рынка: многопрофильным строительным холдингом BRIDGE & ROOF COMPANY, принадлежащим государству, а также архитектурным бюро с государственным участием CREATIVE GROUP для совместной разработки новых проек-



тов и модернизации всех видов наружного и внутреннего освещения, а также участия в конкурсах. В сотрудничестве с индийскими партнёрами уже разработаны и реализуются проекты освещения детского парка в городе Пуна, освещения Национального музея индийского кино в Мумбаи, концепция архитектурного освещения фасада здания государственной корпорации NBCC, которая занимается возведением жилых домов и посёлков, а также административных и офисных зданий, концепция архитектурного освещения соборной мечети Джама Масджид в Нью-Дели, концепция художественного освещения центральной площади города Шимла, столицы штата и горно-климатического курорта Химачал-Прадеш, концепция архитектурного освещения озера Пушкар (штат Раджастан), наиболее почитаемого из всех мест паломничества в индуизме.

К декабрю 2016 года индийская «дочка» БЛ ГРУПП успешно реализовала свой первый проект: монтаж осветительного оборудования и настройка светоцветовых сценариев были осуществлены в популярном в Нью-Дели гольф-клубе THE GREAT GATSBY CLUB. Дизайн архитектурно-художественной подсветки фасада нового здания и прилегающей территории клуба был разработан по специальному проекту в соответствии с заказом владельцев и с учётом климатических условий Индии (оборудование GALAD было поставлено в тропическом исполнении).

Параллельно в BL TRADE INDIA обратились представители киностудии «Рамоджи Фильм-Сити» (Ramoji Film City), базирующейся в столице штата Андхра-Прадеш, городе Хайдарабаде, и являющейся туристической меккой для поклонников Болливуда. Запрос Рамоджи включал разработку дизайна освещения для Могольских садов. Могольские сады (в переводе «Сады королей») являются одним из основных мест отдыха в парке, они окружены тематическими зонами, такими как «Город ковбоев», «Свадебные сады», «Японские сады» и др., аттракционами и фуд-кортами. Парк открыт для свободного посещения, если только какая-либо его часть не используется для съёмок или не арендуется для частных свадебных торжеств. В концепции архитектурного освещения авторства К. Винкельса – арт-директора ООО «СветоПроект»,

проектного института холдинга БЛ ГРУПП, – использовалась идея отражения неба в воде. Под воздействием ветра оба элемента находятся в непрерывном движении каждую секунду создают новую картину. Идея дизайна сосредоточена на фонтане, главном элементе сада, и легкости белой архитектуры. Небо, вода и ветер вместе празднуют торжество света, создавая причудливые эффекты в бесконечной игре изменений. Концепция наружного освещения подчеркивает архитектурные детали зданий сада, превращая их в абстрактные мягкие облака и водные сооружения. Идея состоит в том, чтобы создать элегантный и сложный образ, изящный символ, передающий яркое спокойствие. Центром композиции, её изюминкой должен стать фонтан, для которого предусмотрено несколько динамических сценариев освещения с интерактивным управлением. Посетители парка смогут выбирать цвета подсветки при помощи мобильного приложения, либо цветовые сценарии будут привязаны к датчикам движения – и изменение цвета будет следовать за движением людей. Кроме того, для затемнённых зон сада предусмотрены гобо-проекции, проецирующие индийские мандалы. Повседневные и праздничные сценарии освещения будут меняться каждый вечер с интервалом в десять минут параллельно звуковому шоу. Заказчик одобрил дизайн, предложенный БЛ ГРУПП, и запросил разработку общей концепции освещения для всего парка, чтобы повысить туристическую привлекательность «Рамоджи Фильм-Сити» в вечернее время.

Помимо архитектурного и художественного освещения, BL TRADE INDIA остаётся в тренде и участвует в проектах модернизации наружного освещения, принимающих в современную Индию особо крупный масштаб. Согласно информации, опубликованной сайтом Inhabitat, в течение ближайших двух лет правительство Индии собирается осуществить грандиозный план по замене всего уличного освещения в городах страны на светодиодное оборудование, а это порядка 35 миллионов светильников старого поколения. Специалисты отмечают, что это самый крупный государственный проект такого рода. Оценочно осуществление проекта по модернизации уличного освещения потре-

бует до 1 миллиарда долларов США, однако власти страны рассматривают предстоящие расходы как долгосрочную инвестицию.

Отдельные проекты в сфере энергоэффективности планируют реализовывать также крупные государственные и частные компании. Например, Корпорация по развитию промышленного коридора Дели-Мумбай (DMICDC) объявила о планах по развитию систем «умный город» в семи городах – Гуджарате, Харьяне, Махараштре, Раджастане, Уттар-Прадеше и Мадхья-Прадеше в скором будущем. Ожидается, что эти проекты еще больше повысят внимание правительства к энергоэффективным источникам освещения в ближайшие годы.

В планах Холдинга на текущий 2017 год – реализация крупного проекта для нужд государственного сектора, который должен стать прорывом БЛ ГРУПП на индийском рынке. BL TRADE INDIA в составе консорциума с компанией Savitri Electronics Private Limited (Уттаракханд, Индия) осуществит поставку 30 000 уличных светильников для города Хайдарабад, столицы южноиндийского штата Андхра-Прадеш. Контракт на поставку и установку светильников заключён консорциумом в результате конкурса, проведённого компанией EESL (Energy Efficiency Services Limited), основным направлением деятельности которой является энергоэффективная модернизация городских инфраструктур. Главным условием участия в конкурсе было использование светильников индийской сборки, поэтому светильники, поставляемые согласно контракту, будут собраны на индийской площадке из российских комплектующих производства БЛ ГРУПП. Представители EESL, проинспектировав в сентябре 2017 года сборочную площадку Холдинга в Индии, остались крайне довольны организацией производственного процесса и качеством выпускаемой продукции. В свою очередь, первый проект BL TRADE INDIA PRIVATE LIMITED в сотрудничестве с EESL даёт возможность подтвердить компетенции ведущего мирового производителя светотехнической продукции на территории Индии и в дальнейшем получить еще более крупные контракты на поставку энергоэффективного осветительного оборудования по всей стране.

МОЭСК повышает энергоэффективность процесса передачи электроэнергии

Повышение энергоэффективности производственной деятельности – одна из важнейших задач ПАО «Московская объединенная электросетевая компания». С этой целью разработан целый комплекс организационных и технических мероприятий, реализация которого вывела МОЭСК на первое место интегрального рейтинга энергоэффективности электросетевых компаний РФ по итогам 2016 года

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЮ – ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ!

Для реализации государственной политики в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности в МОЭСК разработана программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности. В первую очередь, она направлена на оптимизацию потребления энергетических ресурсов в производственной деятельности компании и снижение потерь электрической энергии при передаче.

Пристальное внимание уделяется повышению эффективности расходования ресурсов на хозяйственные нужды. Удельный расход электроэнергии на хозяйственные нужды зданий административно-производственного назначения снизился в 2016 году по отношению к 2015 году на 3,5%.

Для достижения наилучших показателей в работу по повышению энергоэффективности вовлекается персонал компании на всех уровнях управления, внедрена система энергоменеджмента в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 50001. Для мотивации персонала действует система материального поощрения за достигаемую экономиию энергоресурсов.

Для снижения расхода электрической энергии на собственные нужды подстанций в МОЭСК ведется планомерная работа по реконструкции систем отопления, освещения и утепления зданий подстанций 35–220 кВ. Применяются современные электроконвекторы с автоматическими терморегуляторами, обеспечивающими точное поддержание температуры в помещении вне зависимости от температуры наружного воздуха, энергосберегающие лампы и светильники. При реконструкции и новом строительстве подстанций с 2013 года устанавливаются только светодиодные светильники и лампы наружного и внутреннего освещения, которые имеют длительный срок службы (до 30 000 часов непрерывной работы) и малое электропотребление.

Для сокращения тепловых потерь зданий

подстанций при ремонте и реконструкции применяются современные системы утепления стен, деревянные окна заменяются на пластиковые со стеклопакетами. За счет этого значительно снижаются затраты на электроотопление. Повсеместная автоматизация с применением сумеречных датчиков сократила время работы уличного освещения, а, следовательно, и электропотребление.

СНИЖЕНИЕ ПОТЕРЬ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ПРИ ПЕРЕДАЧЕ – ПРИОРИТЕТ РАБОТЫ МОЭСК

Потери в сетях остаются не только одной из наиболее острых проблем для энергетики, но и являются своеобразным показателем работы в области энергоэффективности.

Сокращение потерь электроэнергии – стратегическое направление работы сетевой компании. Без повышения энергоэффективности процесса передачи электроэнергии невозможно обеспечить надежное и бесперебойное электроснабжение, сдерживать рост тарифов на электроэнергию и, следовательно, обеспечить повышение благосостояния общества.

По итогам трех кварталов 2017 года потери в сетях МОЭСК составили 7,26% от отпуска в сеть, что ниже потерь аналогичного периода прошлого года на 140 млн кВтч.

Для достижения планового уровня потерь электроэнергии как по итогам года, так и на долгосрочную перспективу в МОЭСК реализуется комплексная программа мероприятий по снижению потерь электроэнергии, охватывающая все направления деятельности компании. Программа направлена как на снижение потерь, так и на их недопущение. Среди основных мероприятий – совершенствование учета электрической энергии, модернизация электрических сетей, выявление и предотвращение недоучета и хищения электрической энергии и т.д.

СПОСОБЫ И ПРИЕМЫ БОРЬБЫ С ПОТЕРЯМИ

Потери электрической энергии принято

разделять на технические, обусловленные физическими процессами при передаче электрической энергии, и коммерческие (нетехнические), причиной которых чаще всего становятся хищения электроэнергии.

Технические потери – неотъемлемая часть процесса передачи электроэнергии, однако их объем можно и нужно снижать до оптимального уровня. Основные мероприятия, проводимые в МОЭСК, – новое строительство и модернизация сетей в рамках инвестиционной программы, обеспечивающие разгрузку перегруженного оборудования, замена изношенного оборудования на новое, проведение организационных мероприятий, направленных на оптимальные режимы работы сетевого комплекса.

Кроме того, ежегодно в компании проводится реконструкция распределительных сетей 0,4–10 кВ, замена провода на самонесущий изолированный провод (СИП). Замена неизолированных проводов на провода СИП на ВЛ 0,4–10 кВ позволила снизить аварийность на участках распределительных сетей, проходящих по лесным массивам, в 5–6 раз. В 2017 году в ПАО «МОЭСК» все ВЛ-6–10 кВ, проходящие по лесной местности, будут заменены на СИП. Снижение аварийности позволит снизить недоотпуск электрической энергии и увеличить полезный отпуск, снизив потери.

Однако основная «головная боль» энергетиков – нетехнические потери. Причины их разнообразны, как и методы борьбы.

Основная причина – энерговоровство или потребление электроэнергии в отсутствие договора энергоснабжения. Только за три первых квартала текущего года работники МОЭСК выявили 434 факта несанкционированного (бездоговорного) электропотребления, юридическим и физическим лицам предъявлен объем бездоговорного потребления на общую величину 366 млн кВтч или 2 026 млн руб., из которых 1 547 млн руб. уже поступило на расчетный счет МОЭСК.

Другая серьезная причина – недоучет электроэнергии, вызванный либо умышленным вмешательством в работу приборов



учета с целью безучетного потребления электроэнергии, либо неисправностью прибора учета, возникшей в ходе его эксплуатации.

За 9 месяцев 2017 г. выявлено 2 330 фактов безучетного электропотребления. Объем электроэнергии, включенный в полезный отпуск, составил 245,2 млн кВтч.

В зависимости от причин и характера потерь, в МОЭСК разработаны различные механизмы борьбы с ними. Так, для выявления и предотвращения безучетного и бездоговорного электропотребления персонал специализированного филиала «Энергоучет» совместно с работниками районов электрических сетей ежедневно проводят совместные рейды в населенных пунктах с наиболее высоким уровнем потерь в сетях 6-10 кВ. Организованы и проводятся мероприятия по комплексному обследованию сетей 0,4 кВ на предмет несанкционированного подключения сторонней нагрузки, в том числе уличного освещения.

Для борьбы с недобросовестными потребителями с 2016 года, в рамках программы по снижению потерь, активизировалась и вышла на более качественный уровень работа по выявлению и устранению очагов потерь, разработаны соответствующие рекомендации и регламенты. Результат – увеличение практически вдвое, по сравнению с предыдущими годами, выявленных фактов безучетного и бездоговорного потребления, как у юридических лиц, так и у бытовых потребителей.

ВСЕ НА БОРЬБУ С ПОТЕРЯМИ

Для повышения эффективности борьбы с потерями к этой работе в МОЭСК привлекается не только персонал, основная обязанность которого учет электроэнергии, но и все остальные сотрудники. Массовые рейды по проверке приборов учета потребителей – физических лиц, в которых задействованы все сотрудники МОЭСК, стартовали в июне и проходят каждый месяц.

«В результатах данной работы уже наметились некоторые положительные тенденции: увеличилось количество корректно переданных показаний потребления электрической

энергии в «Мосэнергосбыт», контроль за потребителями создает тенденцию к снижению случаев энерговоровства», - отмечает заместитель генерального директора ПАО «МОЭСК» по передаче и учету электроэнергии Сергей Салтыков. «Массовые проверки приборов учета электроэнергии у потребителей позволяют выполнять плановые показатели по величине потерь. Это еще одно доказательство эффективности такого способа предупреждения потерь», - добавляет Сергей Владимирович.

ДО ЧЕГО ДОШЕЛ ПРОГРЕСС...

Современные технологии развиваются очень быстро, не отстают от них и энергосбыты. На смену старым способам хищений энергоресурсов приходят все более передовые. Один из них – использование так называемых «заряженных» счетчиков, предполагающих непосредственное вмешательство в схему счетчика электроэнергии с подделкой заводских пломб. Цель самовольных «переделок» приборов учета – занижение их показаний.

На счету специалистов МОЭСК – более полусотни случаев обнаружения «модернизированных» приборов учета. Компания уделяет пристальное внимание способам их обнаружения. Создана рабочая группа, разработан регламент работы, совершенствуются способы и методы по поиску «умных» приборов учета. Все это позволит эффективно выявлять «неправильные» счетчики и привлекать их владельцев к административной и уголовной ответственности.

Гражданам, решившим «экономить» с помощью «модернизированного» прибора учета, стоит помнить, что использование такого счетчика – энерговоровство. При выявлении энерговоровства составляется акт, а недобросовестный потребитель попадает под действие режима ограничения электроснабжения. Объем неучтенного потребления рассчитывается, согласно постановлению Правительства №442 от 4 мая 2012 года, как произведение максимальной токовой нагрузки, которая может пройти через вводной

кабель, и количества часов несанкционированного потребления. По такой методике объем, а, следовательно, и стоимость в разы превосходят объем фактического потребления электроэнергии за тот же период. Учитывая немалую стоимость «заряженного» электросчетчика, предприимчивому потребителю придется заплатить внушительную сумму, которая может стать серьезным финансовым бременем.

ЧЕМ ВРЕДНЫ ЭНЕРГОВОРЫ?

Из-за хищений электрической энергии образуются сверхнормативные потери, электроэнергию для их компенсации сетевой компании приходится приобретать по рыночным ценам оптового рынка электроэнергии и мощности. Эти затраты не заложены в бюджет и оплачиваются из прибыли. То есть средства, которые планировались на развитие сетевого комплекса, будут использованы крайне неэффективно, а именно - направлены на закупку электроэнергии для компенсации потерь.

Кроме того, энерговоровство оборачивается повышенной нагрузкой на распределительные сети, увеличивая их изношенность и снижая надежность и качество электроснабжения добросовестных потребителей, а также приводит к росту тарифов для конечных потребителей.

ОБНАРУЖИЛ ЭНЕРГОВОРА – СООБЩИ В МОЭСК

Энерговоровство не только наносит финансовый ущерб самому энерговору, но и создает предпосылки снижения качества электроснабжения добросовестных потребителей. От действий «воришек» могут пострадать многие. Поэтому если вам стало известно о несанкционированном электропотреблении, или сосед хвалится, что платит за электроэнергию в разы меньше, чем ранее, после замены прибора учета, сообщите об этом по телефону горячей линии ПАО «МОЭСК» по тел. **8 (499) 951-06-49**.

Юлия Бржежанская



Москва, пр. Мира, д.106, тел.: +7 (495) 785-37-40, 785-10-61, 788-65-93
1-й Рижский пер., д.6, тел.: +7 (495) 785-20-95

www.bl-g.ru

реклама

ЖИВИ СВЕТЛО!

Проектирование
Производство
Монтаж
Системы управления
Эксплуатация

Более 8500 успешно реализованных российских и зарубежных проектов



BOOS LIGHTING GROUP

БЛ ГРУПП –
крупнейший международный
светотехнический Холдинг

Мой адрес – МОЭСК



Релейщик все 24 часа в сутки думает о работе (Игорь Чернов – слева)

Среди энергетиков восточного филиала ПАО «МОЭСК» немало таких, которые, однажды придя на предприятие, так и остались здесь работать на всю жизнь. Если не считать количество переименований предприятия и изменений должности работника, про таких людей можно сказать, что у них единственная запись в трудовой книжке. Образно говоря, их адрес – «не дом и не улица», их адрес – МОЭСК. Яркий тому пример – начальник службы релейной защиты и автоматики Игорь Чернов. Он трудится в Восточных электрических сетях (ВЭС) уже 40 лет, а в этой должности – более 30-ти!

Семья Черновых всегда жила в Ногинске. В микрорайоне МОГЭС (так раньше называлась Мосэнерго) самыми крупными близким к домам многих предприятием были Ногинские электрические сети Мосэнерго – нынешние «Восточные электрические сети», филиал ПАО «МОЭСК». Поэтому в далеком 1975 г. после летних каникул 17-летний Игорь Чернов 1 сентября шел уже не в школу №3, а сюда, в ВЭС. Его приняли на работу электромонтером.

– Меня привела сюда, что называется, за руку мама, – вспоминает Игорь Владимирович. – Именно в службу релейной защиты и

автоматики, которой тогда руководил Дегтярёв Юрий Александрович. Видимо, ей кто-то посоветовал. Но проработал я недолго, восемь месяцев, потому что уже в середине мая 1976 года меня призвали в армию.

К этому времени Игорь Владимирович уже был студентом Всесоюзного заочного политехнического института и, осваивая специальность «электроснабжение промышленных городов и сельского хозяйства», успел сдать первую сессию. Отслужив в войсках связи, не захотел ничего менять и в июле 1978 года вернулся на прежнее место работы.

– Поначалу было трудно, но постепенно втянулся, учеба была близка моей работе, – говорит Игорь Владимирович. – В 1984 году я получил диплом инженера-электрика. Работать стало еще интереснее, все быстро схватывалось, хотелось расти.

Председатель профсоюзной организации ВЭС Татьяна Письменная, которая в те годы работала старшим инспектором по кадрам, вспоминает, как старший инженер Владислав Владиславович Новицкий, под чьим руководством работал Игорь Чернов, говорил про своего младшего коллегу: «Какого парня толкового взял! Со временем станет начальником службы РЗА».

Так и случилось. Сначала Игоря Чернова назначили мастером, потом – инженером, дальше – заместителем начальника службы РЗА, а уже 1986 году он стал ее руководителем.

Поначалу в службе РЗА НЭС работали около 35 человек. А после преобразования в Восточные электрические сети, филиал МОЭСК, служба за счет притока сотрудников из Шатурской и Коломенской операционных зон «выросла» вдвое. Количество обслуживаемых высоковольтных подстанций тоже увеличилось с 55 до 149. А вместе с тем повысился и уровень ответственности.

– Релейщик все 24 часа в сутки думает о работе, – уверен Игорь Владимирович. – Если на подстанции срабатывает защита, а повреждения никто не находит, все устремляют свои взоры на нас, поскольку именно мы должны сказать, где произошло короткое замыкание, что повреждено и почему так случилось. И релейщик будет постоянно об этом думать, пока не решит задачу. С другой стороны, это очень интересный процесс, ведь каждому релейщику хочется докопаться до истины.

Помогает «умная техника», которая постоянно усовершенствуется. На смену осциллограммам и другим фиксирующим приборам



Игорь Владимирович Чернов

Отраслевые награды:

- звание «Заслуженный ветеран труда ОАО «МОЭСК» I степени – 2010 г.;
- звание «Заслуженный ветеран труда Мосэнерго» II степени – 2010 г.;
- юбилейная медаль ОАО «МОЭСК» – 2010 г.;
- почетный знак «За заслуги в развитии ОАО «МОЭСК» III степени – 2011 г.;
- почетный знак «За заслуги в развитии ОАО «МОЭСК» II степени – 2012 г.,

А также государственные награды:

- медаль «За трудовую доблесть» – 1986 г.;
- медаль «В память 850-летия Москвы» – 2010 г.



– В момент подготовки к соревнованиям профессионального мастерства (Игорь Чернов – справа)

пришли высокотехнологичные приборы определения места повреждения, которые показывают не только токи и напряжения, но и расстояние до места повреждения. А приемопередатчики для дифференциально-фазной защиты только за время работы Игоря Владимировича поменялись уже несколько раз. Сейчас в службе РЗА используют такие приборы четвертого поколения.

– Наша служба востребована и оправдывает доверие коллег, – говорит Игорь Чернов. – Я думаю, что все мы выросли во многом благодаря своим наставникам. Я пришел работать электромонтером и трудился в бригаде у Владислава Владиславовича Новицкого. Моими наставниками были электромонтеры Иван Андреевич Шебин, Геннадий Алексеевич Заманин, Николай Павлович Трусов, Иван Егорович Козлов, инженер Владимир Павлович Беспалов, который потом стал на-

чальником службы РЗА. Все они уже ушли из жизни, но это были корифеи своего дела, у которых было чему поучиться. И до сих пор мы их вспоминаем. Я горжусь, что мне довелось учиться у них.

Теперь Игорь Владимирович сам передает свой опыт молодым коллегам. Принимая на работу новичков, прежде всего, оценивает умение будущего энергетика анализировать, доходить до истины путем рассуждений.

Коллеги отзываются о своем руководителе не только как о грамотном специалисте, терпеливом наставнике, но и как об интересном человеке. Игорь Чернов – заядлый путешественник, который объездил много стран. Как рассказывают коллеги, однажды он отмечал свой день рождения на Бали, а нынешний отпуск провел за баранкой автомобиля, путешествуя по Франции. Зимой он не мыслит себя без лыж, летом – без велосипеда, а кру-

глый год – без любимой работы, которая постоянно дает пищу мозгу и приносит только удовлетворение.

– С Игорем Владимировичем Черновым я работаю с 1986 года, – говорит инженер 1-й категории службы РЗА ВЭС Вера Кукина, – и считаю, что мне крупно повезло – быть в подчинении у такого руководителя. Его порядочность и доброжелательное отношение ко всем членам коллектива вызывает уважение и желание на него равняться. Все мы, сотрудники службы РЗА, стараемся выполнять свою работу так, чтобы нашему руководителю не было стыдно. В связи с 40-летием трудовой деятельности в МОЭСК и предстоящим личным юбилеем мы желаем Игорю Владимировичу здоровья и благополучия на долгие годы!

Светлана ВОДОЛАЗОВА
Фото из личного архива И.В. Чернова



ЛИНЕЙЩИК – он всегда на высоте, ЛИНЕЙЩИК – ЗВУЧИТ ГОРДО!

85 лет назад было замкнуто кольцо 110 кВ подстанций (ПС) 35-110 кВ вокруг Москвы, что стало основной частью сети 110 кВ. Порядка 70 лет назад в Подмосковьё начался этап электрификации. А период 50-60-х годов прошлого столетия по праву можно назвать эпохой централизованной подачи электроэнергии Подмосковьё, т.к. стали вводиться в эксплуатацию высоковольтные подстанции. Возводимые тогда от ПС высоковольтные линии электропередачи (ЛЭП) - это артерии нынешней электроэнергетики, значение которых невозможно переоценить.

Безотказность и надежность были главными критериями при возведении ЛЭП. Эти же принципы работы энергетики службы ЛЭП Западных электрических сетей филиала ПАО «МОЭСК» сохраняют и сегодня.

Рабочий день службы спланирован буквально по минутам. Участок большой, ответственности много, нужно и на линии выехать – лично проконтролировать, и инструктаж провести, а еще встречи с подрядчиками, проверить и выполнить поручения.

В ИХ РУКАХ - ЭНЕРГОБЕЗОПАСНОСТЬ ЗАПАДНОГО ПОДМОСКОВЬЯ

Вячеслав Лопырев (начальник службы ЛЭП ЗЭС), стаж работы в службе 25 лет:

- Когда ты сам в качестве электромонтера службы все «прощупал», «прошел», знаешь все тонкости профессии и детали производ-

ственного процесса, тогда работать легко и бригады настроить на эффективный труд не проблема. За годы моей работы объемы сетевого комплекса филиала, конечно же, увеличились. Столичный регион ведь развивается весьма бурно. Помимо развития самих сетей на смену приходит много нового оборудования. В качестве примера, еще 25 лет назад высоковольтные опоры были деревянными, имели П-образную форму, и еще были опоры, как мы их называли, «ласточкин хвост». На сегодняшний день таких опор не осталось. Аналогично на смену фарфоровым изоляторам сначала пришли стеклянные, а сегодня мы применяем полимерные, основное преимущество которых – высокая эксплуатационная надежность.

Коллектив службы составляет 77 высококвалифицированных специалистов. Среди важных проектов, которые реализует сегодня коллектив нашей службы, можно выделить несколько. Так, в Истринском районе до конца года будет полностью заменен участок ВЛ 110 кВ «Луч – Пернатово» протяженностью 12,6 км на провод с увеличенной пропускной способностью, что значительно повысит электроснабжение потребителей района. В этом году в Можайском районе мы своими силами на участке ВЛ 35 кВ протяженностью 40 км смонтировали новый провод, опять же увеличив его пропускную способность.

Выполняя производственные задачи, мы ставим своей целью качественное выпол-



Антон Кузнецов, электромонтер по ремонту ВЛ службы ЛЭП:



Вячеслав Лопырев (начальник службы ЛЭП ЗЭС), стаж работы в службе 25 лет:



Олег Иванов, заместитель начальника ремонтно-механизированной станции (РМС) «Волоколамск».

нение ежедневных обязанностей, а также подготовка достойной смены энергетиков компании.

ЧЕТВЕРТЬ ВЕКА НА СЛУЖБЕ ЛИНИЯМ

Олег Иванов, заместитель начальника ремонтно-механизированной станции (РМС) «Волоколамск». Четверть века трудится в Волоколамском районе, обеспечивая земляков надежным электрообеспечением. Свой трудовой путь начинал электромонтером.

- Застал как раз то время, когда мы эксплуатировали П-образные деревянные опоры ВЛ 35 кВ. Чтобы подняться на такую высоту, тогда использовали только монтерские когти (это специальный комплект, предназначенный для подъема человека на опору ВЛ). Были свои особенности эксплуатация такой высоковольтной линии, ведь деревянная опора пропитывалась креозотом. А в период пала травы опоры часто загорались. Потребители электроэнергии этого не ощущали, т.к. мы оперативно проводили переключения и запитывали потребителей с соседней, можайской стороны. Но чтобы отремонтировать поврежденный участок линии, работать нашей бригаде приходилось до упора. Уже в 2002 году такие линии были полностью реконструированы. На смену деревянным опорам 35 кВ пришли новые – металлические и железобетонные.

Зона ответственности РМС «Волоколамск» - Волоколамский, Лотошинский, Шаховской и часть Рузского района Подмосковья, а еще часть Гагаринского района Смоленской области. Вот это участок у нас особый, называем ее – «ВЛ смоленской

тайги». Проходит исключительно по болоту. Труднодоступная местность, нередки встречи с лесными жителями. Помимо лосей и кабанов там живут медведи. С мишками встречались лично, оказывается, мы хорошо бегаем, потому что все в бригаде живы и здоровы после встречи с косолапками.

Коллектив у нас дружный. На работу как на праздник, а порой еще и с песнями. Сергей Кжахов, наш бригадир, на работу или с работы всегда идет с песней. А мы что? Мы тоже подпеваем. А вообще мы очень признательны нашей предыдущей бригаде, которую с гордостью называем «наша производственная школа». Именно они создали правильную атмосферу в коллективе, заложили правильное отношение к своей работе, ответственность и такой девиз: «Линейщик – он всегда на высоте, линейщик – звучит гордо!» Ведь главное требование – это работать на высоте, причем не только в прямом, но и в переносном смысле. Характер нужно иметь, ну и высоты не бояться, а еще просто любить свое дело. Разные чрезвычайные ситуации по плану не происходят, «ликвидаторам» приходится восстанавливать электроснабжение в экстремальных условиях. Незаменимы помощники в этом деле – опыт, оперативность, ответственность.

Сегодня основные сети Волоколамской операционной зоны активно модернизируются. В связи с вводом в Волоколамске новой подстанции (ПС) «Панфиловская» появились новые высоковольтные линии. Реализуется проект, чтобы сделать кольцо ЛЭП от новой ПС 500 кВ «Грибово» (ФСК) с

заходом на ПС «Панфиловская».

Антон Кузнецов, электромонтер по ремонту ВЛ службы ЛЭП:

- В энергетику пришел пять лет назад. Работа сложная и интересная, смена обстановки, каждый день новый объект, бывает, что работать приходится и в грязи, и в болоте. «Линейщики» – те еще романтики. Аврал на работе совершенно не пугает, ведь работа есть работа. Чем быстрее и качественнее сделаешь все, тем быстрее освободишься, и не придется что-либо переделывать. Сейчас наступает новый этап развития электросетевого комплекса, когда в ближайших от Москвы районах, таких как Одинцовский, высоковольтные линии через переходной пункт уходят в кабель. Продиктовано необходимостью расширения застройки и развития мегаполиса. То, что сегодня модернизируется, будет долго служить в будущем. Этим мне работа моя и нравится, и менять ее на что-то другое я не собираюсь.

Преимущество в профессии, когда производственный опыт передается от опытного поколения молодому, – это очень важно в энергетике. А потому по праву можно сказать, что «линейщики» – это уважаемые профессионалы своего дела. Ведь необходимо не только самому достойно работать, но и подготовить хорошую смену молодых рабочих, талантливых и старательных, с тем, чтобы надежность, стабильность, ответственность и дальше оставались визитной карточкой электросетевого комплекса МОЭСК.

Ирина Ананьева

ЖИВЕТ ТАКОЙ ПАРЕНЬ

Мастер из Солнечногорского РЭС Андрей Тестов спас человека из огня



знаю, почему говорят – счет пошел на секунды. Это не пустые слова. Когда так говорят, значит, право на ошибку исключено, цена ей – человеческая жизнь».

Старший пожарной команды: «Причиной пожара в квартире стало короткое замыкание проводки. Потерпевший в момент пожара спал, проснулся от дыма, попытался сам погасить возгорание, но быстро потерял сознание. Если бы не Тестов и ребята, все для него могло закончиться плачевно. Мы уже вышли на руководство с ходатайством поощрить Андрея Тестова за отвагу на пожаре».

Врач скорой помощи: «Мужчина очень сильно обгорел. Плечи, руки, ноги, голова, спина... Промедли ребята на пять минут – мы бы его уже не спасли. Лечение будет долгим, месяца на два-три растянется, но потом все образуется, и он вернется к своей работе водителя-дальнобойщика».

Владимир сейчас проходит курс лечения в Центральной районной больнице. Из реанимации его уже перевели в обычную палату. Жизнь Владимира вне опасности. Андрей Тестов его навещает, передает приветы от отца и сына Байталюк, Сергея Чашкина, Ивана Байкова, Ирины Табачковой, от всех ребят, с которыми прорывался в горящую квартиру одноклассницы.

Начальник Солнечногорского РЭС Дмитрий Михеев: «Андрей Тестов – один из лучших специалистов предприятия. Начинал водителем, через год в этой же бригаде стал электромонтером-водителем мобильной бригады, полгода назад мы его повысили, перевели на должность мастера лаборатории высоковольтного оборудования. Очень активно участвует в работе профсоюзной организации и спортивной жизни Северных электрических сетей. В свободное от работы время играет вратарем в хоккейной команде из Клина».

Андрей Тестов особо отмечает, что навыки действий в экстремальных ситуациях получил в МОЭСК в ходе учений, тренировок и занятий, которые проводятся по линии охраны труда. На вопрос, какой урок извлек из пожара в Никулино, отвечает неожиданно и в то же время «по теме»: «Правила техники безопасности необходимо соблюдать и дома, и на производстве. Соблюдать неукоснительно».

Директор Северных электрических сетей Алексей Иржак: «Коллектив Северных электрических сетей гордится героическим поступком Андрея Тестова. Он не растерялся, действовал четко и выверенно, спас жизнь человеку. Безусловно, за отвагу, проявленную на пожаре, Андрей Тестов достоин поощрения».

... Тихий октябрьский вечер субботы семьи Андрея Тестова, мастера лаборатории высоковольтного оборудования из Солнечногорского РЭС, прервали крики с улицы. Кто-то просил о помощи. Андрей выглянул в окно. На втором этаже соседнего подъезда горела квартира его одноклассницы.

Андрей Тестов: «Когда услышал крики, посмотрел на часы – 21.30. Соседи выскочили во двор. Дым из квартиры валил очень густой. Как говорится в таких случаях в приключенческих книгах, на оценку ситуации и принятие решения оставались секунды...».

Руководство тушением пожара Андрей взял на себя. Соседи сразу же вызвали пожарных и скорую помощь, но надо было что-то делать и самим до их приезда.

Железная дверь в квартиру была заперта. Андрею и подоспевшим на помощь сельчанам взломать ее не удалось. Ребята решили пробираться в квартиру через подъездный козырек, а в это время Андрей с Иваном

Байковым побежали за лестницей, чтобы забраться на балкон.

Андрей Тестов: «...Отец и сын Байталюк первыми через козырек подъезда пробрались на балкон. Окно в копоты, что в квартире, не разглядеть. Тряпкой прикрываю лицо, и – туда, ребята за мной. Горел туалет. Набрали на кухне воды в кастрюли, хорошо, что она у них еще и в бачках стояла. Когда огонь сбился, стал прорываться в комнату. Работал телевизор, значит, в квартире кто-то есть. Но дым настолько густой, что все равно ничего не видно, пробирался на ощупь. Мерцающий экран телевизора высветил на мгновение лежащего на полу Володю, мужа одноклассницы. Крикнул ребят, и мы вынесли его на улицу. Володя уже задыхался, изо рта пена пошла. Умыли, привели в чувство, тут и пожарная со скорой подоспели. К этому моменту пожар уже потушили. Врачи осмотрели Володю. Если бы вы, ребята, опоздали к нему, говорят, человек бы погиб. Теперь я

ЗАСЛУЖЕННОЕ ДОВЕРИЕ



В ноябре 2016 энергетики ПАО «МОЭСК» восстанавливали электроснабжение севера Подмосквья, нарушенное ледяным дождем. Холодно и промозгло было на улице, но бригады работали с полной отдачей. Люди трудились сутками ради того, чтобы в дома жителей подать электроэнергию. Со многими из тех, кто самоотверженно трудился в те дни, приходилось встречаться и раньше. Поводом для этих встреч стали репортажи о трудовых буднях энергетиков Раменского района электрических сетей МОЭСК, о победе команды Южных электрических сетей МОЭСК в комплексных соревнованиях оперативно-ремонтного персонала распределительных сетей, об аварийно-восстановительных работах после ледяного дождя 2011 г. в Раменском районе, в 2016 г. – в Краснодарском крае. Участником всех этих событий был и Алексей Владимирович Глыбин, мастер мобильной бригады Раменского электросетевого района (РРЭС).

Всегда улыбчивый, спокойный, доброжелательный – в своей большой семье и на работе – это мои наблюдения. «Необыкновенной души человек и мастер, к которому практически нет замечаний со стороны руководства, – так характеризует Алексея Владимировича начальник Раменского электросетевого района Андрей Герасимов. – Заслуги Алексея Владимировича Глыбина отмечены Почетными грамотами ПАО «МОЭСК» и благодарностями от руководства предприятия и компании, а в 2016 г. он удостоен Почетного знака «Благодарю за безупречную работу».

24 года работает Алексей Глыбин в РРЭС.

Пришел сюда в 1994 г. сразу после службы в вооруженных силах, в десантных войсках. Знания и опыт нарабатывал, трудясь электромонтером по эксплуатации распределительных сетей. Шесть лет назад назначен мастером и сейчас руководит одной из мобильных бригад предприятия.

— В бригаде, кроме мастера, 6 человек, и в основном молодежь. Я отвечаю за все: за безопасность и организацию работ. Бываю строгим: если задача поставлена, то все будет ее выполнять. Могу и прикрикнуть, и помочь, если что-то не получается. Знаю технологию производства работ и могу сам показать, как надо сделать, поэтому мне верят, – рассказал Алексей Владимирович. – Особое внимание уделяю безопасности. Насчет этого я слабину никогда не даю. Жизнь и здоровье превыше всего, ведь нас ждут дома.

У самого Алексея Владимировича – жена, трое сыновей и дочка. Большая семья требует заботы и внимания. Правда, помощники подрастают, и старшие сыновья стоят на пороге выбора профессии. Один из них учится в Москве на последнем курсе машиностроительного института, уже работает. Второй оканчивает школу и в течение нескольких лет профессионально занимается спортом, младший – в третьем классе, а дочка только собирается в школу.

«Правильный выбор профессии определяет желание работать, – считает Алексей Глыбин. – Для меня очень важно понимание, что моя работа нужна людям. Конечно, тяжело быть готовым трудиться и днем, и ночью, и в любую погоду, но кто-то должен «давать» свет. И я рад, что семья ценит и уважает труд энергетиков.

И это не только моя заслуга. Примером является основатель нашей семейной династии Александр Алексеевич Кузнецов, Заслуженный энергетик Российской Федерации, посвятивший этой профессии всю свою жизнь. Он всегда верил и верит в молодежь, называет ее замечательной. И очень приятно оправдывать это доверие».

Ирина Ермаченко



A photograph of Leonid Neganov, a bald man with a goatee, wearing a dark blue suit jacket over a white shirt. He is speaking and gesturing with his hands. The background is a blurred exhibition space with cars and lights.

ЛЕОНИД НЕГАНОВ:
о достижениях в 2017 году
и планах на 2018 год

Топливо-энергетический комплекс Подмоскoвья решает целый ряд важнейших задач для жизнедеятельности региона. Среди самых актуальных - бесперебойное прохождение осенне-зимнего периода, ликвидация «темных зон» в Подмоскoвье, развитие зарядной инфраструктуры для электротранспорта, завершение консолидации электросетевого имущества. Как проходили эти работы в уходящем году и о том, что предстоит в 2018-м, журналу «Энергетика&ЖКХ Подмоскoвья» рассказал министр энергетики Московской области Леонид Неганов.

- Леонид Валериевич, на пороге уходящего года принято подводить некоторые итоги. Давайте не будем отклоняться от этой традиции и мы. Как вы считаете, что удалось сделать в уходящем году, на каких «фронтах» добились успеха?

- Нынешний год выдался непростым, с достаточно неожиданными, я бы сказал, непредсказуемыми событиями. Как мы помним, 2016 год закончился масштабным ледяным дождем, весной 2017 года на Подмоскoвье обрушился ураган. Катаклизмы природы нас многому научили, вскрыли проблемные места. Мы серьезно пересмотрели подходы к подготовке к нынешней зиме энергетических компаний и внесли соответствующие коррективы.

Первое из того, что было запланировано и выполнено на сегодняшний момент, - это перевод всех линий 6-10 кВ на СИП (самонесущий изолированный провод - прим. ред.) на территории ответственности крупнейшей электросетевой компании ПАО «МОЭСК». Это должно существенно повлиять на надежность и качество электроснабжения потребителей. Со стороны муниципальных образова-

ний были подготовлены оперативные карты реагирования, актуализированы списки резервных источников электроснабжения, что позволит в случае возникновения форс-мажорной ситуации более оперативно и скоординировано обеспечить электроэнергией социально значимые объекты.

В этом году практически завершен наш многолетний проект по консолидации электросетей. Теперь АО «Мособлэнерго» объединило у себя практически все разрозненные ТСО (территориальные сетевые организации - прим. ред.), которые раньше принадлежали муниципальным образованиям. Второй этап - их приведение к единому стандарту обслуживания, качества и технического состояния. Консолидация электросетевого имущества - сложная, хлопотная задача, и в этом году она практически завершена. Это всё то, что касается электроэнергетики.

В части газоснабжения мы пересмотрели подходы к программе газификации, которая реализуется в Подмоскoвье. В этом году запланирован ввод 80 объектов в 82 населенных пунктах. На сегодняшний момент у нас

большая часть работы сделана и до конца года в полном объеме будет завершена.

Кроме этого мы запустили альтернативный подход к газификации и включили первый проект в программу так называемой «Умной газификации», которая позволит найти решение для малочисленных населенных пунктов, садовых и дачных товариществ. Много негативных откликов идет именно от этой категории потребителей, потому что зачастую для них присоединение к газу - «дорогое удовольствие», но я надеюсь, что мы нашли способ хотя бы частично решить эту проблему. Проект был запущен в начале сентября, ему предшествовала длительная подготовительная работа, сейчас уже появились первые участники и первые инвесторы. На финише, который у нас запланирован на конец 2019 года, газ будет запущен более чем в 4 тыс. домовладений в Наро-Фоминском районе. Очень надеюсь, что это послужит позитивным примером для того, чтобы такой механизм использовали и на других территориях.

Приоритет, который обозначил губернатор Московской области Андрей Воробьев, - под-



держка инвестиционных проектов и создание новых рабочих мест нами также реализуется. Уже частично мы запустили 2 проекта - подвод газа к особой экономической зоне в Дубне и вторая очередь - «Луховицкие овощи». Газопроводы были построены, запущены, готовы к отпуску газа, сейчас потребители со своей стороны запускают инвестиционные проекты.

Также у нас запланирован ряд инвесторов с их проектами в Одинцовском районе, которые тоже получают газ до конца года. Всего у нас по этой программе 7 инвестиционных проектов. Надо сказать, в 2016 году мы подключили 4 индустриальных парка, в этом году у нас уже 7 подобных проектов.

В 2017 году произошел перелом наших взаимоотношений с Газпромом. Мы смогли прийти к соглашению и решить ставшую уже традиционной проблему закрытых ГРС (газораспределительных станций - прим. ред.), и постепенно количество закрытых для присоединения ГРС у нас снижается.

Что касается топливообеспечения. Московская область плотно окутана автозаправочными станциями, но с точки зрения альтернативного топлива у нас ситуация не такая благополучная, поэтому основной акцент был сделан на эти проекты. Мы фактически с нуля начали создавать структуру по созданию электростанций, и к концу года в Московской области будет порядка 50 точек, где электромобили смогут зарядиться. Я надеюсь, что теперь не будет повода упрекнуть нас, что электромобили не развиваются именно по причине неготовности инфраструктуры.

Также в этом году был запущен масштабный флагманский губернаторский проект «Светлый город». В рамках этого проекта у нас реализуется очень большой объем работ в муниципальных образованиях, вдоль региональных дорог. На сегодняшний день проект находится в фазе завершения. В части создания новых линий освещения больше 60% муниципальных объектов сданы, до конца года проект в полном объеме будет реализован.

- А какие еще проекты у вас находятся в работе?

- На самом выходе у нас несколько инте-

ресных проектов. Первый - это упомянутая мной ранее зарядная инфраструктура для электротранспорта. На сегодняшний день не совсем удобно, что проект ведут несколько участников: ПАО «МОЭСК», АО «Мособлэнерго», есть станции, которые ставят нефтяные компании. И каждый оператор, естественно, организывает свой вид доступа к своей станции. Это неудобно для пользователей. Для того, чтобы уйти от большого количества карт доступа, мы совместно с ПАО «Мосэнергосбыт» разработали мобильное приложение, в котором был унифицирован доступ к инфраструктуре. По сути, это стало единой картой для любой станции в регионе. Сейчас оно находится в фазе тестирования. Я надеюсь, что в самое ближайшее время все пользователи электромобилей получат возможность, не посещая центра обслуживания, получать удостоверенный доступ к созданной инфраструктуре, услугу зарядки и это будет удобно и комфортно. Такого формата, насколько мне известно, нет даже в ведущих европейских странах. Мы в этом отношении точно будем лидерами в России, а может одними из лидеров в мире. Это флагманский пионерский проект, и я на него очень рассчитываю.

В этом году у нас должно состояться знаменательное с точки зрения альтернативного топливообеспечения событие. Мы надеемся, что в ближайшее время будет запущена первая независимая АГНКС. Это автозаправочный комплекс, спроектированный для заправки природным газом. Та инфраструктура, которая сейчас есть, была создана еще в далекие советские годы, новых объектов не строили. Вот независимый оператор традиционных заправочных станций решил попробовать себя и в этом амплу. Я надеюсь, что в первом квартале следующего года в Балашихе такого рода объект будет запущен.

Также в декабре мы планируем полностью запустить объекты, реализованные в части архитектурного освещения в рамках губернаторского проекта «Светлый город». Подмосковье после этого, я надеюсь, станет светлее и более комфортным для жизни.

- Какие задачи вы ставите себе и министерству на 2018 год?

- Считаю, что следующий год будет политически непростой и наша основная задача пройти его безаварийно и надежно.

С точки зрения подведомственных организаций в следующем году намечаются достаточно серьезные изменения. Первое - после консолидации электросетевого имущества АО «Мособлэнерго» многократно выросла, и в ней должны быть отстроены все внутренние процессы для того, чтобы компания стала не только одной из ведущих по размерам, но и лидирующей с точки зрения качества управления.

Также ГУП МО «Мособлгаз» меняет свой статус. Уже принято решение о его переходе из формата ГУПа в формат акционерного общества. И этот переход должен сопровождаться в том числе повышением всей результативности деятельности компании, чтобы потребители почувствовали позитивные изменения, заметили, что компания перестала быть устаревшим форматом. Нужно будет отстроить новые подходы к корпоративному управлению в этой организации.

Также у нас губернаторская программа «Светлый город» достаточно серьезно будет расширена. И, понятно, что это проект многолетний, я надеюсь, что следующий год у нас послужит существенной вехой для того, чтобы в Московской области стало меньше темных пятен.

- И в заключение, если позволите, немало личный вопрос. Скажите, что лично для вас значит быть министром энергетики Московской области?

- Хлопотная, не всегда благодарная работа и очень ответственная, накладывающая существенные ограничения на всю твою жизнь, на возможность общения с семьей, на занятия какими-то хобби. Но здесь важно понимать всю меру ответственности, те надежды, которые на тебя возлагают люди, потому что я, проводя каждый раз приемы граждан, слышу от них, что от тебя люди ждут. Поэтому здесь важно находить баланс между тем, что ты должен миру, и тем, что ты должен себе и своей семье. Это невероятно сложно, но надеюсь, что мне это хоть в какой-то небольшой мере, но удастся.



ПОРТАЛ ПОТРЕБИТЕЛЯ АО «МОСОБЛЭНЕРГО» МОЕТР.RU



На портале «Мособлэнерго»

Вы сможете:

Рассчитать нужную нагрузку, воспользовавшись калькулятором мощности
Подать заявку на присоединение к электрическим сетям

Заклучить договор с помощью электронно-цифровой подписи или SMS

Согласовать проектную документацию
в любое удобное для Вас время

Задать вопрос работнику АО «Мособлэнерго» и оперативно получить ответ
Назначить деловую встречу руководителю
Сэкономить свое время, оплатив услуги онлайн

Ознакомиться с необходимыми выдержками нормативно-правовой базы
Направить заявку на включение своего объекта

**УДОБНЫЕ УСЛОВИЯ
ПОДКЛЮЧЕНИЯ
ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Центр обслуживания клиентов «Центральный»

Красногорский р-н, 26 км автодороги «Балтия», Бизнес Центр «Riga Land», строение 6, подъезд 4
Часы работы: 8:00 – 17:00, без перерыва на обед
Выходные дни: суббота, воскресенье

8 (495) 780-39-62, доб.1300

НОВЫЕ СЕРВИСЫ АО «МОСОБЛЭНЕРГО» ДЛЯ ВАШЕГО УДОБСТВА:

■ Подпись
договора по SMS

■ Использование
электронно-цифровой подписи

■ Online запись на
приём к руководителю

Подключайся **online!**

УЧИТЫВАЯ МНЕНИЕ КАЖДОГО...



Центр мониторинга благоустройства городской среды создан во исполнение поручения президента России, лидера Общероссийского народного фронта Владимира Путина о разработке механизма учета мнения граждан при благоустройстве городской среды и дворовых территорий.

Центр работает в рамках приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды», а его цель заключается в вовлечении жителей в принятие решений по комплексному благоустройству дворовых и общественных территорий. Важно показать, как они могут повлиять на формирование инфраструктуры своего местожительства.

В рамках работы Центра предусматривается помощь жителям городов в принятии решений по изменению инфраструктуры своих дворов, а также привлечение их к непосредственному участию в облагораживании дворовых территорий и городских зон отдыха.

В Московской области за последние несколько лет активизировался процесс благоустройства дворовых территорий в городских и сельских поселениях - появляются современные и яркие детские игровые и спортивные площадки, скверы, бульвары, а также комфортные места общего пользования для всех жителей Подмосковья. При этом хотел бы отметить, что нельзя не обращать внимание на общее состояние дворовых территорий. Комплексное благоустройство должно быть действительно комплексным и включать весь перечень элементов благоустройства. Члены регионального штаба Народного фронта регулярно находят небольшие недочеты, которые не относятся к основным элементам благоустройства, но, безусловно, требуют

внимания и должны быть устранены. Благодаря оперативному взаимодействию Общероссийского народного фронта, правительства Московской области и Министерства жилищно-коммунального хозяйства местные власти устраняют недостатки в короткий промежуток времени.

В октябре этого года в Московской области прошло общественное интернет-голосование жителей Подмосковья на интернет-портале Добродел о включении дворовых территорий в программу комплексного благоустройства на 2018 год. Отдать голос можно было только зарегистрированным пользователям портала госуслуг. Свои голоса отдали несколько десятков тысяч жителей, а всего на голосование было выставлено больше 7 тысяч дворовых территорий. Считаю данную инициативу правительства Московской области и Министерства ЖКХ с использованием портала государственных услуг правильной. Это однозначно влияет на прозрачность итогов и повышение вовлеченности жителей в процесс. Каждый голос, каждая инициатива по благоустройству дворовых и общественных территорий должна быть услышана и поддержана - основная цель нашей общей работы в рамках приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды». Однако помимо голосования на Доброделе адресный перечень будет сформирован с учетом обращений граждан, поручений губернатора Московской области Андрея Воробьева, Президента Российской Федерации Владимира Путина, так как не все жители имеют возможность голосовать через интернет.

Важная роль Общероссийского народного фронта - не только мониторинг хода благоустройства дворовых и общественных

территорий, но и контроль за информированием муниципальными властями граждан о федеральном проекте «Формирование комфортной городской среды». Активисты ОНФ постоянно проводят информационную работу, освещают проделанную работу в социальных сетях, а также раздают информационные буклеты и листовки о приоритетном проекте по формированию комфортной городской среды.

В большей части муниципалитетов мы отмечаем, что жители достаточно осведомлены о федеральном проекте «Формирование комфортной городской среды». Все это плоды совместной работы Общероссийского народного фронта, правительства Московской области, Министерства жилищно-коммунального хозяйства Московской области и местных властей. С каждым двором, благоустроенным с учетом мнения жителей, повышается качество жизни граждан Подмосковья.

В планах и перспективах на 2018 год - усовершенствовать процедуру общественных слушаний, больше разъяснять гражданам их права и возможности при взаимодействии с муниципалитетами, а также создать методические рекомендации для эффективного взаимодействия активных жителей с городскими властями. Важно продолжать работу по контролю за исполнением поручений Президента Российской Федерации Владимира Путина, проводить мониторинг выполненных работ по благоустройству и развивать комфортную городскую среду.

Дмитрий Дупак, член регионального штаба Общероссийского народного фронта, координатор Центра мониторинга благоустройства городской среды ОНФ Московской области

УПРАВДОМ СПЕШИТ НА ПОМОЩЬ!



#АГЕНТЖЖК
КОММУНАЛТВ

СКОРО ВО ВСЕХ ТЕЛЕВИЗОРАХ ПОДМОСКОВЬЯ

реклама



«РОСТЕЛЕКОМ»

ПОМОГАЕТ УПОРЯДОЧИТЬ ПОДМОСКОВНОЕ ЖКХ

Российское ЖКХ – колоссальная по размеру и сложности система, которая требует при этом эффективного контроля и управления. Поэтому в 2014 году по поручению Минкомсвязи РФ была создана Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ). Её внедрение заметно исправило ситуацию в данной сфере. В свою очередь, «Ростелеком» разработал и ввёл в эксплуатацию Единую информационно-аналитическую систему жилищно-коммунального хозяйства Московской области (ЕИАС ЖКХ МО), которая стала основным источником информации о регионе для ГИС ЖКХ.

ГИС ЖКХ – это единый информационный ресурс, содержащий исчерпывающие данные о состоянии рынка. Система состоит из открытой части, где размещена общедоступная информация, и закрытой, в которой находятся личные кабинеты граждан, органов власти и других участников рынка ЖКХ. ГИС ЖКХ стал экономическим мотиватором к полному и своевременному размещению информации. Для этого в жилищном законодательстве с 1 января 2018 года вступает в силу норма, предусматривающая возможность не платить за оказанные жилищно-коммунальные услуги до размещения в системе информации о начислениях

за ЖКУ с соответствующими расчётами.

Благодаря системе граждане могут получать полную актуальную информацию об управляющих и ресурсоснабжающих организациях, о выполняемых работах по дому, в том числе – по капремонту, об оказываемых услугах и начислениях за ЖКУ. Органам власти система помогает принимать взвешенные управленческие решения на основе аналитической информации по всей территории страны в режиме реального времени.

Система ГИС ЖКХ создана в соответствии с Федеральными законами от 21 июля 2014 года №209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммуналь-

ного хозяйства» и №263-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства».

ЕДИНАЯ СИСТЕМА ЖКХ

В рамках инвестиционного договора с правительством Московской области ПАО «Ростелеком» в 2015 году разработал и в январе 2016-го ввёл в эксплуатацию Единую информационно-аналитическую систему жилищно-коммунального хозяйства Московской области (ЕИАС ЖКХ МО).



«Государственно-частное партнерство – важная часть работы «Ростелекома». Совместно с органами власти мы реализуем множество социально важных проектов по всей России и, в частности, на территории Московской области. Прежде всего – это инициативы в сфере ЖКХ, образования, здравоохранения, которые направлены на повышение качества жизни людей», – отмечает заместитель директора макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком» Александр Варев.

ЕИАС ЖКХ обеспечивает сбор, обработку, хранение, предоставление и использование информации, связанной с жилищно-коммунальным хозяйством Московской области. К ней относится информация о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом, работам по содержанию и ремонту общего имущества, предоставлению коммунальных услуг, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги и многое другое.

«Благодаря системе ЕИАС ЖКХ муниципалитеты получили эффективный механизм взаимодействия друг с другом, с органами государственной власти региона, а также с федеральными органами власти в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Важно, что сотрудники муниципалитетов могут не только вводить данные в систему, но и пользоваться информацией о всей отрасли ЖКХ по своей территории», – отметил заместитель председателя правительства Московской области Дмитрий Пестов.

Система ЕИАС ЖКХ МО стала основным источником информации для федеральной системы ГИС ЖКХ, став, по сути, её региональным сегментом. В ЕИАС объединены все поставщики информации Московской

области: органы государственной власти, местного самоуправления, управляющие и ресурсоснабжающие организации. На текущий момент информацию в систему поставляют все 2621 управляющие организации Московской области и все 584 – ресурсоснабжающие. В общей сложности к ресурсам ЕИАС ЖКХ МО обращается более 11 тыс. пользователей.

Комплекс ЕИАС взаимодействует со всеми системами ЖКХ Московской области. Например, данными из ЕИАС пользуются Автоматизированная система ГЖИ, система Фонда капитального ремонта и пр. База данных ЕИАС опирается на единый адресный перечень Федеральной информационной адресной системы (ФИАС).

«По заданию Министерства жилищно-коммунального хозяйства Московской области «Ростелеком» разработал эффективный комплексный сервис для муниципальных образований. Система ЕИАС ЖКХ позволяет упростить работу служб и подразделений муниципалитета в части сбора информации, подготовки и проведения общих собраний, а также формирования отчетов для нашего министерства и правительства области в целом. Система постоянно развивается, но уже сейчас мы имеем хороший механизм получения всей необходимой информации по отрасли», – рассказал министр ЖКХ Московской области Евгений Хромушин.

При поиске или внесении данных в систему элементы адреса – улицу, дом и прочее – можно только выбрать из списка, что позволяет избежать ошибок при введении адресов. Так была создана наиболее полная из существующих баз, и её актуальность гарантируется постоянной работой по её вы-

верке и дополнению.

Программное решение для уникальной системы ЕИАС разработано на отечественном ПО. При этом аутентификация пользователей реализована через единую платформу ЕСИА, также разработанную в «Ростелекоме», на базе которой предоставляются сервисы госуслуг в электронном виде. Система успешно прошла аттестацию по информационной безопасности.

СИНЕРГИЯ ПРОЗРАЧНОСТИ

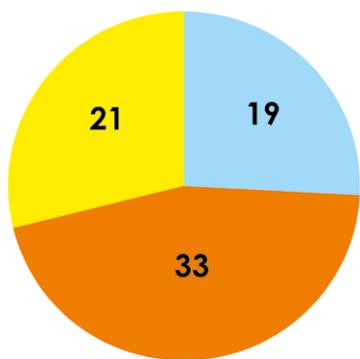
«В федеральной системе прописано множество санкций, связанных с несвоевременным предоставлением данных. Участники рынка ЖКХ должны готовить и вовремя направлять массу отчетов и другой информации. Наша система помогает формировать необходимые документы в срок и без ошибок, избегая штрафов. ЕИАС позволяет почти полностью автоматизировать создание и отправку отчетов в ГИС ЖКХ», – рассказывает Александр Варев.

С введением ЕИАС ЖКХ МО большинство отчетов стали собираться автоматически. Исключение «человеческого фактора» позволило избежать ошибок, поскольку теперь документы формируются из единой базы данных региона (ЕБД), содержащей полную информацию о многоквартирных домах и все лицевые счета. Благодаря ЕБД система позволяет эффективно анализировать любую информацию в сфере жилищно-коммунального хозяйства Подмоскovie.

«Система заметно облегчила труд наших сотрудников. Например, формирование отчетов теперь производится, условно говоря, нажатием одной кнопки. Мы существенно сократили время подготовки отчетности для отраслевых министерств и ведомств и опти-

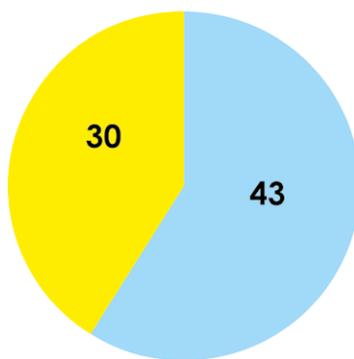


Распределение отчетов отрасли ЖКХ по уровню нормативно-правового утверждения



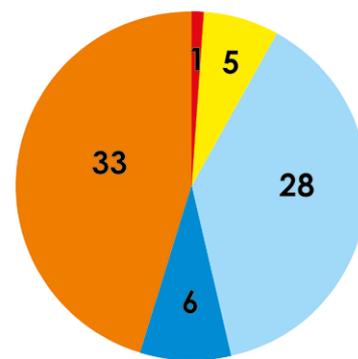
■ **Федеральный**
■ **Региональный**
■ **Внутриведомственный**

ВСЕГО 73 ОТЧЕТА



■ **Информационный**
■ **Регламентированный**

Распределение отчетов отрасли ЖКХ по поставщикам информации (по субъектам отчетности)



■ **АИС ГЖИ** ■ **УО**
■ **ОМСУ** ■ **РСО**
■ **ОГВ**

мизировали трудозатраты», – рассказывает глава городского округа Мытищи Московской области Виктор Азаров.

Созданная и постоянно актуализируемая база данных недвижимости позволяет делать максимально полные и точные выборки и формировать отчёты. Каждый дом в ней описывается около 800 параметров. Например, ЕБД содержит не только такие параметры, как площадь помещения, что важно для расчета потребляемого тепла, но и материал стен и прочее. Такой подход позволил создать эффективный инструмент для областных Государственной жилищной инспекции и Фонда капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов. Опираясь на данные ЕИАС, эти организации могут эффективно оценивать состояние жилищного фонда. Кроме того, Фонд капремонта пользуется созданной «Ростелекомом» системой для формирования адресного перечня домов, подлежащих капитальному ремонту. Фактически программа капремонта многоквартирных домов Подмосковья формируется прямо в системе ЕИАС, что позволяет собственникам жилья посмотреть, когда их дома ожидает «омоложение».

УПРАВЛЯТЬ С УМОМ

Для управляющих компаний ЕИАС ЖКХ – решение, позволяющее оптимизировать основную деятельность. Система самостоятельно передаёт необходимые данные в ГИС ЖКХ, автоматически производя их проверку. Для этого УК достаточно один раз зайти в ГИС ЖКХ и передать соответствующие полномочия системе ЕИАС.

Разработчики создали продуманный эргономичный интерфейс, реализовали возможность проведения аналитики, которая отсутствует в ГИС ЖКХ, с формированием соответствующих отчётов, а также формирование отчётности по заданным показателям. Последняя опция позволяет, например, сформировать отчёт, сколько у управляющей ком-

пании домов со скатными кровлями, которые надо чистить зимой, и получить адресный перечень. Или получить список домов, оснащенных приборами учёта. То есть ЕИАС позволяет сформировать любой отчёт из тех, которые постоянно требуются для ежедневной деятельности, а также для подачи в различные инстанции. То, для чего раньше приходилось поднимать огромные экселевские таблицы и почти вручную делать выборки, сейчас делается нажатием пары кнопок. Более того, созданный отчёт можно сразу направить в электронном виде через ЕИАС.

В ЕИАС ЖКХ «Ростелеком» реализовал комплексный сервис для управляющих компаний и муниципалитетов, одной из востребованных функций которого является автоматическое формирование различных отчетов, которые необходимо регулярно направлять в Министерство ЖКХ.

«Комплексный сервис – это «руки» управляющей компании и муниципалитета. Он позволяет в разы сократить время создания отчётов, и сокращает срок сбора полной картины происходящего на подконтрольной территории в части ЖКХ. Фактически ЕИАС – это автоматизация вообще всего общения управляющих компаний с государством», – говорит Андрей Дёмин, заместитель директора проектного офиса МРФ «Центр» ПАО «Ростелеком».

Все управляющие компании знакомы также с проблемой подготовки и проведения общих собраний собственников жилья. Самая частая проблема – когда Госжилинспекция отклоняет пакет документов общего собрания собственников по причине неверного оформления. При этом подготовка документов занимает массу времени, а самая незначительная ошибка в протоколе может свести «на нет» все потраченные усилия и, главное, время. В ЕИАС зашит весь пакет документов и реализован «умный принтер» – достаточно выбрать адрес и время, и по нажатию одной кнопки система выведет на печать необходимые документы.

Поскольку база данных ЕИАС имеет привязку к реестру собственников жилья, при подготовке документов есть возможность в режиме online запросить и получить выписки из базы Росреестра о собственниках жилых помещений. При проведении собрания учитываются исключительно собственники жилья с указанием долей, прав на собственность и т.д. Система формирует готовый документ, в значительной части заполненный основными параметрами, которые требуют наибольших трудозатрат для управляющей компании. При этом почти полностью исключается «человеческий фактор». То, на что раньше уходило по несколько дней, ЕИАС создаёт в считанные минуты.

АВТОМАТИЗАЦИЯ

Сервисы ЕИАС для управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций – это и выигрыш во времени, и повышение управляемости бизнеса. Это достигается за счёт автоматизации отчётности и подготовки документации, аналитики и сервиса эффективной системы управления предприятием. Немалую выгоду несёт и автоматическая передача данных от приборов учёта через коробочные решения.

На данном этапе управляющие компании вручную собирают с каждого дома показания приборов учёта, если эти устройства установлены. Специалисту необходимо физически подойти к прибору учёта с ноутбуксом, загрузить показания прибора в специальное ПО, затем распечатать ведомость, поставить на неё печать и передать ресурсоснабжающей организации. Это затраты времени, труда и бумаги. А в случае, если на доме установлены устаревшие аналоговые приборы учёта, то снятие показаний и составление ведомости производится в ручном режиме.

Решения «Ростелекома» позволяют автоматизировать этот процесс. Компания разработала коробочный продукт «Умный дом»,



который обеспечивает автоматическую передачу показаний приборов учёта в ГИС ЖКХ через ЕИАС. Таким образом убирается «человеческий фактор» и исключается возможность наложения штрафов за несвоевременную подачу данных.

Система «Умный дом» позволяет в реальном режиме времени смотреть в личном кабинете организации в ЕИАС за потреблением ресурсов. Так, управляющая компания может постоянно мониторить ситуацию по своей территории, почти мгновенно реагируя на перетопы и недотопы в управляемых домах, определять качество предоставленного ресурса и многое другое. Продукт устанавливается на существующие общедомовые приборы учёта, и всего один контроллер сможет обслуживать все счётчики, если они установлены относительно рядом друг с другом.

В Московской области чуть более 63,5 тысяч домов. На снятие показаний приборов учёта в ручном режиме требуется около получаса, с учётом времени, необходимого на перемещение сотрудников между домами. Посредством простых подсчётов выходит, что система ЖКХ Подмосковья может сэкономить минимум 120 тысяч человеко-часов рабочего времени своих сотрудников. С учётом восьмичасового рабочего дня – это экономия 15 тысяч рабочих дней или более 60 лет.

Показания системы в автоматическом режиме напрямую смогут получать и ресурсоснабжающие организации, что также упростит управление ресурсами.

Кстати, ресурсоснабжающим организациям и управляющим компаниям будет интересен сервис колл-центра от «Ростелекома». Специализированная диспетчерская служба также упростит управление ресурсами, поскольку все заявки и обращения будут мгновенно обрабатываться и сразу вноситься в ЕИАС.

ЖИТЕЛИ БУДУТ ДОВОЛЬНЫ

«ЕИАС призвана создать условия для стабильной работы предприятий жилищно-коммунального хозяйства, а также повысить качество коммунальных услуг для населения», – говорит заместитель министра жилищно-коммунального хозяйства Московской области Ольга Федина.

В системе ЕИАС реализован комплекс услуг и для частных лиц на основе базы данных всех лицевого счетов жителей Московской области. Каждый получатель услуг ЖКХ может в личном кабинете в ЕИАС посмотреть сведения об управляющей компании, сведения по своему личному счёту – сколько начислено, сколько оплачено, внести показания приборов учёта. С помощью ЕИАС жители Московской области могут контролировать управляющие организации и обращаться за решением проблем в сфере ЖКХ в органы местного самоуправления или другие инстанции. Отдельный раздел отведен капитальному ремонту. Здесь представлены все нормативные документы и подробный план реализации программы в Московской области с точными сроками и списком домов. Во вкладке «Аварийное жильё» можно ознакомиться с программами переселения.

«Благодаря системе жители Подмосковья смогут получать полезную и достоверную информацию о своих домах – их общем износе, дате начала капитального ремонта и т.п., а также об объёмах потребления коммунальных услуг, начислениях и платежах за предоставленные услуги», – сообщила Ольга Федина.

В 2017 году «Ростелеком» модернизировал функционал ЕИАС ЖКХ: пользователи могут просматривать свой лицевой счет, отслеживать начисления. Оператор планирует до конца года реализовать возможность оплаты ЖКУ через интернет. Кроме того, в ближайшее время к системе добавятся разделы, посвященные Фонду капитального ре-

монта, в которых можно будет отслеживать начисления, учитывать взносы, планировать работы и наблюдать за правильностью исполнения договоров.

Адресный перечень многоквартирных домов, включённых в региональную программу капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Московской области на 2014-2038 годы, уже размещен в системе и доступен для всех жителей Подмосковья в открытой части системы на портале dom.mosreg.ru.

ЧТО НАМ ГОТОВИТ ДЕНЬ ГРЯДУЩИЙ

Планируется подключить к системе ЕИАС подрядные организации, выполняющие работы по капитальному ремонту многоквартирных домов области. В системе предусмотрена возможность размещения фото- и видеоматериалов всех этапов капитального ремонта. Наблюдение за ходом проведения работ по капитальному ремонту в режиме реального времени даст возможность проследить, выполняются ли работы, соблюдаются ли сроки. Это сделает систему прозрачной и открытой для граждан, а также позволит быстро реагировать на возможные нарушения.

Для частных лиц «Ростелеком» предполагает создать новый элемент ЕИАС – корпоративный продукт для подключения квартирных приборов учёта и автоматической трансляции их показаний в ГИС ЖКХ. Также в планах компании – разработка и внедрение мобильного приложения ЕИАС ЖКХ.

В дальнейшей перспективе – подключение и кооперация ЕИАС ЖКХ с базой БТИ. Таким образом, система объединит в себе всё, что так или иначе связано с многоквартирными домами Подмосковья.

Полная реализация и ввод в эксплуатацию всех сегментов системы запланированы на 2023 год.

УСПЕХ ПРЕДПРИЯТИЯ – УСПЕХ КОЛЛЕКТИВА

В г.о. Люберцы работает одна из самых крупных и успешных управляющих компаний жилищно-коммунального хозяйства Московской области. Благодаря грамотному руководству, развитой производственной базе и коллективу профессионалов по самым разным направлениям, компания оказывает услуги на высочайшем уровне, быстро и в полном объеме удовлетворяя все потребности собственников МКД. Сейчас компания обслуживает 832 многоквартирных дома, а это почти 3,7 млн кв. метров жилья и около 150 тыс. жителей! Ни разу за всю историю организации ни один дом из ее управления не ушел!



Несмотря на постоянные реформы, ЖКХ в России, к сожалению, по-прежнему остается «черной дырой», в которую, словно пылесосом, засасывает деньги собственников и граждан, а качество услуг при этом сохраняется на достаточно низком уровне. Но есть и обратные примеры, такие как ОАО «ЛГЖТ», которым вот уже более 20 лет руководит опытный управленец, грамотный профессионал Мамед Азизов. Когда-то Мамед Кескинович пришел на предприятие простым мастером и прошел путь до руководителя, при этом бережно сохраняя и модернизируя все то, что годами нарабатывал коллектив ОАО «ЛГЖТ».

Сегодня на рынке управления жильем много случайных людей и компаний, пришедших в эту сферу в погоне за быстрыми и легкими деньгами. На этом фоне ОАО «ЛГЖТ» выглядит более чем достойно — с историей, с опытом, с целыми трудовыми

династиями, обширным парком техники и производственными подразделениями.

Наслышанные о качестве работы и приемлемых тарифах жильцы других МКД, в том числе в новостройках, постоянно обращаются в ОАО «ЛГЖТ» с просьбой принять на обслуживание их дом. Не отказывают никому, в том числе и в этом проявляется повышенная ответственность за город и его жителей со стороны руководства компании. В ОАО «ЛГЖТ» трудится почти 700 человек — это электрики, сантехники, плотники, маляры, сварщики, дворники, водители, сотрудники аварийных служб.

«Этим мы выгодно отличаемся от большинства управляющих компаний, которые не в состоянии содержать такой штат сотрудников и нести полную ответственность за их работу», - рассказывает Мамед Кескинович.

Компания выполняет собственными силами почти все виды работ, а, значит,

может контролировать качество, сроки и даже вежливость и предупредительность в отношении к жильцам.

«У нас разработаны свои высокие стандарты качества обслуживания: заявка не считается закрытой, пока мы не выяснили мнение жильцов. Отзыв должен быть положительным, иначе бригада получит штраф», — поясняет главный инженер ОАО «ЛГЖТ» Руслан Харламов.

Речь идет о созданной в 2016 году единой диспетчерской службе ОАО «ЛГЖТ» по приему и контролю над исполнением заявок от населения. Опыт работы службы в рамках одного предприятия оказался настолько успешным, что администрация городского округа Люберцы в 2017 году приняла решение о распространении этой работы на все управляющие компании и ТСЖ.

У главы города и его заместителя по вопросам ЖКХ уже есть оперативный доступ ко



всей информации о качестве работы каждой управляющей компании городского округа. А, значит, и качество самих услуг должно существенно вырасти. Для каждого обращения установлен согласованный с Госжилинспекцией срок выполнения поручения, который строго контролируется.

Но не все управляющие компании оказались готовы раскрывать информацию о качестве своей работы с населением. По-прежнему остаются и такие, которым это не выгодно, так как позволяет выполнять заявки населения не в строго отведенное законом время, а когда это будет им удобно.

В ОАО «ЛГЖТ», к слову, на аутсорсинг отданы только специфические виды работ, требующие сложной организации: обслуживание лифтов, высотные работы, проверка и ремонт вентиляции и т.д. Особая гордость и важное конкурентное преимущество ОАО «ЛГЖТ» — собственные цеха по производству окон, дверей, ограждений и металлических конструкций. Своя продукция обходится дешевле, во всех домах в подъездах недавно были поставлены металлопластиковые окна без дополнительных сборов с жильцов.

«Как только мы завершили установку пластиковых окон в подъездах, мы приняли решение продолжить замену окон и в машинных отделениях лифтового хозяйства. До конца 2017 года все эти работы будут завершены в полном объеме», - добавляет Мамед Азизов.

На постоянной основе дома ОАО «ЛГЖТ» попадают в программу капремонта, меняются внутренне коммуникации, утепляется фасад, благоустраиваются придомовые территории.

К сожалению, есть много вопросов о по-

рядке проведения работ капитального характера. Преимущественно речь идет об организациях, которые не в состоянии выполнить тот объем работ, который они на себя взвалили. Отсюда постоянные задержки в сроках сдачи работ, жалобы населения и судебные споры. Некоторые подрядные организации, взявшие на себя ношу по выполнению такого рода работ в 2015-2016 г.г., до сих пор не выполнили свои обязательства в полном объеме. К сожалению, такие случаи есть и в Люберецком городском округе.

ОАО «ЛГЖТ» в текущем году впервые выступил в качестве генподрядчика по выполнению работ капитального характера в некоторых муниципальных образованиях.

Руководство предприятия целенаправленно пошло на этот шаг, мотивируя это своеобразным экспериментом.

«Было интересно понять – насколько мы способны трансформироваться в текущей экономической ситуации и заработать хоть какие-то деньги на таких проектах. Помимо дополнительной прибыли для предприятия наши работники получили возможность неплохой добавки к своей зарплате. Полученную прибыль мы планируем направить на обновление служебного транспорта для нашей аварийной службы, а также других подразделений. Уже куплены три новых автомобиля «ГАЗель» для выполнения текущих производственных нужд службы главного энергетика, ремонтно-производственного управления и объединенной диспетчерской службы», - продолжает Мамед Азизов.

Между тем, по его же мнению, есть и некоторые рабочие разногласия с Фондом капитального ремонта Московской области: «Мы никогда не скрывали, что ряд работ ка-

питального характера на нашем жилом фонде мы стали проводить еще в начале 2000-х годов. Например, мы одними из первых в Московской области стали менять металлический водопровод в домах на полипропилен. И уж точно первыми провели эту работу в таких масштабах управляемого жилого фонда в Московской области.

Сегодня у нас острая необходимость проводить замену лифтового оборудования, продолжать плановые работы по капитальному ремонту электрохозяйства и т.д. Свои предложения по капитальному ремонту МКД мы высказываем именно с этой точки зрения и очень хочется, чтобы нас слышали.

Нужно отдать должное губернатору Московской области Андрею Воробьеву за областные программы «Мой двор» и «Мой подъезд». Комплексный подход к решению этих вопросов позволяет снять огромную нагрузку с управляющих компаний. При этом сама работа проходит строгий контроль со стороны председателей Советов МКД и сотрудников администрации, что гарантирует высокий уровень проводимых работ подрядными организациями.

«Успех предприятия — это, прежде всего, успех коллектива, специалистов, которыми мы очень гордимся и дорожим, — говорит Мамед Азизов. — У нас достойный уровень зарплат, хороший соцпакет, мощный профсоюз. Мы как дружная семья — проводим вместе праздники, выезжаем на отдых. Родители приводят сюда на работу своих детей. Работаем друг за друга и уже много лет являемся прибыльным предприятием, что также говорит о профессионализме и ответственности людей, которые здесь работают».

ПОДМОСКОВЬЕ С «РОСТЕЛЕКОМОМ»

Министерство жилищно-коммунального хозяйства Московской области и ПАО «Ростелеком» несколько лет сотрудничают в формате государственно-частного партнерства, реализуя инфраструктурные проекты, в том числе в сфере ЖКХ. По итогам 2016 года Московская область заняла второе место среди российских регионов по уровню развития государственно-частного партнёрства. По оценке экспертов, за последние два года регион совершил колоссальный рывок в этом направлении. Так, в 2015 году Подмосковьё было на восьмом, а годом ранее - лишь на 34-м месте.



В июне 2017 года, выступая на Петербургском международном экономическом форуме, Президент России Владимир Путин отметил: «Чтобы обеспечить опережающие темпы роста экономики, нам нужно значительно увеличить вложения в транспорт, энергетику, связь, другую инфраструктуру. Источником дополнительных инвестиций должен стать именно частный капитал».

В свою очередь, на одном из совещаний в правительстве Московской области губернатор региона Андрей Воробьев рассказал, что в Подмосковьё активно реализуются федеральные программы в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

«У нас активно продолжается работа по выполнению госпрограмм. Тут большой объем в сфере ЖКХ: благоустройство дворов, подъездов, установка детских площадок, модернизация пространства городов. Все это - федеральная программа, которая совместно с правительством России реализуется на территории Подмосковьё», - отметил Андрей Воробьев.

У Московской области богатый успешный опыт в государственно-частном партнерстве (ГЧП) в самых разных областях. Но отношение к инфраструктурным проектам - особое. Такие решения напрямую касаются повседневной жизни жителей региона, поэтому их

реализация требует самой тщательной проработки и очень точного исполнения.

Государственно-частное партнерство - это форма взаимодействия государства и бизнеса на взаимовыгодных условиях. Такое сотрудничество всегда направлено, в первую очередь, на решение общественно значимых задач. Взаимодействие государства и бизнеса закрепляется документально, все затраты и ожидаемые результаты обговариваются заранее. В России подобные отношения регулирует Федеральный закон №224 «О государственно-частном партнерстве, муниципально-частном партнерстве в Российской Федерации и внесении изменений в отдель-



ные законодательные акты Российской Федерации», а также Федеральный закон №115 «О концессионных соглашениях».

ГЧП позволяет привлекать инвесторов к решению различных вопросов. Суть подхода в том, что государство, в Московской области – это органы местной исполнительной власти и муниципальные образования, нанимает частный бизнес для реализации общественно значимых проектов за счёт собственных средств.

По итогам 2016 года Московская область заняла второе место по уровню развития ГЧП в Центральном федеральном округе. За год Подмосковье поднялось на шесть позиций – в 2015 году регион был на восьмом месте по уровню развития ГЧП, а еще раньше – на 34-м.

«Привлечение крупных инвесторов в социальные проекты является важной задачей для правительства Московской области. Дальнейшее укрепление государственно-частного партнерства поможет сэкономить ресурсы и обеспечит устойчивое развитие сферы ЖКХ региона», – говорит первый заместитель министра жилищно-коммунального хозяйства Московской области Андрей Лаптев.

На конец июня 2017 года в Московской области реализовались 64 проекта в формате ГЧП на общую сумму инвестиций более 180 млрд рублей. В Подмосковье реализуются проекты ГЧП как регионального уровня, так и

муниципального, в различных сферах – социальной, транспортной, дорожной, ЖКХ и ИТ. «Московская область реализует и рассматривает проекты ГЧП во всех отраслях, в которых можно реализовать эту форму партнерства», – рассказал председатель правления Центра развития ГЧП Павел Селезнев.

«Если говорить о том, что реализуется на территории Московской области и что нам кажется интересным, – это проекты, связанные с развитием инфраструктуры. В первую очередь с ЖКХ. Нам представляется, что это практически безграничное для инвестиций направление. И самое главное – при разумном подходе оно является крайне выгодным», – отметил заместитель председателя правительства Московской области – министр инвестиций и инноваций региона Денис Буцаев.

По его словам, область рассматривает на значительное увеличение числа реализованных проектов ГЧП, для этого проводятся мероприятия по сокращению сроков подготовки концессионных соглашений.

НА ВОЛНЕ ГЧП

ПАО «Ростелеком» и правительство региона – давние партнёры, общий объём заключённых договоров ГЧП между которыми приближается к трём миллиардам рублей. Самые крупные из них – проект модернизации котельных в Можайском му-

ниципальном районе и создание Единой информационно-аналитической системы жилищно-коммунального хозяйства Подмосковья (ЕИАС).

Летом 2017 года на открытии Форума стратегических инициатив глава Московской области Андрей Воробьев обозначил основные экономические векторы развития региона. «Сейчас уже недостаточно только просто производить. Необходимо задавать тон также в создании уникального интеллектуального продукта», – отметил глава региона.

Масштабные отраслевые проекты, в основном, требуют совместного участия государства и компаний, поэтому государственно-частное партнерство стало важной частью деятельности «Ростелекома». В частности, кроме проектов модернизации котельных и создания ЕИАС ЖКХ МО, оператор реализует в Подмосковье инвестиционный проект по образованию. Он включает создание, внедрение, и обеспечение функционирования аппаратно-программного комплекса Единой информационной системы учета и мониторинга образовательных достижений обучающихся общеобразовательных организаций региона. Комплекс позволит оказывать множество информационных услуг. В частности, родители смогут получать полную информацию о детях,

находящихся в образовательных учреждениях.

«Совместно с органами власти мы реализуем множество социально важных проектов по всей России. В том числе – на территории Московской области. Прежде всего, это инициативы, направленные на повышение качества жизни людей: проекты в сфере жилищно-коммунального хозяйства, образования или здравоохранения», – рассказывает вице-президент, директор макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком» Александр Абрамков.

ТЕПЛО «РОСТЕЛЕКОМА»

Программа модернизации и создания объектов коммунальной инфраструктуры Можайского муниципального района Московской области – это один из крупнейших проектов ГЧП в Центральном федеральном округе России. В рамках контракта «Ростелеком» модернизирует 42 котельные в Можайском районе, построит новые, а также заново проложит более полутора километров теплосетей. Общий объем инвестиций компании в проект превысит 760 млн руб., что делает его одним из крупнейших примеров ГЧП, реализуемых «Ростелекомом» не только в Центральном федеральном округе, но и по всей России.

Реализация этого инвестиционного проекта обеспечит повышение качества и надежности всей системы теплоснабжения Можайского муниципального района Подмосковья. Будет обеспечена бесперебойная поставка тепла и горячей воды в 2 900 зданиях и сооружениях. Больше 700 из них – это многоквартирные дома, в которых проживает более 48 тыс. жителей. Модернизированная система теплоснабжения рассчитана на поставку 285 тыс. Гкал тепловой энергии в год.

В Можайском районе в рамках реализации

инвестиционного договора в 2017 году построены или модернизированы и введены в эксплуатацию 21 котельная, а в 2018-м будут введены в эксплуатацию ещё столько же. Общий объем инвестиций составляет на 2017 год составил 360 млн руб. Экономический эффект от котельных, запущенных «Ростелекомом» в 2017 году, специалисты оценивают в 170 млн руб. Причем модернизация объектов проводится в двух направлениях.

«Первое – мы переводим котельные на газ, чтобы жители платили меньше и у предприятий были средства на ремонтные работы. Второе – мы строим новые котельные там, где действующие находятся в сильно изношенном состоянии», – рассказал журналистам в конце октября министр ЖКХ Московской области Евгений Хромушин. По его словам, на газ будут переведены все котельные – работающие как на угле, так и на мазуте и дизеле. «Но самое главное, что более 17 тысяч человек, проживающих в небольших населенных пунктах, получили новое и стабильное теплоснабжение. В этом году в Можайском районе по вхождению в отопительный сезон и включению тепла не было ни одной жалобы», – добавил глава ведомства.

Проект рождён решением, принятым губернатором Московской области. Он посетил Можайский район, где выявились две проблемы с котельными: морально устаревшее топливо – уголь или мазут - и изношенное оборудование, которое постоянно выходило из строя. Изучив ситуацию и пообщавшись с жителями, Андрей Воробьёв отметил: «Было более 40 котельных, которые вытаскивали из кармана людей миллионы рублей, мы их переводим на газ в течение пяти-шести месяцев».

«Зимой были постоянные перебои с теплоснабжением, жители жаловались. Поэтому губернатором Андреем Юрьевичем Воро-

бёвым было принято решение о разработке программы модернизации теплоснабжения Можайского района на принципах государственно-частного партнерства», – рассказал Евгений Хромушин.

Одна из первых модернизированных котельных была открыта 7 июня в посёлке Медико-инструментального завода. В ходе работ «Ростелеком» заменил устаревшие паровые котлы на современное водогрейное оборудование, что на треть увеличило суммарную мощность котельной, на 70% снизило потребление электроэнергии, на четверть – затраты на топливо и в 10 раз – на персонал. Кстати, оборудование теперь не только занимает намного меньше места, но и позволило отказаться от огромной кирпичной трубы, «засорявшей» пейзаж.

«С 2013 года в Московской области по губернаторской программе «Развитие ЖКХ Московской области» построено и модернизировано порядка 300 котельных, что позволило существенно улучшить качество теплоснабжения 1,5 млн жителей Подмосковья. В 2017 году планируется построить и модернизировать еще порядка 60 котельных, благодаря чему будет улучшено качество теплоснабжения порядка 300 тысяч жителей», – подчеркнул заместитель председателя правительства Московской области Дмитрий Пестов.

ЗВЕНЬЯ ОДНОЙ ЦЕПИ

Другой социально значимый проект «Ростелекома» в формате ГЧП в Московской области – создание Единой информационно-аналитической системы жилищно-коммунального хозяйства (ЕИАС ЖКХ МО). «Ростелеком» в 2015 году разработал и в январе 2016-го ввёл в эксплуатацию ЕИАС ЖКХ МО – многофункциональный инструмент сбора, обобщения и анализа информации обо всех





объектах ЖКХ. Это информация о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом, работам по содержанию и ремонту общего имущества, предоставлению коммунальных услуг, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги и многое другое.

Созданная система оказывает услуги как частным лицам, так и компаниям и организациям – участникам рынка ЖКХ. С введением ЕИАС ЖКХ МО большинство отчетов, которые юридические лица должны регулярно предоставлять в вышестоящие организации и в ГИС ЖКХ, стали собираться автоматически.

«В федеральной системе прописано множество санкций, связанных с несвоевременным предоставлением данных. Участники рынка ЖКХ должны готовить и вовремя направлять массу отчетов и другой информации. Наша система помогает формировать необходимые документы в срок и без ошибок, избегая штрафов. ЕИАС позволяет почти полностью автоматизировать создание и отправку отчетов в ГИС ЖКХ», – рассказывает заместитель директора макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком» Александр Варев.

Исключение «человеческого фактора» позволило избежать ошибок, поскольку теперь документы формируются из единой базы данных региона (ЕБД), содержащей полную информацию о многоквартирных домах и все лицевые счета, обслуживаемые Московским областным единым информационно-расчетным центром. Благодаря ЕБД система позволяет эффективно анализировать любую информацию в сфере жилищно-коммунального хозяйства Подмосковья.

«Благодаря интеграции абоненты МосОблЕИРЦ, авторизовавшись в личном кабинете ЕИАС, на одном интернет-ресурсе имеют возможность не только ознакомиться с пол-

ной статистикой по потребленным жилищно-коммунальным услугам и оплатить за ЖКУ, но и принять участие в опросах и голосованиях, изучить аналитические материалы по всем коммунальным и ресурсоснабжающим предприятиям, направить обращение в МосОблЕИРЦ или надзорный орган. Кроме того, абонентам, имеющим личный кабинет в ЕИАС ЖКХ, становится доступной информация о запланированных работах по текущему и капитальному ремонту МКД и благоустройству дворовой территории», – отметил Дмитрий Пестов.

Система ЕИАС ЖКХ МО – основной источник информации для федеральной системы ГИС ЖКХ – федерального проекта, разработанного в соответствии с постановлением правительства РФ. В ЕИАС объединены все поставщики информации Московской области: органы государственной власти, местного самоуправления, управляющие и ресурсоснабжающие организации. На текущий момент информацию в систему поставляют все 2 621 управляющая организация Подмосковья и все 584 ресурсоснабжающие. В общей сложности к ресурсам ЕИАС ЖКХ МО обращается более 11 тыс. пользователей.

Комплекс взаимодействует со всеми системами ЖКХ Московской области. Так, данными из ЕИАС ЖКХ МО пользуются автоматизированная система Госжилинспекции, система Фонда капитального ремонта и пр. Кроме того, база данных ЕИАС опирается на единый адресный перечень Федеральной информационной адресной системы (ФИАС).

КАНАЛЫ СПАСЕНИЯ...

В 2015 году в рамках федеральной целевой программы «Ростелеком» принял участие в создании региональной системы обеспечения вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру 112. Распоряжением

губернатора Московской области Андрея Воробьева компании было поручено обеспечить основными и резервными каналами связи основные объекты «Системы 112». Все работы были выполнены в срок и с надлежащим качеством, и 26 ноября 2015 года государственная комиссия подписала акт приемочных испытаний.

В рамках контракта «Ростелеком» обеспечил телекоммуникационной инфраструктурой более 450 объектов: полиция, объекты МЧС, скорой помощи и объекты единой диспетчерской службы (ЕДДС). Кроме того, каналной инфраструктурой обеспечены два больших колл-центра – в Красногорске и Подольске. Все объекты системы оснащены двумя каналами связи – основным и резервным, что вдвое повышает её надёжность. Весь трафик системы проходит через выделенную сеть VPN.

Основная идея виртуальных частных сетей VPN (Virtual Private Network) – в создании единой виртуальной сети без строительства дорогостоящих магистральных сетей, сетей доступа и их обслуживания. Услуга позволяет соединить множество устройств в общую сеть, независимо от их месторасположения. VPN позволяет обмениваться информацией между пользователями, сохраняя полную конфиденциальность данных. Такая сеть скрыта от интернета, обеспечивает надежность, простоту и экономичность.

«Система 112» Московской области – самая масштабная в России и одна из самых больших в Европе как по инфраструктуре, так и по персоналу. Всего в её работе задействованы три с половиной тысячи человек. Как ключевая часть обеспечения жизнедеятельности Московской области, региональный сегмент «Системы 112» постоянно улучшается и модернизируется. «Ростелеком» постоянно улучшает систему, внедряя дополнительные



линии связи, а также предлагает другие изменения, призванные заметно повысить её надёжность и эффективность.

За октябрь 2017 года на номер 112 от абонентов Подмоскovie поступило почти 678 тысяч вызовов. Из них более 116 тысяч – запросы в скорую медицинскую помощь, почти 40 тысяч – в полицию, более 4 тысяч звонков в пожарную охрану, немногим меньше – в ГИБДД и 2 тысячи – вызовы аварийной газовой службы. Всего с момента создания системы через каналы системы прошло более 20 млн вызовов. Ежедневно операторы службы спасения Московской области принимают на номер 112 около 22 тысяч обращений. В «Системе 112» круглосуточно работают психологи, сурдопереводчики, лингвисты и другие специалисты, которые по каждому вызову оказывают экстренную оперативную помощь.

В планах по улучшению подмосковной «Системы 112» – улучшение определения точки нахождения абонента, подключение служб ЖКХ, создание SMS-сервиса и мобильного приложения «112».

... И ОПОВЕЩЕНИЯ

Кроме экстренной помощи важным элементом современной инфраструктуры безопасности остаётся система оповещения населения об опасностях при военных действиях или чрезвычайных ситуациях. В рамках государственной программы Московской области «Безопасность Подмоскovie на 2014-2018 годы» на базе каналов связи «Ростелекома», местных теле-радиопередающих центров и радиотрансляционных узлов построена комплексная система экстренного оповещения населения КСЭОН. В соответствии с Указом Президента РФ её установка предусмотрена во всех субъектах РФ.

КСЭОН в Подмоскovie введена в постоянную эксплуатацию в конце 2016 года. В рамках модернизации системы установлено совре-

менное цифровое оборудование, в том числе сирены и новые устройства оповещения.

Система позволяет оповестить население городов и районов области как с городского, так и с загородного пунктов управления. Она охватывает 68 городов и 33 района области. В системе задействованы почти тысяча электрических сирен, более 400 тысяч точек проводного вещания, 128 стоек циркулярного вызова ёмкостью 3640 абонентов, а также система «АСО-16» в Главном управлении МЧС России по Московской области.

«Основная задача системы экстренного оповещения – сохранение жизни и здоровья людей. Для того, чтобы она работала эффективно, важно не только обновлять технические средства, но и учить людей правильно реагировать на поступающие сигналы оповещения, уметь оперативно выполнять все необходимые действия для защиты от ЧС. Поэтому главам муниципальных образований поставлена задача - взять на контроль проведение всех необходимых тренировок с населением при получении экстренных сигналов оповещения», – рассказал заместитель председателя правительства Московской области Дмитрий Пестов.

УВИДЕТЬ И ПРЕДОТВРАТИТЬ

По заказу Главного управления региональной безопасности Московской области «Ростелеком» развернул в Московской области сегмент системы видеонаблюдения для обеспечения безопасности и общественного порядка «Безопасный регион». В ходе работ по госпрограмме «Безопасность Подмоскovie» компания с 2015 года установила в крупнейших городах региона 3 052 камеры. Всего к системе «Безопасный регион» на территории области подключено около 12 тыс. видеокамер. За период работы комплекса с их помощью выявлено и раскрыто 26 014 правонарушений, в том

числе 855 уголовных преступлений.

Все данные с камер поступают в диспетчерские центры на базе единой дежурной диспетчерской службы Московской области (ЕДДС) и отделения полиции на территории муниципальных образований. Их сотрудники имеют полный доступ к архиву видеоданных за 30 дней, что позволяет им предотвращать и оперативно реагировать на чрезвычайные ситуации и противоправные действия.

«За короткий срок мы полностью ввели в эксплуатацию систему видеонаблюдения в одном из самых густонаселённых регионов нашей страны. Благодаря установленным камерам правоохранительные органы Подмоскovie буквально в прямом эфире наблюдают за криминогенной обстановкой. Кроме того, «Ростелеком» обеспечивает работу портала «Безопасный регион», позволяющего проводить анализ видеoinформации и контролировать работу камер», – сказал заместитель директора макрорегионального филиала «Центр» компании «Ростелеком» Александр Варев.

Видеокамеры установлены в местах массового пребывания граждан и на социально значимых объектах в 21 городе, где проживает 43% населения Подмоскovie – более 3,1 млн человек. В рамках продолжения контракта «Ростелеком» в 2018 году установит ещё около 1000 камер видеонаблюдения. Системы городского видеонаблюдения в Подмоскovie строятся по аналогичной с Москвой сервисной модели. Городские власти заказывают услуги по передаче видеоизображений у операторов связи, затем собирают архив информации в едином центре хранения данных.

ГЧП ДЛЯ ДЕТЕЙ

«Школьный портал» Московской области – это первый проект в сфере информатизации образования, созданный в рамках

государственно-частного партнерства в России. Инициатор проекта – правительство Московской области. Право на разработку и внедрение «Школьного портала» получила компания «Ростелеком». К началу сентября 2017 года «Школьным порталом» от «Ростелекома» пользовались уже более полутора миллионов жителей Подмосковья.

Проект «Школьный портал» активно используют все муниципальные и государственные школы Московской области. Благодаря portalу, общеобразовательные учреждения Подмосковья полностью перешли на электронный документооборот, что значительно экономит время педагогов и делает учебный процесс более прозрачным. Кроме того, «Школьный портал» стал крупной социальной образовательной сетью – школьники пользуются мобильным приложением, родители всегда могут посмотреть оценки и расписание ребенка, а у учителей уменьшилось количество бумажной работы, ведь журнал они заполняют в электронном виде.

Единая система учёта успеваемости учащихся в Московской области «Школьный портал» от «Ростелекома» работает с 1 сентября 2015 года. За этот период она стала полноценной образовательной социальной сетью. Ресурсом пользуются 55 тысяч учителей, более 700 тысяч родителей и почти 783 тысячи учеников. По статистике «Школьного портала» за три первых недели 2017/18 учебного года подмосковные педагоги выставили более 33 млн оценок, а дети выполнили почти 3 млн домашних заданий.

Информационный ресурс, к которому подключены все школы региона, стал онлайн-площадкой для эффективной коммуникации участников учебного процесса. Они могут обмениваться личными сообщениями, вести блоги и создавать группы.

«Наши специалисты в течение двух лет вели работу по оптимизации и расширению системы, опираясь на пожелания учеников, родителей и педагогов. И рост популярности ресурса позволяет уверенно сказать, что «Школьный портал» – один из наиболее успешных примеров государственно-частного партнерства. То, что дети активно используют наш ресурс, говорит о том, что были выбраны верные инструменты для информатизации образования в регионе», – рассказывает директор МРФ «Центр» ПАО «Ростелеком» Александр Абрамков.

На начало 2017 учебного года 99% школ Московской области уже использовали безбумажный вариант ведения журнала.

САМЫЙ УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР

«Ростелеком» имеет сертификат соответствия сети пакетной коммутации требованиям информационной безопасности Федеральной службы по техническому и

экспортному контролю (ФСТЭК РФ). Сетевая инфраструктура оператора соответствует стандарту «1Г» или «Усиленный» – в классификации ФСТЭК. Кроме того, «Ростелеком» получил сертификат соответствия ГОСТ Р ИСО/МЭК 15408 по требованиям безопасности информации на Систему информационной безопасности сети передачи данных IP MPLS. Она позволяет предоставлять широкий спектр современных телекоммуникационных услуг, включая доступ в интернет, организацию виртуальных частных сетей VPN, видеоконференц-связь и т.д. Благодаря этому, «Ростелеком» остаётся одним из основных операторов, способных реализовать различные проекты, требующих организации защищённых каналов связи. В том числе – для правительства РФ и российских спецслужб.

Именно качество и безопасность услуг стали причиной того, что именно «Ростелекому» доверили обеспечение видеонаблюдения на выборах различного уровня. На выборах в Государственную думу РФ компания обеспечила видеонаблюдение на более 3 500 участках Московской области как на самих выборах, так и во время подсчётов голосов. Кроме того, был организован наблюдательный центр, куда приезжали общественные деятели, руководство области для наблюдения за ходом выборов в любом районе Подмосковья.

«Ростелеком» выступает инфраструктурным партнером государства и бизнеса по формированию и развитию в России цифровой экономики. Реализация крупных проектов в национальных интересах – один из этапов ее создания. «Ростелеком» обладает уникальным опытом и возможностями для осуществления масштабных проектов, требующих создания и управления сложными инфраструктурными решениями. И каждый проект, реализованный «Ростелекомом», – это шаг на пути к созданию цифровой экономики, которая изменит жизни миллионов людей.

«Для выполнения проектов федерального значения мы используем собственную магистральную сеть передачи данных, облачную инфраструктуру, комплексные ИТ-решения. У компании богатый опыт построения сложных сетей и информационных систем – многие крупные российские предприятия и госструктуры пользуются нашими услугами как для организации работы, так и для оказания услуг населению», – рассказывает Александр Абрамков.

«Ростелеком» остаётся одним из ведущих участников в реализации проектов индустриального интернета (IIoT) на российском рынке. Создание платформы IIoT, на которой будут развернуты приложения для крупнейших отраслевых предприятий – приоритетная задача компании.

В 2014 году «Ростелеком» стал единым оператором универсального обслуживания на всей территории России и обеспечивает

работу 148 тыс. универсальных таксофонов и 21 тыс. пунктов коллективного доступа в интернет. Еще 13,6 тыс. населенных пунктов будут обеспечены точками доступа в интернет, что требует прокладки более 200 тыс. км новых волоконно-оптических линий связи. В компании самое масштабное в мире строительство ВОЛС и точек высокоскоростного доступа в интернет выделено в отдельное стратегическое направление и называется проектом «Устранения цифрового неравенства».

Другой инфраструктурный проект «Ростелекома» – реализация проектов видеонаблюдения за ЕГЭ по всей стране уже. Для организации видеонаблюдения компания использует опыт, накопленный при подготовке к прошедшим в начале 2012 года президентским выборам. Всё программное обеспечение проекта разработано российскими специалистами, которые смогли создать не имеющую аналогов в мире предельно простую в использовании систему – она включается нажатием одной кнопки.

«Ростелеком» совершенствует и развивает сервисы предоставления госуслуг в электронном виде, а также функций на базе элементов инфраструктуры электронного правительства (ИЭП). Компания ведёт разработку новых систем и инструментов, позволяющих повысить качество, надежность и защищенность всех элементов ИЭП. Кроме того, «Ростелеком» проводит работы по созданию и дальнейшему развитию единой национальной биометрической платформы.

Особой строкой проходит деятельность по развитию бизнеса SaaS. В «Ростелекоме» действует программа развития бизнеса перспективных SaaS продуктов. Специалисты оператора готовы оценить перспективы продукта, и компания поможет вывести его на федеральный уровень, увеличить продажи. Готова даже взять на себя решение всех операционных вопросов.

И почти все указанные выше проекты так или иначе опираются на уникальное решение – Национальную облачную платформу «Ростелекома». Это комплекс интегрированных информационных систем, предназначенный для предоставления услуг органам исполнительной власти различного уровня, органам местного самоуправления, коммерческим организациям и физическим лицам услуг по модели облачных вычислений.

На базе Национальной облачной платформы для органов государственной власти и частных предприятий работают прикладные сервисы в сфере здравоохранения, образования, безопасности, жилищно-коммунального хозяйства, имущественно-земельных отношений. Для предприятий малого и среднего бизнеса созданы облачные сервисы для организации работы офиса, управления взаимоотношениями с клиентами, учёта трудовых и производственных операций.

НЕ ТОЛЬКО ДЕТСКАЯ «ЗАБАВА»



Было время, когда во дворах можно было играть в футбол, в хоккей, в «вышибалы», в прятки... Сейчас детям куда сложнее. Нет, спрятаться-то есть где – одних только автомобилей вон сколько! Но вдруг та, за которой ты присел и до которой случайно дотронулся, оборудована чувствительной сигнализацией? Выдашь не только себя, но и всю свою дружную компанию. Что уж тут говорить про футбол... Так может, лучше дома – с компьютером, планшетиком, телефончиком?.. Нет, не лучше! Лучше – это когда во дворе есть спортивная площадка, на которой могут играть и заниматься спортом не только дети, но и родители, которые в своём детстве уж точно не видели ничего похожего, например, на ту красоту, которую предлагает группа компаний «Забава».

- Наша компания в течение 15 лет реализует на территории всей России различные проекты, начиная от детских площадок для наших самых маленьких граждан и заканчивая спортивными многофункциональными игровыми площадками и стадионами для ребятшек подросткового и более старшего возраста, - рассказывает первый заместитель генерального директора группы компаний «ЗАБАВА» Сергей Ильин. - Мы строим мини-футбольные, волейбольные, баскетбольные площадки и зоны воркаута: это различного вида турники, брусья, шведские стенки, где можно развивать силу и выносливость.

Ассортимент продукции «ЗАБАВЫ» действительно очень широк. Все оборудование выполнено с применением новейших производственных технологий, что позво-

ляет говорить о высокой степени надёжности, антивандальности и возможности применения данного оборудования не только на площадках частных домов, но и на организованных общественных площадках во дворах многоквартирных домов, школах, в детских садах, спортивных секциях, парках и скверах.

На гимнастических площадках будет не скучно ребятам любых возрастов. Они смогут лазать по канатам и шведским стенкам, выполнять упражнения на брусьях, подтягиваться на кольцах и турниках, развивать ловкость и сноровку, улучшать свою физическую форму и выносливость. ГК «ЗАБАВА» предлагает множество вариантов комплектации. Оборудование подбирается с учетом пожеланий заказчика, места размещения будущей спортивно-игровой

площадки, а также с учетом различных возрастных групп.

Площадки предназначены для игры в волейбол, футбол, баскетбол и оснащены баскетбольными щитами, сетками, турниками, воротами и другим спортивным инвентарем. Конструкции и спортивные элементы – разнообразные, для разных возрастных групп. Все модели легко собираются, надёжно крепятся, обеспечивая безопасность во время игры.

Оборудование производится из качественного металла, устойчивого к перепадам температур, влаги, механическим воздействиям. Безопасность обеспечивается ещё и тем, что у конструкций нет острых углов, а сварные швы выполнены качественно. Оборудование рассчитано более чем на 12 лет эксплуатации без необходимости ремонта.

Большой популярностью пользуются и уличные спортивные тренажеры для детей разных возрастов и для взрослых, которые группа компаний «ЗАБАВА» также предлагает своим покупателям. Уличные тренажеры оснащены навесными элементами, предназначенными для развития различных групп мышц. На них можно заниматься фитнесом на свежем воздухе недалеко от дома. Не нужно тратить время на поездки в спортзал и оплачивать абонемент за каждое занятие.

Что очень важно: ГК «ЗАБАВА» производит и реализует спортивное оборудование для людей с ограниченными возможностями. Им, как никому другому, нужна возможность жить полноценной жизнью. Такое оборудование уже устанавливается во многих современных дворах многоквартирных домов. Оно позволяет людям с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата разрабатывать различные группы мышц, что способствует улучшению их физического и психологического состояния. Такие тренажеры для людей с ограниченными возможностями можно установить и на даче, обеспечив тем самым возможность тренироваться своему близкому человеку.

- При строительстве стадионов и мини-полей, - продолжает Сергей Ильин, - мы используем передовые технологии с укладкой искусственного газона с засыпкой кварцевого песка и резиновой крошки, это позволяет фактически круглый год использовать эти площадки для занятий спортом. Они очень удобны в эксплуатации, так как их не надо косить и подсевать.

При строительстве мини-полей и стадионов помимо искусственных газонов для покрытия основания используется бесшовное резиновое покрытие. Данное покрытие используется для организации беговых дорожек на стадионах, спортивных площадок, а так же на детских игровых площадках. На таком основании легко нанести разметку для различных видов спорта, как это делается на газонном покрытии. Но этим преимущества покрытия из резиновой крошки - фактически бесшовного ковра толщиной от одного до двух с половиной сантиметров - не ограничиваются. О них и расскажем.

Главное, что волнует родителей, если их дети занимаются спортом, - это отсутствие травм. Упругость и эластичность основания из резиновой крошки позволяет обеспечить безопасность занятий спортом на площадках. Риск получения серьезной травмы здесь практически равен нулю.

Кроме того, резиновые покрытия отлично пропускают влагу. После дождя на них не остается луж, вода не скапливается на площадке, поэтому дети могут спокойно продолжить игру без риска поскользнуться или испачкаться. Поэтому заниматься там, где уложено такое покрытие, можно в любое время года.



Основание из резиновой крошки является экологичным, негорючим, безопасным для здоровья. Оно устойчиво к деформациям, стиранию, различным нагрузкам, отлично переносит перепады температур и не выгорает на солнце. Срок его службы превышает 12 лет. Что особенно важно - при необходимости такое основание можно отремонтировать, и оно снова будет служить долгие годы. Основание соответствует требованиям ГОСТа. Наличие сертификата документально доказывает пригодность покрытия для использования на детских игровых площадках и стадионах.

Кроме того, основание из резиновой крошки для спортплощадки может иметь самые разные оттенки. Богатая цветовая палитра резиновых покрытий, которую

предлагает «ЗАБАВА», позволяет воплотить в жизнь любые дизайнерские идеи как в общественных местах - в парках, детских садах, школах, так и на собственной даче или на территории частного дома. Специалисты компании готовы выполнить весь комплекс работ по укладке резинового покрытия. В «ЗАБАВЕ» готовы разработать для каждого объекта индивидуальный дизайн основания из резиновой крошки. Разнообразные рисунки, абстракции, изображения мультипликационных героев, цветов и животных — все это может быть включено в проект.

- Мы хотим, чтобы наши дети росли и развивались, - завершает свой рассказ Сергей Ильин, - чтобы они радовались сами и радовали этим своих родителей.



«В ОДИН КЛИК»

9 августа текущего года Правительством Российской Федерации принято Постановление №955 «Об установлении особенностей оказания услуг по подключению (технологическому присоединению) объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения в электронной форме на территории Московской области, г. Москвы и Санкт-Петербурга в 2017-2018 годах».

В чем заключаются эти особенности? Действительно ли они смогут упростить рядовым жителям услугу по подключению к инженерной инфраструктуре? И как повлияют нововведения на деятельность инвесторов?

Об этом рассказал директор Агентства развития коммунальной инфраструктуры Московской области (АРКИ) Вадим Евгеньевич Каретников.

- Вадим Евгеньевич, чтобы было понятно, давайте сравним ситуацию «до» и «после» принятия этого постановления. Как выглядела процедура подключения объектов к сетям инфраструктуры ранее?

- Каждому заявителю, которому требовалось подключить объект (будь то дом или магазин) к инженерным сетям, необходимо

было потратить немало времени и сил, чтобы самостоятельно пройти совсем не простой алгоритм действий. Для начала нужно было самостоятельно найти организацию, в зоне обслуживания которой находится объект подключения, затем подать пакет документов (возможно, не с первой попытки), и затем забрать ответ. Согласитесь, по времени – очень долго.

При этом, во-первых, эту процедуру нужно было знать, во-вторых, определить, кому и куда везти документы, в-третьих, знать, какой пакет документов готовить. Для примера, только в Балашихе более двадцати ресурсоснабжающих организаций. Подать заявку с первого раза мало у кого получалось, поскольку приходилось оставаться один на один с ресурсником,

который работает по своим правилам.

Плюс человеческий фактор – его не отметить. Теперь все гораздо проще. Заявителю нужно зарегистрироваться на Региональном Портале Госуслуг и подать через него заявку на подключение к любому виду ресурсов. Сделать это можно с любого компьютера, не выходя из дома, через интернет. Вам теперь совершенно не важно знать, какая ресурсоснабжающая организация будет с вами работать. Взаимодействовать с ними, т.е. проверять сроки и качество будут специалисты ГКУ АРКИ.

- Какие условия нужно соблюдать, чтобы заявка была принята к рассмотрению с первого раза?

- Необходимо заполнить все обязательные поля заявки и загрузить строго предусмотренный законом набор документов (сканированные копии). Всё! Требования ресурсников о предоставлении каких-либо дополнительных документов, не предусмотренных законодательством, теперь невозможны.

Все заявки поступают к операторам ГКУ АРКИ. Мы проверяем их на полноту и правильность вложенных документов, сами определяем и перенаправляем заявки ресурсоснабжающей организации, в зоне обслуживания которой находится объект подключения.

Кроме того, хочу отдельно отметить, что мы также обязательно отслеживаем все ответы ресурсников и проверяем их на соответствие законодательству, в том числе по стоимости. И только после этого отправляем ответ заявителю через портал Госуслуг.

- Но в этом случае, как мне кажется, опять встает вопрос компьютерной грамотности. Сегодня, конечно, большая часть людей справятся с этим без особого труда. Но как быть с теми, кто не сможет самостоятельно зарегистрироваться в сети?

- Для этой категории граждан работает служба «одного окна» в МФЦ. Человек с пакетом документов обращается в МФЦ, где специалист поможет зайти на портал, зарегистрироваться на нем (получив логин и пароль) и подать заявку. Это очень удобно. И, несмотря на то, что в Московской области работает более 1000 ресурсоснабжающих организаций, заявителю не нужно бегать и искать ту самую, которая «его». ГКУ АРКИ это делает быстро и с учетом всех потребностей заявителя.

- А чем обусловлен выбор пилотных площадок для реализации этого проекта – Москва, Московская область и Санкт-Петербург?

- Дело в том, что самая высокая строительная активность наблюдается именно в этих регионах. Она-то и выявила все сложности и проблемы, которые возникают у заявителей при оформлении документов на технологическое подключение. Не последнюю роль в выборе пилотных территорий сыграл международный инвестиционный рейтинг

регионов, а также активная работа Московской области, направленная на устранение административных барьеров и создание комфортных условий для жителей и инвесторов. Один из пунктов этого рейтинга и включает в себя простоту подключения к инженерной инфраструктуре.

Московская область совместно с Министерством строительства РФ активно ведет работу по улучшению федерального законодательства в части технологического присоединения и определения стоимости оказываемых услуг. Кстати, недавно были подведены промежуточные итоги рейтинга REGION-ID от Агентства стратегических инициатив, где Московская область оказалась в лидерах по реализации услуг среди трех участников проекта. Сейчас в Москве, так же, как и в Санкт-Петербурге, у каждого крупного ресурсника работает свой персональный портал и заявителю необходимо зарегистрироваться на каждом из них.

Есть такие порталы и у крупных ресурсников Подмосковья. Но только в Московской области все они подключены и работают на региональном портале Госуслуг. Заявитель Московской области, оперируя всего одним логином и одним паролем, может запросить услуги техприсоединения у любой из более 1000 ресурсоснабжающих организаций.

- А сколько людей уже воспользовались услугами в электронном виде? Ведется ли какая-то статистика?

- На данный момент по Московской области поступило более 17 000 заявок на получение техусловий и на подключение к сетям. Выдано более 65 000 документов в электронном виде. В основном это технические условия. Мы планировали, что этой услугой воспользуется не более 15 тысяч граждан в год. На деле их оказалось в четыре раза больше. Это огромная цифра. Сейчас в среднем мы выдаем от 1 500 до 2 000 документов в неделю!

- Какие методы оповещения используются в работе с заявителями, когда заявка выполнена?

- Здесь многое зависит от того, куда человек подавал заявку. Если заявка подана в МФЦ, то, соответственно, там и забирать ответ. Если заявка подана в личном кабинете на портале, то в Личном кабинете. Если заявителю требуется бумажный вариант договора, то нужно просто прийти в ресурсоснабжающую организацию (ее координаты будут указаны в электронной версии документа) и забрать там оригинал.

- Сроки получения регламентированы?

- Конечно, поскольку своевременное получение техусловий и договоров влияют на сокращение сроков подключения.

Есть еще один ключевой момент. Ранее контроля за своевременной выдачей документов не было как такового. Сейчас ГКУ АРКИ контролирует соблюдение сроков выдачи всех запрашиваемых документов – техусловия должны быть выданы в течение 14 рабочих дней, а договоры на подключение – в срок от 20 до 90 дней в зависимости от ситуации.

- Есть ли уже отзывы о качестве предоставленной вами работы?

- Есть. Отзывы положительные. Многие говорят просто – спасибо за оперативное решение вопроса! Но особенно ценны для нас те отзывы, где заявитель обозначает возникшую проблему, с которой он столкнулся. Благодаря такой обратной связи, мы улучшаем услугу и устраняем недочеты. Без них, очевидно, не обойтись в таком большом проекте.

На данный момент только по нашей услуге на портал поступило 452 отзыва, при этом зафиксировано более 100 000 просмотров. Не так давно с нами связалась крупная проектная организация и выразила слова благодарности. Они по всей области строят и сопровождают более 20 объектов. Возможность решить вопросы техприсоединения «в один клик» очень серьезно облегчает им работу и сокращает сроки.

Подробные отзывы заявителей показывают, что направление по переводу в электронный вид всех видов техприсоединения выбрано правильно, оно востребовано и помогает региону развиваться еще быстрее.

www.arki.mosreg.ru
arki@mosreg.ru
+7 498 602-28-28

Е.А. Хромушин, министр жилищно-коммунального хозяйства Московской области: «Для максимального удобного доступа заявителей к инженерной инфраструктуре в правительстве Московской области было принято решение о создании подчиненного Министерству ЖКХ Подмосковья государственного казенного учреждения «Агентство развития коммунальной инфраструктуры» (ГКУ АРКИ). Оно стало единым оператором всех заявок на техническое присоединение и контролирует выдачу всех договоров техприсоединения для заявителя. ГКУ АРКИ в 100% случаях проверяет насколько честно и объективно выданы техусловия и договоры техприсоединения, прошедшие через портал Госуслуг.

Важно, что данная услуга предоставляется бесплатно».



АЛЕКСЕЙ ПЯТАНОВ:

«СЕГОДНЯ НА НАШИХ ГЛАЗАХ ФОРМИРУЕТСЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СООБЩЕСТВО ПОДРЯДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, КОТОРЫЕ ГЛУБОКО ПОНИМАЮТ И РАЗБИРАЮТСЯ В ТЕМЕ КАПРЕМОНТА, УМЕЮТ НАЛАЖИВАТЬ КОНТАКТ НЕ ТОЛЬКО С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ, НО И ВЕСТИ ПРЯМОЙ ДИАЛОГ С ЖИТЕЛЯМИ»

В Подмоскowie сегодня реализуется одна из самых масштабных в стране программ капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов как по объему выполняемых строительно-монтажных работ, так и по размеру финансовых вложений. В области в региональную программу капремонта включены более 44 тыс. многоквартирных домов и лифтовое хозяйство, состоящее из более чем 46 тыс. лифтов. Ежегодно количество домов, включенных в региональную программу капремонта, увеличивается, вместе с ним растет и качество выполненных работ, и уровень квалификации, профессионализма подрядных организаций — это отмечают не только участники рынка, но и сами жители. О том, как при таких значительных объемах сохранить темпы и качество проводимых работ без ущерба интересам жителей, мы поговорили с Алексеем Пятановым, заместителем министра жилищно-коммунального хозяйства Московской области.

- Алексей Николаевич, региональная программа капремонта реализуется у нас уже более 3-х лет, тем не менее, по сравнению с другими госпрограммами в ЖКХ она считается «новичком», можно сказать, что пока идет процесс ее становления. В этой связи начну, пожалуй, с наиболее важного вопроса - как обстоят

дела с капремонтом жилого фонда в бывших военных городках?

- Да, действительно, это очень важная тема, так как она затрагивает почти около полу-миллиона наших жителей. Во-первых, в 2016 году правительство Московской области по поручению губернатора А.Ю. Воробьева приняло решение об увеличении регио-

нальной программы капитального общего имущества ремонта многоквартирных домов (МКД) в связи с тем, что Министерством обороны РФ на баланс муниципалитетов были переданы дома, расположенные на территории бывших военных городков. Соответственно в региональную программу в конце 2016 года дополнительно были включены



136 МКД, и эту программу мы сегодня уже завершаем, так как основной объем работ пришелся именно на 2017 год. Отмечу, что подрядчики большую часть работ уже выполнили. Объекты, прямо скажу, достались нам в наследство тяжелые, так как в большинстве это многоквартирные дома небольшой этажности, к ремонту которых более 50 лет никто не приступал, в связи с чем все общее имущество, включая кровли, фасады, инженерные коммуникации, подвальные помещения имеют наивысшую степень износа. Наша практика обследования жилого фонда показывает, что 100% кровель изношено, межпанельные швы с дырами, фасады с плесенью, диаметр водопроводных труб забит более чем на 80%, инженерные системы: внутридомовые сети отопления и батареи – всё забито ржавчиной и механическими осадками. Естественно, что в таких домах в квартирах граждан было холодно, внешний контур дома открыт, межпанельные швы пропускают влагу и, соответственно, образуют плесень в квартирах, входные двери в подъездах не закрываются, а окна имеют щели размером с палец, крыши с протечками и являются причиной заливания верхних этажей. В целом дома там оставались бесхозными долгое время. Но в сентябре 2016 года эти дома включены нами в программу капремонта, основные работы с учетом сезонности уже проведены в этом году. Я говорю о жилом фонде бывших военных городков, размещенных на территории Можайского, Солнечногорского, Орехово-Зуевского, Щелковского и Пушкинского муниципальных районов. И от радно, что сегодня мы уже получаем в социальных сетях

и напрямую в приемную министерства положительную обратную связь от жителей этих бывших военных городков, мы чувствуем, что они действительно получили помощь от правительства Московской области в лице регионального Фонда капремонта, и программа реально работает и приносит пользу.

- В 2016 и 2017 году вам удалось добиться хороших результатов в реализации программы капремонта, что было отмечено и высшими должностными лицами со стороны федерального Минстроя, в чем секрет успеха, курируемого Вами направления?

- Во-первых, у нас сегодня сформировалась большая профессиональная команда, которая работает над планированием и реализацией программы капремонта. Во-вторых, в 2017 году мы утвердили беспрецедентно большую программу, которая включает более 3,1 тыс. домов и замену более 2 тыс. лифтов, предусмотрев на ее реализацию около 17 млрд рублей. Отмечу, что с учетом того, что в этом году было достаточно большое количество осадков, мы приняли решение, на основании многочисленных обращений жителей и муниципалитетов, чтобы не гнаться за количеством, а сосредоточиться на качестве, что некоторые виды работ будут перенесены на 2018 год, и до 1 июля все работы должны быть завершены. Мы не хотим повторения прежних ошибок, когда в угоду срокам и в ущерб качеству и интересам собственников работы проводились тяп-ляп, в минусовые температуры, особенно такие работы, как замена мягкой кровли и систем центрального отопления. Также у подрядчи-

ков есть проблема с недопуском в квартиры, где часть этажей хотя и проводят ремонт, часть квартир не пускают к замене стояков ХВС и ГВС, в результате страдают все жители, рабочим приходится тратить время на то, чтобы каждому рассказать и каждого убедить, для чего и почему это нужно. Большая часть работ уже закончена. Сейчас, в зимний период, мы производим работы по скатным неутепленным кровлям, реализация по ним приближается к 70%. Работы по замене лифтов будут закончены к марту 2018 года полностью на 100%. Кстати, по замене лифтового оборудования, уже сегодня мы вышли на такой уровень, при котором у нас практически все лифты, отработавшие 25 и более лет, будут полностью заменены в рамках программы этого года. В последующие годы мы лишь будем проводить работы в плановом режиме, а ежегодно количество ремонтируемых и заменяемых лифтов будет уменьшаться, так как такой большой потребности по привлечению средств на замену лифтов уже не будет. Это означает, что мы сможем увеличить объем общестроительных работ, включая ремонт фасадов, кровель и внутренних инженерных коммуникаций, почти на 15%, так как доля расходов на ремонт и замену лифтового оборудования в общем объеме финансирования всей программы капремонта составляет около 25%.

Еще один важный фактор успеха региональной программы капитального ремонта я вижу в росте поступлений в Фонд капитального ремонта взносов от жителей. Я связываю это с тем, что собственники осознали, что программа капремонта реально работа-



ет, и, соответственно, через разъяснительную работу с гражданами платежная дисциплина существенно выросла за последние несколько лет. Приведу пример: при среднем общероссийском уровне собираемости взносов на капремонт, который составляет 88,8%, уровень собираемости взносов в наш Фонд выше на 2,4% и составляет 91,2%. При условии, что ежегодный рост собираемости взносов в среднем растет на 5%. Конечно, платежная дисциплина и собираемость взносов варьируется в зависимости от муниципалитета, но особенно заметен рост собираемости там, где вводится и работает областной единый расчетный центр МособлЕИРЦ. В едином платежном документе у собственника есть строка «взнос в Фонд капитального ремонта», что исключает случаи, когда УК печатает несколько платежей для разных услуг, и житель платит взнос в фонд по остаточному принципу. Оплачивая ЕПД, житель платит сразу за все услуги, а МособлЕИРЦ автоматически расщепляет платежи, направляя их безотлагательно бенефициарам. Это очень удобно, правильно, прозрачно, и мы видим позитивную динамику.

Еще одним важным моментом программы является факт того, что мы систематизировали и собрали перечень домов, которые не были отремонтированы недобросовестными подрядчиками по программам 2014-2015гг.. Так как они были законтрактованы, то процесс «высвобождения» этих объектов из-под договорных обязательств занял определен-

ное количество времени. В этом году мы сформировали 3 лота на ремонт так называемых «потеряшек», сумма составляет порядка 1,8 млрд рублей, сейчас идут конкурсные процедуры, и в 2018 году, как мы и обещали жителям, у нас ни один дом не останется неохваченным программой капитального ремонта, и все работы по этим домам будут выполнены в полном объеме.

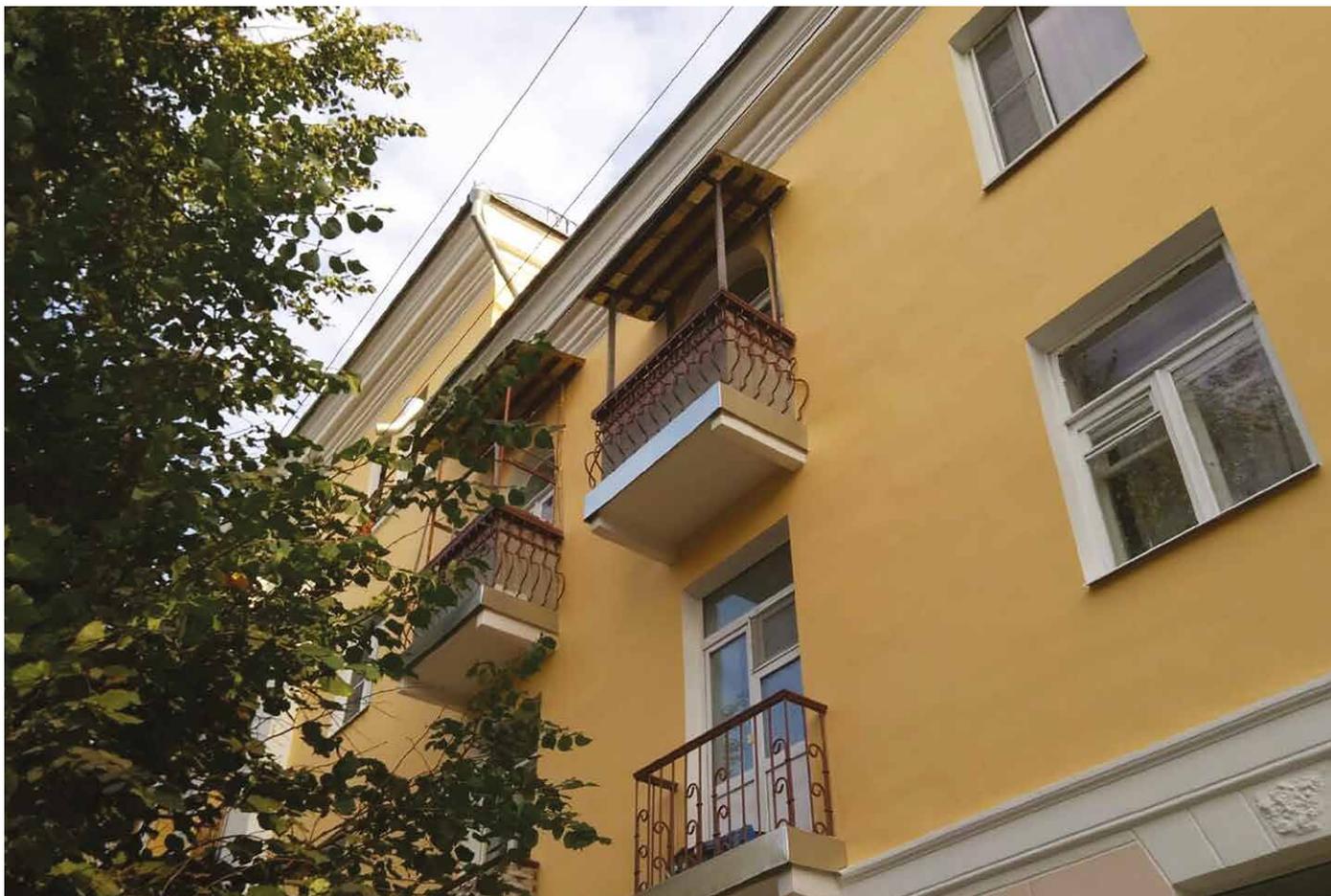
- Я знаю, что в этом году произошло изменение законодательства, регулирующего и упрощающего реализацию программы капитального ремонта. Можете рассказать об этом подробнее?

- Да, действительно, законодательство в нашей отрасли не стоит на месте и меняется вместе с запросами общества. Так, в 2017 году внесены изменения в нормативно-правовые акты, в частности, в постановление Правительства РФ №615, регулирующего порядок привлечения подрядных организаций для оказания услуг и выполнения работ по капитальному ремонту. Теперь региональным операторам разрешено проводить совместные торги по разработке проектно-сметной документации и строительно-монтажным работам. Эти изменения существенно сократят количество и сроки проведения конкурсных процедур. Мы сэконоим от 4 до 5 месяцев и это время сможем потратить непосредственно на проведение самих работ, что увеличит темпы и качество. В 2017 году мы дважды рассматривали и вносили изменения в Закон о капитальном ремонте в Московской обла-

сти, упорядочили ряд действий Фонда капитального ремонта. Например, изменения касались приведения регионального закона в соответствие с нормами ЖК РФ. Часть изменений инициировалась непосредственно Фондом капремонта и Министерством ЖКХ Московской области, например, к нам приходили множественные обращения граждан в части добавления видов работ в перечень видов капитального ремонта за счет средств собственников, в частности, ремонт крышных котельных. Раньше такой вид работ не был предусмотрен, сейчас он есть в перечне, так как крышные котельные являются общедомовым имуществом, и если им капитальный ремонт необходим, то сейчас этим правом граждане спокойно могут воспользоваться.

- В СМИ появилась информация, что в этом году впервые собственникам ветхого и аварийного жилья Фондом капитального ремонта начался возврат средств, внесенных ранее. Расскажите, что это за выплаты и как их получить?

- В соответствии с федеральным законодательством, в этом году Фондом уже возвращены средства в размере 35 млн рублей собственникам, чьи многоквартирные дома были признаны ветхим или аварийным жильем. В Московской области действует одна из самых масштабных программ переселения из ветхого и аварийного жилья, и соответственно, жители, которые уплачивали взносы на капитальный ремонт домов, признанных



аварийными и впоследствии расселенных, имеют право на возврат этих средств. Норма эта носит для собственника заявительный характер, который в обязательном порядке должен прийти в Фонд, написать заявление с указанием реквизитов, куда перечислять деньги, так как Фонд проводит операции только в безналичном порядке. Кстати, для удобства наших жителей такое заявление они могут принести и в МосoblEИРЦ, у которого большая территориальная сеть офисов приема граждан. Эта работа поставлена сейчас на системный уровень, на сайте Фонда капремонта есть подробная информация и форма документации, которую необходимо заполнить, т.е. в этом направлении у нас сложилась уже позитивная практика, она уже опробована, и поэтому спокойно этим инструментом можно пользоваться. Возвращаются средства, уплаченные собственником с момента признания дома аварийным, а не за весь период.

- Этот выпуск журнала посвящен энергоэффективным технологиям, применяемым в энергетике и ЖКХ. Какие технологии используются при проведении капитального ремонта домов в Подмоскoвье?

- У нас сильно развито это направление. В рамках выполнения работ по повышению энергоэффективности каждому дому присваивается статус более высокого класса энергоэффективности. В домах, где проведен энергоэффективный ремонт фаса-

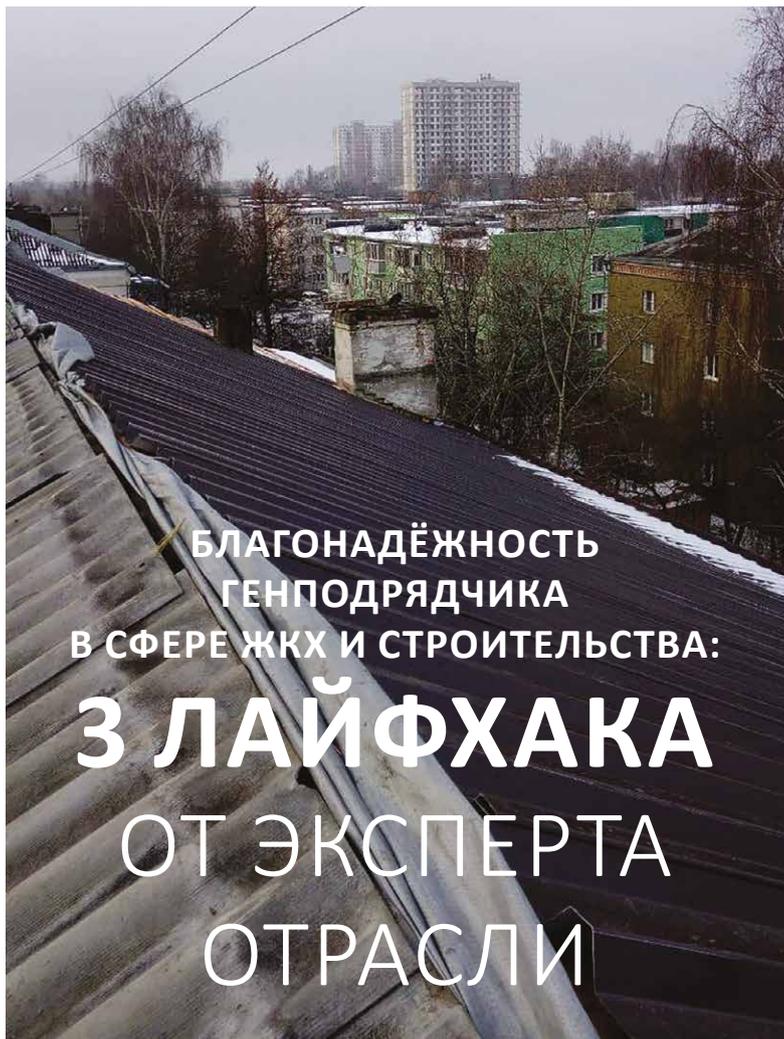
дов, отремонтированы и утеплены крыши, отремонтированы инженерные системы, стоимость квадратного метра на рынке недвижимости увеличивается в среднем на 10-15%. Поэтому при планировании программ капремонта мы всегда закладываем применение энергоэффективных технологий. Во-первых, все лифтовое оборудование, поставляемое по программе, имеет энергоэффективное освещение, как правило, светодиодное, а все электромоторы и электроприводы с низкой энергоемкостью. Во-вторых, мы проводим работы по утеплению фасадов с использованием современных технологий – это и керамогранит, и системы «мокрых» и вентилируемых фасадов, кассетный способ, а установка в подвалах многоэтажных домов автоматизированных узлов управления инженерными коммуникациями приводит в зависимости от типа дома к сокращению расходов собственников на оплату за теплоснабжение и горячую воду в среднем на треть.

- Алексей Николаевич, есть в Подмоскoвье дома, за которые не стыдно сказать сыну - «это сделал твой папа», много у вас таких объектов?

- Скажу откровенно - такие дома у нас в Подмоскoвье есть и, к счастью, их с каждым годом становится все больше и больше. В этом году мы отремонтировали значительный объем жилого фонда в Коломне, в рамках которого осуществлен ремонт фасадов, кровель, инженерных систем. Все это кра-

сивые дома, расположенные не только на центральных улицах, но и в глухих дворах, особенно мне нравится домна ул. Держинского, д.16, рядом с перинатальным центром – очень красивый, с комплексным ремонтом. С такими домами город стал краше, и туристам есть на что посмотреть, и мне за него не стыдно. В Электростали есть дома очень интересные, в Подольске, в Серпухове – там капитально отремонтированы дома, образующие целую улицу, где выбран системный подход, и каждый год увеличиваем эту улицу красивыми домами. Есть запоминающиеся дома и в Домодедово, и Долгопрудном, в Дмитрове, в Химках, в Сергиевом Посаде.

Сегодня сдается много красивых домов, так как с каждым годом программа капитального ремонта совершенствуется и по степени формирования, и по профессиональному уровню подрядных организаций. То есть сегодня мы видим, как на наших глазах формируется профессиональное сообщество подрядных организаций, которые в этой теме очень глубоко понимают, разбираются, умеют налаживать контакт не только с органами власти, но и вести прямой диалог с жителями, а это очень важно для нас. Все это, несомненно, дает положительный эффект и благодарные отзывы жителей, которых, кстати, у нас немало. Люди получают не просто картинку, а реальную территорию комфортного проживания.



**БЛАГОНАДЁЖНОСТЬ
ГЕНПОДРЯДЧИКА
В СФЕРЕ ЖКХ И СТРОИТЕЛЬСТВА:
3 ЛАЙФХАКА
ОТ ЭКСПЕРТА
ОТРАСЛИ**



Многофункциональная компания «Строймир» стартовала в кризисный 2014-й год. Даже опытные, твёрдо стоящие на ногах организации штормило в это время. А что уж говорить про молодые и амбициозные... Заместитель генерального директора ООО «Строймир» Яковлев Сергей Николаевич рассказывает: «У нас в стране каждый год кризисный. Но это и возможность стать крепче». Предприятие создано не на пустом месте. Оно образовано из нескольких фирм, работающих до этого в своих направлениях. «Мы объединились, сплотили свой многолетний опыт и потенциал в разных специализациях», - вспоминает Сергей Николаевич.

СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

ООО «Строймир» не первый год выступает в качестве генерального подрядчика. Компания занимается капитальным ремонтом многоквартирных домов, муниципальных учреждений и коммерческих объектов. Выполняет реконструкцию фасадов, капитальный ремонт кровли, сантехнические работы, электроснабжение, монтирует внутренние инженерные системы. Строит коммерческую и некоммерческую недвижимость в Москве, МО и регионах, благоустраивает территории и прочее.

РОЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО ПОДРЯДЧИКА

По Москве и Подмоскovie семимильными шагами реализуется программа по капиталь-

ному ремонту многоквартирных домов. На 2017 год было запланировано капитально отремонтировать более 3 тысяч домов. На все работы правительство выделило 15 млрд рублей. В будущем 2018 году программа будет набирать обороты.

Привлечение надёжного генерального подрядчика - один из ключевых этапов реализации этой программы в рамках постановления Правительства №615. Состояние жилого фонда во многих регионах оставляет желать лучшего. Поэтому важен профессионализм и надёжность привлекаемой компании. Генеральный подрядчик берёт все этапы на себя. Он предоставляет услуги генподрядчика, создаёт пространство для упорядоченного и слаженного взаимодействия нескольких организаций на объекте, делает

отчёты о темпе работ для технического заказчика. Кроме этого, он взаимодействует с Государственным строительным надзором, Административно-технической инспекцией и готовит исполнительный пакет документов по мере завершения работ.

Мы попросили Сергея Николаевича, как эксперта в своей области, поразмышлять, на что обращать внимание при выборе подрядчика: «Во-первых, я не выберу компанию без опыта работы. Почитаю отзывы. Посмотрю перечень объектов его контрагентов.

Второе, побеседую лично с профессиональной точки зрения. Непринуждённый разговор показывает, является ли возможным партнёром специалистом в своей области, можно ли ему доверять. Если он

«плавает» во многих вопросах, это признак неблагонадёжности.

И третье, важно обо всём договориться сразу. Я согласовываю цены и сроки до начала работ - это принципиальный вопрос.

Личное общение и анализ сделанных подрядчиком проектов могут убедить меня или другого заказчика в том, что компании можно доверять».

КОНКРЕТИКА

Для генерального подрядчика важно рекомендовать себя серьёзным партнёром. ООО «Строймир» имеет подтвержденную репутацию благонадежного поставщика и участника тендеров и аукционов в рамках ФЗ №44, ФЗ №223, ПП №615.

На генеральном подряде по капитальному ремонту у них находятся более 300 многоквартирных домов, расположенных на территории Московской области. ООО «Строймир» понимает важность качества проводимых работ для собственников дома. Специалисты компании организуют для них собрания. На встречах деликатно обсуждается состояние текущего ремонта общего имущества, проводится мониторинг существующих потребностей в работах. Жителей информируют о качестве используемых материалов и сроках.

В настоящее время произведен капитальный ремонт 70 зданий. Одним из важнейших заказчиков ООО «Строймир» является Фонд капитального ремонта Московской области под руководством и.о. генерального директора Николова Валерия Васильевича. А также компания работала с Фондом капитального ремонта по городу Рязань.

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ

Компания ООО «Строймир» выделила для работы главные принципы: строгое соблюдение сроков, квалифицированные люди, качественные материалы. Нам стало интересно, как удаётся систематизировать эти направления. Сергей Николаевич поясняет: «Что касается сроков, то в строительстве есть графики производства работ, которые мы составляем, исходя из реалий. Это документ, которого мы строго придерживаемся. Само собой, когда мы планируем работы, то закладываем контрольные промежутки времени. Допустим, исполнить объект по срокам можно за 3 месяца. Мы пропишем 3,5 месяца и лучше закончим досрочно проект, чем подведём заказчика и допустим просрочку. Соблюдать сроки – это вопрос репутации.

А также важно контролировать субподрядчиков. Мы требуем от них соответствующие документы: график производства работ и график поставки материалов на объект. Ведём каждый этап. Конечно, бывают сбои, погодные условия, форс-мажоры, но, тем не менее, мы держим руку на пульсе, отслеживаем сроки и не выбиваемся из них.

О квалификации сотрудников скажу, что попасть к нам может каждый, было бы желание. Но не каждый может удержаться, потому



что работа с непрофессионалами как минимум дорого обходится организации. Будь то бухгалтер, юрист или плотник. Переделка за непрофессионалом стоит денег и имени. Человек может прийти с любым дипломом, но при этом мы смотрим на уровень знаний и умений.

О материалах могу однозначно заверить - нам невыгодно покупать некачественные. Денег на этом не заработаешь, а проблем можно нажить много. Экономия приводит к дорогим переделкам и самое важное – это потеря доверия. Закупаем только качественный продукт у проверенных поставщиков в соответствии с требованиями заказчика. Надёжные и проверенные партнёры - это гарантия того, что закупка будет хорошей и точно в срок.

Непроверенные поставщики часто подводят. Мы, конечно, привлекаем новые фирмы, пробуем, анализируем рынок. Но единожды сработав некачественно, партнёр практически навсегда теряет возможность с нами работать».

Для дополнительного контроля субподрядчиков в 2017 году появилось нововведение в части контроля качества выполнения работ. Для этого специалисты ООО «Строймир» устанавливают модуль визуального контроля за действиями подрядных организаций на объектах капитального ремонта. Т.е. при выполнении работ по фасаду или кровле, на доме работают камеры наблюдения, которые передают фото/видеоизображения на сайт Единой информационно-аналитической системы жилищно-коммунального хозяйства Московской области. Любой житель или контролирующий орган может наблюдать за текущим состоянием капитального ремонта.

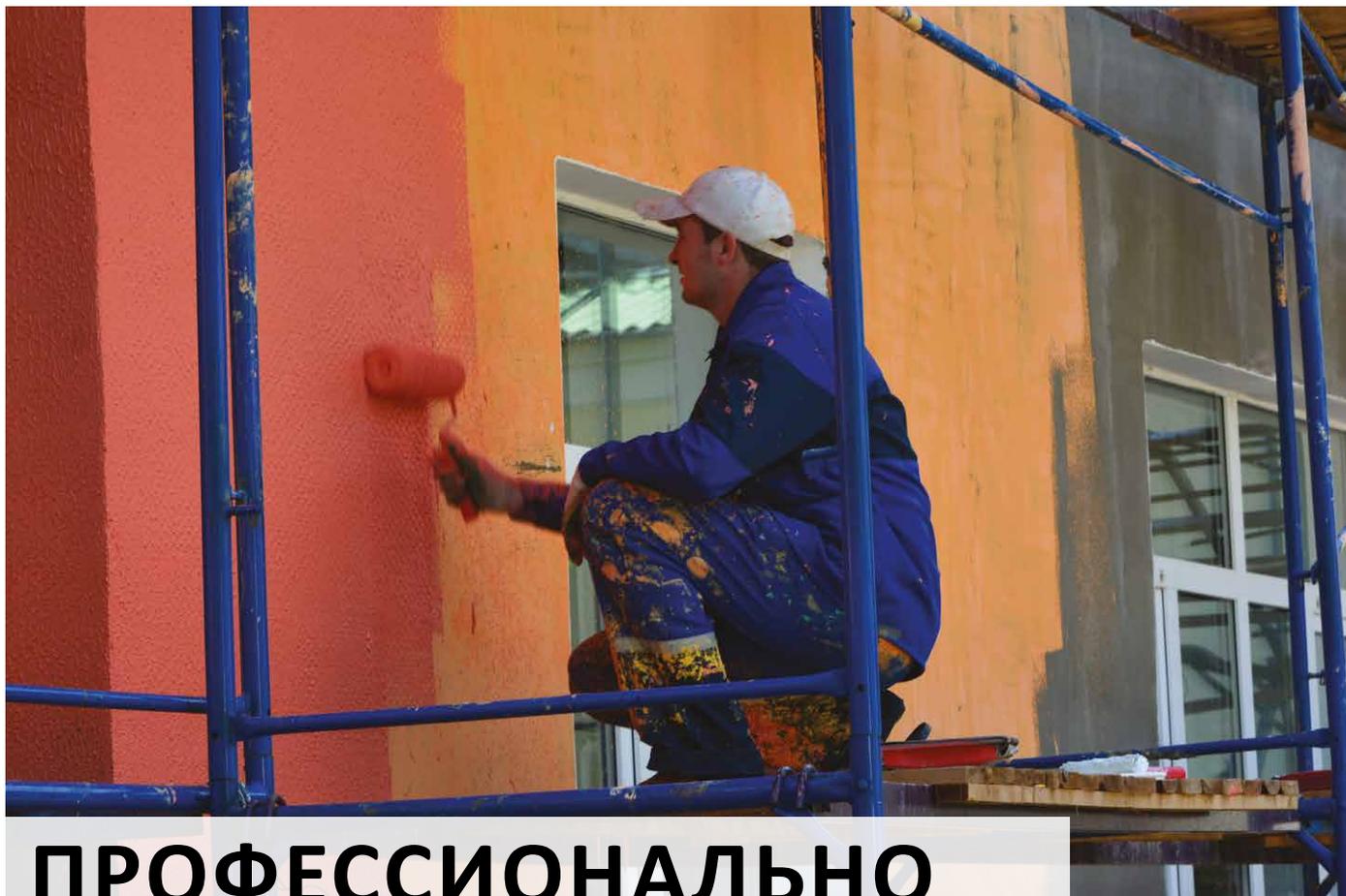
ООО «СТРОЙМИР»
+7 495 764 47 33

Info.stroymir@gmail.com

г. Москва,

ул. Староалексеевская, 7. 129626

www.stroymir.group



ПРОФЕССИОНАЛЬНО И НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!

Исполняющий обязанности генерального директора Фонда капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов Валерий Николов в интервью нашему журналу о программе капремонта.

- Валерий Васильевич, расскажите о программе и планах на 2017 год?

- В программу капитального ремонта в 2017 году включено 3 180 многоквартирных домов. Общестроительные работы будут проведены в 2 467 домах. Также под замену попадут 2 065 единиц лифтового оборудования в 638 домах. Общая стоимость работ составляет более 17 млрд. рублей. Все работы планируется завершить до 29 июня 2018 года.

По инициативе Министерства ЖКХ Московской области, в 2017 году асбестоцементные кровли заменят на металлические, поскольку они не просто имеют более эстетический вид, но и гораздо надежнее, а также срок эксплуатации металлической кровли гораздо дольше, чем у обычной шиферной кровли.

При составлении планов и графиков работ учитывались погодные условия. По согласованию с жителями, некоторые виды работ были перенесены на 2018 год с целью проведения их в наиболее благоприятную весеннюю погоду.

- Ключевым вопросом всегда был выбор и контроль подрядных организаций. Что предпринято в этом направлении?

- На основании квалификационного отбора Министерством ЖКХ Московской области создан реестр квалифицированных подрядчиков, имеющих право принимать участие в электронных торгах в сфере оказания услуг и выполнении работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах. В рамках данного реестра на аукцион выходят только добросовестные подрядные организации. В свою очередь, подрядные организации осознают ответственность, в первую очередь перед жителями, поскольку за халатное отношение к своей работе организация может быть исключена из реестра и впредь будет лишена возможности участвовать в будущих аукционах. Для Фонда, безусловно, важно, чтобы все работы проводились на высшем уровне профессионалами своего дела.

Договорные обязательства между Фон-

дом и подрядными организациями стали довольно жестче: по условиям договора Фонд имеет право применять штрафные санкции за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств. Таким образом, если штрафы не приводят к нужным результатам, Фонд направляет материалы в суд. В самых крайних случаях - в правоохранительные органы. На сегодняшний день Фонд уже взыскал с подрядных организаций сумму более 10 млн рублей в связи с нарушением договорных обязательств.

В 2017 году одним из механизмов возмещения убытков послужило страхование строительно-монтажных рисков. В случае банкротства, финансовых трудностей подрядчика, а также причиненного ущерба общему или личному имуществу собственников страховка позволяет пострадавшим получить денежную компенсацию в довольно короткие сроки.

Контроль качества и объемов выполненных работ являются основными функциями Фонда. В этих целях Фондом



В РЕГИОНАЛЬНУЮ ПРОГРАММУ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА

ВКЛЮЧЕНО

ОТРЕМОНТИРОВАНО

ЗАПЛАНИРОВАНО

45 757

**МНОГОКВАРТИРНЫХ
ДОМОВ (МКД)**



заключен договор с государственным бюджетным учреждением «Управление технического надзора капитального ремонта». Указанное бюджетное учреждение обладает соответствующими компетенциями и укомплектовано квалифицированными кадрами, которые осуществляют непосредственный контроль на местах производства работ.

Также колоссальную поддержку в осуществлении контроля Фонд получает от Ассоциации председателей Советов мно-

гоквартирных домов Московской области под руководством Юлии Белеховой.

- Что нового вы реализовали в этом году?

- Главным нововведением этого года является пилотный проект трансляции хода капитального ремонта в режиме реального времени. Современные технологии позволят жителям наблюдать за происходящими работами из любой точки мира.

В 2017 году Фонд капитального ремонта был признан самым информационно

открытым фондом среди регионов России. Сегодня любой житель Подмоскovie может записаться на личный прием к руководителям Фонда, задать все интересующие их вопросы. На сайте Фонда размещена вся необходимая информация для собственников, которая поможет жителю разобраться в вопросах капитального ремонта. Довольно часто представители Фонда осуществляют выездные инспекции с освещением их результатов в средствах массовой информации. Данная деятель-

ность необходима для информирования населения и снижения количества скептически настроенных жителей.

- Московская область всегда была ориентирована на жителей. Расскажите, как Фонд реализует данную миссию?

- Сотрудники Фонда являются частыми гостями муниципальных общественных форумов «Управдом», на которых устанавливаются тесные связи и прямой диалог с жителями, происходит разъяснение многих тонкостей производства работ, а также решаются текущие вопросы.

Жители, желающие получить оперативную информацию, могут позвонить на выделенную телефонную линию call-центра, задать вопрос в группах социальных сетей или пообщаться со специалистами в онлайн-чате на сайте Фонда.

Согласно поручению губернатора Московской области Андрея Воробьева, в 2018 году Фонд произведет замену более 300 лифтов в 79 многоквартирных домах на сумму более 700 млн рублей, в которых проживают ветераны Великой Отечественной войны и маломобильные граждане.

Дополнительно хочется рассказать об

инициативе Фонда капитального ремонта при содействии Управления технического надзора капитального ремонта по передаче проектно-сметной документации и графиков выполнения работ старшим по домам при выходе подрядных организаций на работы. Теперь жители перед началом работ точно знают, когда и в какие сроки начнется капитальный ремонт их дома, проинформированы в каких объемах будут выполнены работы, а также ознакомлены со стоимостью производимых работ. Стоит отметить, что жалоб стало гораздо меньше.

- Совершенствуется ли работа внутри Фонда?

- Сейчас внутри Фонда разрабатывается автоматизированная система учета: в одной программе можно будет найти полную информацию по дому (когда включен дом в программу, какие виды работ запланированы, сроки проведения работ, технические данные многоквартирных домов, жалобы со стороны жителей и многое другое), что поможет информатизировать внутренние процессы и упростить работу сотрудников Фонда.

Фонд капитального ремонта провел серьезную работу над ошибками 2014-2015

годов. Программа капитального ремонта 2017 года находится на самом пике реализации, а уже в первой половине декабря 2017 года будет размещена аукционная документация для проведения аукционов по выбору подрядных организаций на выполнение работ в рамках плана 2018 года. Подрядчики смогут заранее разработать проектно-сметную документацию и выйти на работы в 2018 году гораздо раньше, чем за все предыдущие годы.

Программа 2018 года сформирована, исходя из процента сборов каждого муниципального образования, чем больше уровень сбора, тем больше домов будет отремонтировано в рамках программы капитального ремонта.

Программа капремонта претерпела некоторые изменения на законодательном уровне - теперь Фонд сможет производить реконструкцию домов с авторской архитектурой, что является наиболее актуальным для старинных исторических городов Московской области.

Несмотря на все новшества, главным на сегодняшний день остается рассчитаться с долгами предыдущих лет, а также не сбавлять темпы в реализации текущей программы.







ДЛЯ ГЕНЕРАЛЬНОГО ПОДРЯДЧИКА ГЛАВНОЕ - ПОРЯДОЧНОСТЬ, КАЧЕСТВО, СРОКИ

Компания ООО «Стройразвитие-М» ведет свою деятельность более 10 лет, основным направлением является ремонт многоквартирных домов, а также реконструкция и модернизация объектов ЖКХ. Ремонт многоквартирных домов осуществляется в рамках региональной программы Фонда капитального ремонта МО. «Если говорить более детально, то мы выполняем работы по ремонту фасадов, кровель, внутренних инженерных сетей, таких как центральное отопление, холодное и горячее водоснабжение, канализация, электроснабжение. Иными словами, выполняем все виды внешних и внутренних работ, в том числе и благоустройство территории», - рассказал нам заместитель генерального директора Алексей Евгеньевич Коновалов.

О РАБОТЕ

По результатам проведенного конкурса на выполнение работ по ремонту многоквартирных домов Московской области с середины 2017 до середины 2018 года за нами закреплено 12 районов, из них 5 делаем своими силами, остальные поручаем субподрядным организациям.

За все действия, предусмотренные договором, отвечать генеральному подрядчику, поэтому контролировать работы приходится в усиленном режиме, создаём условия для правильного взаимодействия, обсуждаем процессы. Что касается качества – так как с нами уже не первый год работают организации, зарекомендовавшие себя в этой области, они понимают, какие требования надо соблюдать.

Если говорить о сроках, мы работаем на

основании графика производства работ, но не будем забывать про то, что в основном работы выполняются на открытом воздухе и зачастую неблагоприятные погодные условия приводят к отставанию от него. На сроки выполнения работ влияет также координация с местными органами самоуправления, такими как администрация, управляющая компания, технадзор, который осуществляет контроль за выполнением работ. Иногда при взаимодействии с ними возникают нюансы, которые смещают наш график. Но это всегда оправданные ситуации.

О ЗАКАЗАХ

Естественно, идёт борьба. Заказчик проводит предварительный отбор подрядных организаций на услуги тех или иных видов работ, затем объявляется конкурс. Мы в свою

очередь подаем заявку на участие, готовим предложение и т.д. Немаловажным при отборе подрядных организаций является и то, что Фонд капитального ремонта учитывает и рекомендации от органов местного самоуправления, которые у нас имеются, благодаря нашей хорошей репутации генерального подрядчика, поддерживаемую нами из года в год.

О КОНКУРЕНЦИИ

Я бы не называл нашу сферу высококонкурентной. Фонд для себя отобрал ключевых подрядчиков, которые способны качественно и в срок выполнить тот или иной вид работ, нести ответственность. Московская область разбита на секторы по территориям. По результатам конкурса за каждым сектором закреплен генподряд-

чик. Конкуренция существует, но мы её не сильно ощущаем.

О ГЕОГРАФИИ ЗАКАЗОВ

Наша территория - это юг и юго-восток МО. Работаем в городах: Воскресенск, Рошаль, Шатура, Кашира, Серебряные Пруды, Коломна, Коломенский р-н., Луховицы, Озёры, Зарайск, Домодедово, Ступино.

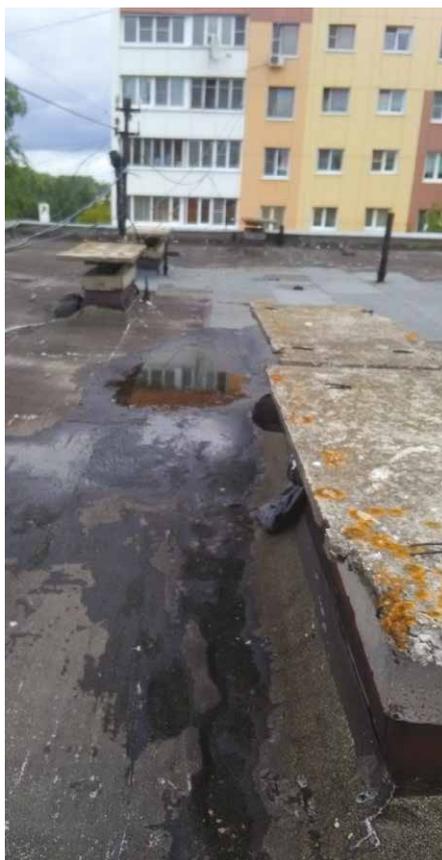
Гордимся работами в Коломне и Коломенском районе, делали там кровли, фасады и ВИСы. Преобразили этот город быстрее всех.

ПРО ИСТОРИЮ ВОЗНИКНОВЕНИЯ

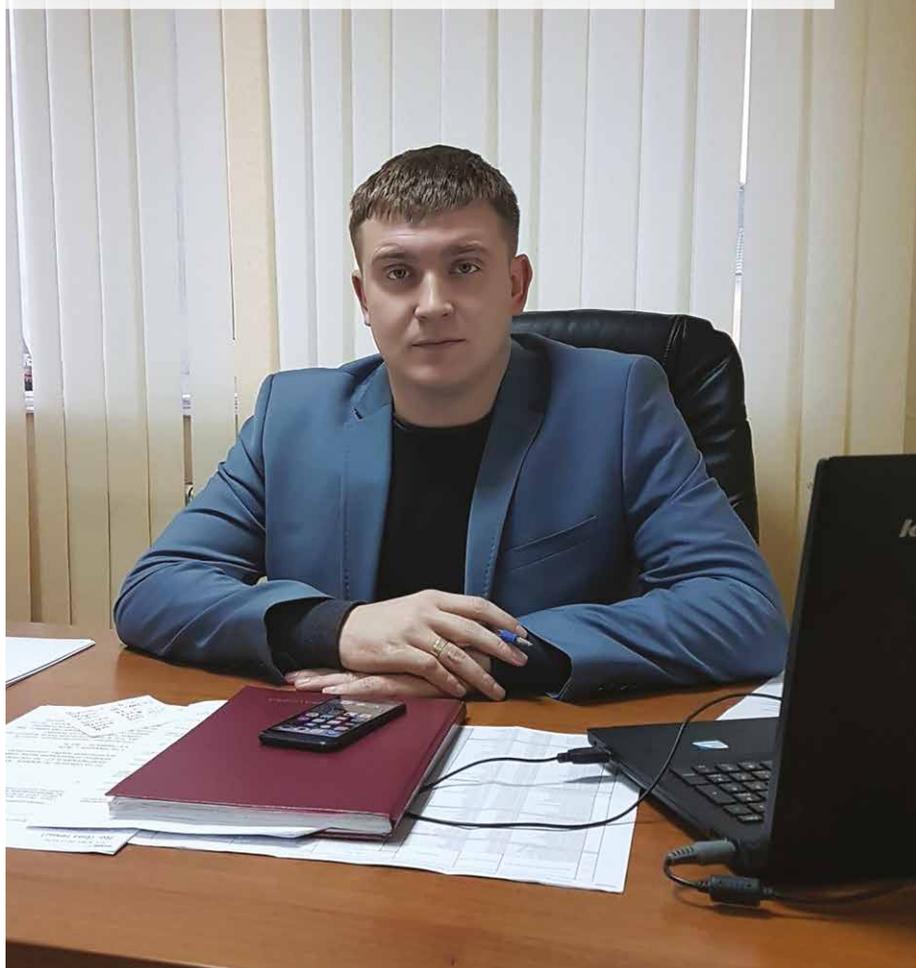
Наша организация основана в 2006 г. Основным видом деятельности был промышленный альпинизм, затем появился спрос на ремонт кровель и т.д. К частным заказам добавились бюджетные проекты, со временем начали сотрудничать с администрацией и другими государственными структурами. Когда в 2014 году появился Фонд капитального ремонта, мы стали регулярно участвовать в конкурсах и постепенно завоевали доверие.

О ПЛАНАХ НА БУДУЩЕЕ

Программа капитального ремонта прописана до 2034 года, поэтому мы выстраиваем долгосрочные перспективы в рамках этой работы. Стремимся улучшить свою деятельность, соответствовать новым, меняющимся и возрастающим требованиям заказчиков. Учитываем свои ошибки, чтобы их не повторять. Планируем и дальше развиваться в этом направлении. Делать жизнь людей комфортнее.



ДВИГАТЬСЯ ТОЛЬКО ВПЕРЕД!



Как важно, когда в твоём доме тепло, сухо – одним словом, уютно. И уют в наших домах во многом зависит не только от самих жильцов, но и от управляющих компаний, строительных организаций, чьими профессиональными руками проводится вовремя ремонт и обеспечивается должный уход за нашими домами. Подольская компания «КОМТЕХ» одна из таких. «Управление и строительство – ключевой момент, на котором основывается наша деятельность», - рассказал нам генеральный директор компании Сергей Александрович Питанов. О работе и успехах - в интервью нашему журналу.

- Сергей Александрович, что привело вас в строительный бизнес? Как всё начиналось?

- Окончил службу по контракту в Вооружённых силах в 2010 году. Отдал долг Родине и перешёл в новую сферу деятельности, в жилищно-коммунальное хозяйство. Начал работать в управляющей компании, которая была подведомственная печально известной ОАО «Славянка». Там руководил Подмосковным филиалом в городе Подольске. В 2013 году принял решение создать бизнес и возглавил его. С тогда ещё небольшой командой получили лицензии, заняли свою нишу и стали разрабатывать стратегию развития предприятия. Каждый раз ставили цели, достигали их и так постепенно росли. Поэтапно расширялась география присутствия и интересов организации.

Сейчас увеличиваем объёмы и виды работ, применяем новые технологии. Если раньше нашим основным коньком были внутренние инженерные сети, то сейчас берём дом под ключ и предлагаем все виды работ: от

ремонта кровли до фасадов. Воплощаем в жизнь любые архитектурные решения, делаем весь комплекс строительно-ремонтных услуг, полную реконструкцию зданий. Часто работаем с домами, которые в комиссии по чрезвычайным ситуациям Московской области признаны как аварийные. Реализовываем объекты любой сложности, разных объёмов.

- Потенциальным клиентам и партнёрам, прежде всего, интересны выполненные работы. Чем можете похвалиться из последних работ?

- Близится к завершению программа по восстановлению военных городков, которые передавались из Минобороны в собственность Московской области. Нам поручили восстановить в г. о. Домодедово такие дома. Сейчас подходим к финишной прямой. Промежуточные фотоматериалы уже готовы представить. Закрытие планируется в январе. Ждём губернатора и очень гордимся этой работой. Жители довольны результатом. По завершении можно будет поставить её себе в актив.

- Расскажите подробнее о работе с многоквартирными домами.

- Квалифицируемся на ремонтах, т.к. являемся управляющей компанией, имеем большой опыт и понимание, что надо делать при обслуживании многоквартирных домов. Знаем, что жители хотят увидеть в результате. На разработке проектов, сметной документации мы осознаём, какие требования выдвигаются, какими методами этого достичь, какие материалы нужны для решения задач, в том числе, энергоэффективные. Применяем наиболее востребованные и распространённые цветовые варианты. Есть опыт общения с жителями Подмосковья, которые понимают, что такое комфортная среда, и что должно в неё входить. Проводим этапы согласования и сдачу объектов, оперативно решаем все вопросы. Люди удовлетворены проделанной работой, часто поступают благодарственные письма в наш адрес от председателей многоквартирных домов.

Мы хорошо знаем свою специфику и «заточены» под неё. Я думаю, среди аналогич-

ных организаций точно входим в лучшую пятёрку по Подмоскovie в сфере капитального ремонта. Если брать управляющие компании, то по области входим в ТОП-15 самых надёжных и эффективных в государственном рейтинге.

Если рассматривать конкретные показатели, то, сравнивая цифры в 2011 году и текущее положение дел, видно, что показатели на порядок увеличились, и обороты достигли свыше 1 млрд рублей. Т.е. пакет заказов, который сейчас у компании, уже превысил отметку 1,5 млрд. Это подтверждает нашу востребованность и благонадёжность.

- Можно ли сказать, что вы пришли из ЖКХ в смежную бизнес-сферу, чтобы улучшить её?

- В последнее время я отмечаю положительные тенденции в сфере ЖКХ. С приходом новой команды поменялась и нормативно-правовая база в сторону ясности и прозрачности, введены стандарты, налажен контакт с жителями, созданы ассоциации председателей многоквартирных домов. Контроль функций Жилищной инспекции стал проявляться более чётко. Мы понимаем свою роль в процессе, требования муниципального и федерального уровня стали ясными и прозрачными. В отрасль

ЖКХ поступают инвестиции. Происходит модернизация сетей, которые находятся у нас в городском округе. Мы видим, где нам включается зелёный свет, и где можем быть полезны. Сейчас находимся на стороне частного бизнеса, но в дальнейшем не исключаем переход на государственную или муниципальную службу. Идея очень импонирует, поэтому со временем, возможно, найдём себя в этой деятельности.

- Сергей Александрович, ТОП-менеджмент, безусловно, играет большую роль в бизнесе, но ключевое значение вносят простые рабочие. Именно они дают конечный результат. Как строите кадровую политику в компании?

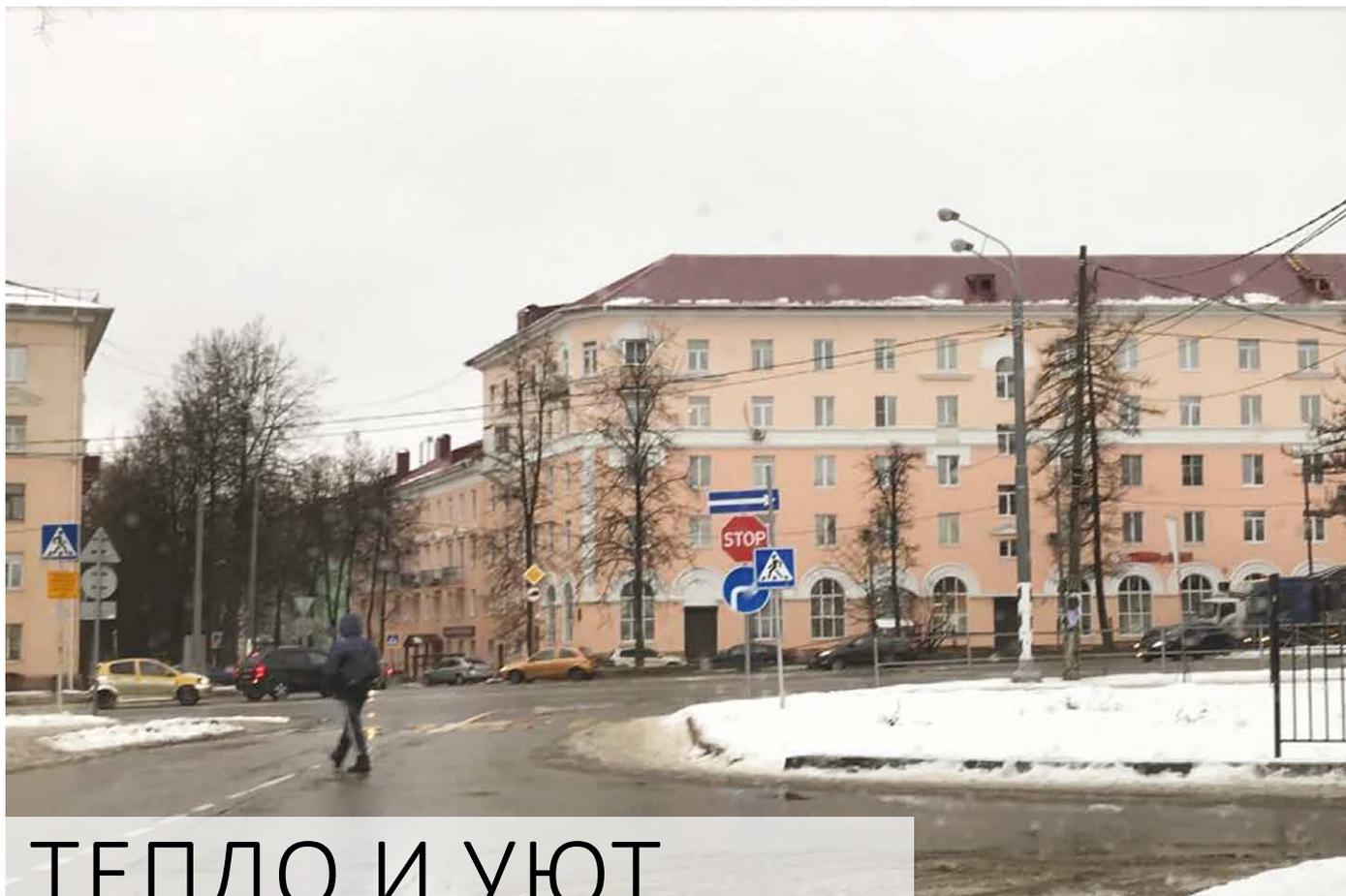
- В процессе любой жизнедеятельности человек обрастает командой. Появляются люди, на которых можно положиться. Из таких доверенных лиц состоит основной костяк команды. Что касается подбора людей на линейные должности, то как бывший военный служащий вижу исполнителей, и порой достаточно 30-минутного разговора, чтобы понять сильные и слабые стороны кандидата. В армии хорошо постигаешь психологию общения, т.к. приходится работать с людьми, с подчинённым составом. Есть большой опыт управления подразделениями. Поэтому в подборе ис-

полнителей никаких вопросов не возникает. Явных требований мы не выдвигаем при поиске сотрудников. Как обычно учат плавать – бросил в воду, выплывет, значит, может заниматься. Мы нагружаем работой, смотрим на реакцию, которая происходит в процессе решения задач. Если сотрудник нас устраивает, обладает личными и деловыми качествами, тогда оказываем помощь по интеграции в коллектив и дальше продолжаем работать вместе.

- Вы сказали, что не исключен переход под государственное начало. Как в целом видите свой бизнес в ближайшие 3-5 лет?

- В связи с движением Владимира Владимировича Путина на очередной срок, думаю, что тенденции роста отрасли сохранятся, резкой смены курса не планируется. Мы наметим такое же поступательное развитие, будем инвестировать в государственное партнёрство в рамках своей ниши: производство качественных ремонтов, управление жилым фондом, управление недвижимостью. Будем достигать новых целей, сохранять оборот, увеличивать основные средства предприятия. При этом важно удержать людей и место, которое сейчас занимаем. Не потерять позиции и двигаться только вперёд.





ТЕПЛО И УЮТ НА ДОЛГИЕ ГОДЫ

Говорят, что при ремонте в наших современных условиях самый дорогой расходный материал – это нервные клетки. Но это наблюдение верно далеко не всегда. Если за дело берутся профессионалы, то вместо жалоб в вышестоящие инстанции летят благодарности. В архиве компании «Мультисистема» таких благодарностей немало: и от отдельных жителей, и от целых ЖК, и от крупных холдингов.

С благодарственных слов, пожалуй, и начнём:

«...При выполнении работ рабочие-сантехники добросовестно и качественно выполняют свою работу, к жителям обращаются вежливо, на все замечания реагируют оперативно. Предварительно при ремонте с каждым жильцом квартиры обсуждают, как без лишнего нанесения вреда произвести ремонт (так как во многих квартирах произведён евроремонт)».

Это – строки из письма жителей дома в городском поселении Лесной Пушкинского муниципального района Московской области, где компания «Мультисистема» проводила капитальный ремонт по замене стояков отопления и водоснабжения. Письмо - не на компьютере набранное по «типовому образцу», а от руки написанное, что делает его ещё ценнее, приятнее. На

нём – большое количество подписей. А глава поселения – в отдельном послании – выразил надежду на продолжение успешного сотрудничества на благо жителей.

- Наша компания, - рассказывает генеральный директор ООО «Мультисистема» Дмитрий Чалый, - специализируется в сфере строительства, монтажа и обслуживания инженерных систем, а также ЖКХ. Среди ключевых направлений нашей деятельности - установка приборов учета воды. У нас в настоящее время более 500 тысяч собственных абонентов. Плюс - техническое обслуживание, ремонт и поверка таких приборов учета воды, а это около миллиона потенциальных клиентов. Занимаемся мы обслуживанием инженерных систем и капитальным ремонтом жилого фонда и социальных объектов, в том числе через участие в тендерах и аукционах;

строительством торгово-развлекательных центров и многоуровневых автостоянок в спальных районах Москвы; оказанием энергосберегающих услуг посредством энергосервисных контрактов и отдельных операций по повышению эффективности коммунальной и инженерной инфраструктуры.

Что касается капитального ремонта жилого фонда, то мы принимаем участие в реализации программы капитального ремонта жилых домов, выполняя самый сложный вид ремонта – капитальный ремонт жилых домов стандартного типа массовой застройки, а также домов, построенных по индивидуальным проектам, без выселения жителей. В ходе такого капитального ремонта во всем доме производится полная замена коммуникаций, замена электросети и электроприборов в



местах общего пользования, замена оконных блоков стеклопакетами, замена балконных ограждений, установка на фасады специальной фасадной системы, в которую входят утеплитель и облицовочная плитка. Выполняем мы, в том числе, и ремонт кровли, подвалов домов. Также полной замене подлежат системы контроля, в частности, пожарная сигнализация. Всё то время, когда наши специалисты проводят работы, жители продолжают проживать в своих квартирах.

- Случается, что к обычным в таких случаях сложностям, - продолжает Дмитрий Владимирович, - которые связаны с выполнением работ без выселения жителей, добавляется ещё и наличие большого количества зеленых насаждений, расположенных в непосредственной близости от домов. Например, если дома находятся в парковой зоне. Бывает, что значительная площадь стен домов и балконов покрыта зелеными насаждениями в виде дикого винограда. В таких случаях все зеленые насаждения аккуратным образом сохраняются. Значительную сложность представляет собой и переустройство кровли. Тем не менее, все условия проведения капитального ремонта выполняются.

У компании «Мультисистема» довольно большой пакет уже исполненных контрактов на выполнение работ по капитальному ремонту многоквартирных домов в Московской области. Заказчиком этих работ выступала некоммерческая организация

«Фонд капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов». Ещё один уникальный контракт, связанный с Подмосковьем, - выполнение работ по комплексному благоустройству городского поселения Сергиев Посад в целях подготовки проведения празднования 700-летия со дня рождения Преподобного Сергея Радонежского, в том числе реконструкция фонтана ДК имени Ю.А. Гагарина и ремонт трёх фонтанов по проспекту Красной Армии.

Основным конкурентным преимуществом ООО «Мультисистема», выделяющим организацию среди других российских аналогов, по мнению его руководителя, является наличие современного информационно-аналитического центра для сбора, обработки и анализа всей базы потребителей водосчетчиков в Москве и Московской области. ООО «Мультисистема» – единственная компания на московском рынке водосчетчиков, обладающая такой базой и имеющая возможность ее интегрировать с базами ГУ ИС (государственных учреждений инженерных служб – ГУ ИС) Москвы, откуда она получает информацию. Такое преимущество позволяет компании обрабатывать весь массив абонентов приборов учета воды в режиме реального времени, присоединяя к собственной базе абонентские базы конкурентов. Благодаря этому рынок технического обслуживания, ремонта и поверки приборов учета воды для Мультисистемы

охватывает на текущий момент более 500 тысяч абонентов.

В ООО «Мультисистема» создано собственное строительно-монтажное управление, которое осуществляет строительство зданий и сооружений 2-го уровня ответственности, общестроительные работы, капитальный ремонт зданий, все виды кровельных, отделочные, санитарно-технические работы, а также работы по устройству систем отопления вентиляции, водопроводных и канализационных систем. Плюс - установка санитарно-технических приборов, проектные работы, ремонт коммуникаций и инженерных систем.

Компания за свой счет и по собственной инициативе производит установку приборов учета в квартирах ветеранов Великой Отечественной войны в столице, за что была неоднократно отмечена грамотами и благодарственными письмами. За последние годы «Мультисистема» за счет средств компании установила ИПУ во многих квартирах инвалидов и малоимущих жителей города Москвы.

ООО «Мультисистема» является членом саморегулируемой организации партнерства Ассоциации «столичное строительное объединение» и вправе заключать договора по осуществлению организации работ по строительству, реконструкции и капитальному ремонту объектов капитального строительства, стоимость которых по одному договору не превышает три миллиарда рублей.

Зимний фестиваль городской среды
«ВЫХОДИ ГУЛЯТЬ»



МИНСТРОЙ
РОССИИ

www.minstroyrf.ru





#ЖКХменяется

www.gorodsreda.ru



B D M business
DIALOG
MEDIA



WWW.RBGMEDIA.RU

WWW.B-D-M.RU

WWW.DIALOG-BIZNES.RU

WWW.DIALOGWEEK.RU

НАШИ ЖУРНАЛЫ:

RUSSIAN BUSINESS GUIDE

БИЗНЕС-ДИАЛОГ МЕДИА

БИЗНЕС-ДИАЛОГ. МУНИЦИПАЛИТЕТ

ДИАЛОГ WEEKEND

НОВАЯ ЖИЗНЬ НАШИХ ПОДЪЕЗДОВ

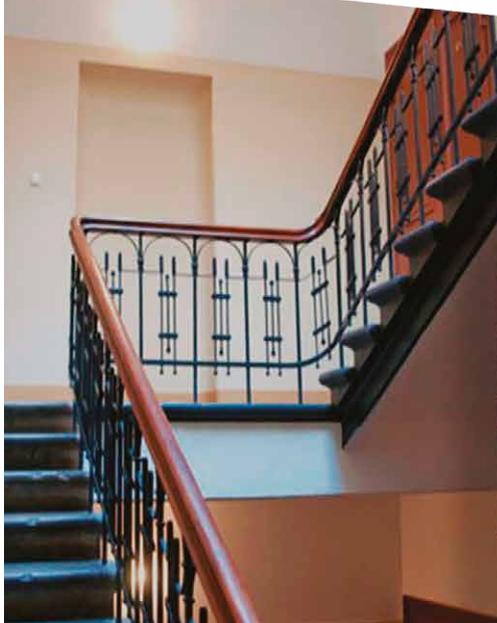
ИЗМЕНИ СВОЙ ПОДЪЕЗД

#МОЙПОДЪЕЗД

ПРОГРАММА ГУБЕРНАТОРА
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



WWW.MENYAEMPODEZDY.RU



ЗАБАВА

Здоровье детей - Здоровье нации!



142046, Московская область, город
Домодедово, деревня Сонино,
владение «Золотой теленок»,
строение 1

+7 (495) 642-34-92

+7 (495) 585-72-26

e-mail: sales@uh-zabava.ru

www.uh-zabava.ru